

**AVISO DE SUSPENSÃO DE LICITAÇÃO****Pregão Eletrônico Nº 05/2026****Processo Nº 001361/2025**

Objeto: Contratação de empresa especializada para fornecimento de plataforma multicanal/omnicanal, na modalidade CPaaS (Communications Platform as a Service) e SaaS (Software as a Service), contemplando serviços de mensageria; atendimento por chat, voz e vídeo WebRTC, com gravação e armazenamento das interações; automação de fluxos via chatbot em WhatsApp, Instagram e Telegram, com API de integração ao banco de dados do Serviço Autônomo de Água e Esgoto – SAAE de Linhares, conforme quantidades e exigências estabelecidas no Edital e seus Anexos.

O Agente de Contratação, Jhone Jácome Ferreira, comunica aos interessados que, após reunião com o responsável pela Seção de Informática, ficou decidido que o Pregão Eletrônico nº 05/2026 está **SUSPENSO**, em razão de possíveis retificações. Este processo será conservado e o pregão em epígrafe será realizado em Sessão Pública com nova data, que será devidamente informada pelos canais de divulgação comumente utilizados por esta Autarquia.

Linhares, 08 de abril de 2026.

Agente de Contratação
Jhone Jácome Ferreira