

SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO – SAAE SÃO MATEUS/ES

COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 0001/2026 – SISTEMA PIX

TERMO DE ESCLARECIMENTOS TÉCNICOS

O **SAAE de São Mateus/ES**, no uso de suas atribuições e em resposta aos questionamentos formais da instituição financeira **Santander Brasil**, apresenta as seguintes definições técnicas e administrativas que norteiam o certame em tela:

ITEM A – CANAIS DE RECEBIMENTO Sim, a Contratante tem ciência. Conforme o Item 01 do Termo de Referência (TR), a liquidação ocorrerá via **QR Code Estático**, fornecido pelo SAAE e obrigatoriamente vinculado às guias de recebimento com código de barras (Padrão Febraban CNAB 750), operando em regime 24/7.

ITEM B – DEDUÇÃO NO REPASSE Confirmado. Conforme o Item 18 do TR, a remuneração da contratada dar-se-á mediante desconto das tarifas no valor da arrecadação diária, com o crédito líquido sendo efetuado nas contas designadas pelo SAAE no formato **D+1**.

ITEM C – ARQUIVOS DE RETORNO Sim, a Contratante tem ciência. Para fins de conciliação bancária, o padrão de arquivo de retorno utilizado será estritamente o **FEBRABAN CNAB 750**, conforme estabelecido no Item 3 do Termo de Referência.

ITEM D – PRAZOS DE IMPLANTAÇÃO Não. Prevalecem as condições dos Itens 13 e 22.1 do TR, que estipulam o prazo de **15 (quinze) dias úteis** após a assinatura e publicação do contrato para a adequação e início efetivo dos serviços.

ITEM E – SERVIÇOS DE VAN (TERCEIROS) Os serviços serão contratados diretamente com a instituição vencedora. O SAAE não prevê a contratação de empresas terceiras (VAN). Caso a contratada utilize tais serviços, todos os custos e responsabilidades serão de sua **inteira e exclusiva responsabilidade**.

ITEM F – LIMITAÇÕES DO QR CODE ESTÁTICO Sim, a Contratante tem ciência de que o **QR Code Estático** não permite alteração de valores ou dados após sua emissão, sendo necessária a geração de um novo código em caso de erros ou modificações.

ITEM G – GERAÇÃO DA IMAGEM DO PIX Correto. A geração da imagem do PIX QR Code nas guias é de inteira responsabilidade do SAAE. Informamos que o sistema de gestão **FoxFat** já se encontra tecnicamente preparado para esta operação.

ITEM H – CUSTOS DE HOMOLOGAÇÃO Correto. O SAAE entende que, para o objeto licitado, não deverão existir outros custos de implementação ou homologação a serem arcados pela Autarquia além das tarifas adjudicadas.

ITEM I – PIX AUTOMÁTICO Não. O objeto deste edital limita-se exclusivamente à modalidade **PIX QR Code Estático** vinculado às guias de arrecadação de água e esgoto.

ITEM J – CERTIFICADO DIGITAL Sim, a Contratante tem plena ciência da necessidade de utilização de **Certificado Digital** válido para garantir a segurança, autenticidade e criptografia nas integrações via API.

São Mateus/ES 05 de março, 2026.

Márcio Pinheiro Nunes Gongô

Setor de Cadastro, Emissão e Controle de Contas