DECLARAÇÃO DE DIVULGAÇÃO

AVISO DE CONTRATAÇÃO DIRETA Nº: 20/2026

PROCESSO Nº: 0014/2026

O Conselho Regional de Odontologia do Estado do Espírito Santo (CRO-ES), UASG **389228,** por meio de sua Comissão de Licitação, torna pública a abertura da **Dispensa Eletrônica de Licitação**, para a contratação de de **solução tecnológica (software), na modalidade Software as a Service (SaaS),** destinada à gestão do atendimento institucional do Conselho Regional de Odontologia do Espírito Santo – CRO-ES, **por meio do aplicativo WhatsApp**, com utilização de inteligência artificial generativa, incluindo chatbot personalizado, integração entre atendimento automatizado e atendimento humano, gestão de múltiplos operadores, envio de mensagens individuais e em massa, bem como serviços de implantação, treinamento, manutenção, suporte técnico e atualização evolutiva, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste instrumento.

O referido procedimento será precedido de divulgação de aviso em sítio eletrônico oficial, pelo prazo mínimo de **3 (três) dias úteis**, em atendimento à IN SEGES 67/21, para busca da proposta mais vantajosa.

Vitória, 31 de março de 2026.

_____

LUZIMAR GOMES DE OLIVEIRA PINHEIRO
Presidente do CRO-ES
Reg. 393

SIS DOC .NET ASSINATURA ELETRÔNICA

Documento assinado eletronicamente por **LUZIMAR GOMES DE OLIVEIRA PINHEIRO, Presidente, Presidência, IP de acesso 187.50.11.134,** em 31/03/2026, às 13:50:17, conforme horário oficial de Brasília. Com fundamento na Lei nº 14.063, de 23 de setembro de 2020.