



Conselho Regional dos Representantes Comerciais no Estado do Espírito Santo

Core-ES

ETP – ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

Ref.: Processo Administrativo n. 23/2026 - Contratação de serviço continuado de backup em nuvem para o ecossistema Microsoft 365, compreendendo, entre outros, Exchange Online, SharePoint Online, OneDrive for Business, Microsoft Teams e serviços correlatos.

1. INTRODUÇÃO

O presente Estudo Técnico Preliminar tem por finalidade analisar a necessidade e a adequação da contratação de serviço de backup em nuvem para o ecossistema Microsoft 365, compreendendo, entre outros, Exchange Online, SharePoint Online, OneDrive for Business, Microsoft Teams e serviços correlatos. O documento observa boas práticas de planejamento da contratação, governança de TI, eficiência administrativa, economicidade e mitigação de riscos operacionais.

O estudo considera aspectos técnicos, operacionais e econômicos da solução pretendida, inclusive a comparação entre alternativas disponíveis no mercado, tendo a solução da Veeam como referência técnica de funcionalidades e arquitetura de proteção de dados.

2. OBJETO

O objeto da presente contratação consiste na contratação de serviço continuado de backup em nuvem, em modelo SaaS, para o ecossistema Microsoft 365 utilizado pelo Core-ES, abrangendo, no mínimo, a proteção dos serviços Exchange Online, SharePoint Online, OneDrive for Business e Microsoft Teams, bem como outros componentes correlatos compatíveis com a solução ofertada. A contratação deve contemplar licenciamento para 30 usuários, armazenamento em nuvem segregado, console centralizado de administração, execução automatizada das rotinas de cópia de segurança, restauração granular de dados e suporte técnico especializado, incluindo implantação, configuração inicial, parametrização das políticas de retenção e apoio assistido à entrada em produção.

3. DESCRIÇÃO DA DEMANDA

A demanda consiste na contratação de serviço continuado de backup em nuvem para dados armazenados na plataforma Microsoft 365, abrangendo, no mínimo, Exchange Online, SharePoint Online, OneDrive for Business e Microsoft Teams, podendo incluir outros serviços do ecossistema 365 compatíveis com a solução ofertada, como grupos, configurações e objetos relacionados, conforme capacidade da ferramenta



Conselho Regional dos Representantes Comerciais no Estado do Espírito Santo

Core-ES

contratada. No cenário atual, os dados institucionais encontram-se hospedados em ambiente SaaS, cuja disponibilidade do serviço não se confunde com política completa de cópia de segurança independente.

Conforme informações dos fornecedores analisados, o Microsoft 365 oferece mecanismos nativos de disponibilidade e retenções limitadas, porém não substitui solução de backup abrangente para recuperação granular, restauração após exclusões acidentais, retenção prolongada, recuperação em incidentes de ransomware, desligamento de usuários e preservação de configurações e permissões.

A ausência de contratação expõe o conselho aos seguintes impactos relevantes:

- Risco de perda definitiva de informações institucionais críticas por exclusão acidental, ação maliciosa ou falha operacional;
- Aumento do tempo de indisponibilidade na restauração de dados e serviços essenciais;
- Limitação de retenção e recuperação de conteúdo fora das janelas nativas do Microsoft 365, como itens eliminados ou contas desativadas;
- Comprometimento de requisitos de continuidade administrativa, conformidade, auditoria e preservação do acervo digital institucional.

4. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Considerando a natureza do objeto, a contratação deverá contemplar serviço especializado de backup em nuvem para ambiente Microsoft 365, com licenciamento por usuário (30 usuários) ou métrica equivalente, incluindo plataforma de gestão, armazenamento, suporte e mecanismos de restauração.

4.1. DETALHAMENTO DAS NECESSIDADES IDENTIFICADA

A contratação de solução corporativa de backup em nuvem para Microsoft 365 é necessária para ampliar a capacidade institucional de proteção, retenção, localização e recuperação de dados corporativos em tempo hábil, inclusive em hipóteses de erro humano, exclusão indevida, comprometimento de contas, ransomware, desligamento de usuários e falhas operacionais. Essa abordagem fortalece a resiliência do ambiente de colaboração institucional e reduz riscos operacionais, jurídicos e reputacionais decorrentes da indisponibilidade ou perda de informações.

As necessidades institucionais podem ser sintetizadas nos seguintes eixos:

- Proteção independente: necessidade de cópias de segurança segregadas do ambiente produtivo Microsoft 365, com retenção configurável e possibilidade de restauração granular.



Conselho Regional dos Representantes Comerciais no Estado do Espírito Santo

Core-ES

- Cobertura unificada: demanda por solução que proteja, em console centralizado, os principais workloads do Microsoft 365, como Exchange Online, SharePoint Online, OneDrive for Business e Teams.
- Suporte técnico e operacionalização: necessidade de implantação assistida, configuração inicial, suporte técnico e atualização contínua da solução durante a vigência contratual.
- Governança, conformidade e auditoria: necessidade de trilhas de auditoria, controle administrativo, preservação de dados e aderência às políticas de segurança e governança de TIC.

4.2. RELAÇÃO COM O INTERESSE PÚBLICO E ESTRATÉGIA DA CONTRATAÇÃO

A adoção de solução de backup em nuvem para Microsoft 365 contribui para a continuidade e eficiência dos serviços públicos, protegendo informações administrativas, documentos institucionais, dados de comunicação corporativa e ativos digitais críticos do órgão. A medida é adequada para garantir maior confiabilidade na recuperação de informações, reforçar a segurança da informação, reduzir impactos de incidentes e alinhar o ambiente de colaboração institucional às melhores práticas de governança e continuidade.

5. REQUISITOS DA CONTRAÇÃO

Para atender à necessidade de proteção dos dados institucionais hospedados no Microsoft 365, a solução a ser contratada deverá contemplar requisitos mínimos funcionais, operacionais, de suporte, segurança e conformidade. Também se mostram relevantes a observância aos marcos normativos aplicáveis e às boas práticas de sustentabilidade administrativa e tecnológica.

5.1. REQUISITOS NECESSÁRIOS PARA O ATENDIMENTO DA DEMANDA

5.1.1. COBERTURA DE WORKLOADS MICROSOFT 365

A solução deve oferecer proteção, no mínimo, para Exchange Online, SharePoint Online, OneDrive for Business e Microsoft Teams, admitindo cobertura adicional de grupos, Entra ID, configurações ou outros componentes compatíveis com a tecnologia ofertada.

5.1.2. RESTAURAÇÃO GRANULAR E RECUPERAÇÃO OPERACIONAL

A solução deve permitir recuperação granular de mensagens, e-mails, arquivos, bibliotecas, sites, permissões, objetos correlatos e demais conteúdos compatíveis, bem como restauração rápida em cenários de recuperação operacional.

5.1.3. CONSOLE CENTRALIZADO E AUTOMAÇÃO



Conselho Regional dos Representantes Comerciais no Estado do Espírito Santo

Core-ES

A ferramenta deve disponibilizar console de administração centralizada, preferencialmente web, com gestão de políticas de backup, monitoramento de jobs, emissão de relatórios, auditoria administrativa e automação das rotinas de proteção.

5.1.4. RETENÇÃO CONFIGURÁVEL E PRESERVAÇÃO DE DADOS

A solução deve permitir definição de políticas de retenção compatíveis com as necessidades institucionais, inclusive para preservação de dados de usuários removidos ou desabilitados, observados os limites e capacidades da solução ofertada.

5.1.5. ARMAZENAMENTO SEGREGADO E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A solução deve manter os dados de backup em ambiente segregado do serviço produtivo Microsoft 365, com criptografia em trânsito e em repouso, controles de acesso administrativos, trilhas de auditoria e mecanismos de proteção compatíveis com ambiente corporativo.

5.1.6. ESCALABILIDADE E COMPATIBILIDADE

A solução deve suportar expansão do quantitativo de usuários e volume de dados protegidos sem reestruturação complexa da arquitetura contratada, preservando aderência ao ambiente Microsoft 365 institucional.

5.1.7. SUPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO

Deve ser garantida assistência técnica para implantação, configuração, operação, troubleshooting, atualização da solução e apoio à restauração, com atendimento em idioma português ou por canal tecnicamente apto, em regime compatível com a criticidade do serviço.

5.1.8. RELATÓRIOS GERENCIAIS E CONTROLE DE AUDITORIA

A solução deverá disponibilizar relatórios gerenciais, notificações, trilhas de auditoria, registros de execução de backup e restauração e instrumentos de acompanhamento para fins de gestão contratual, conformidade e controle interno.

5.1.9. CONFORMIDADE COM POLÍTICAS INSTITUCIONAIS

A solução deverá observar as políticas internas de TIC, segurança da informação, continuidade de negócio, classificação da informação e proteção de dados eventualmente vigentes no regional.

5.2. NÍVEIS DE SERVIÇO E SUPORTE TÉCNICO

A solução deverá contar com suporte técnico do fabricante ou de parceiro autorizado, observando níveis mínimos de serviço compatíveis com a criticidade do ambiente institucional e com a necessidade de continuidade administrativa.

Nível de severidade	Caracterização da ocorrência	Prazo máximo	Prazo máximo para	Horário de atendimento	Escalonamento
---------------------	------------------------------	--------------	-------------------	------------------------	---------------



**Conselho Regional dos Representantes Comerciais
no Estado do Espírito Santo**
Core-ES

		de resposta	solução ou contorno		
Crítica	Indisponibilidade total da solução, falha generalizada de acesso, impossibilidade de restauração de dados críticos ou evento com alto impacto na continuidade do serviço.	30 minutos	4 horas	24x7	Obrigatório após 1 hora sem contorno
Alta	Comprometimento relevante de funcionalidade essencial, com impacto significativo para unidades administrativas ou grupo expressivo de usuários.	1 hora	8 horas	24x7 ou horário estendido	Obrigatório após 4 horas sem solução
Média	Falha parcial, degradação de desempenho ou erro com possibilidade de operação alternativa, sem paralisação integral do serviço.	4 horas úteis	3 dias úteis	Dias úteis, em horário comercial	Escalonamento após 1 dia útil
Baixa	Dúvidas operacionais, falhas de baixo impacto, ajustes não críticos ou requisições acessórias de suporte.	1 dia útil	5 dias úteis	Dias úteis, em horário comercial	Facultativo, conforme gestão contratual

Os prazos de atendimento deverão ser contados a partir do registro formal do chamado em ferramenta eletrônica, admitindo-se suspensão do prazo quando houver dependência comprovada de manifestação ou providência da contratante, desde que formalmente registrada.

5.3. NORMATIVOS APLICÁVEIS



Conselho Regional dos Representantes Comerciais no Estado do Espírito Santo

Core-ES

- Lei nº 14.133/2021, com destaque para as disposições relacionadas ao planejamento da contratação, definição da necessidade e motivação técnica da solução.
- Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais), no que se refere à segurança da informação e proteção de dados pessoais tratados no ambiente Microsoft 365.
- Normativos internos de governança de TIC, segurança da informação, continuidade de negócio e gestão documental do regional.
- Normas e boas práticas internacionalmente reconhecidas relacionadas à segurança da informação e continuidade.

5.4. PRÁTICAS DE SUSTENTABILIDADE

- **Ambiental:** priorização de solução em nuvem que reduza necessidade de infraestrutura local adicional, deslocamentos presenciais para suporte e consumo incremental de hardware próprio.
- **Econômica:** busca por solução escalável, com previsibilidade de custos, redução de indisponibilidade e menor esforço operacional interno para administração de backups.
- **Administrativa:** adoção de ferramenta que promova padronização de processos, centralização de gestão e melhoria do controle sobre recuperação e retenção de dados institucionais.

5.5. TABELA DE ITENS E ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES A SEREM CONTRATADAS

A estimativa das quantidades deverá considerar o número de contas Microsoft 365 efetivamente ativas e elegíveis à proteção no órgão, acrescido das necessidades de implantação, suporte e administração da solução.

Ordem do Item	Descrição técnica detalhada	Quantidade solicitada
1	Serviço de backup em nuvem para Microsoft 365 para 30 licenças , em modelo SaaS, contemplando proteção de Exchange Online, SharePoint Online, OneDrive for Business e Microsoft Teams, com console web de administração, execução automatizada de backups, restauração granular e armazenamento em nuvem incluído ou compatível.	30 licenças
2	Serviço de implantação, configuração inicial, ativação de políticas de backup, parametrização de retenção, habilitação de perfis administrativos e apoio assistido à entrada em produção.	1 serviço
3	Suporte técnico do fabricante ou parceiro autorizado, com atendimento remoto, atualização da solução, correções de segurança e manutenção evolutiva durante a vigência contratual.	1 serviço

6. REQUISITOS TÉCNICOS MÍNIMOS



Conselho Regional dos Representantes Comerciais no Estado do Espírito Santo Core-ES

A solução a ser contratada deverá atender, no mínimo, aos seguintes requisitos técnicos:

- Proteger, no mínimo, os serviços **Exchange Online, SharePoint Online, OneDrive for Business e Microsoft Teams** do ambiente Microsoft 365 institucional (30 licenças).
- Permitir a execução **automatizada e recorrente dos backups**, com definição de políticas de agendamento compatíveis com a criticidade do ambiente.
- Disponibilizar **console centralizado de administração**, preferencialmente em ambiente web, para gerenciamento das rotinas de backup, monitoramento, geração de relatórios e execução de restaurações.
- Possibilitar **restauração granular** de e-mails, caixas postais, arquivos, bibliotecas, sites, permissões, mensagens, canais, abas e demais objetos compatíveis com os serviços protegidos.
- Permitir a definição de **políticas de retenção configuráveis**, compatíveis com as necessidades institucionais de continuidade, conformidade e auditoria.
- Armazenar as cópias de segurança em ambiente **segregado do tenant produtivo**, de forma a ampliar a resiliência contra exclusão acidental, comprometimento de conta, falhas operacionais ou incidentes de segurança.
- Utilizar mecanismos de **criptografia em trânsito e em repouso**, bem como controles de acesso administrativo e rastreabilidade das ações executadas na plataforma.
- Disponibilizar **relatórios gerenciais, alertas, logs e trilhas de auditoria**, permitindo o acompanhamento da execução dos backups e das restaurações pela equipe gestora do contrato.
- Permitir **pesquisa e localização de conteúdos protegidos** para recuperação célere de dados, inclusive com filtros e critérios de busca compatíveis com a administração do acervo informacional.
- Suportar **expansão do número de usuários e do volume de dados protegidos**, sem necessidade de reestruturação substancial da solução contratada.
- Possibilitar, quando tecnicamente suportado, a **restauração para o local original ou destino alternativo compatível**, conforme perfil administrativo e necessidade operacional.
- Ser compatível com os mecanismos de **autenticação e autorização do Microsoft 365**, observando permissões administrativas adequadas e integração segura com o tenant institucional.
- Disponibilizar **suporte técnico especializado** para implantação, configuração, operação, troubleshooting e apoio à restauração, em regime compatível com a criticidade do serviço contratado.



Conselho Regional dos Representantes Comerciais no Estado do Espírito Santo Core-ES

- Contemplar **serviço de implantação e configuração inicial**, incluindo parametrização das políticas de backup, habilitação de perfis administrativos e apoio à entrada em produção.
- Informar, a **região ou localidade de armazenamento dos dados**, bem como os mecanismos de conformidade e soberania associados ao serviço ofertado.

7. LEVANTAMENTO DE MERCADO

Foram examinadas, em nível preliminar, três alternativas de mercado com aderência ao objeto: Veeam Data Cloud for Microsoft 365, AvePoint Cloud Backup for Microsoft 365 e Acronis Backup/Cyber Protect for Microsoft 365.

Como referência funcional para a definição do objeto, adota-se a solução Veeam Data Cloud for Microsoft 365, por apresentar detalhamento público mais explícito de cobertura, retenção, armazenamento, planos e recursos administrativos. A alternativa utilizada como referência funcional mostra-se adequada por contemplar os principais workloads do Microsoft 365, armazenamento incluído, mecanismos de restauração, recursos de retenção e gestão centralizada, em linha com a necessidade institucional de proteção adicional e continuidade do serviço.

8. ESTIMATIVA DO PREÇO DA CONTRATAÇÃO

A definição do preço referencial mercadológico para a presente contratação foi definida com suporte da ferramenta Banco de Preços, demonstrando-se que o valor da presente contratação é estimada em R\$ 45.400,00 (quarenta e cinco mil quatrocentos reais).

9. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

A solução pretendida deve ser compreendida como um serviço integrado de proteção de dados em nuvem, destinado a assegurar a salvaguarda, retenção, rastreabilidade e recuperação tempestiva das informações institucionais mantidas no ambiente Microsoft 365.

Não se trata, portanto, de fornecimento isolado de licenças ou de simples disponibilização de espaço de armazenamento, mas de solução completa e continuada que envolva plataforma especializada de *backup*, recursos de administração centralizada, automação de rotinas, mecanismos de segurança da informação, políticas configuráveis de retenção, restauração granular e suporte técnico durante toda a vigência contratual.

A contratação deverá permitir que o órgão disponha de uma camada adicional de resiliência tecnológica, segregada do ambiente produtivo, apta a suportar eventos como exclusões acidentais, falhas operacionais, comprometimento de contas,



Conselho Regional dos Representantes Comerciais no Estado do Espírito Santo Core-ES

incidentes de ransomware, desligamento de usuários e demais situações que possam resultar em perda, indisponibilidade ou comprometimento de dados institucionais.

Sob a ótica funcional e operacional, a solução deverá integrar cobertura dos principais *workloads* do Microsoft 365, gestão por console web, geração de relatórios, trilhas de auditoria e recursos compatíveis com as necessidades de governança, continuidade administrativa e conformidade institucional já delineadas no estudo técnico preliminar.

A análise técnica e econômica preliminar demonstra a viabilidade da contratação de serviço de backup em nuvem para Microsoft 365, SharePoint e demais serviços correlatos, tendo em vista a necessidade de proteção independente dos dados institucionais, a limitação dos mecanismos nativos de retenção e a criticidade da recuperação célere em cenários de perda de dados, erro humano, ransomware ou desligamento de usuários.

Entre as soluções avaliadas, a Veeam mostra-se tecnicamente robusta como referência funcional do objeto, por apresentar cobertura dos principais *workloads* do Microsoft 365, armazenamento incluído, políticas configuráveis, recursos de segurança, retenção e restauração granular, além de detalhamento público de planos e preços referenciais. Contudo, a seleção definitiva deve observar o princípio do não direcionamento, admitindo-se qualquer solução que comprove equivalência técnica, operacional e econômica.

10. PREVISÃO NO PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL (PCA)

Embora a presente contratação não conste do Plano de Contratações Anual vigente, sua realização mostra-se devidamente justificável em razão da superveniência e da relevância da necessidade administrativa identificada ao longo do planejamento da demanda.

O DFD e o ETP evidenciam que a contratação possui elevada prioridade por estar diretamente relacionada à segurança da informação, à continuidade das atividades administrativas e à preservação do acervo digital institucional, especialmente diante da constatação de que os mecanismos nativos da plataforma Microsoft 365 não se confundem com solução corporativa de *backup* plenamente adequada às exigências do órgão.

A ausência de previsão prévia no PCA, nessa perspectiva, não descaracteriza a legitimidade da contratação, uma vez que a necessidade decorre da identificação objetiva de risco institucional relevante, com potencial impacto operacional, jurídico, reputacional e de governança.

Trata-se, assim, de demanda cuja pertinência administrativa decorre da própria evolução do diagnóstico técnico realizado pela unidade requisitante, justificando sua inclusão extraordinária no planejamento e o regular prosseguimento do processo de



Conselho Regional dos Representantes Comerciais no Estado do Espírito Santo

Core-ES

contratação, em observância ao interesse público e à necessidade de fortalecimento da resiliência do ambiente tecnológico institucional.

11. JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DO OBJETO

No caso em exame, não se revela tecnicamente recomendável o parcelamento do objeto, tendo em vista que a solução pretendida apresenta natureza unitária, integrada e funcionalmente indissociável. O serviço de *backup* em nuvem para Microsoft 365 pressupõe a convergência entre licenciamento, plataforma tecnológica, armazenamento, políticas de retenção, mecanismos de restauração, administração centralizada, implantação assistida e suporte técnico especializado, de modo que a fragmentação desses componentes em contratações distintas tenderia a gerar riscos de incompatibilidade operacional, dificuldades de integração, aumento da complexidade da gestão contratual e possível comprometimento da responsabilização técnica quanto ao funcionamento global da solução.

Em acréscimo, o próprio mercado oferta esse tipo de serviço em modelo consolidado, como solução unificada, especialmente quando prestado em regime SaaS, o que reforça a inadequação do fracionamento. Sob a ótica da economicidade e da eficiência administrativa, a contratação integrada favorece maior coerência técnica, simplifica a fiscalização, reduz interfaces críticas entre eventuais fornecedores distintos e assegura melhor governança sobre a execução contratual, razão pela qual se entende que o objeto deve ser licitado e contratado sem parcelamento.

12. DEMONSTRATIVO DE RESULTADOS PRETENDIDOS

A contratação pretendida busca produzir resultados concretos e mensuráveis para a Administração, especialmente no campo da segurança da informação, da continuidade administrativa e da proteção do patrimônio informacional do órgão.

Espera-se, com a implantação da solução, reduzir substancialmente o risco de perda definitiva de dados institucionais, ampliar a capacidade de resposta a incidentes, diminuir o tempo necessário para recuperação de informações críticas e viabilizar retenção mais aderente às necessidades institucionais, inclusive em cenários não integralmente cobertos pelos mecanismos nativos do Microsoft 365.

A solução também deverá propiciar maior confiabilidade na restauração de mensagens, documentos, arquivos, permissões e demais objetos protegidos, além de contribuir para o fortalecimento da governança de TIC, do controle administrativo e da rastreabilidade das ações realizadas na plataforma.

Em sentido mais amplo, os resultados pretendidos incluem o aumento da resiliência do ambiente digital institucional, a mitigação de riscos operacionais, jurídicos e reputacionais, a melhoria das condições de auditoria e conformidade e a preservação mais efetiva dos ativos digitais essenciais ao desempenho das competências administrativas do Core-ES.



Conselho Regional dos Representantes Comerciais no Estado do Espírito Santo Core-ES

13. PROVIDÊNCIAS ADOTADAS PREVIAMENTE AO CONTRATO

Previamente à formalização da contratação, já foram adotadas providências relevantes de planejamento e instrução processual, as quais demonstram a maturidade da demanda e a observância das etapas preparatórias exigidas para a contratação pública.

Consta dos autos a elaboração do Documento de Formalização da Demanda, no qual foram delimitados o objeto pretendido, a quantidade estimada, a justificativa da necessidade, o grau de prioridade e a inexistência de dependência formal em relação a outro DFD.

Além disso, foi produzido o correspondente Estudo Técnico Preliminar, instrumento em que se analisaram a necessidade administrativa, os requisitos técnicos mínimos, os níveis de serviço, a relação com o interesse público, o levantamento de mercado e a viabilidade técnico-econômica da contratação.

Também foram identificadas, de forma prévia, as limitações dos mecanismos nativos da plataforma atualmente utilizada, os riscos decorrentes da ausência de solução independente de *backup* e os requisitos de governança, segurança da informação, auditoria e conformidade que a futura contratação deverá atender.

Tais providências revelam que a demanda já passou por fase consistente de diagnóstico, especificação e fundamentação técnica, estando adequadamente instruída para o avanço às etapas subsequentes do processo licitatório.

14. CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES

A presente contratação não depende, em sentido estrito, da celebração prévia ou concomitante de outro ajuste específico para que possa produzir seus efeitos, razão pela qual se qualifica como contratação autônoma sob o ponto de vista formal. Não obstante, sua funcionalidade é diretamente correlata ao ambiente Microsoft 365 já adotado institucionalmente, uma vez que a solução pretendida incidirá precisamente sobre os dados e serviços corporativos mantidos nessa plataforma, operando como camada adicional de proteção, retenção e recuperação.

Há, portanto, clara relação de complementaridade com a infraestrutura tecnológica existente, especialmente com os serviços de correio eletrônico, armazenamento de arquivos, colaboração e comunicação corporativa já utilizados pelo órgão. Também se observa aderência indireta a iniciativas institucionais ligadas à governança de TIC, à segurança da informação, à continuidade de negócios e à proteção de dados, na medida em que o serviço de *backup* reforça a capacidade institucional de prevenção, resposta e recuperação diante de incidentes que afetem o acervo digital do Conselho.



Conselho Regional dos Representantes Comerciais no Estado do Espírito Santo Core-ES

Assim, embora não haja contratação interdependente em sentido formal, existe correlação operacional e estratégica com os serviços e políticas tecnológicas já existentes.

15. DESCRIÇÃO DE POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS

Em relação ao aspecto ambiental, entende-se que a contratação pretendida não enseja impactos ambientais diretos relevantes ou específicos que demandem medidas mitigadoras próprias, considerando a natureza eminentemente digital e remota do objeto. Trata-se de serviço prestado em nuvem, sob modelo SaaS, sem previsão de aquisição de equipamentos físicos, expansão de infraestrutura local, geração de resíduos eletrônicos ou incremento material de consumo energético nas dependências do órgão contratante.

Ao contrário, a solução se insere em lógica tecnológica que tende a racionalizar recursos, na medida em que evita a necessidade de implantação local de estruturas próprias de *backup* e reduz a demanda por intervenções presenciais para instalação, manutenção e suporte.

O ETP já assinala, no campo das práticas de sustentabilidade, que soluções em nuvem podem contribuir para redução de infraestrutura local adicional e para maior eficiência administrativa e operacional.

Nesse contexto, a conclusão técnica adequada é a de que, para o objeto em análise, não se identificam impactos ambientais correlatos significativos, inexistindo, por conseguinte, medidas mitigadoras ambientais específicas a serem exigidas além da observância geral das boas práticas administrativas e tecnológicas aplicáveis.

16. DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO PRETENDIDA

À vista das informações constantes do DFD e do Estudo Técnico Preliminar, conclui-se que a contratação pretendida é viável sob os prismas técnico, operacional e administrativo.

A demanda encontra-se adequadamente motivada pela necessidade concreta de proteção dos dados institucionais armazenados em ambiente Microsoft 365, especialmente diante das limitações dos mecanismos nativos da plataforma quanto à retenção prolongada, à restauração granular e à recuperação em cenários críticos.

O levantamento preliminar realizado demonstra a existência de soluções disponíveis no mercado aptas a atender ao objeto, com cobertura compatível com os *workloads* institucionais, suporte técnico, recursos de segurança e escalabilidade suficientes para a realidade do órgão.

Além disso, a contratação mostra-se aderente ao interesse público, por fortalecer a continuidade administrativa, a integridade do acervo digital, a governança de TIC e a



**Conselho Regional dos Representantes Comerciais
no Estado do Espírito Santo**
Core-ES

capacidade institucional de resposta a incidentes que possam comprometer informações estratégicas.

Não se identificam, no estágio atual do planejamento, impedimentos relevantes à continuidade do processo, motivo pelo qual se declara viável a contratação, recomendando-se o prosseguimento da instrução processual para fins de definição do modelo de seleção do fornecedor e demais etapas cabíveis.

Vitória/ES, *data conforme assinatura eletrônica.*

Guilherme Lyrio
Chefe da Tecnologia da Informação do Core-ES