

RELAÇÃO DE ITENS - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90080/2025-000 SRP

1 - Itens da Licitação

1 - Central de Serviços de TIC

Descrição Detalhada: Serviço técnico especializado de Central de Serviços Artificial e Humanizada (N0 e N1), envolvendo os processos, com e sem intervenção humana de forma robótica e industrializada, com o objetivo de realizar o atendimento ao usuário com inteligência artificial e multicanalidade e respectivamente em suas rotinas e processos, políticas e negócios de forma rotineira, contínua e mensal pelo período de 12 (doze) meses, observando os conceitos de gestão da informação, as melhores práticas de mercado e as melhores técnicas de implantação da jornada de experiência dos usuários da UFF - Universidade Federal Fluminense, conforme especificações e condições do Termo de Referência e seus Anexos.

Tratamento Diferenciado: Não

Aplicabilidade Decreto 7174/2010: Não

Quantidade Total:	12	Quantidade Mínima Cotada:	12
Critério de Julgamento:	Menor Preço	Critério de Valor:	Valor Estimado
Valor Unitário (R\$):	477.598,50		
Unidade de Fornecimento:	MÊS / MESES	Quantidade Máxima para Adesões:	0
Intervalo Mínimo entre Lances (%):	0,50		

Local de Entrega (Quantidade): Niterói/RJ (12)

Grupo: G1

2 - Serviços de Integração de Sistemas em Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)

Descrição Detalhada: Serviços Técnicos especializados de aceleração digital e multicanalidade sob demanda, mensurado em Horas de Serviço Técnico (HST), de forma eventual pelo período de 12 (doze) meses e observando os conceitos de gestão da informação e as melhores práticas de mercado.

Tratamento Diferenciado: Não

Aplicabilidade Decreto 7174/2010: Não

Quantidade Total:	7680	Quantidade Mínima Cotada:	7680
Critério de Julgamento:	Menor Preço	Critério de Valor:	Valor Estimado
Valor Unitário (R\$):	348,89		
Unidade de Fornecimento:	UNIDADE	Quantidade Máxima para Adesões:	0
Intervalo Mínimo entre Lances (%):	0,50		

Local de Entrega (Quantidade): Niterói/RJ (7680)

Grupo: G1

2 - Composição dos Grupos

Grupo 1			
Nº do Item	Descrição	Quantidade Total	Unidade de Fornecimento
1	Central de Serviços de TIC	12	MES / MESES
2	Serviços de Integração de Sistemas em Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)	7680	UNIDADE