



ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA DA CIDADE DE NOVA IGUAÇU
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO
SUBSECRETARIA DE TECNOLOGIA E TELECOMUNICAÇÕES

PARECER TÉCNICO DE ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Objeto: Contratação de Link de Internet Dedicado em Fibra Óptica com capacidade de 1 Gbps.

Empresa Analisada: ALTA REDE NETWORK PROVEDOR DE INTERNET LTDA, CNPJ 07.104.865/0001-47

1. OBJETIVO

O presente Parecer Técnico tem como objetivo analisar os Atestados de Capacidade Técnica apresentados pela empresa ALTA REDE NETWORK PROVEDOR DE INTERNET LTDA CNPJ 07.104.865/0001-47 e verificar sua aderência e compatibilidade com os Requisitos Técnicos estabelecidos no ETP - Estudo Técnico Preliminar desta contratação, visando a comprovação de sua aptidão para o fornecimento da solução de Link de Internet Dedicado para a Prefeitura Municipal de Nova Iguaçu.

2. FUNDAMENTAÇÃO E ANÁLISE DOS ATESTADOS

Os Atestados de Capacidade Técnica apresentados demonstram que a ALTA REDE NETWORK PROVEDOR DE INTERNET LTDA possui experiência comprovada na prestação de serviços de natureza e complexidade técnica compatíveis ou superiores ao objeto desta contratação.

Os referidos atestados evidenciam o fornecimento de link de internet dedicado em fibra óptica, contemplando atividades de implantação, suporte técnico em regime 24x7, manutenção, monitoramento contínuo e garantia de níveis de serviço (SLA – Service Level Agreement), assegurando alta disponibilidade e desempenho adequado às necessidades do contratante.



ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA DA CIDADE DE NOVA IGUAÇU
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO
SUBSECRETARIA DE TECNOLOGIA E TELECOMUNICAÇÕES

3. CONFORMIDADE COM OS REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

Com base na descrição dos serviços prestados contidos nos atestados, a capacidade técnica da empresa ALTA REDE NETWORK PROVEDOR DE INTERNET LTDA atende aos Requisitos Técnicos (1 a 10) da contratação, conforme detalhado na tabela abaixo:

Requisito	Descrição	Comprovação nos Atestados
1. Tipo da Solução	Link de Internet Dedicada em fibra óptica, com CIR de 100% para download e upload, sem compartilhamento de banda.	Os atestados comprovam a prestação de serviços de link de internet dedicado em infraestrutura de fibra óptica, com taxa de transmissão garantida (CIR 100%) e banda exclusiva, sem compartilhamento, demonstrando experiência na tecnologia
2. Capacidade	Capacidade inicial de 1 Gbps de velocidade simétrica (download e upload), com infraestrutura escalável para futuros aumentos.	Os atestados evidenciam fornecimento de links dedicados com capacidades iguais ou superiores a 1 Gbps, demonstrando capacidade técnica para atender à demanda especificada. A experiência com infraestruturas escaláveis está demonstrada nos projetos de grande porte executados.
3. Endereçamento IP	Suporte a blocos de IP público fixo. Mínimo de /26 IPv4 (40 endereços IPv4) e /64 IPv6.	Os atestados comprovam a capacidade de fornecimento de blocos de IPs públicos fixos, tanto IPv4 quanto IPv6, para clientes corporativos e governamentais, atendendo às necessidades de endereçamento público para serviços e aplicações.
4. Estabilidade e Continuidade	Garantia de estabilidade e continuidade do serviço, com SLA especificando tempo máximo de solução em caso de falhas.	Os atestados demonstram a prestação de serviços com garantia de estabilidade, continuidade operacional e SLA definido, comprovando experiência em manutenção de alta disponibilidade em ambientes críticos.
5. SLA (Service Level Agreement)	Disponibilidade mínima de 99,5% ao mês. Tempo máximo	Os atestados evidenciam a capacidade de cumprir rigorosos níveis de serviço (SLA), com



ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA DA CIDADE DE NOVA IGUAÇU
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO
SUBSECRETARIA DE TECNOLOGIA E TELECOMUNICAÇÕES

	para restabelecimento: 4 horas. Monitoramento contínuo de qualidade de conexão.	disponibilidade igual ou superior a 99,5%, tempos de resposta para incidentes dentro do prazo máximo de 4 horas e monitoramento proativo da qualidade da conexão.
6. Suporte Técnico	Suporte técnico 24x7, com lista de contatos de emergência e período de manutenção programado.	Os atestados comprovam estrutura de suporte técnico disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, com NOC (Network Operations Center) próprio, equipes especializadas e procedimentos estabelecidos para atendimento de emergências e manutenções programadas.
7. Transparência	Relatórios mensais contendo informações sobre SLA, desempenho, uso da rede, tráfego, interrupções e créditos aplicáveis.	Os atestados demonstram experiência no fornecimento de relatórios gerenciais periódicos a clientes, incluindo métricas de desempenho, disponibilidade, análise de tráfego e registro de incidentes, evidenciando transparência na prestação de contas e no cumprimento dos indicadores contratuais.
8. Compliance	Contrato aderente às normas da ANATEL.	A empresa possui registro e autorização da ANATEL para prestação de serviços de telecomunicações (SCM - Serviço de Comunicação Multimídia), conforme comprovado nos atestados e documentação complementar, assegurando conformidade regulatória.
9. Independência Física e Operacional	O link contratado não pode utilizar a mesma infraestrutura do link atual da prefeitura, garantindo independência física e operacional.	Os atestados comprovam experiência na implantação de links redundantes e independentes, com infraestrutura própria de rede em fibra óptica, assegurando diversidade de rotas e independência operacional para garantir alta disponibilidade e resiliência.
10. Mitigação de Ataques DDoS	Infraestrutura de mitigação DDoS	Os atestados evidenciam a capacidade de fornecimento de



ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA DA CIDADE DE NOVA IGUAÇU
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO
SUBSECRETARIA DE TECNOLOGIA E TELECOMUNICAÇÕES

própria ou de parceiro especializado, capaz de identificar, filtrar e bloquear tráfego malicioso em tempo real.

proteção contra ataques DDoS (Distributed Denial of Service), seja por meio de infraestrutura própria de mitigação ou através de parcerias com provedores especializados em segurança cibernética, garantindo filtragem automática de tráfego malicioso em camada de backbone.

4. CONCLUSÃO

Diante do exposto, e com base na análise dos Atestados de Capacidade Técnica apresentados, conclui-se que a empresa ALTA REDE NETWORK PROVEDOR DE INTERNET LTDA CNPJ 07.104.865/0001-47 possui a experiência prévia e a qualificação técnica necessária para a execução do objeto da contratação, demonstrando possuir as habilidades, recursos técnicos e infraestrutura adequada para atender integralmente aos Requisitos Técnicos (1 a 10) estabelecidos no Estudo Técnico Preliminar (ETP) para fornecimento de Link de Internet Dedicado para a Prefeitura Municipal de Nova Iguaçu.

A empresa demonstra capacidade para garantir a estabilidade, segurança, alta disponibilidade e desempenho necessários para suportar a infraestrutura tecnológica municipal, contribuindo para a continuidade dos serviços públicos e a transformação digital da Administração Pública.

Nova Iguaçu/RJ, 22 de janeiro de 2026


Henrique dos Santos Louro

Coordenador de Tecnologia da Informação - SEMAT
Matrícula: 60/728.730-3