

Notificação de Registro - 1321948 - Solicitação de verificação de integridade de arquivo – Empresa ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA



De Portal de Compras Públicas <comprador@portaldecompraspublicas.com.br>
Para Licitacao Duvidas <licitacao.duvidas@mage.rj.gov.br>
Data 26/Fev./2026 08:12:01



Olá!

Sua solicitação (Protocolo: **1321948**) foi atualizada.

Para adicionar outros comentários, responda a este e-mail.

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

26 de fev. de 2026, 08:11 BRT

Bom dia!

Informamos que após análise realizada diretamente no banco de dados da plataforma, constatamos que o arquivo anexado pelo fornecedor ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA apresenta indícios de corrompimento/danificação, ou seja, o documento não atende aos padrões mínimos de integridade e consistência.

Em razão dessa inconsistência, o arquivo torna-se inacessível e impossibilitado de abertura, tanto pela plataforma quanto por aplicações externas compatíveis, como por exemplo o ambiente logado. Ressaltamos que a indisponibilidade não decorre de instabilidade sistêmica, mas sim de falha no próprio arquivo no momento do upload ou na sua geração de origem.

Adicionalmente, destacamos que a plataforma realiza apenas o armazenamento do documento conforme enviado pelo usuário, não havendo qualquer modificação, compactação ou conversão posterior que pudesse ocasionar tal ocorrência.

Att,

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

25 de fev. de 2026, 15:20 BRT

Prezado(a), boa tarde.

Informamos que sua solicitação foi devidamente encaminhada ao setor técnico responsável, que realizará os devidos ajustes. Assim que a situação for resolvida, entraremos em contato por meio deste e-mail.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

Licitacao Duvidas

25 de fev. de 2026, 11:00 BRT

Em 25/Fev./2026 10:44:32, Portal de Compras Públicas escreveu:

segue o print



Olá!

Sua solicitação (Protocolo: **1321948**) foi atualizada.

Para adicionar outros comentários, responda a este e-mail.

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

25 de fev. de 2026, 10:44 BRT

Bom dia, Douglas!

Poderia verificar nas propriedades do arquivo qual formato foi utilizado no mesmo?

Licitacao Duvidas

25 de fev. de 2026, 09:55 BRT

Em 24/Fev./2026 17:19:04, Portal de Compras Públicas escreveu:



Olá!

Sua solicitação (Protocolo: **1321948**) foi atualizada.

Para adicionar outros comentários, responda a este e-mail.

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

24 de fev. de 2026, 17:19 BRT

Boa tarde!

Poderia nos enviar o documento em formato PDF da empresa para análise?

Licitacao Duvidas

24 de fev. de 2026, 13:23 BRT

Em 24/Fev./2026 12:30:13, Portal de Compras Públicas escreveu:



Olá!

Sua solicitação (Protocolo: **1321948**) foi atualizada.

Para adicionar outros comentários, responda a este e-mail.

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

24 de fev. de 2026, 12:30 BRT

Bom dia!

Não foi possível abrir o arquivo enviado, poderia reenviar?

acontece mesma coisa com a comissão o arquivo enviado pela empresa não abre

Licitacao Duvidas

24 de fev. de 2026, 09:53 BRT

Em 23/Fev./2026 17:32:03, Portal de Compras Públicas escreveu:



Olá!

Sua solicitação (Protocolo: **1321948**) foi atualizada.

Para adicionar outros comentários, responda a este e-mail.

-

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

23 de fev. de 2026, 17:32 BRT

Boa tarde!

Poderia nos enviar o documento da empresa para análise?

Licitacao Duvidas

23 de fev. de 2026, 10:07 BRT

Em 20/Fev./2026 17:03:27, Portal de Compras Públicas escreveu:

Prezados,

Em resposta, informamos que o arquivo em PDF (documentação) segue em anexo

Encaminho, conjuntamente, os prints da página que comprovam as tentativas de abertura do referido arquivo, ocasião em que, por diversas vezes — inclusive em outros servidores — foi constatado erro na sua execução, impossibilitando o acesso ao conteúdo do documento.

Diante disso, foi realizado contato com o atendimento do Portal, sendo orientado a verificar se o arquivo foi salvo com erro pela própria licitante ou se houve eventual falha técnica no sistema no momento do envio.

Permanecemos no aguardo das devidas verificações e esclarecimentos.

Atenciosamente,

Douglas

PORTAL
DE COMPRAS PÚBLICAS

Olá!

Sua solicitação (Protocolo: **1321948**) foi atualizada.

Para adicionar outros comentários, responda a este e-mail.

-

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

20 de fev. de 2026, 17:03 BRT

Boa tarde!

Poderia nos enviar o documento da empresa para análise?

Licitacao Duvidas

20 de fev. de 2026, 17:01 BRT

Em 20/Fev./2026 16:45:37, Portal de Compras Públicas escreveu:



Olá!

Sua solicitação (Protocolo: **1321948**) foi atualizada.

Para adicionar outros comentários, responda a este e-mail.

-

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

20 de fev. de 2026, 16:45 BRT

Boa tarde!

Poderia nos enviar o documento da empresa para análise?

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

19 de fev. de 2026, 12:19 BRT

Prezado(a), bom dia!

Informamos que sua solicitação foi devidamente encaminhada ao setor técnico responsável, que realizará os devidos ajustes. Assim que a situação for resolvida, entraremos em contato por meio deste e-mail.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

Licitacao Duvidas

19 de fev. de 2026, 12:02 BRT

Ao

Portal de Compras Públicas

Ref.: Solicitação de verificação de integridade de arquivo – Empresa ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA

Considerando que a empresa **ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA**, participante do **PREGÃO ELETRÔNICO Nº 004/2026**, cujo objeto versa sobre a **AQUISIÇÃO DE MATERIAL DE LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO, UTENSÍLIOS DE LIMPEZA, MATERIAIS DE USO HOSPITALAR E DESCARTÁVEIS**, procedeu ao envio de arquivo por meio do sistema desse Portal;

Considerando que, ao realizarmos o download do referido arquivo para fins de análise, o mesmo não está sendo aberto, impossibilitando a verificação do seu conteúdo;

Considerando a necessidade de assegurar a lisura do certame, bem como a observância aos princípios da legalidade, da isonomia, da competitividade e do devido processo administrativo, previstos na Lei nº 14.133/2021;

SOLICITO:

1. Que seja formalmente solicitado ao suporte técnico do **Portal de Compras Públicas** que verifique a integridade do arquivo anexado pela empresa ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA na sessão do Pregão Eletrônico nº 004/2026;
2. Que seja certificado nos autos se o arquivo foi efetivamente enviado de forma corrompida ou se há eventual inconsistência sistêmica no momento do download;
3. Que, após manifestação técnica do Portal, os autos retornem para decisão quanto às providências cabíveis.

Tal medida se faz necessária antes da adoção de qualquer decisão final acerca da documentação apresentada pela licitante, garantindo-se segurança jurídica e transparência ao procedimento.

SEGUE EM ANEXO PRINT DA TELA E O REFERIDO AQUIVO COM ERRO

Douglas Ferraz
Pregoeiro
Prefeitura Municipal de Magé

Anexo(s)

- [2. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)
- [4. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)
- [TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)

Este e-mail é um serviço de Portal de Compras Públicas.

PORTAL
DE COMPRAS PÚBLICAS

[3MRG9W-P0D46]

Anexo(s)

- [TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)
- [2. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)
- [4. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

20 de fev. de 2026, 16:45 BRT

Boa tarde!

Poderia nos enviar o documento da empresa para análise?

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

19 de fev. de 2026, 12:19 BRT

Prezado(a), bom dia!

Informamos que sua solicitação foi devidamente encaminhada ao setor técnico responsável, que realizará os devidos ajustes. Assim que a situação for resolvida, entraremos em contato por meio deste e-mail.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

Licitacao Duvidas

19 de fev. de 2026, 12:02 BRT

Ao

Portal de Compras Públicas

Ref.: Solicitação de verificação de integridade de arquivo – Empresa ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA

Considerando que a empresa **ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA**, participante do **PREGÃO ELETRÔNICO Nº 004/2026**, cujo objeto versa sobre a **AQUISIÇÃO DE MATERIAL DE LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO, UTENSÍLIOS DE LIMPEZA, MATERIAIS DE USO HOSPITALAR E DESCARTÁVEIS**, procedeu ao envio de arquivo por meio do sistema desse Portal;

Considerando que, ao realizarmos o download do referido arquivo para fins de análise, o mesmo não está sendo aberto, impossibilitando a verificação do seu conteúdo;

Considerando a necessidade de assegurar a lisura do certame, bem como a observância aos princípios da legalidade, da isonomia, da competitividade e do devido processo administrativo, previstos na Lei nº 14.133/2021;

SOLICITO:

1. Que seja formalmente solicitado ao suporte técnico do **Portal de Compras Públicas** que verifique a integridade do arquivo anexado pela empresa ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA na sessão do Pregão Eletrônico nº 004/2026;
2. Que seja certificado nos autos se o arquivo foi efetivamente enviado de forma corrompida ou se há eventual inconsistência sistêmica no momento do download;
3. Que, após manifestação técnica do Portal, os autos retornem para decisão quanto às providências cabíveis.

Tal medida se faz necessária antes da adoção de qualquer decisão final acerca da documentação apresentada pela licitante, garantindo-se segurança jurídica e transparência ao procedimento.

SEGUE EM ANEXO PRINT DA TELA E O REFERIDO AQUIVO COM ERRO

Douglas Ferraz
Pregoeiro
Prefeitura Municipal de Magé

Anexo(s)

[2. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)[4. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)[TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)

Este e-mail é um serviço de Portal de Compras Públicas.

PORTAL
DE COMPRAS PÚBLICAS

[3MRG9W-P0D46]

Anexo(s)

[2. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)

[4. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)

Licitacao Duvidas

23 de fev. de 2026, 07:11 BRT

Prezados,

Em resposta, informamos que o arquivo em PDF (documentação) já foi devidamente encaminhado em anexo para análise.

Encaminhamos, conjuntamente, os prints da página que comprovam as tentativas de abertura do referido arquivo, ocasião em que, por diversas vezes — inclusive em outros servidores — foi constatado erro na sua execução, impossibilitando o acesso ao conteúdo do documento.

Diante disso, foi realizado contato com o atendimento do Portal, sendo orientado a verificar se o arquivo foi salvo com erro pela própria licitante ou se houve eventual falha técnica no sistema no momento do envio.

Permanecemos no aguardo das devidas verificações e esclarecimentos.

Atenciosamente,

Douglas

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

20 de fev. de 2026, 17:03 BRT

Boa tarde!

Poderia nos enviar o documento da empresa para análise?

Licitacao Duvidas

20 de fev. de 2026, 17:01 BRT

Em 20/Fev./2026 16:45:37, Portal de Compras Públicas escreveu:



Olá!

Sua solicitação (Protocolo: **1321948**) foi atualizada.

Para adicionar outros comentários, responda a este e-mail.

-

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

20 de fev. de 2026, 16:45 BRT

Boa tarde!

Poderia nos enviar o documento da empresa para análise?

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

19 de fev. de 2026, 12:19 BRT

Prezado(a), bom dia!

Informamos que sua solicitação foi devidamente encaminhada ao setor técnico responsável, que realizará os devidos ajustes. Assim que a situação for resolvida, entraremos em contato por meio deste e-mail.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

Licitacao Duvidas

19 de fev. de 2026, 12:02 BRT

Ao

Portal de Compras Públicas

Ref.: Solicitação de verificação de integridade de arquivo – Empresa ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA

Considerando que a empresa **ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA**, participante do **PREGÃO ELETRÔNICO Nº 004/2026**, cujo objeto versa sobre a **AQUISIÇÃO DE MATERIAL DE LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO, UTENSÍLIOS DE LIMPEZA, MATERIAIS DE USO HOSPITALAR E DESCARTÁVEIS**, procedeu ao envio de arquivo por meio do sistema desse Portal;

Considerando que, ao realizarmos o download do referido arquivo para fins de análise, o mesmo não está sendo aberto, impossibilitando a verificação do seu conteúdo;

Considerando a necessidade de assegurar a lisura do certame, bem como a observância aos princípios da legalidade, da isonomia, da competitividade e do devido processo administrativo, previstos na Lei nº 14.133/2021;

SOLICITO:

1. Que seja formalmente solicitado ao suporte técnico do **Portal de Compras Públicas** que verifique a integridade do arquivo anexado pela empresa ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA na sessão do Pregão Eletrônico nº 004/2026;
2. Que seja certificado nos autos se o arquivo foi efetivamente enviado de forma corrompida ou se há eventual inconsistência sistêmica no momento do download;
3. Que, após manifestação técnica do Portal, os autos retornem para decisão quanto às providências cabíveis.

Tal medida se faz necessária antes da adoção de qualquer decisão final acerca da documentação apresentada pela licitante, garantindo-se segurança jurídica e transparência ao procedimento.

SEGUE EM ANEXO PRINT DA TELA E O REFERIDO AQUIVO COM ERRO

Douglas Ferraz
Pregoeiro
Prefeitura Municipal de Magé

Anexo(s)

[2. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)
[4. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)
[TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)

Este e-mail é um serviço de Portal de Compras Públicas.

PORTAL
DE COMPRAS PÚBLICAS

[3MRG9W-P0D46]

Anexo(s)

[TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)
[2. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)
[4. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

20 de fev. de 2026, 16:45 BRT

Boa tarde!

Poderia nos enviar o documento da empresa para análise?

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

19 de fev. de 2026, 12:19 BRT

Prezado(a), bom dia!

Informamos que sua solicitação foi devidamente encaminhada ao setor técnico responsável, que realizará os devidos ajustes. Assim que a situação for resolvida, entraremos em contato por meio deste e-mail.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

Licitacao Duvidas

19 de fev. de 2026, 12:02 BRT

Ao

Portal de Compras Públicas

Ref.: Solicitação de verificação de integridade de arquivo – Empresa ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA

Considerando que a empresa **ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA**, participante do **PREGÃO ELETRÔNICO Nº 004/2026**, cujo objeto versa sobre a **AQUISIÇÃO DE MATERIAL DE LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO, UTENSÍLIOS DE LIMPEZA, MATERIAIS DE USO HOSPITALAR E DESCARTÁVEIS**, procedeu ao envio de arquivo por meio do sistema desse Portal;

Considerando que, ao realizarmos o download do referido arquivo para fins de análise, o mesmo não está sendo aberto, impossibilitando a verificação do seu conteúdo;

Considerando a necessidade de assegurar a lisura do certame, bem como a observância aos princípios da legalidade, da isonomia, da competitividade e do devido processo administrativo, previstos na Lei nº 14.133/2021;

SOLICITO:

1. Que seja formalmente solicitado ao suporte técnico do **Portal de Compras Públicas** que verifique a integridade do arquivo anexado pela empresa ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA na sessão do Pregão Eletrônico nº 004/2026;
2. Que seja certificado nos autos se o arquivo foi efetivamente enviado de forma corrompida ou se há eventual inconsistência sistêmica no momento do download;
3. Que, após manifestação técnica do Portal, os autos retornem para decisão quanto às providências cabíveis.

Tal medida se faz necessária antes da adoção de qualquer decisão final acerca da documentação apresentada pela licitante, garantindo-se segurança jurídica e transparência ao procedimento.

SEGUE EM ANEXO PRINT DA TELA E O REFERIDO AQUIVO COM ERRO

Douglas Ferraz
Pregoeiro
Prefeitura Municipal de Magé

segue o pdf ja enviado

Anexo(s)

[2. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)[4. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)[TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)

Este e-mail é um serviço de Portal de Compras Públicas.

PORTAL
DE COMPRAS PÚBLICAS

[3MRG9W-P0D46]

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

23 de fev. de 2026, 17:32 BRT

Boa tarde!

Poderia nos enviar o documento da empresa para análise?

Licitacao Duvidas

23 de fev. de 2026, 10:07 BRT

Em 20/Fev./2026 17:03:27, Portal de Compras Públicas escreveu:

Prezados,

Em resposta, informamos que o arquivo em PDF (documentação) segue em anexo

Encaminho, conjuntamente, os prints da página que comprovam as tentativas de abertura do referido arquivo, ocasião em que, por diversas vezes — inclusive em outros servidores — foi constatado erro na sua execução, impossibilitando o acesso ao conteúdo do documento.

Diante disso, foi realizado contato com o atendimento do Portal, sendo orientado a verificar se o arquivo foi salvo com erro pela própria licitante ou se houve eventual falha técnica no sistema no momento do envio.

Permanecemos no aguardo das devidas verificações e esclarecimentos.

Atenciosamente,

Douglas



Olá!

Sua solicitação (Protocolo: **1321948**) foi atualizada.

Para adicionar outros comentários, responda a este e-mail.

-

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

20 de fev. de 2026, 17:03 BRT

Boa tarde!

Poderia nos enviar o documento da empresa para análise?

Licitacao Duvidas

20 de fev. de 2026, 17:01 BRT

Em 20/Fev./2026 16:45:37, Portal de Compras Públicas escreveu:



Olá!

Sua solicitação (Protocolo: **1321948**) foi atualizada.

Para adicionar outros comentários, responda a este e-mail.

-

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

20 de fev. de 2026, 16:45 BRT

Boa tarde!

Poderia nos enviar o documento da empresa para análise?

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

19 de fev. de 2026, 12:19 BRT

Prezado(a), bom dia!

Informamos que sua solicitação foi devidamente encaminhada ao setor técnico responsável, que realizará os devidos ajustes. Assim que a situação for resolvida, entraremos em contato por meio deste e-mail.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

Licitacao Duvidas

19 de fev. de 2026, 12:02 BRT

Ao

Portal de Compras Públicas

Ref.: Solicitação de verificação de integridade de arquivo – Empresa ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA...

Anexo(s)

[formato do arquivo.png](#)

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

25 de fev. de 2026, 10:44 BRT

Bom dia, Douglas!

Poderia verificar nas propriedades do arquivo qual formato foi utilizado no mesmo?

Licitacao Duvidas

25 de fev. de 2026, 09:55 BRT

Em 24/Fev./2026 17:19:04, Portal de Compras Públicas escreveu:



Olá!

Sua solicitação (Protocolo: **1321948**) foi atualizada.

Para adicionar outros comentários, responda a este e-mail.

-

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

24 de fev. de 2026, 17:19 BRT

Boa tarde!

Poderia nos enviar o documento em formato PDF da empresa para análise?

Licitacao Duvidas

24 de fev. de 2026, 13:23 BRT

Em 24/Fev./2026 12:30:13, Portal de Compras Públicas escreveu:



Olá!

Sua solicitação (Protocolo: **1321948**) foi atualizada.

Para adicionar outros comentários, responda a este e-mail.

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

24 de fev. de 2026, 12:30 BRT

Bom dia!

Não foi possível abrir o arquivo enviado, poderia reenviar?

acontece mesma coisa com a comissão o arquivo enviado pela empresa não abre

Licitacao Duvidas

24 de fev. de 2026, 09:53 BRT

Em 23/Fev./2026 17:32:03, Portal de Compras Públicas escreveu:



Olá!

Sua solicitação (Protocolo: **1321948**) foi atualizada.

Para adicionar outros comentários, responda a este e-mail.

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

23 de fev. de 2026, 17:32 BRT

Boa tarde!

Poderia nos enviar o documento da empresa para análise?

Licitacao Duvidas

23 de fev. de 2026, 10:07 BRT

Em 20/Fev./2026 17:03:27, Portal de Compras Públicas escreveu:

Prezados,

Em resposta, informamos que o arquivo em PDF (documentação) segue em anexo

Encaminho, conjuntamente, os prints da página que comprovam as tentativas de abertura do referido arquivo, ocasião em que, por diversas vezes — inclusive em outros servidores — foi constatado erro na sua execução, impossibilitando o acesso ao conteúdo do documento.

Diante disso, foi realizado contato com o atendimento do Portal, sendo orientado a verificar se o arquivo foi salvo com erro pela própria licitante ou se houve eventual falha técnica no sistema no momento do envio.

Permanecemos no aguardo das devidas verificações e esclarecimentos.

Atenciosamente,

Douglas



Olá!

Sua solicitação (Protocolo: **1321948**) foi atualizada.

Para adicionar outros comentários, responda a este e-mail.

-

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

20 de fev. de 2026, 17:03 BRT

Boa tarde!

Poderia nos enviar o documento da empresa para análise?

Licitacao Duvidas

20 de fev. de 2026, 17:01 BRT

Em 20/Fev./2026 16:45:37, Portal de Compras Públicas escreveu:



Olá!

Sua solicitação (Protocolo: **1321948**) foi atualizada.

Para adicionar outros comentários, responda a este e-mail.

-

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

20 de fev. de 2026, 16:45 BRT

Boa tarde!

Poderia nos enviar o documento da empresa para análise?

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

19 de fev. de 2026, 12:19 BRT

Prezado(a), bom dia!

Informamos que sua solicitação foi devidamente encaminhada ao setor técnico responsável, que realizará os devidos ajustes. Assim que a situação for resolvida, entraremos em contato por meio deste e-mail.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

Licitacao Duvidas

19 de fev. de 2026, 12:02 BRT

Ao

Portal de Compras Públicas

Ref.: Solicitação de verificação de integridade de arquivo – Empresa ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA

Considerando que a empresa **ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA**, participante do **PREGÃO ELETRÔNICO Nº 004/2026**, cujo objeto versa sobre a **AQUISIÇÃO DE MATERIAL DE LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO, UTENSÍLIOS DE LIMPEZA, MATERIAIS DE USO HOSPITALAR E DESCARTÁVEIS**, procedeu ao envio de arquivo por meio do sistema desse Portal;

Considerando que, ao realizarmos o download do referido arquivo para fins de análise, o mesmo não está sendo aberto, impossibilitando a verificação do seu conteúdo;

Considerando a necessidade de assegurar a lisura do certame, bem como a observância aos princípios da legalidade, da isonomia, da competitividade e do devido processo administrativo, previstos na Lei nº 14.133/2021;

SOLICITO:

1. Que seja formalmente solicitado ao suporte técnico do **Portal de Compras Públicas** que verifique a integridade do arquivo anexado pela empresa ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA na sessão do Pregão Eletrônico nº 004/2026;
2. Que seja certificado nos autos se o arquivo foi efetivamente enviado de forma corrompida ou se há eventual inconsistência sistêmica no momento do download;
3. Que, após manifestação técnica do Portal, os autos retornem para decisão quanto às providências cabíveis.

Tal medida se faz necessária antes da adoção de qualquer decisão final acerca da documentação apresentada pela licitante, garantindo-se segurança jurídica e transparência ao procedimento.

SEGUE EM ANEXO PRINT DA TELA E O REFERIDO AQUIVO COM ERRO

Douglas Ferraz
Pregoeiro
Prefeitura Municipal de Magé

Anexo(s)

[2. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)
[4. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)
[TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)

Este e-mail é um serviço de Portal de Compras Públicas.

PORTAL
DE COMPRAS PÚBLICAS

[3MRG9W-P0D46]

Anexo(s)

[TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)
[2. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)
[4. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

20 de fev. de 2026, 16:45 BRT

Boa tarde!

Poderia nos enviar o documento da empresa para análise?

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

19 de fev. de 2026, 12:19 BRT

Prezado(a), bom dia!

Informamos que sua solicitação foi devidamente encaminhada ao setor técnico responsável, que realizará os devidos ajustes. Assim que a situação for resolvida, entraremos em contato por meio deste e-mail.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

Licitacao Duvidas

19 de fev. de 2026, 12:02 BRT

Ao

Portal de Compras Públicas

Ref.: Solicitação de verificação de integridade de arquivo – Empresa ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA

Considerando que a empresa **ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA**, participante do **PREGÃO ELETRÔNICO Nº 004/2026**, cujo objeto versa sobre a **AQUISIÇÃO DE MATERIAL DE LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO, UTENSÍLIOS DE LIMPEZA, MATERIAIS DE USO HOSPITALAR E DESCARTÁVEIS**, procedeu ao envio de arquivo por meio do sistema desse Portal;

Considerando que, ao realizarmos o download do referido arquivo para fins de análise, o mesmo não está sendo aberto, impossibilitando a verificação do seu conteúdo;

Considerando a necessidade de assegurar a lisura do certame, bem como a observância aos princípios da legalidade, da isonomia, da competitividade e do devido processo administrativo, previstos na Lei nº 14.133/2021;

SOLICITO:

1. Que seja formalmente solicitado ao suporte técnico do **Portal de Compras Públicas** que verifique a integridade do arquivo anexado pela empresa ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA na sessão do Pregão Eletrônico nº 004/2026;
2. Que seja certificado nos autos se o arquivo foi efetivamente enviado de forma corrompida ou se há eventual inconsistência sistêmica no momento do download;
3. Que, após manifestação técnica do Portal, os autos retornem para decisão quanto às providências cabíveis.

Tal medida se faz necessária antes da adoção de qualquer decisão final acerca da documentação apresentada pela licitante, garantindo-se segurança jurídica e transparência ao procedimento.

SEGUE EM ANEXO PRINT DA TELA E O REFERIDO AQUIVO COM ERRO

Douglas Ferraz
Pregoeiro
Prefeitura Municipal de Magé

Anexo(s)

[2. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)[4. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)[TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)

Este e-mail é um serviço de Portal de Compras Públicas.

PORTAL
DE COMPRAS PÚBLICAS

[3MRG9W-P0D46]

Anexo(s)

[2. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)

[4. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)

Licitacao Duvidas

23 de fev. de 2026, 07:11 BRT

Prezados,

Em resposta, informamos que o arquivo em PDF (documentação) já foi devidamente encaminhado em anexo para análise.

Encaminhamos, conjuntamente, os prints da página que comprovam as tentativas de abertura do referido arquivo, ocasião em que, por diversas vezes — inclusive em outros servidores — foi constatado erro na sua execução, impossibilitando o acesso ao conteúdo do documento.

Diante disso, foi realizado contato com o atendimento do Portal, sendo orientado a verificar se o arquivo foi salvo com erro pela própria licitante ou se houve eventual falha técnica no sistema no momento do envio.

Permanecemos no aguardo das devidas verificações e esclarecimentos.

Atenciosamente,

Douglas

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

20 de fev. de 2026, 17:03 BRT

Boa tarde!

Poderia nos enviar o documento da empresa para análise?

Licitacao Duvidas

20 de fev. de 2026, 17:01 BRT

Em 20/Fev./2026 16:45:37, Portal de Compras Públicas escreveu:



Olá!

Sua solicitação (Protocolo: **1321948**) foi atualizada.

Para adicionar outros comentários, responda a este e-mail.

-

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

20 de fev. de 2026, 16:45 BRT

Boa tarde!

Poderia nos enviar o documento da empresa para análise?

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

19 de fev. de 2026, 12:19 BRT

Prezado(a), bom dia!

Informamos que sua solicitação foi devidamente encaminhada ao setor técnico responsável, que realizará os devidos ajustes. Assim que a situação for resolvida, entraremos em contato por meio deste e-mail.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

Licitacao Duvidas

19 de fev. de 2026, 12:02 BRT

Ao

Portal de Compras Públicas

Ref.: Solicitação de verificação de integridade de arquivo – Empresa ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA

Considerando que a empresa **ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA**, participante do **PREGÃO ELETRÔNICO Nº 004/2026**, cujo objeto versa sobre a **AQUISIÇÃO DE MATERIAL DE LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO, UTENSÍLIOS DE LIMPEZA, MATERIAIS DE USO HOSPITALAR E DESCARTÁVEIS**, procedeu ao envio de arquivo por meio do sistema desse Portal;

Considerando que, ao realizarmos o download do referido arquivo para fins de análise, o mesmo não está sendo aberto, impossibilitando a verificação do seu conteúdo;

Considerando a necessidade de assegurar a lisura do certame, bem como a observância aos princípios da legalidade, da isonomia, da competitividade e do devido processo administrativo, previstos na Lei nº 14.133/2021;

SOLICITO:

1. Que seja formalmente solicitado ao suporte técnico do **Portal de Compras Públicas** que verifique a integridade do arquivo anexado pela empresa ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA na sessão do Pregão Eletrônico nº 004/2026;
2. Que seja certificado nos autos se o arquivo foi efetivamente enviado de forma corrompida ou se há eventual inconsistência sistêmica no momento do download;
3. Que, após manifestação técnica do Portal, os autos retornem para decisão quanto às providências cabíveis.

Tal medida se faz necessária antes da adoção de qualquer decisão final acerca da documentação apresentada pela licitante, garantindo-se segurança jurídica e transparência ao procedimento.

SEGUE EM ANEXO PRINT DA TELA E O REFERIDO AQUIVO COM ERRO

Douglas Ferraz
Pregoeiro
Prefeitura Municipal de Magé

Anexo(s)

- [2. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)
- [4. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)
- [TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)

Este e-mail é um serviço de Portal de Compras Públicas.

PORTAL
DE COMPRAS PÚBLICAS

[3MRG9W-P0D46]

Anexo(s)

- [TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)
- [2. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)
- [4. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

20 de fev. de 2026, 16:45 BRT

Boa tarde!

Poderia nos enviar o documento da empresa para análise?

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

19 de fev. de 2026, 12:19 BRT

Prezado(a), bom dia!

Informamos que sua solicitação foi devidamente encaminhada ao setor técnico responsável, que realizará os devidos ajustes. Assim que a situação for resolvida, entraremos em contato por meio deste e-mail.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

Licitacao Duvidas

19 de fev. de 2026, 12:02 BRT

Ao

Portal de Compras Públicas

Ref.: Solicitação de verificação de integridade de arquivo – Empresa ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA

Considerando que a empresa **ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA**, participante do **PREGÃO ELETRÔNICO Nº 004/2026**, cujo objeto versa sobre a **AQUISIÇÃO DE MATERIAL DE LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO, UTENSÍLIOS DE LIMPEZA, MATERIAIS DE USO HOSPITALAR E DESCARTÁVEIS**, procedeu ao envio de arquivo por meio do sistema desse Portal;

Considerando que, ao realizarmos o download do referido arquivo para fins de análise, o mesmo não está sendo aberto, impossibilitando a verificação do seu conteúdo;

Considerando a necessidade de assegurar a lisura do certame, bem como a observância aos princípios da legalidade, da isonomia, da competitividade e do devido processo administrativo, previstos na Lei nº 14.133/2021;

SOLICITO:

1. Que seja formalmente solicitado ao suporte técnico do **Portal de Compras Públicas** que verifique a integridade do arquivo anexado pela empresa ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA na sessão do Pregão Eletrônico nº 004/2026;
2. Que seja certificado nos autos se o arquivo foi efetivamente enviado de forma corrompida ou se há eventual inconsistência sistêmica no momento do download;
3. Que, após manifestação técnica do Portal, os autos retornem para decisão quanto às providências cabíveis.

Tal medida se faz necessária antes da adoção de qualquer decisão final acerca da documentação apresentada pela licitante, garantindo-se segurança jurídica e transparência ao procedimento.

SEGUE EM ANEXO PRINT DA TELA E O REFERIDO AQUIVO COM ERRO

Douglas Ferraz
Pregoeiro
Prefeitura Municipal de Magé

segue o pdf ja enviado

Anexo(s)

[2. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)[4. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)[TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)

Este e-mail é um serviço de Portal de Compras Públicas.

PORTAL
DE COMPRAS PÚBLICAS

[3MRG9W-P0D46]

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

23 de fev. de 2026, 17:32 BRT

Boa tarde!

Poderia nos enviar o documento da empresa para análise?

Licitacao Duvidas

23 de fev. de 2026, 10:07 BRT

Em 20/Fev./2026 17:03:27, Portal de Compras Públicas escreveu:

Prezados,
Em resposta, informamos que o arquivo em PDF (documentação) segue em anexo

Encaminho, conjuntamente, os prints da página que comprovam as tentativas de abertura do referido arquivo, ocasião em que, por diversas vezes — inclusive em outros servidores — foi constatado erro na sua execução, impossibilitando o acesso ao conteúdo do documento.

Diante disso, foi realizado contato com o atendimento do Portal, sendo orientado a verificar se o arquivo foi salvo com erro pela própria licitante ou se houve eventual falha técnica no sistema no momento do envio.

Permanecemos no aguardo das devidas verificações e esclarecimentos.

Atenciosamente,
Douglas

PORTAL
DE COMPRAS PÚBLICAS

Olá!

Sua solicitação (Protocolo: **1321948**) foi atualizada.

Para adicionar outros comentários, responda a este e-mail.

-

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

20 de fev. de 2026, 17:03 BRT

Boa tarde!

Poderia nos enviar o documento da empresa para análise?

Licitacao Duvidas

20 de fev. de 2026, 17:01 BRT

Em 20/Fev./2026 16:45:37, Portal de Compras Públicas escreveu:



Olá!

Sua solicitação (Protocolo: **1321948**) foi atualizada.

Para adicionar outros comentários, responda a este e-mail.

-

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

20 de fev. de 2026, 16:45 BRT

Boa tarde!

Poderia nos enviar o documento da empresa para análise?

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

19 de fev. de 2026, 12:19 BRT

Prezado(a), bom dia!

Informamos que sua solicitação foi devidamente encaminhada ao setor técnico responsável, que realizará os devidos ajustes. Assim que a situação for resolvida, entraremos em contato por meio deste e-mail.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

Licitacao Duvidas

19 de fev. de 2026, 12:02 BRT

Ao

Portal de Compras Públicas

Ref.: Solicitação de verificação de integridade de arquivo – Empresa ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA

Considerando que a empresa **ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA**, participante do **PREGÃO ELETRÔNICO Nº 004/2026**, cujo objeto versa sobre a **AQUISIÇÃO DE MATERIAL DE LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO, UTENSÍLIOS DE LIMPEZA, MATERIAIS DE USO HOSPITALAR E DESCARTÁVEIS**, procedeu ao envio de arquivo por meio do sistema desse Portal;

Considerando que, ao realizarmos o download do referido arquivo para fins de análise, o mesmo não está sendo aberto, impossibilitando a verificação do seu conteúdo;

Considerando a necessidade de assegurar a lisura do certame, bem como a observância aos princípios da legalidade, da isonomia, da competitividade e do devido processo administrativo, previstos na Lei nº 14.133/2021;

SOLICITO:

1. Que seja formalmente solicitado ao suporte técnico do **Portal de Compras Públicas** que verifique a integridade do arquivo anexado pela empresa ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA na sessão do Pregão Eletrônico nº 004/2026;
2. Que seja certificado nos autos se o arquivo foi efetivamente enviado de forma corrompida ou se há eventual inconsistência sistêmica no momento do download;
3. Que, após manifestação técnica do Portal, os autos retornem para decisão quanto às providências cabíveis.

Tal medida se faz necessária antes da adoção de qualquer decisão final acerca da documentação apresentada pela licitante, garantindo-se segurança jurídica e transparência ao procedimento.

SEGUE EM ANEXO PRINT DA TELA E O REFERIDO AQUIVO COM ERRO

Douglas Ferraz
Pregoeiro
Prefeitura Municipal de Magé

Anexo(s)

[2. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)[4. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)[TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)**Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)**

24 de fev. de 2026, 17:19 BRT

Boa tarde!

Poderia nos enviar o documento em formato PDF da empresa para análise?

Licitacao Duvidas

24 de fev. de 2026, 13:23 BRT

Em 24/Fev./2026 12:30:13, Portal de Compras Públicas escreveu:



Olá!

Sua solicitação (Protocolo: **1321948**) foi atualizada.

Para adicionar outros comentários, responda a este e-mail.

-

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

24 de fev. de 2026, 12:30 BRT

Bom dia!

Não foi possível abrir o arquivo enviado, poderia reenviar?

acontece mesma coisa com a comissão o arquivo enviado pela empresa não abre

Licitacao Duvidas

24 de fev. de 2026, 09:53 BRT

Em 23/Fev./2026 17:32:03, Portal de Compras Públicas escreveu:



Olá!

Sua solicitação (Protocolo: **1321948**) foi atualizada.

Para adicionar outros comentários, responda a este e-mail.

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

23 de fev. de 2026, 17:32 BRT

Boa tarde!

Poderia nos enviar o documento da empresa para análise?

Licitacao Duvidas

23 de fev. de 2026, 10:07 BRT

Em 20/Fev./2026 17:03:27, Portal de Compras Públicas escreveu:

Prezados,
Em resposta, informamos que o arquivo em PDF (documentação) segue em anexo

Encaminho, conjuntamente, os prints da página que comprovam as tentativas de abertura do referido arquivo, ocasião em que, por diversas vezes — inclusive em outros servidores — foi constatado erro na sua execução, impossibilitando o acesso ao conteúdo do documento.

Diante disso, foi realizado contato com o atendimento do Portal, sendo orientado a verificar se o arquivo foi salvo com erro pela própria licitante ou se houve eventual falha técnica no sistema no momento do envio.

Permanecemos no aguardo das devidas verificações e esclarecimentos.

Atenciosamente,
Douglas

PORTAL
DE COMPRAS PÚBLICAS

Olá!

Sua solicitação (Protocolo: **1321948**) foi atualizada.

Para adicionar outros comentários, responda a este e-mail.

-

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

20 de fev. de 2026, 17:03 BRT

Boa tarde!

Poderia nos enviar o documento da empresa para análise?

Licitacao Duvidas

20 de fev. de 2026, 17:01 BRT

Em 20/Fev./2026 16:45:37, Portal de Compras Públicas escreveu:



Olá!

Sua solicitação (Protocolo: **1321948**) foi atualizada.

Para adicionar outros comentários, responda a este e-mail.

-

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

20 de fev. de 2026, 16:45 BRT

Boa tarde!

Poderia nos enviar o documento da empresa para análise?

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

19 de fev. de 2026, 12:19 BRT

Prezado(a), bom dia!

Informamos que sua solicitação foi devidamente encaminhada ao setor técnico responsável, que realizará os devidos ajustes. Assim que a situação for resolvida, entraremos em contato por meio deste e-mail.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

Licitacao Duvidas

19 de fev. de 2026, 12:02 BRT

Ao

Portal de Compras Públicas

Ref.: Solicitação de verificação de integridade de arquivo – Empresa ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA

Considerando que a empresa **ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA**, participante do **PREGÃO ELETRÔNICO Nº 004/2026**, cujo objeto versa sobre a **AQUISIÇÃO DE MATERIAL DE LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO, UTENSÍLIOS DE LIMPEZA, MATERIAIS DE USO HOSPITALAR E DESCARTÁVEIS**, procedeu ao envio de arquivo por meio do sistema desse Portal;

Considerando que, ao realizarmos o download do referido arquivo para fins de análise, o mesmo não está sendo aberto, impossibilitando a verificação do seu conteúdo;

Considerando a necessidade de assegurar a lisura do certame, bem como a observância aos princípios da legalidade, da isonomia, da competitividade e do devido processo administrativo, previstos na Lei nº 14.133/2021;

SOLICITO:

1. Que seja formalmente solicitado ao suporte técnico do **Portal de Compras Públicas** que verifique a integridade do arquivo anexado pela empresa ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA na sessão do Pregão Eletrônico nº 004/2026;
2. Que seja certificado nos autos se o arquivo foi efetivamente enviado de forma corrompida ou se há eventual inconsistência sistêmica no momento do download;
3. Que, após manifestação técnica do Portal, os autos retornem para decisão quanto às providências cabíveis.

Tal medida se faz necessária antes da adoção de qualquer decisão final acerca da documentação apresentada pela licitante, garantindo-se segurança jurídica e transparência ao procedimento.

SEGUE EM ANEXO PRINT DA TELA E O REFERIDO AQUIVO COM ERRO

Douglas Ferraz
Pregoeiro
Prefeitura Municipal de Magé

Anexo(s)

- [2. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)
- [4. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)
- [TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)

Este e-mail é um serviço de Portal de Compras Públicas.

PORTAL
DE COMPRAS PÚBLICAS

[3MRG9W-P0D46]

Anexo(s)

- [TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)
- [2. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)
- [4. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

20 de fev. de 2026, 16:45 BRT

Boa tarde!

Poderia nos enviar o documento da empresa para análise?

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

19 de fev. de 2026, 12:19 BRT

Prezado(a), bom dia!

Informamos que sua solicitação foi devidamente encaminhada ao setor técnico responsável, que realizará os devidos ajustes. Assim que a situação for resolvida, entraremos em contato por meio deste e-mail.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

Licitacao Duvidas

19 de fev. de 2026, 12:02 BRT

Ao

Portal de Compras Públicas

Ref.: Solicitação de verificação de integridade de arquivo – Empresa ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA

Considerando que a empresa **ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA**, participante do **PREGÃO ELETRÔNICO Nº 004/2026**, cujo objeto versa sobre a **AQUISIÇÃO DE MATERIAL DE LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO, UTENSÍLIOS DE LIMPEZA, MATERIAIS DE USO HOSPITALAR E DESCARTÁVEIS**, procedeu ao envio de arquivo por meio do sistema desse Portal;

Considerando que, ao realizarmos o download do referido arquivo para fins de análise, o mesmo não está sendo aberto, impossibilitando a verificação do seu conteúdo;

Considerando a necessidade de assegurar a lisura do certame, bem como a observância aos princípios da legalidade, da isonomia, da competitividade e do devido processo administrativo, previstos na Lei nº 14.133/2021;

SOLICITO:

1. Que seja formalmente solicitado ao suporte técnico do **Portal de Compras Públicas** que verifique a integridade do arquivo anexado pela empresa ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA na sessão do Pregão Eletrônico nº 004/2026;
2. Que seja certificado nos autos se o arquivo foi efetivamente enviado de forma corrompida ou se há eventual inconsistência sistêmica no momento do download;
3. Que, após manifestação técnica do Portal, os autos retornem para decisão quanto às providências cabíveis.

Tal medida se faz necessária antes da adoção de qualquer decisão final acerca da documentação apresentada pela licitante, garantindo-se segurança jurídica e transparência ao procedimento.

SEGUE EM ANEXO PRINT DA TELA E O REFERIDO AQUIVO COM ERRO

Douglas Ferraz
Pregoeiro
Prefeitura Municipal de Magé

Anexo(s)

[2. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)[4. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)[TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)

Este e-mail é um serviço de Portal de Compras Públicas.

PORTAL
DE COMPRAS PÚBLICAS

[3MRG9W-P0D46]

Anexo(s)

[2. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)

[4. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)

Licitacao Duvidas

23 de fev. de 2026, 07:11 BRT

Prezados,

Em resposta, informamos que o arquivo em PDF (documentação) já foi devidamente encaminhado em anexo para análise.

Encaminhamos, conjuntamente, os prints da página que comprovam as tentativas de abertura do referido arquivo, ocasião em que, por diversas vezes — inclusive em outros servidores — foi constatado erro na sua execução, impossibilitando o acesso ao conteúdo do documento.

Diante disso, foi realizado contato com o atendimento do Portal, sendo orientado a verificar se o arquivo foi salvo com erro pela própria licitante ou se houve eventual falha técnica no sistema no momento do envio.

Permanecemos no aguardo das devidas verificações e esclarecimentos.

Atenciosamente,

Douglas

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

20 de fev. de 2026, 17:03 BRT

Boa tarde!

Poderia nos enviar o documento da empresa para análise?

Licitacao Duvidas

20 de fev. de 2026, 17:01 BRT

Em 20/Fev./2026 16:45:37, Portal de Compras Públicas escreveu:



Olá!

Sua solicitação (Protocolo: **1321948**) foi atualizada.

Para adicionar outros comentários, responda a este e-mail.

-

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

20 de fev. de 2026, 16:45 BRT

Boa tarde!

Poderia nos enviar o documento da empresa para análise?

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

19 de fev. de 2026, 12:19 BRT

Prezado(a), bom dia!

Informamos que sua solicitação foi devidamente encaminhada ao setor técnico responsável, que realizará os devidos ajustes. Assim que a situação for resolvida, entraremos em contato por meio deste e-mail.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

Licitacao Duvidas

19 de fev. de 2026, 12:02 BRT

Ao

Portal de Compras Públicas

Ref.: Solicitação de verificação de integridade de arquivo – Empresa ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA

Considerando que a empresa **ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA**, participante do **PREGÃO ELETRÔNICO Nº 004/2026**, cujo objeto versa sobre a **AQUISIÇÃO DE MATERIAL DE LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO, UTENSÍLIOS DE LIMPEZA, MATERIAIS DE USO HOSPITALAR E DESCARTÁVEIS**, procedeu ao envio de arquivo por meio do sistema desse Portal;

Considerando que, ao realizarmos o download do referido arquivo para fins de análise, o mesmo não está sendo aberto, impossibilitando a verificação do seu conteúdo;

Considerando a necessidade de assegurar a lisura do certame, bem como a observância aos princípios da legalidade, da isonomia, da competitividade e do devido processo administrativo, previstos na Lei nº 14.133/2021;

SOLICITO:

1. Que seja formalmente solicitado ao suporte técnico do **Portal de Compras Públicas** que verifique a integridade do arquivo anexado pela empresa ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA na sessão do Pregão Eletrônico nº 004/2026;
2. Que seja certificado nos autos se o arquivo foi efetivamente enviado de forma corrompida ou se há eventual inconsistência sistêmica no momento do download;
3. Que, após manifestação técnica do Portal, os autos retornem para decisão quanto às providências cabíveis.

Tal medida se faz necessária antes da adoção de qualquer decisão final acerca da documentação apresentada pela licitante, garantindo-se segurança jurídica e transparência ao procedimento.

SEGUE EM ANEXO PRINT DA TELA E O REFERIDO AQUIVO COM ERRO

Douglas Ferraz
Pregoeiro
Prefeitura Municipal de Magé

Anexo(s)

- [2. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)
- [4. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)
- [TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)

Este e-mail é um serviço de Portal de Compras Públicas.

PORTAL
DE COMPRAS PÚBLICAS

[3MRG9W-P0D46]

Anexo(s)

- [TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)
- [2. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)
- [4. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

20 de fev. de 2026, 16:45 BRT

Boa tarde!

Poderia nos enviar o documento da empresa para análise?

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

19 de fev. de 2026, 12:19 BRT

Prezado(a), bom dia!

Informamos que sua solicitação foi devidamente encaminhada ao setor técnico responsável, que realizará os devidos ajustes. Assim que a situação for resolvida, entraremos em contato por meio deste e-mail.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

Licitacao Duvidas

19 de fev. de 2026, 12:02 BRT

Ao

Portal de Compras Públicas

Ref.: Solicitação de verificação de integridade de arquivo – Empresa ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA

Considerando que a empresa **ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA**, participante do **PREGÃO ELETRÔNICO Nº 004/2026**, cujo objeto versa sobre a **AQUISIÇÃO DE MATERIAL DE LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO, UTENSÍLIOS DE LIMPEZA, MATERIAIS DE USO HOSPITALAR E DESCARTÁVEIS**, procedeu ao envio de arquivo por meio do sistema desse Portal;

Considerando que, ao realizarmos o download do referido arquivo para fins de análise, o mesmo não está sendo aberto, impossibilitando a verificação do seu conteúdo;

Considerando a necessidade de assegurar a lisura do certame, bem como a observância aos princípios da legalidade, da isonomia, da competitividade e do devido processo administrativo, previstos na Lei nº 14.133/2021;

SOLICITO:

1. Que seja formalmente solicitado ao suporte técnico do **Portal de Compras Públicas** que verifique a integridade do arquivo anexado pela empresa ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA na sessão do Pregão Eletrônico nº 004/2026;
2. Que seja certificado nos autos se o arquivo foi efetivamente enviado de forma corrompida ou se há eventual inconsistência sistêmica no momento do download;
3. Que, após manifestação técnica do Portal, os autos retornem para decisão quanto às providências cabíveis.

Tal medida se faz necessária antes da adoção de qualquer decisão final acerca da documentação apresentada pela licitante, garantindo-se segurança jurídica e transparência ao procedimento.

SEGUE EM ANEXO PRINT DA TELA E O REFERIDO AQUIVO COM ERRO

Douglas Ferraz
Pregoeiro
Prefeitura Municipal de Magé

segue o pdf ja enviado

Anexo(s)

[2. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)[4. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)[TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)

Este e-mail é um serviço de Portal de Compras Públicas.

PORTAL
DE COMPRAS PÚBLICAS

[3MRG9W-P0D46]

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

23 de fev. de 2026, 17:32 BRT

Boa tarde!

Poderia nos enviar o documento da empresa para análise?

Licitacao Duvidas

23 de fev. de 2026, 10:07 BRT

Em 20/Fev./2026 17:03:27, Portal de Compras Públicas escreveu:

Prezados,
Em resposta, informamos que o arquivo em PDF (documentação) segue em anexo

Encaminho, conjuntamente, os prints da página que comprovam as tentativas de abertura do referido arquivo, ocasião em que, por diversas vezes — inclusive em outros servidores — foi constatado erro na sua execução, impossibilitando o acesso ao conteúdo do documento.

Diante disso, foi realizado contato com o atendimento do Portal, sendo orientado a verificar se o arquivo foi salvo com erro pela própria licitante ou se houve eventual falha técnica no sistema no momento do envio.

Permanecemos no aguardo das devidas verificações e esclarecimentos.

Atenciosamente,
Douglas



Olá!

Sua solicitação (Protocolo: **1321948**) foi atualizada.

Para adicionar outros comentários, responda a este e-mail.

-

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

20 de fev. de 2026, 17:03 BRT

Boa tarde!

Poderia nos enviar o documento da empresa para análise?

Licitacao Duvidas

20 de fev. de 2026, 17:01 BRT

Em 20/Fev./2026 16:45:37, Portal de Compras Públicas escreveu:



Olá!

Sua solicitação (Protocolo: **1321948**) foi atualizada.

Para adicionar outros comentários, responda a este e-mail.

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

20 de fev. de 2026, 16:45 BRT

Boa tarde!

Poderia nos enviar o documento da empresa para análise?

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

19 de fev. de 2026, 12:19 BRT

Prezado(a), bom dia!

Informamos que sua solicitação foi devidamente encaminhada ao setor técnico responsável, que realizará os devidos ajustes. Assim que a situação for resolvida, entraremos em contato por meio deste e-mail.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

Licitacao Duvidas

19 de fev. de 2026, 12:02 BRT

Ao

Portal de Compras Públicas

Ref.: Solicitação de verificação de integridade de arquivo – Empresa ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA

Considerando que a empresa **ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA**, participante do **PREGÃO ELETRÔNICO Nº 004/2026**, cujo objeto versa sobre a **AQUISIÇÃO DE MATERIAL DE LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO, UTENSÍLIOS DE LIMPEZA, MATERIAIS DE USO HOSPITALAR E DESCARTÁVEIS**, procedeu ao envio de arquivo por meio do sistema desse Portal;

Considerando que, ao realizarmos o download do referido arquivo para fins de análise, o mesmo não está sendo aberto, impossibilitando a verificação do seu conteúdo;

Considerando a necessidade de assegurar a lisura do certame, bem como a observância aos princípios da legalidade, da isonomia, da competitividade e do devido processo administrativo, previstos na Lei nº 14.133/2021;

SOLICITO:

1. Que seja formalmente solicitado ao suporte técnico do **Portal de Compras Públicas** que verifique a integridade do arquivo anexado pela empresa ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA na sessão do Pregão Eletrônico nº 004/2026;
2. Que seja certificado nos autos se o arquivo foi efetivamente enviado de forma corrompida ou se há eventual inconsistência sistêmica no momento do download;
3. Que, após manifestação técnica do Portal, os autos retornem para decisão quanto às providências cabíveis.

Tal medida se faz necessária antes da adoção de qualquer decisão final acerca da documentação apresentada pela licitante, garantindo-se segurança jurídica e transparência ao procedimento.

SEGUE EM ANEXO PRINT DA TELA E O REFERIDO AQUIVO COM ERRO

Douglas Ferraz
Pregoeiro
Prefeitura Municipal de Magé

Anexo(s)

- [2. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)
- [4. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)
- [TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)

Este e-mail é um serviço de Portal de Compras Públicas.

PORTAL
DE COMPRAS PÚBLICAS

[3MRG9W-P0D46]

Anexo(s)

- [TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)
- [2. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)
- [4. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

20 de fev. de 2026, 16:45 BRT

Boa tarde!

Poderia nos enviar o documento da empresa para análise?

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

24 de fev. de 2026, 12:30 BRT

Bom dia!

Não foi possível abrir o arquivo enviado, poderia reenviar?

Licitacao Duvidas

24 de fev. de 2026, 09:53 BRT

Em 23/Fev./2026 17:32:03, Portal de Compras Públicas escreveu:



Olá!

Sua solicitação (Protocolo: **1321948**) foi atualizada.

Para adicionar outros comentários, responda a este e-mail.

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

23 de fev. de 2026, 17:32 BRT

Boa tarde!

Poderia nos enviar o documento da empresa para análise?

Licitacao Duvidas

23 de fev. de 2026, 10:07 BRT

Em 20/Fev./2026 17:03:27, Portal de Compras Públicas escreveu:

Prezados,
Em resposta, informamos que o arquivo em PDF (documentação) segue em anexo

Encaminho, conjuntamente, os prints da página que comprovam as tentativas de abertura do referido arquivo, ocasião em que, por diversas vezes — inclusive em outros servidores — foi constatado erro na sua execução, impossibilitando o acesso ao conteúdo do documento.

Diante disso, foi realizado contato com o atendimento do Portal, sendo orientado a verificar se o arquivo foi salvo com erro pela própria licitante ou se houve eventual falha técnica no sistema no momento do envio.

Permanecemos no aguardo das devidas verificações e esclarecimentos.

Atenciosamente,
Douglas



Olá!

Sua solicitação (Protocolo: **1321948**) foi atualizada.

Para adicionar outros comentários, responda a este e-mail.

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

20 de fev. de 2026, 17:03 BRT

Boa tarde!

Poderia nos enviar o documento da empresa para análise?

Licitacao Duvidas

20 de fev. de 2026, 17:01 BRT

Em 20/Fev./2026 16:45:37, Portal de Compras Públicas escreveu:



Olá!

Sua solicitação (Protocolo: **1321948**) foi atualizada.

Para adicionar outros comentários, responda a este e-mail.

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

20 de fev. de 2026, 16:45 BRT

Boa tarde!

Poderia nos enviar o documento da empresa para análise?

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

19 de fev. de 2026, 12:19 BRT

Prezado(a), bom dia!

Informamos que sua solicitação foi devidamente encaminhada ao setor técnico responsável, que realizará os devidos ajustes. Assim que a situação for resolvida, entraremos em contato por meio deste e-mail.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

Licitacao Duvidas

19 de fev. de 2026, 12:02 BRT

Ao

Portal de Compras Públicas

Ref.: Solicitação de verificação de integridade de arquivo – Empresa ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA

Considerando que a empresa **ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA**, participante do **PREGÃO ELETRÔNICO Nº 004/2026**, cujo objeto versa sobre a **AQUISIÇÃO DE MATERIAL DE LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO, UTENSÍLIOS DE LIMPEZA, MATERIAIS DE USO HOSPITALAR E DESCARTÁVEIS**, procedeu ao envio de arquivo por meio do sistema desse Portal;

Considerando que, ao realizarmos o download do referido arquivo para fins de análise, o mesmo não está sendo aberto, impossibilitando a verificação do seu conteúdo;

Considerando a necessidade de assegurar a lisura do certame, bem como a observância aos princípios da legalidade, da isonomia, da competitividade e do devido processo administrativo, previstos na Lei nº 14.133/2021;

SOLICITO:

1. Que seja formalmente solicitado ao suporte técnico do **Portal de Compras Públicas** que verifique a integridade do arquivo anexado pela empresa ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA na sessão do Pregão Eletrônico nº 004/2026;
2. Que seja certificado nos autos se o arquivo foi efetivamente enviado de forma corrompida ou se há eventual inconsistência sistêmica no momento do download;
3. Que, após manifestação técnica do Portal, os autos retornem para decisão quanto às providências cabíveis.

Tal medida se faz necessária antes da adoção de qualquer decisão final acerca da documentação apresentada pela licitante, garantindo-se segurança jurídica e transparência ao procedimento.

SEGUE EM ANEXO PRINT DA TELA E O REFERIDO AQUIVO COM ERRO

Douglas Ferraz
Pregoeiro
Prefeitura Municipal de Magé

Anexo(s)

- [2. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)
- [4. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)
- [TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)

Este e-mail é um serviço de Portal de Compras Públicas.

PORTAL
DE COMPRAS PÚBLICAS

[3MRG9W-P0D46]

Anexo(s)

- [TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)
- [2. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)
- [4. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

20 de fev. de 2026, 16:45 BRT

Boa tarde!

Poderia nos enviar o documento da empresa para análise?

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

19 de fev. de 2026, 12:19 BRT

Prezado(a), bom dia!

Informamos que sua solicitação foi devidamente encaminhada ao setor técnico responsável, que realizará os devidos ajustes. Assim que a situação for resolvida, entraremos em contato por meio deste e-mail.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

Licitacao Duvidas

19 de fev. de 2026, 12:02 BRT

Ao

Portal de Compras Públicas

Ref.: Solicitação de verificação de integridade de arquivo – Empresa ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA

Considerando que a empresa **ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA**, participante do **PREGÃO ELETRÔNICO Nº 004/2026**, cujo objeto versa sobre a **AQUISIÇÃO DE MATERIAL DE LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO, UTENSÍLIOS DE LIMPEZA, MATERIAIS DE USO HOSPITALAR E DESCARTÁVEIS**, procedeu ao envio de arquivo por meio do sistema desse Portal;

Considerando que, ao realizarmos o download do referido arquivo para fins de análise, o mesmo não está sendo aberto, impossibilitando a verificação do seu conteúdo;

Considerando a necessidade de assegurar a lisura do certame, bem como a observância aos princípios da legalidade, da isonomia, da competitividade e do devido processo administrativo, previstos na Lei nº 14.133/2021;

SOLICITO:

1. Que seja formalmente solicitado ao suporte técnico do **Portal de Compras Públicas** que verifique a integridade do arquivo anexado pela empresa ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA na sessão do Pregão Eletrônico nº 004/2026;
2. Que seja certificado nos autos se o arquivo foi efetivamente enviado de forma corrompida ou se há eventual inconsistência sistêmica no momento do download;
3. Que, após manifestação técnica do Portal, os autos retornem para decisão quanto às providências cabíveis.

Tal medida se faz necessária antes da adoção de qualquer decisão final acerca da documentação apresentada pela licitante, garantindo-se segurança jurídica e transparência ao procedimento.

SEGUE EM ANEXO PRINT DA TELA E O REFERIDO AQUIVO COM ERRO

Douglas Ferraz
Pregoeiro
Prefeitura Municipal de Magé

Anexo(s)

[2. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)[4. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)[TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)

Este e-mail é um serviço de Portal de Compras Públicas.

PORTAL
DE COMPRAS PÚBLICAS

[3MRG9W-P0D46]

Anexo(s)

[2. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)

[4. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)

Licitacao Duvidas

23 de fev. de 2026, 07:11 BRT

Prezados,

Em resposta, informamos que o arquivo em PDF (documentação) já foi devidamente encaminhado em anexo para análise.

Encaminhamos, conjuntamente, os prints da página que comprovam as tentativas de abertura do referido arquivo, ocasião em que, por diversas vezes — inclusive em outros servidores — foi constatado erro na sua execução, impossibilitando o acesso ao conteúdo do documento.

Diante disso, foi realizado contato com o atendimento do Portal, sendo orientado a verificar se o arquivo foi salvo com erro pela própria licitante ou se houve eventual falha técnica no sistema no momento do envio.

Permanecemos no aguardo das devidas verificações e esclarecimentos.

Atenciosamente,

Douglas

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

20 de fev. de 2026, 17:03 BRT

Boa tarde!

Poderia nos enviar o documento da empresa para análise?

Licitacao Duvidas

20 de fev. de 2026, 17:01 BRT

Em 20/Fev./2026 16:45:37, Portal de Compras Públicas escreveu:



Olá!

Sua solicitação (Protocolo: **1321948**) foi atualizada.

Para adicionar outros comentários, responda a este e-mail.

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

20 de fev. de 2026, 16:45 BRT

Boa tarde!

Poderia nos enviar o documento da empresa para análise?

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

19 de fev. de 2026, 12:19 BRT

Prezado(a), bom dia!

Informamos que sua solicitação foi devidamente encaminhada ao setor técnico responsável, que realizará os devidos ajustes. Assim que a situação for resolvida, entraremos em contato por meio deste e-mail.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

Licitacao Duvidas

19 de fev. de 2026, 12:02 BRT

Ao

Portal de Compras Públicas

Ref.: Solicitação de verificação de integridade de arquivo – Empresa ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA

Considerando que a empresa **ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA**, participante do **PREGÃO ELETRÔNICO Nº 004/2026**, cujo objeto versa sobre a **AQUISIÇÃO DE MATERIAL DE LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO, UTENSÍLIOS DE LIMPEZA, MATERIAIS DE USO HOSPITALAR E DESCARTÁVEIS**, procedeu ao envio de arquivo por meio do sistema desse Portal;

Considerando que, ao realizarmos o download do referido arquivo para fins de análise, o mesmo não está sendo aberto, impossibilitando a verificação do seu conteúdo;

Considerando a necessidade de assegurar a lisura do certame, bem como a observância aos princípios da legalidade, da isonomia, da competitividade e do devido processo administrativo, previstos na Lei nº 14.133/2021;

SOLICITO:

1. Que seja formalmente solicitado ao suporte técnico do **Portal de Compras Públicas** que verifique a integridade do arquivo anexado pela empresa ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA na sessão do Pregão Eletrônico nº 004/2026;
2. Que seja certificado nos autos se o arquivo foi efetivamente enviado de forma corrompida ou se há eventual inconsistência sistêmica no momento do download;
3. Que, após manifestação técnica do Portal, os autos retornem para decisão quanto às providências cabíveis.

Tal medida se faz necessária antes da adoção de qualquer decisão final acerca da documentação apresentada pela licitante, garantindo-se segurança jurídica e transparência ao procedimento.

SEGUE EM ANEXO PRINT DA TELA E O REFERIDO AQUIVO COM ERRO

Douglas Ferraz
Pregoeiro
Prefeitura Municipal de Magé

Anexo(s)

- [2. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)
- [4. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)
- [TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)

Este e-mail é um serviço de Portal de Compras Públicas.

PORTAL
DE COMPRAS PÚBLICAS

[3MRG9W-P0D46]

Anexo(s)

- [TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)
- [2. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)
- [4. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

20 de fev. de 2026, 16:45 BRT

Boa tarde!

Poderia nos enviar o documento da empresa para análise?

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

19 de fev. de 2026, 12:19 BRT

Prezado(a), bom dia!

Informamos que sua solicitação foi devidamente encaminhada ao setor técnico responsável, que realizará os devidos ajustes. Assim que a situação for resolvida, entraremos em contato por meio deste e-mail.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

Licitacao Duvidas

19 de fev. de 2026, 12:02 BRT

Ao

Portal de Compras Públicas

Ref.: Solicitação de verificação de integridade de arquivo – Empresa ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA

Considerando que a empresa **ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA**, participante do **PREGÃO ELETRÔNICO Nº 004/2026**, cujo objeto versa sobre a **AQUISIÇÃO DE MATERIAL DE LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO, UTENSÍLIOS DE LIMPEZA, MATERIAIS DE USO HOSPITALAR E DESCARTÁVEIS**, procedeu ao envio de arquivo por meio do sistema desse Portal;

Considerando que, ao realizarmos o download do referido arquivo para fins de análise, o mesmo não está sendo aberto, impossibilitando a verificação do seu conteúdo;

Considerando a necessidade de assegurar a lisura do certame, bem como a observância aos princípios da legalidade, da isonomia, da competitividade e do devido processo administrativo, previstos na Lei nº 14.133/2021;

SOLICITO:

1. Que seja formalmente solicitado ao suporte técnico do **Portal de Compras Públicas** que verifique a integridade do arquivo anexado pela empresa ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA na sessão do Pregão Eletrônico nº 004/2026;
2. Que seja certificado nos autos se o arquivo foi efetivamente enviado de forma corrompida ou se há eventual inconsistência sistêmica no momento do download;
3. Que, após manifestação técnica do Portal, os autos retornem para decisão quanto às providências cabíveis.

Tal medida se faz necessária antes da adoção de qualquer decisão final acerca da documentação apresentada pela licitante, garantindo-se segurança jurídica e transparência ao procedimento.

SEGUE EM ANEXO PRINT DA TELA E O REFERIDO AQUIVO COM ERRO

Douglas Ferraz
Pregoeiro
Prefeitura Municipal de Magé

segue o pdf ja enviado

Anexo(s)

[2. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)[4. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)[TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)

Este e-mail é um serviço de Portal de Compras Públicas.

PORTAL
DE COMPRAS PÚBLICAS

[3MRG9W-P0D461]

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

23 de fev. de 2026, 17:32 BRT

Boa tarde!

Poderia nos enviar o documento da empresa para análise?

Licitacao Duvidas

23 de fev. de 2026, 10:07 BRT

Em 20/Fev./2026 17:03:27, Portal de Compras Públicas escreveu:

Prezados,
Em resposta, informamos que o arquivo em PDF (documentação) segue em anexo

Encaminho, conjuntamente, os prints da página que comprovam as tentativas de abertura do referido arquivo, ocasião em que, por diversas vezes — inclusive em outros servidores — foi constatado erro na sua execução, impossibilitando o acesso ao conteúdo do documento. Diante disso, foi realizado contato com o atendimento do Portal, sendo orientado a verificar se o arquivo foi salvo com erro pela própria licitante ou se houve eventual falha técnica no sistema no momento do envio. Permanecemos no aguardo das devidas verificações e esclarecimentos.
Atenciosamente,
Douglas



Olá!

Sua solicitação (Protocolo: **1321948**) foi atualizada.

Para adicionar outros comentários, responda a este e-mail.

-

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

20 de fev. de 2026, 17:03 BRT

Boa tarde!

Poderia nos enviar o documento da empresa para análise?

Licitacao Duvidas

20 de fev. de 2026, 17:01 BRT

Em 20/Fev./2026 16:45:37, Portal de Compras Públicas escreveu:



Olá!

Sua solicitação (Protocolo: **1321948**) foi atualizada.

Para adicionar outros comentários, responda a este e-mail.

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

20 de fev. de 2026, 16:45 BRT

Boa tarde!

Poderia nos enviar o documento da empresa para análise?

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

19 de fev. de 2026, 12:19 BRT

Prezado(a), bom dia!

Informamos que sua solicitação foi devidamente encaminhada ao setor técnico responsável, que realizará os devidos ajustes. Assim que a situação for resolvida, entraremos em contato por meio deste e-mail.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

Licitacao Duvidas

19 de fev. de 2026, 12:02 BRT

Ao

Portal de Compras Públicas

Ref.: Solicitação de verificação de integridade de arquivo – Empresa ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA

Considerando que a empresa **ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA**, participante do **PREGÃO ELETRÔNICO Nº 004/2026**, cujo objeto versa sobre a **AQUISIÇÃO DE MATERIAL DE LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO, UTENSÍLIOS DE LIMPEZA, MATERIAIS DE USO HOSPITALAR E DESCARTÁVEIS**, procedeu ao envio de arquivo por meio do sistema desse Portal;

Considerando que, ao realizarmos o download do referido arquivo para fins de análise, o mesmo não está sendo aberto, impossibilitando a verificação do seu conteúdo;

Considerando a necessidade de assegurar a lisura do certame, bem como a observância aos princípios da legalidade, da isonomia, da competitividade e do devido processo administrativo, previstos na Lei nº 14.133/2021;

SOLICITO:

1. Que seja formalmente solicitado ao suporte técnico do **Portal de Compras Públicas** que verifique a integridade do arquivo anexado pela empresa ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA na sessão do Pregão Eletrônico nº 004/2026;
2. Que seja certificado nos autos se o arquivo foi efetivamente enviado de forma corrompida ou se há eventual inconsistência sistêmica no momento do download;
3. Que, após manifestação técnica do Portal, os autos retornem para decisão quanto às providências cabíveis.

Tal medida se faz necessária antes da adoção de qualquer decisão final acerca da documentação apresentada pela licitante, garantindo-se segurança jurídica e transparência ao procedimento.

SEGUE EM ANEXO PRINT DA TELA E O REFERIDO AQUIVO COM ERRO

Douglas Ferraz
Pregoeiro
Prefeitura Municipal de Magé

Anexo(s)

- [2. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)
- [4. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)
- [TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)

Este e-mail é um serviço de Portal de Compras Públicas.

PORTAL
DE COMPRAS PÚBLICAS

[3MRG9W-P0D46]

Anexo(s)

- [TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)
- [2. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)
- [4. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

20 de fev. de 2026, 16:45 BRT

Boa tarde!

Poderia nos enviar o documento da empresa para análise?

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

19 de fev. de 2026, 12:19 BRT

Prezado(a), bom dia!

Informamos que sua solicitação foi devidamente encaminhada ao setor técnico responsável, que realizará os devidos ajustes. Assim que a situação for resolvida, entraremos em contato por meio deste e-mail.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

Licitacao Duvidas

19 de fev. de 2026, 12:02 BRT

Ao

Portal de Compras Públicas

Ref.: Solicitação de verificação de integridade de arquivo – Empresa ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA

Considerando que a empresa **ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA**, participante do **PREGÃO ELETRÔNICO Nº 004/2026**, cujo objeto versa sobre a **AQUISIÇÃO DE MATERIAL DE LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO, UTENSÍLIOS DE LIMPEZA, MATERIAIS DE USO HOSPITALAR E DESCARTÁVEIS**, procedeu ao envio de arquivo por meio do sistema desse Portal;

Considerando que, ao realizarmos o download do referido arquivo para fins de análise, o mesmo não está sendo aberto, impossibilitando a verificação do seu conteúdo;

Considerando a necessidade de assegurar a lisura do certame, bem como a observância aos princípios da legalidade, da isonomia, da competitividade e do devido processo administrativo, previstos na Lei nº 14.133/2021;

SOLICITO:

1. Que seja formalmente solicitado ao suporte técnico do **Portal de Compras Públicas** que verifique a integridade do arquivo anexado pela empresa ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA na sessão do Pregão Eletrônico nº 004/2026;
2. Que seja certificado nos autos se o arquivo foi efetivamente enviado de forma corrompida ou se há eventual inconsistência sistêmica no momento do download;
3. Que, após manifestação técnica do Portal, os autos retornem para decisão quanto às providências cabíveis.

Tal medida se faz necessária antes da adoção de qualquer decisão final acerca da documentação apresentada pela licitante, garantindo-se segurança jurídica e transparência ao procedimento.

SEGUE EM ANEXO PRINT DA TELA E O REFERIDO AQUIVO COM ERRO

Douglas Ferraz
Pregoeiro
Prefeitura Municipal de Magé

Anexo(s)

[2. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)[4. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)[TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)

Este e-mail é um serviço de Portal de Compras Públicas.

PORTAL
DE COMPRAS PÚBLICAS

[3MRG9W-P0D461]

Anexo(s)

[2. TELA DO PORTAL – EMPRESA ROTA .png](#)

[4. TELA DO PORTAL – EMPRESA ROTA .png](#)

Licitacao Duvidas

23 de fev. de 2026, 07:11 BRT

Prezados,

Em resposta, informamos que o arquivo em PDF (documentação) já foi devidamente encaminhado em anexo para análise.

Encaminhamos, conjuntamente, os prints da página que comprovam as tentativas de abertura do referido arquivo, ocasião em que, por diversas vezes — inclusive em outros servidores — foi constatado erro na sua execução, impossibilitando o acesso ao conteúdo do documento.

Diante disso, foi realizado contato com o atendimento do Portal, sendo orientado a verificar se o arquivo foi salvo com erro pela própria licitante ou se houve eventual falha técnica no sistema no momento do envio.

Permanecemos no aguardo das devidas verificações e esclarecimentos.

Atenciosamente,

Douglas

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

20 de fev. de 2026, 17:03 BRT

Boa tarde!

Poderia nos enviar o documento da empresa para análise?

Licitacao Duvidas

20 de fev. de 2026, 17:01 BRT

Em 20/Fev./2026 16:45:37, Portal de Compras Públicas escreveu:



Olá!

Sua solicitação (Protocolo: **1321948**) foi atualizada.

Para adicionar outros comentários, responda a este e-mail.

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

20 de fev. de 2026, 16:45 BRT

Boa tarde!

Poderia nos enviar o documento da empresa para análise?

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

19 de fev. de 2026, 12:19 BRT

Prezado(a), bom dia!

Informamos que sua solicitação foi devidamente encaminhada ao setor técnico responsável, que realizará os devidos ajustes. Assim que a situação for resolvida, entraremos em contato por meio deste e-mail.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

Licitacao Duvidas

19 de fev. de 2026, 12:02 BRT

Ao

Portal de Compras Públicas

Ref.: Solicitação de verificação de integridade de arquivo – Empresa ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA

Considerando que a empresa **ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA**, participante do **PREGÃO ELETRÔNICO Nº 004/2026**, cujo objeto versa sobre a **AQUISIÇÃO DE MATERIAL DE LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO, UTENSÍLIOS DE LIMPEZA, MATERIAIS DE USO HOSPITALAR E DESCARTÁVEIS**, procedeu ao envio de arquivo por meio do sistema desse Portal;

Considerando que, ao realizarmos o download do referido arquivo para fins de análise, o mesmo não está sendo aberto, impossibilitando a verificação do seu conteúdo;

Considerando a necessidade de assegurar a lisura do certame, bem como a observância aos princípios da legalidade, da isonomia, da competitividade e do devido processo administrativo, previstos na Lei nº 14.133/2021;

SOLICITO:

1. Que seja formalmente solicitado ao suporte técnico do **Portal de Compras Públicas** que verifique a integridade do arquivo anexado pela empresa ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA na sessão do Pregão Eletrônico nº 004/2026;
2. Que seja certificado nos autos se o arquivo foi efetivamente enviado de forma corrompida ou se há eventual inconsistência sistêmica no momento do download;
3. Que, após manifestação técnica do Portal, os autos retornem para decisão quanto às providências cabíveis.

Tal medida se faz necessária antes da adoção de qualquer decisão final acerca da documentação apresentada pela licitante, garantindo-se segurança jurídica e transparência ao procedimento.

SEGUE EM ANEXO PRINT DA TELA E O REFERIDO AQUIVO COM ERRO

Douglas Ferraz
Pregoeiro
Prefeitura Municipal de Magé

Anexo(s)

- [2. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)
- [4. TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)
- [TELA DO PORTAL - EMPRESA ROTA .png](#)

Este e-mail é um serviço de Portal de Compras Públicas.

PORTAL
DE COMPRAS PÚBLICAS

[3HRG9W-P0D46]

Anexo(s)

- [TELA DO PORTAL – EMPRESA ROTA .png](#)
- [2. TELA DO PORTAL – EMPRESA ROTA .png](#)
- [4. TELA DO PORTAL – EMPRESA ROTA .png](#)

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

20 de fev. de 2026, 16:45 BRT

Boa tarde!

Poderia nos enviar o documento da empresa para análise?

Pedro Silva (Portal de Compras Públicas)

19 de fev. de 2026, 12:19 BRT

Prezado(a), bom dia!

Informamos que sua solicitação foi devidamente encaminhada ao setor técnico responsável, que realizará os devidos ajustes. Assim que a situação for resolvida, entraremos em contato por meio deste e-mail.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

Licitacao Duvidas

19 de fev. de 2026, 12:02 BRT

Ao

Portal de Compras Públicas

Ref.: Solicitação de verificação de integridade de arquivo – Empresa ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA

Considerando que a empresa **ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA**, participante do **PREGÃO ELETRÔNICO Nº 004/2026**, cujo objeto versa sobre a **AQUISIÇÃO DE MATERIAL DE LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO, UTENSÍLIOS DE LIMPEZA, MATERIAIS DE USO HOSPITALAR E DESCARTÁVEIS**, procedeu ao envio de arquivo por meio do sistema desse Portal;

Considerando que, ao realizarmos o download do referido arquivo para fins de análise, o mesmo não está sendo aberto, impossibilitando a verificação do seu conteúdo;

Considerando a necessidade de assegurar a lisura do certame, bem como a observância aos princípios da legalidade, da isonomia, da competitividade e do devido processo administrativo, previstos na Lei nº 14.133/2021;

SOLICITO:

1. Que seja formalmente solicitado ao suporte técnico do **Portal de Compras Públicas** que verifique a integridade do arquivo anexado pela empresa ROTA-10 COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA na sessão do Pregão Eletrônico nº 004/2026;
2. Que seja certificado nos autos se o arquivo foi efetivamente enviado de forma corrompida ou se há eventual inconsistência sistêmica no momento do download;
3. Que, após manifestação técnica do Portal, os autos retornem para decisão quanto às providências cabíveis.

Tal medida se faz necessária antes da adoção de qualquer decisão final acerca da documentação apresentada pela licitante, garantindo-se segurança jurídica e transparência ao procedimento.

SEGUE EM ANEXO PRINT DA TELA E O REFERIDO AQUIVO COM ERRO

Douglas Ferraz
Pregoeiro
Prefeitura Municipal de Magé

Anexo(s)

[2. TELA DO PORTAL – EMPRESA ROTA .png](#)[4. TELA DO PORTAL – EMPRESA ROTA .png](#)[TELA DO PORTAL – EMPRESA ROTA .png](#)

Este e-mail é um serviço de Portal de Compras Públicas.

PORTAL
DE COMPRAS PÚBLICAS