

Relatório da Família

Código	Títulos
7823	Motoristas de veículos de pequeno e médio porte

Títulos

7823-05 - MOTORISTA DE CARRO DE PASSEIO - Chofer, Motorista no serviço doméstico, Motorista de automóveis, Motorista particular, Motorista segurança, Piloto de precisão (motorista)

7823-10 - MOTORISTA DE FURGÃO OU VEÍCULO SIMILAR - Condutor de veículo de carga, Motorista auxiliar, Motorista auxiliar de tráfego, Motorista de carga a frete, Motorista de furgão, Motorista de kombi, Motorista de perua, Motorista entregador, Motorista manipulador

7823-15 - MOTORISTA DE TÁXI - Chofer de praça, Condutor de táxi, Motorista de praça, Taxeiro, Taxista

7823-20 - CONDUTOR DE AMBULÂNCIA - Condutor de transporte de pacientes, Condutor de veículos ambulatoriais, Motorista de ambulância

7823-25 - MOTORISTA DE TRANSPORTE POR APLICATIVOS - Condutor de transporte por aplicativos, Motorista de aplicativos

Descrição sumária

Dirigem e manobram veículos. Transportam pessoas, produtos e/ou cargas, valores, pacientes e material biológico humano. Gerenciam demanda de viagens mediada por plataformas digitais, analisando-as para decidir pela aceitação ou recusa das corridas, com base em informações de origem. Realizam verificações e manutenções básicas do veículo e utilizam equipamentos e dispositivos especiais tais como sinalização sonora e luminosa, software de navegação e outros. Realizam pagamentos e recebimentos e utilizam habilidades de comunicação no desempenho das atividades. Atuam conforme a legislação de trânsito e as normas de segurança, qualidade e proteção ambiental e, no caso dos motoristas de aplicativo, também seguem as orientações da plataforma. Os condutores de ambulância auxiliam as equipes de saúde nos atendimentos de urgência e emergência.

Formação e experiência

Para o exercício dessas ocupações, requer-se, no mínimo, ensino fundamental completo, além de curso básico de qualificação profissional com carga horária de até duzentas horas aula. O pleno desempenho das atividades é alcançado entre um e dois anos de experiência para motoristas de furgão ou veículos similares, e entre quatro e cinco anos para motoristas de carro de passeio. Para condutores de ambulância e motoristas de transporte por aplicativos, não há exigência de experiência prévia para o pleno exercício das atividades. A(s) ocupação(ões) elencada(s) nesta família ocupacional, demandam formação profissional para efeitos do cálculo do número de aprendizes a serem contratados pelos estabelecimentos, nos termos do artigo 429 da Consolidação das Leis do Trabalho - CLT, exceto os casos previstos no art. 10 do decreto 5. 598/2005.

Condições gerais de exercício

Atuam em atividades de transporte. Em sua maioria, exercem as funções como empregados formais, com exceção os motoristas de táxi e de transporte por aplicativos. O trabalho é realizado individualmente, em veículos, com horários irregulares. A supervisão é permanente para motoristas de furgão ou veículo similar, motoristas de carro de passeio e motoristas de transporte por aplicativos estes supervisionados pela plataforma e ocasional para motoristas de táxi. Os Condutores de ambulância trabalham em equipe e em regime de rodízio de turnos. Em geral as atividades são executadas sob pressão, com possibilidade de estresse contínuo, e sob exposição frequente a ruído intenso.

Esta família não compreende

Consulte

Código internacional CIUO88

Notas

Norma regulamentadora: lei nº 15.250, de 3 de novembro de 2025 - Dispõe sobre o exercício da atividade de condutor de ambulância.

Gacs

A - DIRIGIR VEÍCULOS

- A.1 - Checar indicações dos instrumentos do painel
- A.2 - Ajustar bancos e retrovisores
- A.3 - Detectar problemas mecânicos
- A.4 - Identificar sinais sonoros, luminosos e visuais
- A.5 - Buscar local seguro em caso de perigo
- A.6 - Conduzir veículo com problemas mecânicos com autorização superior
- A.7 - Desviar de obstáculos
- A.8 - Evitar paradas bruscas
- A.9 - Reduzir velocidade em caso de chuva ou neblina
- A.10 - Isolar veículo em caso de emergência ou situações anormais
- A.11 - Destruir portas do veículo apenas em local seguro
- A.12 - Verificar proximidade da escolta
- A.13 - Acionar sinais luminosos e sonoros
- A.14 - Realizar ultrapassagens seguras
- A.15 - Acionar sinais sonoros e luminosos de emergência
- A.16 - Antecipar manobras de outros condutores
- A.17 - Sinalizar local de ocorrência
- A.18 - Evitar arrancadas bruscas
- A.19 - Dirigir defensivamente

B - TRANSPORTAR PESSOAS, PRODUTOS E/OU CARGAS, VALORES, PACIENTES E MATERIAL BIOLÓGICO

- B.1 - Programar atividades diárias
- B.2 - Cumprir ordem de serviço
- B.3 - Identificar passageiros e/ou entregas de produtos
- B.4 - Devolver objetos esquecidos no interior do veículo
- B.5 - Calcular distância do local de destino
- B.6 - Auxiliar deficientes, gestantes, idosos e crianças no embarque e desembarque
- B.7 - Liberar embarque e desembarque em local seguro e permitido
- B.8 - Alterar itinerário em caso de situações de risco ou emergência
- B.9 - Definir itinerários
- B.10 - Calcular tempo de chegada ao destino
- B.11 - Colocar/retirar objetos dos passageiros no compartimento de bagagem
- B.12 - Acomodar ocupantes no veículo
- B.13 - Verificar condições físicas da carga
- B.14 - Acondicionar carga no veículo
- B.15 - Controlar numeração do lacre do material transportado (biológico e de valor)
- B.16 - Manusear cargas
- B.17 - Conferir quantidades dos bens a serem transportados
- B.18 - Selecionar o veículo de acordo com capacidade licenciada
- B.19 - Reportar indisponibilidade do destinatário para recebimento do produto

C - GERENCIAR DEMANDA DE VIAGENS MEDIADA POR PLATAFORMAS DIGITAIS

- C.1 - Capturar imagem do rosto do motorista para verificação de identidade
- C.2 - Conectar/desconectar plataformas
- C.3 - Definir preferências e modalidades de atendimento (área de atuação, tipos de corrida etc.)
- C.4 - Analisar informações da viagem (deslocamento, destino, quilometragem, tempo, nota de avaliação e valor)
- C.5 - Aceitar/recusar viagem
- C.6 - Gravar viagem para fins de segurança

C.7 - Encerrar término da viagem na plataforma

C.8 - Interromper viagem em caso de ameaça à integridade física

C.9 - Acompanhar notificações, mensagens e alertas da plataforma

C.10 - Capturar imagens do produto de entrega e locais de retirada e destino

C.11 - Atualizar status da entrega na plataforma

C.12 - Avaliar passageiro da plataforma no final da viagem

C.13 - Bloquear passageiro para o mesmo motorista em caso de comportamento inadequado

C.14 - Monitorar indicadores de produtividade (taxas de aceitação, recusa, cancelamento e avaliação média)

C.15 - Cancelar viagem em andamento por inviabilidade (ausência do passageiro, riscos à segurança, falha no app etc.)

D - AUXILIAR EQUIPE DE SAÚDE NO ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

D.1 - Auxiliar na realização de manobras de reanimação cardiopulmonar básica (rcp)

D.2 - Conduzir maca

D.3 - Auxiliar na conferência de equipamentos e materiais na ambulância

D.4 - Trocar cilindros de oxigênio e ar comprimido em ambulância

D.5 - Auxiliar no resgate de vítimas em situação de difícil acesso

D.6 - Auxiliar na montagem do equipo de soro

D.7 - Auxiliar na aplicação dos procedimentos de primeiros socorros

D.8 - Auxiliar na imobilização de paciente em prancha rígida para transporte

D.9 - Auxiliar na imobilização da região cervical do paciente em situação de trauma

D.10 - Auxiliar na imobilização de membros de paciente em situação em trauma

D.11 - Auxiliar na contenção de paciente com alteração de comportamento

D.12 - Auxiliar na realização de manobra de desengasgo

E - REALIZAR VERIFICAÇÕES E MANUTENÇÕES BÁSICAS DO VEÍCULO

E.1 - Identificar avarias no veículo

E.2 - Verificar nível do combustível

E.3 - Abastecer veículo

E.4 - Limpar parte interna e externa do veículo

E.5 - Higienizar veículos

E.6 - Verificar estado dos pneus

E.7 - Testar sistema elétrico

E.8 - Verificar nível do líquido de arrefecimento do reservatório

E.9 - Testar sistema de freios

E.10 - Conferir equipamentos obrigatórios do veículo

E.11 - Trocar óleos

E.12 - Acompanhar prazos ou quilometragem para revisões periódicas

E.13 - Providenciar revisões periódicas

E.14 - Trocar pneus

E.15 - Inspecionar itens de segurança e equipamentos de comunicação.

E.16 - Climatizar veículo

E.17 - Executar pequenos reparos mecânicos de emergência

F - MANOBRAR VEÍCULOS

F.1 - Localizar vaga para estacionamento

F.2 - Identificar obstáculos ao redor do veículo

F.3 - Controlar velocidade de manobra

F.4 - Estacionar veículo

F.5 - Localizar veículo no pátio de estacionamento

F.6 - Sinalizar local em caso de estacionamento emergencial

F.7 - Realizar manobras veiculares emergenciais com sinais sonoros e luminosos de emergência ativos

G - USAR EQUIPAMENTOS E DISPOSITIVOS ESPECIAIS

G.1 - Colocar disco no tacógrafo

G.2 - Verificar funcionamento de equipamentos de sinalização sonora e luminosa

G.3 - Utilizar equipamentos de proteção individual (epi)

G.4 - Identificar veículos com carga perigosa

G.5 - Auxiliar na reposição de materiais médico-hospitalares utilizados na ambulância

G.6 - Auxiliar no teste de equipamentos médico-hospitalares

G.7 - Verificar equipamentos de comunicação

G.8 - Utilizar software de navegação

G.9 - Verificar armamento

G.10 - Municionar armas em local seguro

G.11 - Desmunicionar armas em local seguro

G.12 - Manejar armamento para defesa

G.13 - Selecionar bandeira do taxímetro

G.14 - Compartilhar rota em tempo real com contatos de confiança

H - EFETUAR PAGAMENTOS E RECEBIMENTOS

H.1 - Informar valor a receber

H.2 - Receber valores e/ou documentos de cobrança

H.3 - Emitir comprovantes de prestação de serviços ou entrega de mercadorias (recibos, boletos)

H.4 - Cobrar taxas por serviços agendados e não cancelados com antecedência

H.5 - Efetuar prestação de contas

H.6 - Custodiar valores ou objetos como fiel depositário

H.7 - Conferir dados do cliente para entrega de mercadorias e execução de serviços

H.8 - Recolher assinatura do recebedor da mercadoria ou serviço

H.9 - Assinar comprovante de débito no fornecimento de combustíveis

H.10 - Controlar validade da documentação pessoal e/ou do veículo

H.11 - Providenciar licenciamento do veículo

H.12 - Contratar seguro do veículo

H.13 - Administrar valores recebidos pela plataforma (créditos, descontos e ajustes de valores)

H.14 - Controlar custos operacionais (combustível, manutenção, pedágios etc.)

Y - COMUNICAR-SE

Y.1 - Preencher relatórios de controle

Y.2 - Orientar acompanhante no transporte de paciente

Y.3 - Informar à central de atendimento sobre composição da equipe de plantão (ambulância)

Y.4 - Afixar no veículo autorizações legais para exercício da função

Y.5 - Registrar ocorrências durante a realização do trabalho

Y.6 - Acionar empresa seguradora

Y.7 - Notificar autoridades em casos de emergências e situações especiais

Y.8 - Informar aos responsáveis sobre problemas mecânicos no veículo

Y.9 - Solicitar socorro mecânico

Y.10 - Relatar problemas mecânicos do veículo

Y.11 - Relatar atrasos

Y.12 - Registrar ficha de entrada do paciente na unidade de saúde

Y.13 - Transmitir informações através de gestos

Y.14 - Consultar central de atendimento para orientações

Y.15 - Avisar extravios, furtos ou avarias de carga

Y.16 - Acionar dispositivos de segurança em caso de assalto (luminosos, sonoros)

Y.17 - Prestar informações gerais aos passageiros

Y.18 - Sugerir pontos turísticos aos passageiros

Y.19 - Contatar passageiro (via chat e/ou telefone)

Y.20 - Orientar passageiro sobre procedimentos de segurança (embarque/desembarque (cinto de segurança etc.)

Z - DEMONSTRAR COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Z.1 - Zelar pela segurança dos ocupantes do veículo

Z.2 - Demonstrar capacidade de trabalhar em equipe

Z.3 - Demonstrar criatividade

Z.4 - Demonstrar cortesia

Z.5 - Demonstrar capacidade visual espacial

Z.6 - Demonstrar gentileza

Z.7 - Demonstrar capacidade de tomar decisões rapidamente

Z.8 - Demonstrar capacidade de equilíbrio emocional

Z.9 - Demonstrar capacidade de análise

Z.10 - Demonstrar capacidade de trabalhar sob pressão

Z.11 - Demonstrar capacidade de autocontrole

Z.12 - Demonstrar capacidade de cumprir legislação e normas regulamentadoras

Z.13 - Demonstrar paciência

Z.14 - Demonstrar capacidade de lidar com imprevistos

Z.15 - Demonstrar rapidez de reflexos

Z.16 - Demonstrar capacidade de organização financeira

Z.17 - Administrar o próprio tempo

Recursos de trabalho

Software de navegação

Tala

Colar cervical

Luva de procedimento

Prancha rígida

Cones

Extintor

Lixeira

Material de proteção biológica

Capas de chuva

Carro

Recursos de comunicação

Celular

Disco de tacógrafo

Lona

Capacete

Prancheta

Maca

Incubadora

Torpedo de oxigênio

Arma

Colete

Munição

Manual de segurança

Carteira de habilitação

Corda

Taxímetro

Caneta

Papel

Uniforme

Desfibrilador

Kit de segurança

Jogo de ferramentas

Cadeira de rodas

Macaco

Caixa de perfurocortantes

Geolocalizador - gps

Aplicativos das plataformas

Internet móvel

Suporte para celular

Carregador e cabos veicular

Dispositivos de gravação

Recursos de pagamentos digitais

Ocupações e seus Recursos

Motorista de carro de passeio

Motorista de furgão ou veículo similar

Motorista de táxi

Condutor de ambulância

Motorista de transporte por aplicativos

Participantes da descrição

Especialistas

Adriano Rosa Dos Santos

Alonso Feitosa Dos Santos

Amelia Schultz Conrado

Antônio Marques Pires

Ari Luciano Dos Santos

Celso Luiz Rodrigues

Claudemir Martins Lino

Cleidenilson Jose De Vasconcelos Meira

Deuteronômio Temóteo De Souza

Elias Aracati Paiva

Giovanni Romano

Jair Romualdo

Janaina Rodrigues Soares

Kamila Juliana Prates Câmara

Luciano França Da Silva

Luiz Francisco Costa Santana

Marcelo Veronez

Marco Cesar Anunciação

Mauro Pudelco

Osvaldo José De Oliveira Junior

Reginaldo Torres Serafim

Reinaldo Torres De Albuquerque

Sidnei De Oliveira Goi

Tiago Soares Dos Santos

Valmir Antunes Alves

Vandelino Vieira

Wanderson Pires De Souza

Instituições

ABRAMCA

Air News

Associação São Paulo De Táxi

Cda Participações S.A.

Chofer Ltda.

Cooperativa De Serviços Dos Motoristas Autônomos Do Estado De São Paulo (Cooperservice)

Empresa Catumbi Ltda.

JMT SERVICE LOCAÇÃO DE MÃO DE OBRA LTDA

Onetur Turismo Receptivo Ltda.

PREFEITURA MUNICIPAL DE OURINHOS

PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Pompéia S.A. Veículos E Peças

Protege Transportes De Valores S.A.

SINDICATO DOS CONDUTORES DE AMBULÂNCIA DO ESTADO DE PERNAMBUCO

Sindicato Dos Taxistas Autônomos De São Paulo

Unimed Florianópolis

Instituição conveniada responsável

Fundação Instituto De Pesquisas Econômicas - Fipe - Usp

Glossário