

Curitiba (PR), 23 de outubro de 2025

À Agência Nacional de Mineração - ANM

PROJETO DE IMPLANTAÇÃO

Conforme sua solicitação, estamos enviando um projeto inicial para instalação do Sistema Pergamum em sua instituição.

Este projeto tem por finalidade apresentar informações sobre a configuração dos equipamentos necessários à instalação do sistema e automação da Biblioteca, Museu e Arquivo e outras unidades de informação para integração a base de dados.

Não possuímos serviços de catalogação retrospectiva ou serviços de digitação de fichas bibliográficas.

O Sistema Pergamum é licenciado em todo o seu escopo de módulos WEB. Em hipótese alguma o Sistema é comercializado em partes.

Com base nestes dados, a Biblioteca terá subsídios para efetuar o planejamento para a implantação do sistema.

As despesas com instalação serão faturadas após a conclusão de cada etapa da implantação. Em caso de solicitações de visitas e/ou treinamentos adicionais serão cobradas, além das despesas com locomoção, as horas técnicas dos profissionais envolvidos.

PROPOSTA COMERCIAL – ACERVO GLOBAL

Descrição do Software: PERGAMUM – Sistema Integrado de Unidade de Informação

Opção 1 - Licença on-premise , manutenção e treinamento OnLine

Objeto	Valor
Valor da Licença de Uso do Software (licença perpétua)	R\$ 2.000,00
Manutenção Centralizada (R\$ 250,00 parcelas mensais)	Valor ANUAL R\$ 3.000,00
**Treinamento Online (25h) – para até 25 pessoas	R\$ 3.850,00
*Migração (trazer as informações automaticamente de outro sistema)	R\$ 4.800,00
Total:	R\$ 13.650,00

***Serviço Opcional**

****Para treinamento presencial, vide cotação.**

Opção 2 - Licença SaaS , manutenção e treinamento OnLine

Objeto	Valor
Valor da Licença de Uso do Software (aluguel de licença)	R\$ 2.500,00
Manutenção Centralizada e Hospedagem (R\$ 350,00 parcelas mensais)	Valor ANUAL R\$ 4.200,00
**Treinamento Online (25h) para até 25 pessoas	R\$ 3.850,00
*Migração (trazer as informações automaticamente de outro sistema)	R\$ 4.800,00
Total:	R\$ 15.350,00

***Serviço Opcional**

A licença está contemplada os Módulos Biblioteca, Museu e Arquivo com criação de ilimitadas unidades de informação (bibliotecas) e com ilimitados acessos, e permissões.

- Com instalação na mesma base de dados com permissões diferentes.
- O Treinamento NÃO contempla o módulo de Aquisição e Arquivo e Museu, que devem ser contratos em separado.
- A licença atende um único servidor de banco de dados (base de dados única), com número ilimitado de usuários.
- Todos os serviços de manutenção e assistência serão realizados remotamente pela equipe técnica do Pergamum. Caso seja necessária a presença do analista de sistema para efetuar algum procedimento, o valor deverá ser orçado e aprovado previamente pelo cliente.

- O processo de instalação será realizado remotamente pelos analistas do Pergamum em conexão com a Instituição. Caso seja necessária a presença do analista de sistema para efetuar algum procedimento, o valor deverá ser orçado e aprovado previamente pelo cliente.

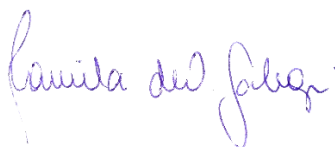
Prazo de Validade: 90 dias a contar da proposta.

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DO PARANÁ - PUCPR

Razão Social: Associação Paranaense de Cultura - APC
CNPJ: 76.659.820/0046-53/ Inscrição Estadual: ISENTA
Endereço: Rua Imaculada Conceição, 1155
Bairro: Prado Velho / Cep.:80.242-980
Cidade: Curitiba - Paraná
Telefone: (41) 3271-1736 /

Sem mais para o momento, estamos à disposição para demais esclarecimentos.

Atenciosamente,



Camila de O. Galvagni
Coordenadora Comercial do Pergamum
Email: camila.galvagni@grupomarista.org.br

DEFINIÇÃO DOS EQUIPAMENTOS PARA INSTALAÇÃO

1) Configuração dos equipamentos para instalação para modalidade On-premise:

1.1) Servidor de banco de dados:

O servidor de banco de dados deve possuir características que podem variar de acordo com o tamanho do acervo da instituição. A especificação abaixo pode ser considerada ideal para um acervo de aproximadamente 50.000 títulos.

Esta configuração é a sugerida considerando um servidor exclusivo para o Pergamum:

Característica	Banco Sql Server / Oracle
Processador	2 ou mais CPU'S
Memória RAM	Ver especificação do fornecedor do BD
Disco	40 GB

Para o funcionamento do Pergamum, não existe a necessidade de um servidor exclusivo, todavia, o compartilhamento de serviços no mesmo servidor, irá gerar divisão nos recursos computacionais. Neste caso, a configuração sugerida deverá ser redimensionada.

O sistema operacional fica a escolha da instituição, sendo que este não interfere no funcionamento do Pergamum.

Os bancos de dados nos quais o Pergamum possui compatibilidade são o SQL Server 2008 a 2016 ou Oracle 10g ou superior.

As versões gratuitas do Sql Server e Oracle são suportadas pelo Pergamum, sendo que no caso do Sql Server, deve-se instalar a versão que contém obrigatoriamente o Full Text e no caso do Oracle, deve-se utilizar um conjunto de caracteres compatível com o formato ISO. Entretanto o cliente deve ater-se as restrições impostas pelo fabricante do banco de dados.

Caso o banco de dados seja o Sql Server 2008, o database do Pergamum deverá obrigatoriamente ser criado no modo de compatibilidade 8.0 e em todas as versões, o collation do database TEMPDB deve ser obrigatoriamente do tipo CI_AI (case insensitive e accent insensitive).

A aplicação do Pergamum necessita também do recurso denominado Full Text, que deve estar disponível no Sql Server ou Oracle.

Ainda relativo à versão gratuita do Sql Server, existem limitações impostas pela Microsoft, as quais limitam quantidade de processadores (1 processador), quantidade de memória máxima a ser utilizada (1 GB) e espaço em disco do banco (10 GB). Entendemos que essas especificações não geram problemas para pequenas bibliotecas / centros de documentação as quais terão pouco uso do sistema. Segue link da Microsoft sobre tais especificações.

<http://www.microsoft.com/pt-br/download/details.aspx?id=30438>

1.2) Servidor Web:

O servidor Web possui a finalidade de disponibilizar a aplicação do Pergamum bem como os serviços de pesquisa ao acervo. Outra finalidade é possibilitar a inclusão da instituição na Rede Pergamum. Este servidor pode ser implantado na plataforma Linux ou Windows

A parte Web do Pergamum está homologada atualmente nos seguintes sistemas operacionais:

- Windows - qualquer versão em Server 64bits, com algumas exceções que podem ser analisadas junto a equipe de instalação do Pergamum.
- LINUX 64 bits

- Red Hat- Mandriva- Fedora- CentOSObs.: Para ambiente Linux, após escolhido a distribuição, no momento da instalação selecionar o grupo de bibliotecas de desenvolvimento (GCC, G++, C++, etc). Estas bibliotecas são necessárias para a compilação dos aplicativos.

Além do sistema operacional, os seguintes softwares / protocolos devem existir no servidor:

Softwares necessários (fornecidos)

- Apache 2 (Linux) ou IIS ou superior (Windows)
- PHP 5.2. ou 5.4
- Client do SendMail (qualquer versão [Linux])
- Client do Banco de Dados (Linux/Windows)
- JRE 1.6
- TomCat 7

1.2.1) Servidor JAVA para Aplicativos:

Softwares necessários:

- Java JDK 1.6 ou superior
- Apache TomCat 7 ou superior

Sistema operacional:

- Windows ou Linux 64 bits (baixar Java JDK e Tomcat compatíveis).

Hardware:

- Processador: Dual Core (mínimo), Quad Core ou superior (recomendado);
- Memória RAM: 4GB (mínimo), 4GB ou mais (recomendado);
- Espaço em HD: para essa instalação igual a 500MB.

1.2.2) Servidor PHP:

Sistema operacional:

- Windows ou Linux 64 bits (compatível com o PHP 5.3).
Windows Server (2003,2008,2012 e 2014).

Hardware:

Mínimo: Processador Dual Core, memória RAM 6GB caso seja dedicado ao Pergamum WEB e Consulta PHP.

Recomendado: Quad Core ou superior, memória RAM8GB+.

1.3) Estações Cliente:

Para utilização do sistema dentro das Bibliotecas, sugerimos a **configuração mínima** abaixo:

Software necessário:

- Internet Explorer 10.0 (ou superior), ou Firefox 16.0 (ou superior) ou Chrome 26.0 ou superior

Sistema operacional:

- Caso utilize a aplicação em WEB: qualquer Sistema Operacional.

Hardware:

- Processador: Pentium IV 3GHz (mínimo);
- Memória RAM: 2GB (mínimo), 4GB ou mais (recomendado).

Estes microcomputadores serão utilizados para processos técnicos e setor de empréstimo.

Para os terminais de consulta, é necessária que os mesmos possuam uma configuração mínima para acesso à internet, independente de possuir sistema operacional Windows ou Linux.

2) Sistema de Segurança:

É necessário que seja disponibilizado um endereço IP fixo no Servidor, com permissão de acesso à porta relativa ao banco de dados, para a manutenção do Sistema pela PUCPR.

3) Implantação do Módulo Web:

O servidor Web possui a finalidade de disponibilizar serviços de pesquisa ao acervo, bem como possibilitar a inclusão da Instituição na Rede Pergamum. Este servidor pode ser implantado na plataforma Linux ou NT.

4) Distribuição dos equipamentos:

A quantidade de micros destinados à catalogação dependerá da quantidade de pessoas envolvidas no processo. Com relação à impressora, para garantir a qualidade da impressão das etiquetas com código de barras é necessário que seja disponibilizada uma impressora laser. A impressora jato de tinta pode comprometer a qualidade de impressão e prejudicar a leitura posterior pelos leitores ópticos.

5) Serviços:

Para facilitar o cadastro de material na Biblioteca dispomos da Rede Pergamum onde o bibliotecário pode copiar registros de outras Instituições facilitando a inclusão de dados no catálogo.

6) Manutenção:

Os serviços de manutenção estão sendo realizados pela WEB com página própria (www.pergamum.pucpr.br) contemplando solicitações de suporte, atendimento ao usuário.

Temos também o serviço *on-line* para suporte técnico em horário comercial pelo Tel.: (0xx41) 3271-1736.

Os serviços de instalação, manutenção e suporte técnico são prestados remotamente. Em caso de solicitações de visitas de nossos técnicos serão cobradas, além das despesas com locomoção, as horas técnicas dos profissionais envolvidos.

As operações de manutenção correspondem a:

- a) Correção de erros ou defeitos constatados pelo cliente, ou pela APC, no conteúdo do produto;
- b) Adequação do produto às novas versões do sistema e ambiente operacional;
- c) Atualização do produto através de revisões, melhoramentos, extensões, complementos e novas versões. O serviço de manutenção somente será assegurado para o produto não modificado e conforme a última revisão realizada.

As operações de assistência correspondem a:

- a) Esclarecimento de dúvidas sobre a utilização do produto por telefone;
- b) Identificação de problemas no produto via internet;

c) Atualização do produto via serviços da internet.

7) Migração de dados:

Existindo a necessidade de migração de uma base legada para o Pergamum, será necessário o envio destes dados para nossa equipe com um prazo mínimo de 15 dias, caso ocorra algum atraso na entrega da base, será alterado o cronograma de instalação.

A partir desta data, a entrada de registros bibliográficos no sistema antigo deverá ser interrompida. Entretanto os trabalhos de circulação de materiais (empréstimo, renovação, reserva, etc) poderão continuar sendo efetuados.

Dependendo das necessidades da instituição, a conversão da circulação de materiais, que refere-se as obras que podem vir a estar emprestadas no referido período, pode ser efetuada posteriormente, dependendo de acordo entre ambas as partes.

Qualquer migração posterior deverá ser orçada e aprovada pelo cliente. O processo de empréstimo e devolução pode continuar normalmente aguardando orientações para a sua conversão.

Caso não exista conversão de dados de um sistema presente na instituição para o Pergamum, a primeira fase deve ser desconsiderada.

8) Treinamento:

Não estão inclusos na proposta o fornecimento de quaisquer tipos de hardware ou serviços de formatação e preparação dos servidores de aplicação e dados para instalação do sistema, sendo tais itens de responsabilidade da contratante.

O treinamento presencial possui duração de 30 (trinta) horas e será realizado entre segunda e sexta-feira em horário comercial.

No valor do treinamento presencial estão inclusas todas as despesas do instrutor com transporte, hospedagem, alimentação e horas de treinamento.

Não estão inclusos na proposta os custos com espaço físico, *coffee break* ou equipamentos necessários para a realização do treinamento.

O local para realização do treinamento presencial deverá ser disponibilizado pela contratante, devendo atender a estrutura mínima de: acesso internet, data-show, telão e um computador para até 02 pessoas.

Número máximo de pessoas no treinamento presencial: 20 pessoas.

ETAPAS DA IMPLANTAÇÃO

A implantação normalmente ocorre em 3 fases, assim distribuídas:

1ª Fase:

- Migração da base de dados.
- Projeto inicial da implantação, de acordo com os dados fornecidos pela Instituição contratante.

2ª Fase:

- Instalação do Sistema no Servidor (remotamente);
- Configuração do Servidor Web para disponibilização da consulta ao acervo através da Internet;

3ª Fase:

- Treinamento para utilização do sistema;
- Avaliação do funcionamento do sistema.

AUTOMAÇÃO DA BIBLIOTECA

Existem alguns instrumentos que podem ser adotados para automação de uma Biblioteca, agilizando os serviços prestados e melhorando a qualidade no atendimento aos usuários. A seguir, alguns destes serão apresentados, com a indicação de alguns fornecedores.

1) Sistema de Segurança:

A Biblioteca pode optar por adotar sistema de segurança a fim de proteger o acervo contra eventuais furtos. O sistema de segurança consiste em:

- Filtros magnéticos;
- Hastes magnéticas;
- Magnetizador;
- Desmagnetizador.

Funcionamento: Os filtros magnéticos são colocados nos livros para que estes, quando passarem pelas hastes magnéticas sem serem desmagnetizados, emitam sinal luminoso e sonoro, alertando o pessoal da Biblioteca para a saída de material não autorizado. O magnetizador e desmagnetizador são opcionais. Caso a Biblioteca opte por não utilizá-los, deverá projetar o fluxo de entrega e devolução do material de forma a não passar pelas hastes magnéticas.

2) Leitores Ópticos:

Os leitores ópticos têm como finalidade efetuar a leitura do código de barras, tanto na carteira do usuário quanto nos materiais a serem retirados e devolvidos à Biblioteca.

3) Coletor de Dados:

Os coletores de dados são utilizados para a coleta de dados no procedimento de Inventário. Estatísticas demonstram que a utilização destes coletores reduz em até 70% o custo de mão-de-obra e o tempo empregado no processo do Inventário.

4) Catracas inteligentes:

As catracas têm o objetivo de controlar o fluxo de usuários na Biblioteca. Com a utilização das catracas é possível:

- ✓ Emitir estatísticas, podendo ser detectados os períodos de maior movimento, bem como as categorias dos usuários que freqüentam a Biblioteca;
- ✓ Bloquear o acesso de usuários com situação irregular na Instituição e/ou Biblioteca.

5) Impressoras de Cupom:

As impressoras de cupom são utilizadas para a impressão dos comprovantes de empréstimo e devolução. É importante salientar que é opcional a impressão dos recibos, tanto para empréstimo, quanto para devolução.

6) Pins:

Os Pins consistem em teclados numéricos através dos quais os usuários poderão informar a senha no momento do empréstimo/reserva, caso a Instituição opte por assinatura eletrônica.

7) Material de Apoio:

Entre o material de apoio necessário para o preparo técnico dos materiais a serem disponibilizados na Biblioteca encontram-se as etiquetas, da marca PIMACO:

- ✓ Modelo 6181/6281 para ficha de empréstimo, lombada e código de barras simples;
- ✓ Modelo 6182/6282 para o bolso e código de barras composto.

A definição de quais etiquetas será utilizada no preparo técnica do livro (ficha de empréstimo, código de barras simples ou composto, etc.) fica a critério da Instituição. É importante lembrar que, para garantir a qualidade da leitura das etiquetas com código de barra, estas deverão ser impressas em impressora laser.

Caso a Instituição opte pela impressão de comprovante de empréstimo e/ou devolução também será necessário providenciar as bobinas para as impressoras de cupom.

