



Proposta Alma & Primo Agência Nacional de Mineração (ANM)

Contato: Monica Silveira – Gerente Sênior de Contas
monica.silveira@clarivate.com | (11) 94302-5492

Data: 04 de fevereiro de 2026
Válida por 60 dias.



Sobre Clarivate

Clarivate™ é fornecedora líder global de inteligência transformadora. Oferecemos dados, insights e análises ricos, soluções de fluxo de trabalho e serviços especializados nas áreas acadêmica e governamental, propriedade intelectual e ciências biológicas e saúde, através de renomadas bases de dados e soluções inteligentes, como a Web of Science.

Nosso objetivo é construir um legado duradouro, apoiando os exploradores, pesquisadores e inovadores do mundo enquanto eles ajudam as pessoas e nosso planeta nos próximos anos. Somos um parceiro global confiável e indispensável para nossos clientes, incluindo universidades, organizações sem fins lucrativos, organizações de financiamento, editoras, corporações, organizações governamentais e escritórios de advocacia, farmacêuticas, hospitais, dentre outras instituições.

Nenhuma outra empresa em nosso setor combina uma herança tão rica e presença global com o ousado espírito empreendedor de um negócio inovador.

A nossa missão é ajudar nossos clientes a educar o mundo, promovendo a excelência em pesquisa e o sucesso dos alunos para acelerar os resultados do mundo real. Ajudamos instituições acadêmicas e governamentais a avançar o conhecimento para construir um mundo melhor. Fornecemos soluções de pesquisa e análise, agregação de conteúdo, sistemas e software de bibliotecas, no esforço para cumprir nossa missão.

A ProQuest e Ex Libris Ltd. fazem parte do grupo Clarivate.

Para mais informações, visite clarivate.com.

INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS

As informações contidas neste documento são de propriedade da Clarivate ou de suas afiliadas e qualquer uso indevido ou abuso resultará em perda financeira. Não copie a menos que você tenha recebido permissão específica por escrito da Clarivate.

ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações e atualizações periódicas. Confirme se você tem a documentação mais atualizada. Não há garantias de qualquer tipo, expressas ou implícitas, fornecidas nesta documentação, exceto conforme expressamente acordado no contrato Clarivate aplicável. Essas informações são fornecidas NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM. A menos que acordado de outra forma, a Clarivate será responsável por quaisquer danos pelo uso deste documento, incluindo, sem limitação, danos consequenciais, punitivos, indiretos ou diretos.

Qualquer referência aqui contida a materiais de terceiros (incluindo sites de terceiros) é fornecida apenas por conveniência e não constitui, de forma alguma, um endosso de tais materiais de terceiros ou de tais sites. Os materiais de terceiros não fazem parte dos materiais deste produto e a Clarivate não tem nenhuma responsabilidade ou obrigação por tais materiais.

Direitos autorais da © Proquest/ExLibris/Clarivate, 2026. Todos os direitos reservados.

Sumário

1. Alma Pelo Mundo	4
Fluxos de trabalho simplificados e maior eficiência operacional	4
Gerenciamento de metadados e suporte a diferentes padrões	5
Dados e insights acionáveis	5
2. Benefícios da migração para o ALMA	5
Unifique os recursos de sua biblioteca	5
Aproveite a Nuvem	6
Infraestrutura de nuvem de última geração	7
Gestão unificada de coleções digitais	7
Conecte seus sistemas e serviços	8
Obtenha informação processável	9
Ofereça uma experiência aprimorada ao usuário	10
Simplifique as tarefas com Inteligência Artificial	11
Conheça o DARA: o Assistente de Inteligência Artificial de Análise de Dados	11
Benefícios do DARA	11
Primo Research Assistant: Assistente de Inteligência Artificial do descobridor	12
Treinamento contínuo para equipe da Biblioteca	13
Caixa "Sandbox"	13
Segurança e Privacidade	14
Suporte personalizado de classe mundial	14
Pensamos globalmente, atuamos localmente	14
Serviços de acompanhamento inclusos	15
O Poder da Comunidade de Clientes da Alma	15
3. Topologia: Arquitetura Geral do ALMA	15
4. Metodologia de implementação	16
Processos de Implementação Confiáveis e Comprovados	17
Acompanhamento e Treinamento	18
Treinamento Funcional Gravado	18
Sessões técnicas	18
Certificação Administrativa ALMA	18
Educação permanente	19
Certificações de gestão	19
Atenção às solicitações de SLA	19
Disponibilidade	21
5. Proposta de Investimento	22
6. Informações Complementares	24

1. Alma Pelo Mundo

A Clarivate é a proprietária dos grupos ProQuest e Ex Libris. O software ofertado para a biblioteca é o Alma, que inclui o sistema de descoberta integrado Primo NDE.

Na era digital, as bibliotecas enfrentam desafios na gestão de recursos e na oferta de serviços de qualidade. Para atender a essas necessidades, a Ex Libris apresenta o **ALMA - Primo**, uma solução inovadora baseada em nuvem que unifica e otimiza a administração de recursos eletrônicos, impressos e digitais, melhorando a eficiência operacional, reduzindo custos e aprimorando a experiência do usuário.

Fluxos de trabalho simplificados e maior eficiência operacional

O Alma é um sistema de gerenciamento de bibliotecas baseado em nuvem desenvolvido pela Ex Libris, uma empresa da Clarivate. Ele foi projetado para bibliotecas acadêmicas, públicas, especializadas e de pesquisa, fornecendo uma plataforma unificada para o gerenciamento de recursos físicos, eletrônicos e digitais.

Essa proposta visa oferecer à ANM solução integrada e adaptável às mudanças tecnológicas e educacionais. A plataforma **ALMA**, junto com o sistema de descoberta, chamado **Primo: Next Discovery Experience (Primo NDE)**, possibilita gestão unificada de recursos, maior colaboração, suporte ao trabalho remoto e melhorias na experiência dos usuários.

A solução inclui gestão de projetos, migração de dados, capacitação online, certificação de administradores e otimização de fluxos de trabalho. Com ampla experiência na migração de bibliotecas acadêmicas, a Ex Libris estima um prazo de cerca de 6-8 meses para implementação, ajustável conforme características de cada biblioteca.

A Alma é a principal plataforma para serviços de biblioteca, utilizada por mais de **2.800 instituições no mundo**, incluindo +90 membros da Association of Research Libraries (ARL) e 60 consórcios. São 83 instituições na **América Latina**, até fevereiro/2026:



Gerenciamento de metadados e suporte a diferentes padrões

O Alma foi desenvolvido para oferecer grande flexibilidade no gerenciamento e compartilhamento de metadados. Sua **Zona Comunitária (Community Zone)** reúne registros descritivos abertos e compartilhados entre as instituições, incluindo metadados aprimorados de recursos eletrônicos (como registros CONSER e mais de 4 milhões de e-books), autoridades globais (LoC, MeSH) e o CDI – o índice central de conhecimento. Essa infraestrutura permite **atualizações automáticas de autoridades**, sincronização de dados e integração direta com fornecedores acadêmicos como Elsevier, Springer, Sage, Taylor & Francis e outros.

O Alma é **independente de formato**, diferentemente de sistemas que suportam apenas MARC21. Ele oferece suporte nativo a padrões como **Dublin Core, MODS, ETD-MD e BIBFRAME**, com enriquecimento por dados vinculados, permitindo gerenciar em uma única plataforma coleções físicas, eletrônicas e digitais.

O sistema também incorpora recursos de **IA generativa** para aprimorar e melhorar registros da Community Zone e do catálogo institucional, reduzindo significativamente a carga de trabalho da equipe. Funções de **importação em massa**, perfis específicos por fornecedor e regras de normalização compartilhadas entre instituições aumentam ainda mais a eficiência, economizando tempo anteriormente dedicado à limpeza e tratamento de registros. Além disso, o Alma oferece **recursos exclusivos de criação e aprimoramento de metadados via IA**, diminuindo custos operacionais e garantindo maior qualidade dos registros.

Dados e insights acionáveis

O Alma oferece recursos analíticos avançados que permitem decisões baseadas em evidências, indo além do simples acesso a dados de qualidade. Com o **Alma Analytics**, a biblioteca pode gerar relatórios e painéis pré-configurados (todos personalizáveis), além de criar análises ad hoc sobre diversas atividades. A ferramenta também permite **benchmarking de coleções** usando dados da comunidade global, oferecendo insights estratégicos para desenvolvimento de acervos – tudo isso sem necessidade de ferramentas externas ou conhecimentos técnicos avançados.

Complementando esses recursos, o **Alma Insights**, baseado em **IA**, transforma automaticamente os dados analíticos em **insights acionáveis**. Ele apresenta notificações claras e relevantes sem que a equipe precise executar relatórios manualmente, facilitando o acompanhamento contínuo das operações. Diferentemente de outras soluções, todos esses recursos de relatórios e análise já estão **inclusos no Alma**, eliminando custos adicionais com ferramentas de terceiros.

2. Benefícios da migração para o ALMA

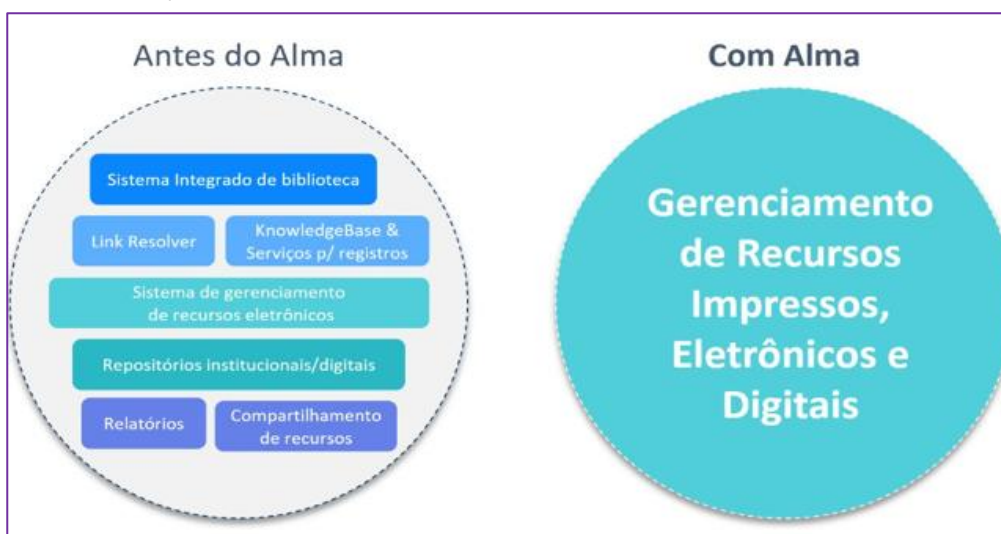
Unifique os recursos de sua biblioteca

Ao fornecer um ambiente compartilhado para serviços de biblioteca e **unificar o gerenciamento de recursos impressos, eletrônicos e digitais**, a Alma permitirá que as bibliotecas da Instituição eliminem a redundância, a duplicação de fluxos de trabalho e de dados e melhorem a **eficiência operacional**, o **desenvolvimento de coleções** e os **processos técnicos** de forma econômica.

O Alma **unifica dados e fluxos de trabalho**, oferecendo gerenciamento completo do ciclo de vida de recursos de coleções impressas, eletrônicas e digitais a partir de uma única plataforma integrada, com diversas vantagens.

Eles podem ser acessados a qualquer hora e em qualquer lugar, permitindo que a equipe da biblioteca trabalhe remotamente e que os alunos desfrutem de uma experiência de aprendizado mais rica, com acesso fácil aos recursos da biblioteca em qualquer dispositivo.

- Simplifica o gerenciamento administrativo
- Reduz a duplicação de processos
- Agiliza a publicação
- Atualiza os registros em tempo real e permite fluxos de trabalho de controle de qualidade dos registros
- Por ser uma solução unificada, também é compatível com uma variedade de esquemas de metadados, incluindo MARC com RDA, BIBFRAME, Linked Data, Dublin Core, entre outros.



Aproveite a Nuvem

Como uma solução baseada na nuvem, o Alma permite que a equipe da biblioteca trabalhe de forma produtiva e eficiente, seja no **escritório ou em casa**, e oferece suporte aos usuários seja de um **PC ou de um dispositivo móvel**, sem a necessidade de serviços de TI locais adicionais ou de manutenção de software e hardware hospedados localmente.

O Alma e o Primo operam a partir de uma **nuvem privada** disponível para uso exclusivo da comunidade de clientes da Ex Libris, o que é diferente de uma nuvem pública. Isso permite que a Ex Libris forneça serviços baseados em nuvem sem comprometer o controle da infraestrutura necessária para fornecer soluções avançadas.

- A instituição terá 99,5% de disponibilidade para os serviços de biblioteca sem se preocupar com manutenção ou atualizações de hardware e software, e terá acesso a um relatório de tempo de atividade da plataforma para sua instância.
- Atualizações do sistema, permitindo novos aprimoramentos e funcionalidades sem ter que depender de suporte de TI dedicado. Todos os backups de dados são armazenados no data center e em um local seguro.

Infraestrutura de nuvem de última geração

Optamos por implementar nossa solução como uma verdadeira plataforma **multilocatário**, executada na infraestrutura de nuvem mais avançada do setor. Por ser **nativa da nuvem**, ela exige pouca manutenção, é simples de operar e mantém os custos sob controle. Não há necessidade de servidores locais, atualizações de sistemas operacionais ou bancos de dados, instalação de softwares de terceiros ou configuração de firewalls.

Com isso, o Sistema de Bibliotecas da Universidade passa a contar com serviços de excelência em **Big Data, Machine Learning, inteligência artificial generativa**, análise de dados, segurança, confiabilidade e desempenho. Em um cenário cada vez mais orientado por dados, métodos tradicionais baseados em sistemas isolados apenas reduzem a produtividade e criam dependências técnicas complexas e frágeis. Essas abordagens legadas consomem recursos valiosos e atrasam a transformação digital.

Nossa plataforma em nuvem acelera o desenvolvimento, disponibiliza **centenas de melhorias anuais** e garante entregas estáveis e previsíveis por meio de nossa nuvem privada. Nosso roteiro de evolução é guiado pela comunidade de clientes, beneficiando todas as instituições – não apenas aquelas que solicitam funcionalidades específicas. Essa abordagem assegura uma **experiência de usuário consistente** globalmente, fortalece a colaboração e promove o compartilhamento de boas práticas, já que todos os clientes utilizam os mesmos recursos líderes do setor e estão sempre na versão mais recente.

Como plataforma aberta para bibliotecas, mantemos padrões de **confiabilidade, segurança, disponibilidade e backup** que não podem ser replicados em ambientes locais. Isso garante máxima integridade dos dados, recursos avançados de failover e recuperação rápida em caso de incidentes, além de suporte facilitado a operações remotas. Enquanto outros fornecedores atendem apenas às certificações básicas de segurança (como a **ISO 27001**), a Ex Libris mantém certificações mais abrangentes e rigorosas, incluindo **ISO 22301** (Continuidade de Negócios), **ISO 27017** (Segurança em Serviços de Nuvem), **ISO 27018** (Proteção de Dados Pessoais), **ISO 27032** (Cibersegurança) e foi pioneira no setor ao conquistar a **ISO 27701** (Gestão de Privacidade da Informação).

Gestão unificada de coleções digitais

O **Alma Specto** – um **módulo opcional** dentro da plataforma unificada de serviços de biblioteca Alma – permite que a instituição, faça a **gestão integrada de seus acervos digitais** junto com os recursos impressos e eletrônicos, tudo em uma única plataforma. O Specto representa a evolução do antigo **Alma Digital**, oferecendo funcionalidades mais modernas e completas para ingestão de arquivos, metadados e gestão de coleções digitais, com descoberta e entrega realizadas pelo Primo NDE.

O Specto aproveita o suporte do Alma a **múltiplos esquemas de metadados**, permitindo catalogar coleções digitais não apenas em **MARC**, mas também em **Dublin Core** e **MODS**, adequados a coleções textuais, imagéticas e conteúdos rich media. O pacote **Specto Essentials** inclui ferramentas dedicadas ao gerenciamento de coleções digitais, ações individuais e em massa, catalogação com visualização lado a lado, agrupamento e marcação aprimorados, além de recursos de **OCR** e indexação de texto completo.

Para descoberta, o Specto amplia as capacidades do Primo NDE ao oferecer uma **nova página de registro digital**, visualizadores aprimorados (incluindo **IIIF** e múltiplos formatos), lobbies de coleção, suporte a streaming e melhorias de otimização para mecanismos de busca aplicadas às coleções digitais.

Conecte seus sistemas e serviços

A plataforma unificada **Alma** foi desenvolvida com uma arquitetura aberta e orientada a padrões, permitindo sua integração ampla, segura e consistente com o ecossistema tecnológico do SISTEMA DE BIBLIOTECAS DA UNIVERSIDADE. Essa abordagem garante interoperabilidade plena, automação dos fluxos operacionais e redução significativa de esforços manuais por parte das equipes da biblioteca e das áreas parceiras da instituição.

Integração com Sistemas Institucionais

O Alma estabelece comunicação direta com os principais sistemas corporativos da Universidade, assegurando alinhamento de dados e continuidade operacional entre bibliotecas e demais setores institucionais. Entre as integrações suportadas, destacam-se:

- **Sistemas Financeiros/ERP**, para sincronização de informações de orçamento, compras, empenhos e pagamentos;
- **Sistemas de Gestão de Identidade e Autenticação (SSO)**, permitindo controle unificado de acesso e políticas de segurança;
- **Sistema do Aluno (SIS) e sistemas de RH**, possibilitando atualização automática de perfis, permissões e grupos de usuários;
- **Sistemas de Empréstimo Próprio e Armazenamento Remoto**, com comunicação em tempo real para movimentações e solicitações de itens;
- **Sistema de Gerenciamento de Aprendizagem (LMS)**, por meio do Ex Libris Leganto, integrando conteúdos, listas de leitura e materiais acadêmicos.

Benefícios Institucionais

- Operações integradas e contínuas, sem duplicidade de registros.
- Redução expressiva de tarefas manuais e de pontos de falha.
- Experiência unificada e consistente para usuários finais, docentes e equipes de apoio.

Integração com Fornecedores e Plataformas Externas

O Alma também oferece integração nativa com sistemas utilizados no ciclo de aquisição, descrição e disponibilização de recursos bibliográficos. A plataforma suporta comunicação direta com fornecedores de conteúdo, bases de metadados e serviços cooperativos, incluindo:

- EBSCO/YBP, GOBI, OCLC, Connect, entre outros;
- Serviços de catalogação, compartilhamento de recursos e armazenamento externo;
- Sincronização automática de estoques, coleções eletrônicas e registros bibliográficos com base em decisões de compra.

Benefícios Operacionais

- Eliminação do fluxo manual de importação e exportação de registros entre plataformas.
- Atualização contínua e segura dos acervos, impressos e eletrônicos.
- Menor risco de inconsistência de dados e maior agilidade nos processos técnicos.

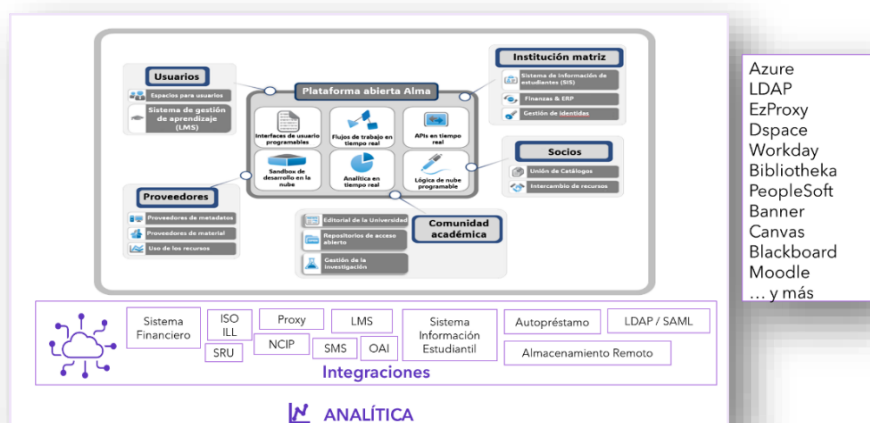
Interoperabilidade via APIs e Padrões Abertos

A natureza aberta do Alma é reforçada por sua ampla compatibilidade com protocolos amplamente adotados em ambientes bibliotecários e acadêmicos, incluindo:

- **Mais de 200 APIs RESTful**; nossos clientes realizam mais de 4,5 milhões de transações de API por dia. Essas APIs estão incluídas no Alma e não há custo adicional para usá-las. Mais informações sobre as APIs [aqui](#).
- Protocolos internacionais: **NCIP, SRU, Z39.50, SIP2, ISO ILL**;
- Suporte a formatos de dados vinculados: **BIBFRAME, JSON-LD, RDA-RDF**;
- Framework para **Cloud Apps**, que permite o desenvolvimento e execução de aplicativos diretamente sobre a infraestrutura em nuvem, com mais de cem soluções já criadas e utilizadas pela comunidade global.

Benefícios Técnicos e Estratégicos

- Flexibilidade para integração com sistemas atuais e futuros da instituição.
- Possibilidade de criação de funcionalidades específicas e personalizadas para atender às necessidades do Sistema de Bibliotecas da instituição.
- Acesso a um ecossistema robusto e continuamente expandido, promovido pela comunidade internacional de usuários Alma.



Obtenha informação processável

Como uma solução baseada em fluxo de trabalho, a Alma oferece um poderoso conjunto de ferramentas, baseado **no Oracle Analytics Server, que integra análises e relatórios aos processos diários da biblioteca, permitindo fluxos de trabalho orientados por dados eficientes, adaptáveis e flexíveis**. E por ser uma solução unificada, a análise permite relatórios em coleções físicas, eletrônicas e opcionalmente digitais com dimensões compartilhadas, **oferecendo melhor visão das operações, reduzindo a sobrecarga e o tempo de entrega, relatórios** e fornecendo consistência de dados ano a ano.

O gerenciamento centralizado do Alma, **fornece uma visão geral completa de todas as operações**, permitindo decisões inteligentes e econômicas, como a criação de coleções baseadas em evidências, aproveitando as informações de uso e o custo como parte do processo de seleção de recursos impressos e eletrônicos.

As análises também são integradas diretamente nos fluxos de trabalho em todo o sistema, e os usuários podem usar relatórios prontos fornecidos pelo Ex Libris ou **criar facilmente**

seus próprios relatórios personalizados, que podem ser exibidos em painéis ou widgets, por meio de uma interface baseada na web fácil de usar com recursos de edição de arrastar e soltar.

Essas ferramentas permitem que a **instituição agilize os relatórios necessários para os processos de credenciamento, maximize seus investimentos em coleções e recursos e tome decisões informadas** sobre todas as operações da biblioteca.

Ofereça uma experiência aprimorada ao usuário

A forte integração do Alma e do Primo NDE permite à equipe da biblioteca o gerenciamento completo do ciclo de vida de todos os recursos da biblioteca a partir de uma interface única e fácil de usar que é habilitada para acesso remoto e **garante que seus usuários tenham acesso a todos os tipos de materiais**, incluindo recursos eletrônicos e coleções digitais, quando e onde precisarem, por meio do PRIMO NDE, que permite uma **experiência de usuário flexível e personalizada**. Isso inclui:

USUÁRIOS FINAIS (Estudantes, Professores e Pesquisadores)

- Uma experiência intuitiva e aprimorada para alunos, professores e pesquisadores, que atende aos padrões de acessibilidade (Nível AA das Diretrizes de Acessibilidade de Conteúdo Web do W3C), inclui interfaces em português e outros idiomas e é otimizada para dispositivos móveis.
- Aprimore a experiência do usuário final com o cartão digital de usuário da biblioteca que oferece alertas e informações relevantes - em tempo real - sobre transações, empréstimos, solicitações, tarifas, etc.
- Acesso simplificado aos recursos da biblioteca com uma interface de caixa de busca familiar que apresenta serviços eletrônicos, digitais e eletrônicos e diferentes vistas de descoberta para que os usuários finais físicos possam fazer pesquisas de forma intuitiva, ver materiais em linha, solicitar materiais e visualizar as informações da sua conta.

EQUIPE DA BIBLIOTECA

- Interface de gerenciamento unificada para todos os aplicativos da plataforma, facilitando o acesso da equipe enquanto trabalha remotamente.
- Avanço da transformação digital com a criação de novos fluxos de trabalho consolidados que maximizam sinergias e eficiências colaborativas, permitindo que os bibliotecários **façam mais em menos tempo**, proporcionando maior valor aos usuários com um único ponto de acesso a todos os serviços da biblioteca. Qualquer lugar, qualquer hora.
- Sincronização de postagens e links de um registro na interface da equipe para a interface do usuário.
- Experiência de descobertas em tempo real.
- Atribua diferentes formas automáticas de trabalhar com os usuários de acordo com regras prédefinidas para que você possa determinar ações em uma área específica, de acordo com seu perfil.

Simplifique as tarefas com Inteligência Artificial

Como o Alma foi projetado para automatizar os serviços de biblioteca de rotina e os processos de gerenciamento, as bibliotecas da instituição poderão usar o **Data Analytics Recommendation Assistant (DARA)** e, para o usuário final, o **Primo Research Assistant com IA acadêmica confiável** na descoberta de bibliotecas, oferecendo aos usuários uma **nova maneira de encontrar e explorar materiais**.

Os fluxos de trabalho da biblioteca envolvem diversas tarefas manuais diárias, como gerenciamento de recursos, aquisições e pesquisa. A complexidade e a repetição dessas atividades podem gerar ineficiências e erros, impactando o atendimento e a eficácia institucional. Para enfrentar esses desafios, bibliotecários e gestores estão cada vez mais abertos à adoção de novas tecnologias que otimizem processos e agreguem valor à biblioteca.

Conheça o DARA:

o Assistente de Inteligência Artificial de Análise de Dados

O **DARA** é um motor inteligente de suporte à decisão que integra Inteligência Artificial ao Alma, otimizando fluxos de trabalho e sugerindo configurações personalizadas. Ele utiliza algoritmos avançados para adaptar recomendações às necessidades de cada biblioteca e pode implementar muitas delas com um único clique.



Benefícios do DARA

- Aumenta a eficiência operacional e reduz custos.
- Otimiza processos, diminuindo tarefas repetitivas e erros humanos.
- Permite que bibliotecários foquem em atividades estratégicas.
- Fornece insights sobre processos, melhorando a tomada de decisões.

Principais Funções do DARA

- Módulo integrado ao Alma para suporte à decisão.
- Baseado em algoritmos adaptativos.
- Facilita a medição do retorno sobre o investimento (ROI).
- Reduz tarefas manuais e repetitivas, tornando os processos mais ágeis.

Descoberta aprimorada com o Primo NDE

O **Primo NDE**, totalmente integrado à plataforma Alma, oferece uma experiência de descoberta mais intuitiva para os usuários e reduz significativamente o trabalho administrativo da equipe. Entre os benefícios principais estão:

- **Interface moderna e responsiva**, com navegação aprimorada e pesquisa otimizada, inclusive por periódicos.
- **Atualizações em tempo real**, eliminando a necessidade de publicar registros para que apareçam na busca.
- **Exibição mais rica das coleções digitais**, permitindo navegação visual pela hierarquia das coleções.

- **Análises e relatórios avançados** via Alma Analytics, apoiando decisões de desenvolvimento de coleções.
- **Menos esforço administrativo**, graças à configuração de descoberta integrada ao Alma.
- **Promoção personalizada de conteúdo local**, com possibilidade de destacar coleções e manter identidades visuais.
- **Fluxos de trabalho de conformidade digital**, incluindo listas de espera e notificações de uso de materiais digitais.
- **Acesso ao maior índice de descoberta do setor**, com mais de 5 bilhões de registros e forte presença de conteúdo de acesso aberto.

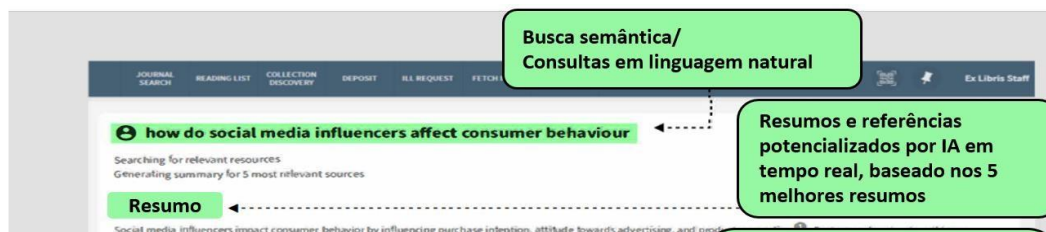
O sistema também utiliza **dados abertos vinculados**, enriquecendo registros com informações contextuais sobre autores, pesquisadores e figuras históricas – e agora também sobre **entidades de local** – o que amplia a compreensão e a capacidade de pesquisa dos usuários.

Além disso, o Primo NDE inclui um **assistente de pesquisa baseado em GenAI**, que oferece:

- Pesquisa semântica em linguagem natural;
- Resumos com referências confiáveis;
- Links diretos para conteúdo em texto completo;
- Sugestões de novas consultas para aprofundamento do tema.

Primo Research Assistant: Assistente de Inteligência Artificial do descobridor

O Primo Research Assistant apresenta acadêmicos confiáveis à descoberta de bibliotecas, oferecendo aos usuários uma **nova maneira de encontrar e explorar materiais**: Imagine que você é um usuário que está escrevendo um artigo. Basta digitar um tópico e você será instantaneamente conectado a uma visão geral narrada, a fontes confiáveis do acervo da sua biblioteca e a um caminho rápido para explorar questões de pesquisa relacionadas.



O Primo Research Assistant (**Assistente de Pesquisa por inteligência artificial**) oferece aos usuários um **ponto de partida** para suas pesquisas, incluindo referências de fontes e atribuição adequada de autores.



Exibe um resumo geral com base nas informações obtidas de fontes da biblioteca. Essas fontes são incluídas abaixo do resumo, **facilitando para o usuário clicar e continuar sua jornada de pesquisa e aprendizado, explorar outros resultados, refinar a consulta original ou procurar uma pergunta de pesquisa relacionada sugerida.**



A plataforma Clarivate Academic AI serve como espinha dorsal tecnológica para o **Primo Research Assistant**, fornecendo uma abordagem segura, escalável e unificada sobre como os recursos de IA são implantados na Clarivate.

O Primo Research Assistant é uma solução generativa de pesquisa de biblioteca baseada em AI, **projetada para melhorar o envolvimento do usuário**. Trabalhamos com nossa comunidade de usuários para desenvolver uma solução de pesquisa em bibliotecas que incorpora a execução intuitiva da AI generativa para permitir que os usuários pesquisem, explorem e aproveitem ao máximo os materiais confiáveis da biblioteca.

Treinamento contínuo para equipe da Biblioteca

Pelo menos dois bibliotecários de sistemas de cada campus da instituição se tornarão administradores certificados da Alma e adquirirão o conhecimento e as habilidades para gerenciar as configurações dos sistemas Alma, Primo NDE, Alma Digital nas principais áreas funcionais, incluindo Conformidade, Recursos e Análise. Esta certificação está disponível online – sem custo – para todos os bibliotecários da instituição e é uma grande oportunidade para apoiar iniciativas de aprendizagem contínua, promover a inovação, engajar e treinar a equipe da biblioteca para adquirir novas habilidades, aumentar a produtividade e contribuir para os objetivos da organização.

Caixa "Sandbox"

Nossa proposta também inclui Sandboxes¹ padrão de Alma e Primo NDE, que contém dados e configurações, ajuda a testar cenários no Alma, desenvolver e testar melhores integrações e capacitar o pessoal da instituição em um ambiente seguro sem que suas mudanças sejam visíveis para os usuários estão protegendo os dados do seu entorno de produção. Isto

facilitará uma melhor gestão do sistema e ajudará a sua experiência pessoal e adaptou-se às novas interfaces e fluxos de trabalho sem que as suas ações repercutam no seu entorno de produção.

¹ **Sandbox:** O ambiente de teste para Alma e Primo NDE e Leganto. Como parte da oferta padrão Alma, incluída como parte de sua assinatura Alma, o Ex Libris oferece uma Sandbox Alma Standard. Este Sandbox contém uma quantidade significativa de dados (aproximadamente 70.000 registros) fornecidos pelo Ex Libris que você pode usar para treinar a equipe e testar cenários de negócios da Alma, novos aprimoramentos e integração com outros sistemas, sem afetar seu ambiente de produção.

Segurança e Privacidade

Com as soluções e os serviços em nuvem da Ex Libris, seus dados institucionais ficam bem protegidos por meio de controles de segurança em camadas, medidas administrativas robustas e práticas de segurança atualizadas. Nossas soluções, serviços e data centers estão em conformidade com os mais recentes padrões internacionais e atendem aos mais rigorosos requisitos de segurança e privacidade de nossos clientes em todo o mundo, incluindo:

- ISO/IEC 27001 - Gestão de Segurança da Informação
- ISO/IEC 27032 - Orientação sobre segurança cibernética
- ISO/IEC 27018 - Proteção de dados pessoais na nuvem
- ISO/IEC 27017 - Controles de segurança para serviços em nuvem
- ISO/IEC 22301 - Sistema de gerenciamento de continuidade de negócios
- FedRAMP (Programa Federal de Gerenciamento de Autorização e Risco) - Padrões de dados do governo dos EUA
- Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE (GDPR) / em acordo com a LGPD

Nos preocupamos em cumprir as mais recentes regulamentações internacionais em matéria de proteção de dados pessoais e privacidade, para que os seus dados sejam sempre privados e sob o seu controle. Isso ocorre porque adotamos uma abordagem de privacidade por design na criação de todas as nossas soluções e serviços baseados em nuvem. Mais informações podem ser encontradas no [Ex Libris Trust Center](#).

Suporte personalizado de classe mundial

A visão da Ex Libris Global Support Organization (GSO) é fornecer suporte ao cliente de classe mundial, atendendo consistentemente à satisfação do cliente e comprometendo-se com uma abordagem de Melhores Práticas que estabelece e fornece níveis de serviço consistentes, permitindo o escalonamento do cliente. casos de suporte, transparência de processos e níveis de resposta unificados para todos os produtos por meio de processos contínuos de medição e melhoria.

Pensamos globalmente, atuamos localmente

Isso significa que todos os nossos fluxos de trabalho, processos e aplicação de Acordos de Nível de Serviço (SLAs) são globais e compartilhados por todas as equipes de suporte em todas as regiões. Isso permite uma melhor cooperação e controle interno, uma comunicação mais fácil e uma melhor gestão de desempenho, além de contribuir para nossa crescente eficiência organizacional.

Ainda assim, estamos comprometidos em trabalhar e nos comunicar com nossos clientes no horário local, de acordo com as normas culturais locais, e estar atentos às suas configurações e necessidades específicas. Nossa equipe de suporte está espalhada por várias regiões para melhor atender nossos clientes e garantir maior satisfação.

Serviços de acompanhamento inclusos

Como valorizamos a colaboração e a confiança, a Ex Libris oferece os seguintes serviços sem custo para garantir a realização de suas metas e iniciativas acadêmicas:

- Mínimo de 1 mês de suporte de serviços profissionais pós-entrada em operação: isso está incluído no escopo do processo de implementação e ocorre por pelo menos 30 dias corridos adicionais após a entrada em operação (Alma Go Live).
- Reuniões de análise de negócios duas vezes por ano: ouvimos e agimos de acordo com seu feedback.

O Poder da Comunidade de Clientes da Alma

A plataforma Alma foi desenvolvida em estreita colaboração com a comunidade global de bibliotecas acadêmicas, promovendo a redução de silos tecnológicos, a ampliação da eficiência operacional e a evolução contínua dos serviços prestados aos usuários. Com mais de 45 anos de atuação no setor, a Ex Libris incorpora sistematicamente o conhecimento e o feedback dessa comunidade para aprimorar suas soluções.

Construída sobre uma infraestrutura unificada e nativa da nuvem, a plataforma cresce de forma contínua para atender instituições de todos os portes. A forte participação da comunidade orienta o *roadmap* de pesquisa e desenvolvimento, garantindo que as necessidades emergentes sejam contempladas e que as funcionalidades avancem no mesmo ritmo das transformações tecnológicas.

Esse modelo colaborativo inclui a participação ativa em grupos de usuários internacionais, como ELUNA e IGeLU, fóruns de produtos, grupos de trabalho e comunidades de desenvolvedores. Processos formais de governança e ciclos estruturados de solicitações de melhoria asseguram que as prioridades dos clientes sejam tratadas com transparência e previsibilidade, eliminando incertezas comuns em soluções híbridas ou de código aberto.

Como resultado desse ecossistema maduro, o Alma se destaca por já ter superado a fase de entrega de funcionalidades básicas – onde muitos concorrentes ainda se encontram – e por direcionar seus esforços para avançar o estado da arte dos serviços de biblioteca, antecipando e atendendo às demandas atuais e futuras das instituições acadêmicas.

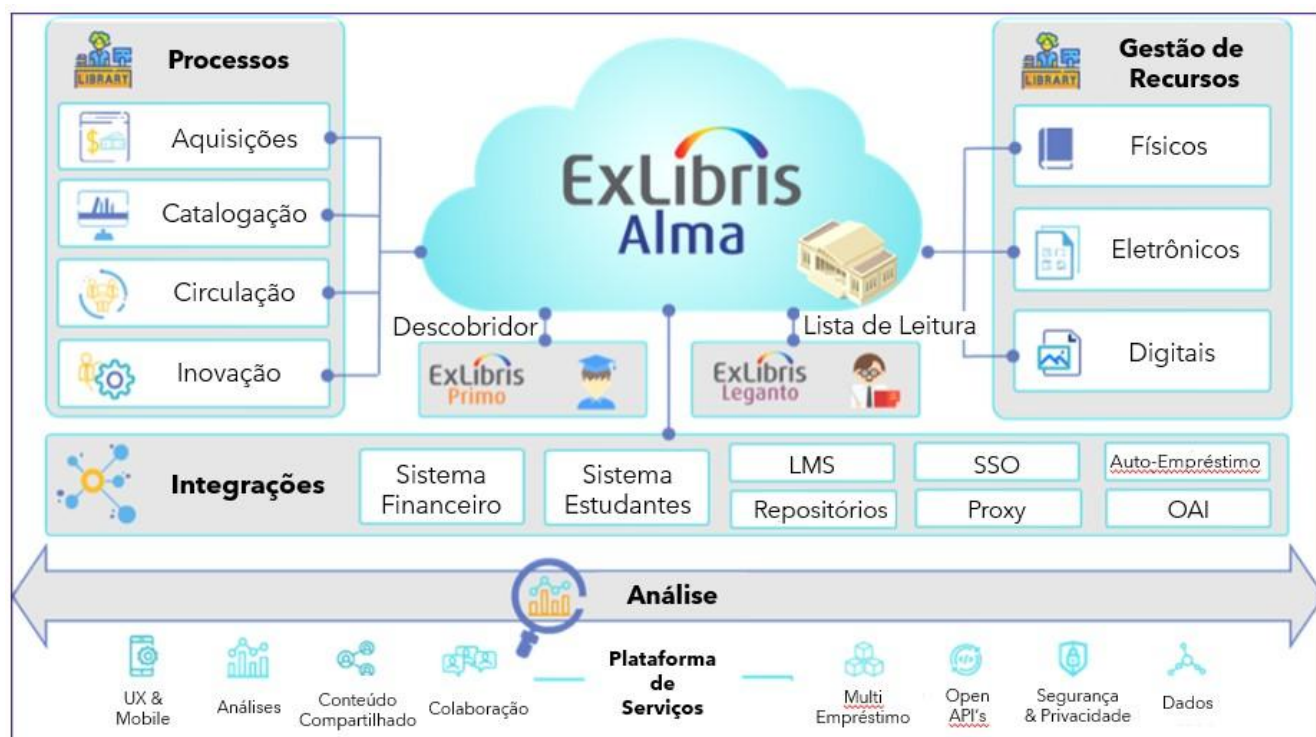
3. Topologia:

Arquitetura Geral do ALMA

A topologia que propomos prevê uma única instância em ALMA & PRIMO NDE que apoia a **ANM** refletindo a gestão das bibliotecas informadas pela instituição. Essa topologia, integrada ao **descobridor Primo NDE**, é ideal para gerenciar todas as bibliotecas em um único ambiente compartilhado, reduzindo radicalmente a duplicação de trabalho.

As bibliotecas poderão aproveitar os registros compartilhados, ao mesmo tempo em que estabelecem unidades contábeis separadas, políticas de circulação, acesso a recursos eletrônicos e muito mais. Nesse ambiente compartilhado, é fácil preparar **relatórios**

analíticos para todo o sistema da biblioteca ou para qualquer biblioteca específica, bem como comparar campi irmãos e pares, fornecendo uma visão completa e detalhada da atividade da biblioteca.



4. Metodologia de implementação

A Ex Libris aproveita sua ampla experiência em implementação, bem como o conhecimento técnico e bibliotecário de nossa equipe, para colocar as soluções Ex Libris em produção com eficiência. A Ex Libris tem +30 anos de experiência no desenvolvimento e fornecimento de software e serviços para bibliotecas em todo o mundo.

A metodologia de implementação do Ex Libris é uma estrutura de fases, tarefas e datas de marcos com base em práticas recomendadas e anos de experiência em serviços profissionais do Ex Libris. A metodologia permite a repetição e o gerenciamento de expectativas, que são essenciais para o sucesso da implementação do Alma e do Primo NDE. O escopo de implementação da Alma para a **ANM**, inclui:

- Gerenciamento do projeto por um período de cerca de 7 meses, desde da reunião inicial do projeto até a entrada em operação. Na fase inicial de integração, um gerente de projeto (PM) nomeado pela Clarivate, em colaboração com o gerente de projeto da instituição, definirá um plano de projeto detalhado e mutuamente satisfatório e chegará a um acordo sobre os principais marcos, incluindo a data de ativação do Alma e do Primo NDE.
- Pacote de migração de dados.
- Treinamento da equipe e certificação do administrador.
- Planejamento e configuração.
- Planejamento e otimização de políticas ou fluxos de trabalho.

- Integração padrão de terceiros com o seu sistema de planejamento de recursos empresariais (SIS e ERP), sistema de empréstimo automático, SSO e repositórios. Para desenvolvimentos internos, a documentação e a plataforma de desenvolvimento necessárias são fornecidas para que a instituição gere suas próprias APIs.

Informações detalhadas sobre os protocolos de autenticação federada suportados podem ser acessadas na página [Ex Libris Developer Center](#).



Processos de Implementação Confiáveis e Comprovados

A abordagem de implantação proposta assegura uma transição tranquila para a nova plataforma, com foco em reduzir a complexidade da migração e garantir que a ANMobtenha valor máximo do investimento. Logo após a assinatura do contrato, a instituição passa a contar com a equipe de integração para o planejamento inicial, antes mesmo do início formal do projeto.

A Ex Libris possui uma metodologia estruturada e amplamente validada, baseada na experiência de migração de **centenas de instituições** que utilizavam sistemas como Aleph, SFX, Primo Classic e diversos repositórios digitais. Grande parte da configuração é executada pela própria equipe da Ex Libris, reduzindo o esforço da ANMe garantindo **migração de dados completa, precisa e de alta qualidade**.

Durante todo o processo, a instituição recebe **treinamento contínuo**, apoio dedicado de gerenciamento de projetos e orientação para cada fase da implantação, até estar totalmente preparada para iniciar a operação com a nova solução. Após o go-live, ocorre uma **transição formal para a equipe de suporte**, acompanhada de canais de comunicação dedicados. A proposta inclui ainda **10 horas de consultoria pós-implementação**, destinadas a treinamentos adicionais, otimização de fluxos de trabalho e outras necessidades específicas da ANM.

Acompanhamento e Treinamento

Treinamento durante a implementação do ALMA

O treinamento ocorre por meio de vários canais ao longo do processo de implementação, começando na fase de integração (Onboarding) e continuando após o Go-live. O conteúdo do treinamento é cronometrado para se alinhar com as atividades correspondentes a cada fase do projeto. Os canais de treinamento usados estão listados abaixo, seguidos de uma explicação mais detalhada. Uma visão geral dos serviços de formação da ALMA e outras documentações relevantes podem ser encontradas em nosso [Centro de Conhecimento](#):

- Treinamento Funcional Gravado;
- Sessões técnicas ao vivo;
- Certificação Administrativa ALMA;
- Educação permanente.

Treinamento Funcional Gravado

Público: equipe de projeto, avaliadores, especialistas funcionais e formadores

Formato: sessões gravadas com exercícios práticos

Período: onboarding até o final da fase *Definir*

O treinamento inicial cobre todas as áreas funcionais do Alma e seus fundamentos de configuração, preparando a equipe para testar a migração de dados e ajustar fluxos de trabalho. Cada módulo inclui apresentação gravada, demonstrações e atividades práticas, complementadas por sessões de Q&A ao vivo.

Todo o conteúdo permanece disponível durante a vigência da assinatura. Um **ambiente de sandbox** é fornecido para exercícios, testes e experimentação.

Sessões técnicas

Público: equipe de projeto e especialistas funcionais

Formato: webconferências semanais

Período: fase *Construção* até o fechamento do projeto

Após a entrega da migração em ambiente configurado, as sessões técnicas aprofundam fluxos de trabalho avançados e respondem a questões específicas da instituição. A agenda é ajustada conforme a evolução do projeto.

Certificação Administrativa ALMA

Público: bibliotecários de sistemas responsáveis pela configuração

Formato: treinamento gravado + exame final

Período: final da fase *Build*, antes da transição

O programa de certificação prepara administradores para gerir configurações avançadas do Alma. Cada instituição indica ao menos dois participantes. Após aprovação e entrada em produção, o acesso administrativo completo é concedido. O sandbox permanece disponível para testes contínuos.

Educação permanente

Público: todos os usuários do Alma

Formato: gravações, notas de versão, vídeos, webinars e seminários

A Clarivate investe continuamente em capacitação, oferecendo múltiplos formatos para suporte contínuo:

- **10 horas de consultoria pós-implementação** incluídas (treinamentos direcionados, revisão de fluxos e habilitação de recursos);
- **Sessões gravadas atualizadas**, com novos recursos disponibilizados no Centro de Conhecimento;
- **Notas de versão** detalhando funcionalidades e documentação associada;
- **Vídeos "O que há de novo"**, com demonstrações rápidas de lançamentos;
- **Webinars "Pergunte ao Especialista"**, com demonstrações ao vivo;
- **Clarivate Knowledge Days**, evento anual com workshops e sessões técnicas aprofundadas.

Certificações de gestão

Pelo menos dois bibliotecários tornam-se **Administradores Certificados Alma**, capacitados para gerenciar configurações nas principais áreas.

A certificação é **online e sem custo**, aberta a todos os bibliotecários da instituição – apoiando aprendizado contínuo, inovação e desenvolvimento de competências.

Atenção às solicitações de SLA

Incidentes de assistência: O cliente relatará todos os problemas detectados por meio do Salesforce, criando um Caso do Salesforce (Caso de Suporte).

Tempo de resposta em casos de assistência:

Nível de resposta	Descrição	Tempo de resposta inicial
I	O serviço SaaS não está disponível	1 hora
II	Um módulo de produção não está operacional	2 horas
III	Outros problemas relacionados à operação, geralmente um módulo que não funciona corretamente	1 dia útil
IV	Incidentes não operacionais, incluindo: perguntas gerais, consultas de informações, perguntas sobre documentação, solicitações de extensão.	2 dias úteis

Backup e recuperação

O Alma possui mecanismos robustos de recuperação, baseados em **múltiplos instantâneos diários e backups completos armazenados em local remoto e seguro**, incluindo todos os dados e configurações da instituição. Por ser uma solução **multilocatária**, os backups abrangem todo o ambiente, permitindo recuperar dados específicos conforme a necessidade.

A restauração pode ser feita usando **exportações recentes** de registros bibliográficos e de estoque ou, quando aplicável, dados provenientes do **SIS**. Nos casos em que essas fontes não são suficientes, a recuperação é conduzida pelos engenheiros da Clarivate após abertura de chamado. Quando tecnicamente possível, a equipe restaura os dados ou orienta o cliente sobre alternativas. Solicitações ocasionais de recuperação **não geram custo adicional**.

A Clarivate mantém um **Plano de Continuidade de Negócios** que define ações específicas para diferentes níveis de desastre, garantindo a restauração dos serviços do Alma após qualquer interrupção. Os incidentes são classificados em três categorias:

- **Desastre menor (até 48h de indisponibilidade):**
Danos limitados a hardware, software ou ambiente operacional. Os serviços são restaurados no próprio site principal e os reparos iniciam imediatamente.
- **Desastre de grandes proporções (48h a 7 dias):**
Danos significativos a sistemas, redes ou infraestrutura. A restauração depende da atuação de equipes especializadas que coordenam o retorno à operação normal no site principal.
- **Desastre catastrófico (mais de 7 dias):**
O site principal torna-se inutilizável, exigindo a ativação de uma instalação alternativa. Os serviços são restaurados a partir do **Plano de Recuperação de Desastres** e dos backups armazenados em locais externos.

Em eventos maiores, a recuperação segue etapas definidas:

1. restauração do sistema operacional,
 2. recuperação dos sistemas de missão crítica,
 3. restauração dos dados específicos de cada cliente.
- Existem diferentes níveis para serviços de backup e restauração?

A Clarivate adota um **único contrato de nível de serviço (SLA)** para todos os clientes do ambiente SaaS multilocatário. Por esse motivo, **não há níveis diferenciados** de backup ou restauração – todos recebem o mesmo padrão de serviço, cobertura e procedimentos.

- Qual é o prazo previsto para que a restauração ocorra?

Em caso de necessidade de recuperação completa, a Clarivate trabalha para **restabelecer o ambiente do cliente no menor tempo possível**. O prazo exato depende da natureza do incidente e pode variar **de algumas horas a alguns dias**, sempre utilizando os **backups completos realizados diariamente** em nossa infraestrutura de nuvem. Nossa prioridade é garantir uma recuperação rápida, segura e com o mínimo impacto operacional para a instituição.

- Qual a granularidade das restaurações disponível?

O Alma oferece diferentes níveis de restauração, dependendo do tipo de dado. Para **registros bibliográficos**, o sistema possui **versionamento nativo**: cada alteração gera uma nova versão, permitindo que a equipe visualize e **restaure versões anteriores individualmente** diretamente no editor de metadados – uma recuperação precisa, rápida e sem impacto em outros dados.

Para os **demais tipos de informações**, os processos de backup seguem o padrão de **restauração completa**, garantindo a integridade das conexões entre registros e evitando inconsistências. Por esse motivo, **restaurações parciais não são recomendadas** e só são avaliadas em situações excepcionais, quando tecnicamente viáveis e consideradas a melhor abordagem.

Essa combinação – versionamento granular para registros bibliográficos e restauração completa para demais dados – oferece **segurança, consistência e flexibilidade**, preservando a integridade do ambiente e acelerando a recuperação sempre que necessário.

Disponibilidade

Durante a vigência da Assinatura, a Clarivate envidará esforços comercialmente razoáveis para garantir, de acordo com os termos do Contrato, a disponibilidade de acesso e uso do Serviço SaaS, com uma Porcentagem mínima de Tempo de Atividade (definida abaixo) de 99,5% medida ao longo do ano civil. Mediante solicitação, a Clarivate fornecerá ao Cliente um relatório de qualquer "Tempo de Inatividade" que tenha ocorrido durante um trimestre civil (o "Relatório Trimestral").

Definições: Todos os termos usados neste SLA terão o significado atribuído a eles no Contrato. Além disso, aplicam-se as seguintes definições:

- 1.1. "Tempo de Inatividade" significa o tempo total dentro de um Período Calculado durante o qual o Serviço SaaS está inoperante ou inacessível, com exceção das Exclusões de SLA fornecidas para tal Período Calculado.
- 1.2. "Período Calculado" significa o número total de minutos em um ano civil.
- 1.3. "Tempo de Inatividade Programado" significa qualquer Tempo de Inatividade (i) notificado ao Cliente com pelo menos sete (7) dias de antecedência, ou (ii) durante uma janela de manutenção padrão, conforme publicado periodicamente pela Clarivate. Em ambas as situações, a Clarivate envidará esforços comercialmente razoáveis para garantir que o tempo de inatividade programado ocorra entre sábado às 20h e domingo às 6h (horário central dos EUA).
- 1.4. "Tempo de Atividade" significa o período total em minutos durante o qual o Serviço SaaS está disponível para acesso e uso durante um Tempo Calculado.
- 1.5. "Porcentagem de Tempo de Atividade" significa Tempo de Atividade expresso como uma porcentagem, calculada de acordo com a seguinte fórmula: Porcentagem de tempo de atividade = $X / (Y - Z) \times 100$. Em que:
X = Tempo de atividade
Y = Tempo Calculado
Z = A duração (em minutos) de quaisquer exclusões de SLA durante o tempo calculado correspondente.

5. Proposta de Investimento

A proposta é dividida em **valor de assinatura do sistema e valor de implementação**, e considera para sua dimensão as métricas da instituição, que foram preenchidas no documento “Prospect Questionnaire”, bem como necessidades e funções específicas que devem ser alinhadas com nossos especialistas durante as reuniões agendadas.

Considerando os requisitos expressos pela instituição e a forma de operação atual, são propostas **duas alternativas** de solução que se diferenciam fundamentalmente no alcance da gestão dos recursos digitais gerados pela ANM, assim:

Opção 1. Gestão de Recursos Impressos e Eletrônicos através do Alma e integração e descoberta de repositórios institucionais e recursos digitais através do Primo NDE.

Esta opção inclui:

- Assinatura da **Plataforma Alma**. Esta assinatura inclui as funções essenciais do Alma e propõe como funções opcionais outras funções avançadas, tais como (Plataforma de APIs, Análise Avançada, Aquisições, Empréstimo Interbibliotecário, Integração de Literatura de Cursos).
- Assinatura do **Primo NDE**, Integração de descoberta dos repositórios institucionais. Esta opção não considera a assinatura das capacidades de repositório, Preservação, IA de reconhecimento de imagens e texto, IA para publicação de Exposições, HTR - OCR.

Métricas Consideradas

Usuários Nomeados Staff	10
Títulos bibliográficos:	Até 5.000
Revistas eletrônicas únicas:	Até 1.000
FTE:	1.000
Ambientes Sandbox Alma:	Standard
Ambientes Sandbox Primo NDE:	Standard

Itens	Período	Valor R\$
Assinatura Alma + Primo NDE	Assinatura Anual	R\$ 74.497
Implementação Alma + Primo NDE	Pagamento único de R\$141.458, que pode ser efetuado em três parcelas anuais de R\$47.153 ou em cinco parcelas anuais de R\$28.292	R\$ 47.153
Total		R\$ 121.650

- Valores líquidos expressos em Reais, acréscimo anual de 3,5% na assinatura.
- A implementação pode ser paga em uma única parcela ou dividida em três, quatro ou cinco pagamentos iguais, conforme a duração do contrato inicial.
- Os valores acima devem ser recebidos de forma integral.

Exemplo de distribuição de custos em contrato multianual de três anos

Integração com repositórios digitais atuais	Assinatura de ordem	Data de Go-Live R\$	Ano 2 R\$	Ano 3 R\$	Ano 4 R\$
Assinatura Alma, Primo NDE		\$ 74.497	\$ 77.104	\$ 79.803	\$ 82.596
Implementação Alma, Primo NDE	47153		\$ 47.153	\$ 47.153	
Total	\$ 47.153	\$ 74.497	\$ 124.257	\$ 126.956	\$ 82.596

Opção 2. Gestão de **Recursos Impressos e Eletrônicos** através do Alma. Gestão de Recursos **Digitais** e Repositório através do Alma Specto e integração e descoberta através do Primo NDE.

Esta opção inclui:

- Assinatura da **Plataforma Alma**. Esta assinatura inclui as funções essenciais do Alma e propõe como funções opcionais outras funções avançadas, tais como (Plataforma de APIs, Análise Avançada, Aquisições, Empréstimo Interbibliotecário, Integração de Literatura de Cursos).
- Gestão de coleções digitais incluindo funções principais de DAM, Gestão de Conteúdo de Texto através de IA, Descoberta e Exibição online, catalogação assistida por IA.
- Assinatura do **Primo NDE**, integração e descoberta dos repositórios institucionais.

Esta opção considera a assinatura das capacidades de repositório, IA de reconhecimento de imagens e texto, IA para publicação de Exposições, HTR - OCR.

Métricas Consideradas

Usuários Nomeados Staff	10
Títulos bibliográficos:	Até 5.000
Revistas eletrônicas únicas:	Até 1.000
FTE:	1.000
Ambientes Sandbox Alma:	Standard
Ambientes Sandbox Primo NDE:	Standard
Espaço de armazenamento inicial	1TB

Itens	Período	Valor R\$
Assinatura Alma /Primo NDE /SPECTO	Assinatura Anual	R\$ 136.875
Implementação Alma, Primo NDE /SPECTO	Pagamento único de R\$192.031, o qual pode ser efetuado em três parcelas anuais de R\$64.010 ou em cinco parcelas anuais de R\$38.406	R\$ 64.010
Total		R\$ 200.885

- Valores líquidos expressos em Reais, acréscimo anual de 3,5% na assinatura.
- A implementação pode ser paga em uma única parcela ou dividida em três, quatro ou cinco pagamentos iguais, conforme a duração do contrato inicial.
- Os valores acima devem ser recebidos de forma integral.

Exemplo de distribuição de custos em contrato multianual de três anos

Integração com repositórios digitais atuais	Assinatura de ordem	Data de Go-Live	Ano 2	Ano 3	Ano 4
Assinatura Alma /Primo NDE /Specto		\$ 136.875	\$ 141.666	\$ 146.624	\$ 151.756
Implementación Alma, Primo NDE /Specto	\$ 64.010		\$ 64.010	\$ 64.010	
Total	\$ 64.010	\$ 136.875	\$ 205.676	\$ 210.635	\$ 151.756

Funções Opcionais

Funções Opcionais	Assinatura R\$	Implementação R\$
API	\$ 9.684	\$ 8.316
Design Analytics	\$ 9.684	\$ 8.316
Resource Sharing	\$ 4.842	\$ 4.158
Acquisitions	\$ 4.842	\$ 4.158
Courses	\$ 4.842	\$ 1.764

6. Informações Complementares

Cronograma e Implementação

- O período de implementação do Alma varia entre 7 e 8 meses, e o cronograma específico da ANM será alinhado entre ambas as partes.

- O pagamento da implementação começa somente após a assinatura do contrato e o início do projeto de implementação, cujas datas serão acordadas entre as partes.

Início da Assinatura (GO-Live)

- A data de GO-Live do Alma será considerada como a data de início da assinatura, e o pagamento referente a esse momento deverá ser realizado no GO-Live.

Pagamentos

- O valor da assinatura anual do Alma será pago apenas a partir da data de conclusão da implementação.
- Os próximos anos terão reajuste anual conforme índice acordado em contrato e/ou de acordo com as Tabelas de Valores desta proposta.
- O pagamento do serviço de implementação pode ser dividido ao longo dos anos de assinatura, com períodos de 36 ou 60 meses.
- No caso de contratos de um ano (12 meses), 100% do valor da implementação deverá ser pago antes do GO-Live, podendo estar vinculado a marcos e entregas definidos na fase de formalização e detalhados no contrato SaaS.
- Emitiremos a nota fiscal conforme aplicável, com prazo de pagamento de 30 dias após a emissão.

Contrato

- Para formalização, o contrato da Clarivate deve ser assinado antes do início do projeto.
- Será necessária a assinatura da licença de usuário SaaS (contrato), contendo os termos e condições padrão dos contratos globais da Clarivate, a ser emitida após a aceitação da proposta. O contrato será celebrado entre a Agência Nacional de Mineração e ProQuest Latin America Serviços e Produtos para Acesso à Informação Ltda., CNPJ 05.775.256/0001-94, com escritório na Rua Líbero Badaró, 158, A22 - São Paulo - SP.

Links

Compartilhamos alguns links interessantes:

- **Estudos de caso** de várias instituições ao redor do mundo.
- Confira a Alma com esses **vídeos** curtos.
- Nosso **Centro de Conhecimento** é gratuito e aberto ao mundo.
- Confira o **Fórum de Brainstorming** Ex Libris e ideias de desenvolvimento publicadas pela **Comunidade Alma**.
- **Segurança, Privacidade e Confiabilidade**: Link para o nosso [Trust Center \(Central de Confiança\)](#), onde é possível encontrar mais informações dessa temática, incluindo as certificações ISO.

Conclusão

A trajetória da Ex Libris sempre foi guiada pela colaboração com a comunidade global de bibliotecas, que participa ativamente da construção e evolução de nossas soluções. Esse modelo garante transparência, continuidade e um desenvolvimento orientado às necessidades reais das instituições, muito além do que soluções híbridas ou de código aberto conseguem oferecer.

A decisão da Agência Nacional de Mineração neste processo, pode representar um investimento estratégico de longo prazo. Por isso, oferecemos uma plataforma madura, moderna e capaz de acompanhar a evolução constante de seus acervos, fluxos de trabalho e necessidades acadêmicas. Nossa proposta assegura uma transição tranquila para uma infraestrutura unificada em nuvem, apoiada por processos de migração testados, tecnologia consolidada e décadas de experiência.

Com uma migração completa e de alta qualidade, sem custos ocultos, sem dependências frágeis e sem a sobrecarga de manutenção associada a soluções fragmentadas, a instituição se beneficia de estabilidade operacional, inovação contínua e suporte especializado. Trata-se de uma parceria construída para durar – e para entregar valor real desde o primeiro dia e ao longo dos próximos anos.

Agradecemos a confiança.

Monica Silveira | Gerente Sênior de Contas - Academia & Governo

+55 11 9 4302-5492

Clarivate, 2026.

Todos os direitos reservados www.clarivate.com