

PROGRAMA DE NECESSIDADES
AGÊNCIA DA PREVIDÊNCIA SOCIAL – APSDOU

As informações que seguem visam conhecer o Programa de Necessidades da Agência da Previdência Social em Dourados- MS, sendo unidade administrativa e de atendimento do Instituto Nacional do Seguro Social - INSS no Estado de Mato Grosso do Sul, com objetivo de apresentar as características básicas necessárias para funcionamento da respectiva unidade, tais como: fim a que se destina, quantitativo de usuários que deverão ser considerados para a elaboração dos estudos de viabilidade, equipamentos e mobiliários a serem utilizados, a estrutura formal da unidade, entre outros aspectos de informação para elaboração do chamamento público do "Edital de Procura de Imóvel de Terceiros para Locação", conforme MANUAL DE ENGENHARIA E PATRIMÔNIO IMOBILIÁRIO - 2ª edição - Atualizado pelo Despacho Decisório nº 47/DIROFL/INSS, de 5 de junho de 2014.

ESTRUTURA DA UNIDADE

Com base na estrutura da unidade, suas competências e os serviços oferecidos, de acordo com as disposições estabelecidas no Decreto nº 10.995, de 14 de março de 2022, apresentamos a seguinte configuração da Agência da Previdência Social de Dourados (APSDOU), a ser observada conforme detalhado nos quadros a seguir:

SALA GERENTE DA APSDOU – 06.021.010				
	Presencial (Até 6 horas)	Presencial (Acima de 6 horas)	PG Parcial	PG Integral
Servidores	-	01	-	-
Estagiários	01	-	-	-
Contratados	-	-	-	-
Subtotal =	01	01	-	-

Outros requisitos: 01 (uma) sala exclusiva para gerente da unidade com 01 estação de trabalho, impressora e 01 (uma) sala de recepção com 01 mesa de recepção e 01 estação de trabalho, sofá para os 03 lugares.

Sala – Justificação Administrativa

SALA JUSTIFICAÇÃO ADMINISTRATIVA				
	Presencial (Até 6 horas)	Presencial (Acima de 6 horas)	PG Parcial	PG Integral
Servidores	-	-	-	-
Estagiários	-	-	-	-
Contratados	-	-	-	-
Subtotal =	-	-	-	-

Outros Requisitos: 01 (uma) sala para Justificação administrativa com 01 estação de trabalho e cadeira fixa para o entrevistado. Não haverá servidor permanente, porém, a sala é necessária para o atendimento do serviço de justificação administrativa em local reservado.

Sala de Espera para o Atendimento Administrativo

SALA DE ESPERA PARA ATENDIMENTO APSDOU				
	Presencial (Até 6 horas)	Presencial (Acima de 6 horas)	PG Parcial	PG Integral
Servidores	-	-	-	-
Estagiários	-	-	-	-
Contratados	-	-	-	-
Segurados		62	-	-
Subtotal =		62	-	-

Outros requisitos: 01 (um) salão de espera de atendimento administrativo com capacidade para 62 lugares, com 20 (vinte) longarinas e 02 (duas) cadeiras para pessoas obesas.

Sala de apoio administrativo

SALA DE APOIO ADMINISTRATIVO				
	Presencial (Até 6 horas)	Presencial (Acima de 6 horas)	PG Parcial	PG Integral
Servidores	-	-	-	-
Estagiários	-	-	-	-
Contratados	-	-	-	-
Subtotal =	-	-	-	-

Outros requisitos: 1 (uma) sala com 01 estação de trabalho, 01 impressora e 01 armário.

Sala de Espera do Atendimento de Perícia Médica

SALA DE ESPERA ATENDIMENTO PERÍCIA MÉDICA				
	Presencial (Até 6 horas)	Presencial (Acima de 6 horas)	PG Parcial	PG Integral
Servidores	-	-	-	-
Estagiários	-	-	-	-
Contratados	-	-	-	-
Segurados		60	-	-
Subtotal =		60	-	-

Outros requisitos: 01 (um) salão de espera de atendimento para perícia médica com capacidade para 60 (sessenta) lugares, com 33 (trinta e três) longarinas e 02 (duas) cadeiras para pessoas obesas.

Salas para Perícia Médica

SALA PERÍCIA MÉDICA				
	Presencial (Até 6 horas)	Presencial (Acima de 6 horas)	PG Parcial	PG Integral
Servidores	-	-	-	-
Estagiários	-	-	-	-
Contratados	-	-	-	-
Médicos Peritos	15	-	-	-
Subtotal =	15	-	-	-

Outros Requisitos: Considerando atendimentos nos períodos matutinos e vespertinos, serão necessárias 10 (dez) salas individuais de perícia médica com rota de fuga, pia (lavabo), metragem adequada e com suas respectivas estações de trabalho e cadeiras fixas para a segurado, além de seus respectivos armários.

Sala de Avaliação Social

SALA DE AVALIAÇÃO SOCIAL				
	Presencial (Até 6 horas)	Presencial (Acima de 6 horas)	PG Parcial	PG Integral
Servidores	-	02	-	03
Estagiários	-	-	-	-
Contratados	-	-	-	-
Subtotal =	-	02	-	03

Outros Requisitos: 02 (duas) salas individuais com suas respectivas estações de trabalho e armários.

Sala de Recepção e Triagem

SALA RECEPÇÃO E TRIAGEM				
	Presencial (Até 6 horas)	Presencial (Acima de 6 horas)	PG Parcial	PG Integral
Servidores	-	01	-	-
Estagiários	03	-	-	-
Contratados	-	-	-	-
Subtotal =	03	01	-	-

Outros requisitos: Balcão de atendimento que acomodam 04 estações de trabalho, armários, mesa

de impressão e digitalização(scanner).

Sala para o Autoatendimento

SALA DE AUTOATENDIMENTO				
	Presencial (Até 6 horas)	Presencial (Acima de 6 horas)	PG Parcial	PG Integral
Servidores	-	-	-	-
Estagiários	01	-	-	-
Contratados	-	-	-	-
Subtotal =	01	-	-	-

Outros requisitos: 03 estações de autoatendimento para serem utilizadas pelos segurados, mesa com impressora, mesa com scanner e telefone. Sendo uma delas adequada para pessoas com deficiência.

Salão de Atendimento Administrativo – APS DOU

SALÃO ATENDIMENTO ADMINISTRATIVO APSDOU				
	Presencial (Até 6 horas)	Presencial (Acima de 6 horas)	PG Parcial	PG Integral
Servidores	-	04	4	10
Estagiários	04	-	-	-
Contratados	-	-	-	-
Subtotal =	04	04	-	-

Outros requisitos: 8 guichês de atendimento com 8 (oito) estações de trabalho, scanners, 1 impressora e 02 armários.

Sala para Assessor Técnico Especializado

SALA ASSESSOR TÉCNICO ESPECIALIZADO				
	Presencial (Até 6 horas)	Presencial (Acima de 6 horas)	PG Parcial	PG Integral
Servidores	-	01	-	-
Estagiários	-	-	-	-
Contratados	-	-	-	-
Subtotal =	-	01	-	-

Outros requisitos: 01 (uma) sala com 01 estação de trabalho, 01 impressora e 01 armário.

Sala para Análise

SALA PARA ANÁLISE APSDOU				
	Presencial (Até 6 horas)	Presencial (Acima de 6 horas)	PG Parcial	PG Integral
Servidores	-	-	-	-
Estagiários	-	-	-	-
Contratados	-	-	-	-
Subtotal =	-	01	-	-

Outros requisitos: 1 (uma) sala com 02 estações de trabalho, 01 impressora e 01 armário.

Arquivo APSDOU

ARQUIVO APSDOU				
	Presencial (Até 6 horas)	Presencial (Acima de 6 horas)	PG Parcial	PG Integral
Servidores	-	-	-	-
Estagiários	01	-	-	-
Contratados	-	-	-	-
Subtotal =	01	-	-	-

Outros Requisitos: 01 (um) salão que acomoda 350 (trezentas e cinquenta) estantes com prateleiras, 20 (vinte) armários de aço, 03 armários de madeira, mesa para apoio do estagiário.

Sala para agentes da Terceirizada APSDOU

AGENTES DA TERCEIRIZADA – APS DOU				
	Presencial (Até 6 horas)	Presencial (Acima de 6 horas)	PG Parcial	PG Integral
Servidores	-	-	-	-
Estagiários	-	-	-	-
Contratados	-	07	-	-
Subtotal =	-	07	-	-

Outros Requisitos: 01 (uma) sala Copa/Cozinha com mesa, cadeiras, geladeira e micro-ondas. E 01 (um) cômodo/sala individual para armazenar produtos e equipamentos de limpeza asseio.

Segue abaixo o quantitativo de materiais permanentes de relevância (e não passíveis de doação) e também de arquivos que atualmente se encontram no prédio da Agência da Previdência Social em Dourados/MS:

APS DOURADOS									
LOCAL	ARQUIVO	CADEIRA	MESA	PRATELEIRA	LONGARINA	LIXEIRA	GAVETEIRO	BEBEDOURO	
COPA (1º ANDAR)	1	4	2			1			*1 - PIA
BENEFÍCIO (1º ANDAR)	12	10	10		1		7	1	*1 - GELADEIRA
RACK (1º ANDAR)	1 - SERVIDOR								*1 - FOGÃO INDUSTRIAL
AGU DESCANSO		1	1	1	4		1		*1 - BOTIJÃO
AGU CORREDOR	2		1						
AGU RACK	1 - SERVIDOR								
ARQUIVO	20			350					
AGU ARQUIVO 1	10	2	8					1	*1 - MACA
AGU ARQUIVO 2	7	9	7				5		
AGU ARQUIVO 3	4	12	10	3			1	1	*4 - BALANÇA
SAGUÃO ESPERA PERÍCIA					24				
SAGUÃO ESPERA ATENDIMENTO		4	6		10				
PERÍCIA MÉDICA		14	15		30				*7 - MACA
EADJ	3		8						
PROCURADORIA	5	14	14						
ATENDIMENTO	4	18	18						
GERENCIA	2	2	2		1				
COPA (TÉRREO)	1								*1 - PIA
ASSEIO DE LIMPEZA 1	3	11	2						*1 - GELADEIRA
QUALIDADE DE VIDA	1	3	6		9				

Obs.:Alguns mobiliários não serão mantidos na APS, sendo desnecessária a previsão de espaço para eles, pois serão redistribuídos conforme a demanda.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Portanto, mensurada população da APSDOU em 53 (cinquenta e três) pessoas, sendo a soma dos postos de trabalho presenciais e PG Parcial que são 40 (quarenta), e PG Integral (teletrabalho integral) que são 13 (treze), conforme contingente de servidores, estagiários e contratados nas áreas de escritório, bem como definido o conjunto de características e condições fundamentais ao desenvolvimento das atividades dos usuários da Agência da Previdência Social Dourados, a ser observada na Tabela a seguir:

QUANTITATIVO DE POPULAÇÃO NA APSDOU				
	Presencial (Até 6 horas)	Presencial (Acima de 6 horas)	PG Parcial	PG Integral
Servidores	-	04	04	13
Estagiários	10	-	-	-
Contratados	-	07	-	-
Médicos	15			
Subtotal =	25	11	04	13

Feitas as considerações, encaminha-se à área técnica da Divisão de Engenharia e Patrimônio Imobiliário - DENGPAI/SRNCO para fins de realizar estudo técnico para implementação do Programa de Necessidade da APSDOU OL 06.021.010, conforme cálculo da ocupação e dimensionamento de ambientes em imóveis institucionais observando as normas da Administração.

Dourados, 05 de setembro de 2024.

FELICIANA PEREIRA LOPES
GERENTE APSDOU/MS