



TERMO DE REFERÊNCIA

1. DO OBJETO

A presente contratação tem por objeto a aquisição de **1 (um) encoder implementador de closed captions**, incluindo garantia de fábrica, suporte técnico especializado por 12 (doze) meses e serviço de suporte adicional por mais 48 (quarenta e oito) meses após o encerramento da garantia, conforme estabelecido no art. 6º, inciso XXXIV, da Lei nº 14.133/2021.

O equipamento será instalado na sede da TV ALERJ, situada na Rua da Ajuda, nº 5, 30º andar, Centro, Rio de Janeiro – RJ, de acordo com as especificações e condições técnicas estabelecidas neste Termo de Referência.

O Contrato vigorará por 60 (sessenta) meses, contados a partir da data estabelecida no ofício de comunicação de início da prestação dos serviços, podendo ser prorrogado sucessivamente, respeitada a vigência máxima decenal, a critério da Administração e no interesse das partes, através de Termo Aditivo, na forma dos arts. 106 e 107 da Lei nº 14.133/2021.

2. JUSTIFICATIVA

A contratação objetiva garantir a acessibilidade de pessoas com deficiência auditiva às transmissões da Rio TV Câmara, em consonância com:

- Lei nº 10.098/2000 – normas gerais para promoção da acessibilidade;
- Portaria nº 310/2006 – exige recursos de acessibilidade em radiodifusão;
- ABNT NBR 15290:2005 – define requisitos de acessibilidade para TV.

Além de cumprir obrigações legais e fortalecer os princípios da transparência, inclusão e publicidade institucional, garantindo menor custo acumulado, previsibilidade orçamentária de acordo com que preconiza o art. 11, inciso I, lei 14133/21.





3. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

A solução pretendida consiste na aquisição de um encoder de vídeo HD/SD com entrada SDI, capaz de realizar a inserção e codificação de legendas no formato closed captions a partir do sinal com legendas ocultas de modo ancilar produzido por sistema embarcado no centro exibidor da Rio TV Câmara.

A aquisição visa garantir conformidade com as normas brasileiras de acessibilidade em serviços de radiodifusão, promovendo a inserção de legendas ocultas (closed captions) nas transmissões realizadas pela Rio TV Câmara.

4. REQUISITOS DA AQUISIÇÃO

4.1 Tabela de especificações:

ITEM	AQUISIÇÃO	U.M.	QTDE	VALOR UNITÁRIO (R\$)	VALOR TOTAL (R\$)
1	Encoder Closed Captions com garantia e suporte técnico por um ano	un	1		
2	Suporte Técnico, após o primeiro ano por 48 (quarenta e oito) meses	un	1		
				Total	

4.2. Especificações Técnicas

4.2.1. Item 1 - Encoder Closed Captions

- O equipamento deverá receber sinais com legendas já inseridas nos formatos CEA-608 e CEA-708 por interface SDI;
- O sistema deverá realizar a codificação dessas legendas no padrão closed captions ISDB-Tb, utilizando o formato ARIB, de modo ancilar; A solução deve ser compatível com sistemas de transmissão digital terrestre (ISDB-Tb), respeitando as normas técnicas aplicáveis à radiodifusão pública no Brasil;





- O equipamento deverá ser instalado em rack de telecomunicações 19" com 01 unidade de altura.
- Suprimento de energia a partir de rede elétrica 110 V/220 V.
- A entrega do equipamento será em regime de aquisição, com garantia e suporte técnico especializado pelo período de 12 (doze) meses, a contar da emissão do termo de recebimento definitivo;

4.2.2. Item 2 - Suporte Técnico

- Ativação do serviço após o período de garantia com pagamento mensal.
- Disponibilização de contato telefônico e email para abertura de ordem de serviço.
- O suporte técnico deverá incluir atendimento remoto e presencial para atendimento à ordem de serviço, conforme demanda, para resolução de falhas, esclarecimento de dúvidas operacionais e realização de atualizações de firmware ou software.
- O suporte deverá observar SLA com prazo máximo de atendimento remoto inicial em até 4 (quatro) horas corridas a partir da abertura do chamado e prazo máximo de resolução presencial em até 12 (doze) horas corridas, incluindo finais de semana e feriados, salvo casos de força maior.
- Em caso de reparo, as despesas de componentes ficarão a cargo da CMRJ.
- Caso necessário o transporte para reparo, o custo de retirada, transporte e posterior instalação ficará a cargo da contratada, devendo substituir o equipamento até a conclusão do reparo.

5. MODELO DE EXECUÇÃO DO OBJETO

5.1. Local de execução

A instalação ocorrerá na sede da TV ALERJ – Rua da Ajuda, nº 5, 30º andar, Centro, Rio de Janeiro – RJ.





5.2. Prazo de entrega e ativação

O equipamento será entregue, instalado, configurado de acordo com os parâmetros de transmissão da Rio TV Câmara e operacional em até 30 (trinta) dias corridos, contados da assinatura do contrato, desde que não antes de 31/03/2026 quando termina a vigência do atual contrato.

5.3. Termo de aceitação definitiva

Em até 5 dias úteis, após a entrega, instalação e operação do equipamento do contrato, o órgão gestor emitirá o Termo de aceitação definitiva do item 1.

6. MODELO DE GESTÃO DO CONTRATO

A gestão será exercida pela Divisão Técnica, que acompanhará a execução contratual, validará a entrega e ativação dos serviços, verificará indicadores de desempenho e conformidade com os requisitos, e atestará as faturas mensais com base em relatório técnico.

Como indicadores mínimos de desempenho, serão observados:

- Disponibilidade do equipamento $\geq 99\%$ no período mensal;
- Prazo médio de atendimento $\leq 12h$ corridas;
- Registro e resolução de 100% das ordens de serviço no sistema da contratada.

7. CONDIÇÃO DE PAGAMENTO

O pagamento do item 1 será efetuado mediante emissão de nota fiscal e do termo de aceite definitivo emitido pelo gestor do contrato.

O pagamento do item 2 será efetuado mensalmente mediante emissão de nota fiscal e apresentação de documentação de regularidade fiscal.

Para ambos os itens, o pagamento será efetuado no prazo de até 30 (trinta) dias, contado da data do protocolo do respectivo documento de cobrança junto à Diretoria de





Finanças, após a emissão do atestado de recebimento definitivo e a devida apresentação e aceitação dos documentos hábeis de cobrança pelo Gestor do Contrato

No caso de incorreção nos documentos apresentados, inclusive na nota fiscal/fatura, serão devolvidos à Contratada para as correções necessárias, não sendo a Contratante responsável por quaisquer encargos decorrentes do atraso no pagamento, quando este ocorrer por culpa da Contratada.

8. CRITÉRIO DE SELEÇÃO DOS FORNECEDORES

8.1 A seleção do fornecedor será realizada por meio do critério de **MENOR PREÇO**, nos termos do artigo 6º, inciso XXIX c/c art. 33, inciso I, da lei 14.133/2021.

8.2. A licitante deverá apresentar proposta técnica especificando os itens 1 e 2 no sentido de averiguação da conformidade com o Termo de Referência.

8.3. As licitantes deverão atender às cláusulas de habilitação fiscal, social e trabalhista exigidas para a contratação.

8.4 Qualificação Técnica:

8.4.1 Para fins de comprovação da aptidão para o desempenho da atividade, pertinente e compatível com o objeto da contratação, as licitantes deverão apresentar:

8.4.1.1 Atestado(s) de Capacidade Técnica, emitido(s) por pessoa jurídica de direito público ou privado, que comprove(m) fornecimento compatível com o objeto, contendo, no mínimo:

- Identificação da contratante e da contratada;
- Local da execução do serviço;
- Grau de satisfação do contratante.

8.4.1.2 Engenheiro ou técnico responsável, com registro ativo no CREA (Conselho Regional de Engenharia e Agronomia) ou no CRT (Conselho Regional dos Técnicos





CÂMARA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO

Industriais), com experiência comprovada na implementação de redes de telecomunicações ou serviços correlatos. Para tanto, deverão ser apresentados:

- Certidão de Registro e Quitação (CRQ) no CREA ou CRT;
- Comprovação de vínculo profissional com a empresa licitante (contrato social, carteira de trabalho, contrato de prestação de serviços ou equivalente);
- ART (Anotação de Responsabilidade Técnica) ou TRT (Termo de Responsabilidade Técnica) referente ao serviço a ser prestado ou a serviços similares já executados.

9. ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

O valor estimado será detalhado no Edital, com base na pesquisa de preços realizada pela área responsável desta CMRJ.

10. ADEQUAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

A contratação está devidamente adequada ao orçamento da CMRJ para o exercício financeiro correspondente. As despesas decorrentes da presente contratação correrão à conta de recursos específicos consignados no Orçamento da CMRJ e será confirmada pelo órgão responsável desta CMRJ.

1. A. Gestão: Câmara Municipal do Rio de Janeiro;
2. B. Fonte de Recursos: 1500.100
3. C. Programa de Trabalho: 2001.01.031.003.2033
4. D. Elemento de Despesa: 44.90.52.03 (item 1)
5. E. Elemento de Despesa: 3.3.90.40.11 (item 2)

11. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

11.1 Fornecer e configurar o encoder conforme especificações técnicas;





- 11.2** Garantir o cumprimento do SLA e dos parâmetros de desempenho na garantia e suporte;
- 11.3** Substituir ou reparar, às suas custas, qualquer componente com falha durante o período de garantia;
- 11.4** Cumprir as normas legais e técnicas aplicáveis;
- 11.5** Providenciar, quando necessário, licenças e autorizações pertinentes.

12. OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

- 12.1** Indicar formalmente o gestor do contrato;
- 12.2** Proporcionar acesso técnico aos locais de instalação;
- 12.3** Supervisionar e fiscalizar a execução contratual;
- 12.4** Realizar os pagamentos conforme cláusulas pactuadas;
- 12.5** Comunicar oficialmente falhas ou não conformidades observadas.

Eng. Sandro Luiz Rodrigues Alves

Divisão Técnica
Diretor
Matrícula 11/816.262-0



PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <https://e.camara.rj.gov.br/spl/autenticidade> utilizando o identificador 3100310032003400330031003A00540052004100

Assinado eletronicamente por **SANDRO LUIZ RODRIGUES ALVES** em 02/02/2026 14:42

Checksum: **914D97A4912F292617F7FD385A9A7EBA86AC7B3209D0557D9295183ECE8B6EDF**

