



Secretaria de Administração <admlicitriopreto@gmail.com>

Solicita esclarecimento

Secretaria de Administração <admlicitriopreto@gmail.com>
Para: Contato Órgãos <contatoorgaos@bll.org.br>

11 de junho de 2025 às 10:57

Prezados,

Venho, por meio deste, solicitar esclarecimento e providências em relação à ausência de retorno por parte da equipe da BLL Compras quanto ao relatório de credenciamento gerado no processo de credenciamento nº 01/2025 do Município de São José do Vale do Rio Preto - RJ.

Gostaria de ressaltar que, até o presente momento, nunca tive qualquer problema com a plataforma BLL Compras, cuja equipe sempre se mostrou solícita, ágil e prestativa, com um suporte técnico eficiente e resolutivo. Este documento, portanto, não se trata de uma reclamação em tom de crítica, mas sim de uma tentativa de compreender o que motivou a inconsistência e a demora na resolução, considerando o histórico sempre positivo que mantivemos até aqui.

No dia 04 de junho de 2025, executei o avanço de fase do referido processo após credenciar as empresas participantes, seguindo rigorosamente os trâmites legais. Todos os documentos foram aceitos conforme determinação do Excelentíssimo Prefeito, os avisos pertinentes foram publicados no chat da plataforma, e o prazo legal de 24 horas para vistas das demais empresas foi respeitado. Como não houve interposição de recursos, prossegui com a geração do relatório de credenciamento.

Contudo, o relatório foi gerado com inconsistência e não me foi permitido customizar o documento, ação permitida em pregões eletrônicos. Imediatamente, entrei em contato com a equipe da BLL Compras para solicitar a correção (ou permissão de customização) ou exclusão do referido relatório. Em resposta, fui informado de que a demanda seria encaminhada para análise técnica, com retorno previsto em breve.

Desde então, transcorreu-se mais de uma semana sem qualquer resposta efetiva. Tenho realizado, desde o primeiro contato, diversas tentativas de resolução, incluindo ligações diárias, envio de e-mails e mensagens, além de ter recebido presencialmente um gestor de relacionamento da BLL em nossa Prefeitura, Srº Charles, muito prestativo. Ainda assim, até o presente momento, não obtive solução, seja na forma de correção, seja na simples exclusão do relatório inconsistente – algo que, em processos anteriores, era prontamente executado pela equipe da BLL, especialmente em casos de pregão.

É importante destacar que, enquanto aguardo este retorno, o processo permaneceu sob minha responsabilidade, impossibilitado de seguir seu trâmite regular. A Secretaria Demandante já anexou novo Termo de Referência ao processo, com solicitação de encaminhamento ao setor jurídico para análise. Contudo, tal encaminhamento não pôde ser realizado em razão da inconsistência ainda presente no relatório de credenciamento na plataforma.

Diante da ausência de solução e da urgência da demanda, informo que, suspendi o certame, com base no novo Termo de Referência apresentado, para que o processo possa ser encaminhado ao setor jurídico, conforme solicitado pela secretaria demandante.

Desta forma, solicito posicionamento oficial da BLL Compras quanto ao ocorrido, com a devida correção ou exclusão do relatório em questão.

Por fim, informo que este e-mail será anexado ao processo administrativo nº 5064/2025, a fim de justificar a permanência do mesmo em minha unidade por prazo superior ao habitual.

Na expectativa de breve retorno, agradeço desde já a atenção e o comprometimento habitual da equipe BLL, com a urgência que o caso requer.

Atenciosamente,

Régis Silveira

Chefe da Divisão de Licitação

--

Prefeitura Municipal de São José do Vale do Rio Preto - RJ
Secretaria de Administração
Telefone: (024) 2224 1552
E-mail Licitações: admlicitriopreto@gmail.com