

Requisição de Compra

Solicitante: Henrique Ferrugem Rodrigues	Data: 08/09/2026
--	------------------

OBJETO	QUANT	DESCRIÇÃO DETALHADA DO OBJETO/SERVIÇO
Curso de Certificação EAD em Ouvidoria do Setor de Saneamento	1	Curso Híbrido, com aulas síncronas e assíncronas, com carga horária de 16hs e início em 28 de Setembro. Aplicado pela FESPSP (Fundação Escola de Sociologia e Política de São Paulo) e pela AESBE (AESBE- Associação Brasileira das Empresas Estaduais de Saneamento).

Justificativa da solicitação:

A inscrição no presente curso objetiva a aquisição de conhecimentos e técnicas para o melhor desenvolvimento da atividade ouvidoria. Nesse sentido, estarão contemplados conteúdos relativos aos fundamentos, a estrutura normativa e a atuação prática das ouvidorias no setor de saneamento. Serão trabalhadas questões sobre o papel institucional da ouvidoria até sua aplicação como instrumento de governança, a mediação de conflitos e melhoria contínua dos serviços com vistas à universalização do saneamento.

Solicitante Documento assinado digitalmente  HENRIQUE FERRUGEM RODRIGUES Data: 08/09/2026 09:31:58-0300 Verifique em https://validar.iti.gov.br De acordo: _____	Diretoria de Normatização Documento assinado digitalmente  VAGNER GERHARDT MANCIO Data: 09/09/2026 09:40:31-0300 Verifique em https://validar.iti.gov.br De acordo: _____
Diretoria de Adm. e Finanças De acordo: _____	Diretoria Geral De acordo: _____

OBS.: Obrigatório anexar orçamento ou descrições de mercado.