

Assunto **Fwd: Re: Cotação de Preços - Prestação de serviços de gerenciamento, suporte técnico e manutenção do software Dspace**

De vicepesquisa <vicepesquisa@crcrj.org.br>

Para Tiago Ferreira <tiago.ferreira@neki-it.com.br>

Data 08/04/2024 15:24



- Renovação Suporte e Manutenção - DSpace - CRCRJ.pdf (131 KB)

Prezado Tiago,

Precisamos de nova proposta com vigência atualizada. A última venceu em 08-02-24.

Atenciosamente,

Patricia Silva



Conselho Regional de Contabilidade do Rio de Janeiro

+55 (21) 2216-9602 / 2216-9578

R Primeiro de Março, 33 - 7º andar - Centro - RJ



Conselho Regional de Contabilidade do Rio de Janeiro

Gestão 2020-2021 - "Coragem para Inovar"

Antes de imprimir, pense em seu compromisso com o meio ambiente.

----- Mensagem original -----

Assunto:Re: Cotação de Preços - Prestação de serviços de gerenciamento, suporte técnico e manutenção do software Dspace

Data:10/01/2024 15:43

De:Thiago Souza <thiago.souza@neki-it.com.br>

Para:vicepesquisa <vicepesquisa@crcrj.org.br>

Cópia:Tiago Ferreira <tiago.ferreira@neki-it.com.br>, Marcelo Pinto <marcelo.pinto@neki-it.com.br>

Prezada Beatriz, boa tarde!

Espero que esteja bem.

Conforme solicitado, disponibilizo o orçamento de renovação, clique [aqui](#). E se preferir, envio também em anexo.

Atenciosamente,



Thiago Souza
GERENTE DE PROJETOS

www.neki-it.com.br

+55 (24) 2237-1839



Em ter, 9 de jan. de 2024 às 10:28, Thiago Souza <thiago.souza@neki-it.com.br> escreveu:

Prezada Beatriz, bom dia!

Espero que esteja bem.

Feliz 2024 com muita saúde e paz.

Primeiramente, agradecemos a parceria e acreditação em nossa prestação de serviço ao longo do tempo, estimamos que possamos estendê-la.

Conforme solicitado, disponibilizo o orçamento de renovação, clique [aqui](#). Além disso, envio nossa carta de exclusividade da Lyrasis e da ASSESPRO, e por fim, 3 (três) NF's.

Qualquer dúvida, estou à disposição.

Atenciosamente,



Thiago Souza
GERENTE DE PROJETOS

www.neki-it.com.br

+55 (24) 2237-1839



Em seg., 8 de jan. de 2024 às 14:19, Marcelo Pinto <marcelo.pinto@neki-it.com.br> escreveu:

PSC!

----- Mensagem encaminhada -----

Assunto: Cotação de Preços - Prestação de serviços de gerenciamento, suporte técnico e manutenção do software Dspace

Data: Mon, 08 Jan 2024 10:11:42 -0300

De: vicepesquisa <vicepesquisa@crcrj.org.br>

Organização: CRCRJ

Para: marcelo.pinto@neki-it.com.br

CC: financeiro@neki-it.com.br

Prezados,

Solicitamos o envio de **proposta de preço** para as especificações da prestação dos serviços abaixo relacionados. Pedimos que nos informe se a empresa **ACTION IT SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA** é exclusiva na prestação de serviços de gerenciamento, suporte técnico e manutenção do software Dspace. Caso positivo, favor nos encaminhar carta de exclusividade atualizada e comprovação de preços praticados com clientes/órgãos semelhantes ao CRCRJ.

ESPECIFICAÇÕES DO SERVIÇOS

- Atualizar os softwares do Repositório Virtual sempre que houver a liberação de novas versões pela comunidade DSpace, ou de comunidades relacionadas aos demais sistemas, nativamente integrados ou frutos de customização anterior;
- Implementar novas funcionalidades que se façam necessárias, adequar leiaute, customizar formulários de inclusão, consulta e de resultados de pesquisa; criar novos campos de indexação; criar scripts para gerenciamento em lote de documentos;
- Manter o Repositório Virtual com alta disponibilidade, resolvendo problemas que levem à interrupção dos serviços, excetuando-se os de hospedagem, disponibilidade de link para internet e problemas relacionados ao servidor que não estejam no âmbito do DSpace e sistemas relacionados;
- Prestar suporte aos administradores do Repositório Virtual na solução de problemas e implementação de soluções que não dependam da intervenção direta da empresa contratada.

SIGILO DAS INFORMAÇÕES:

A empresa deverá manter sob sua guarda e em absoluto sigilo as informações que obtiver, no uso das dependências do CRCRJ para a realização dos serviços objeto da contratação, bem como, se houver necessidades de senhas e acesso aos sistemas utilizados para fins de manutenção e suporte.

Atenciosamente,



Beatriz R. Fernandes

Setor de Estudos Técnicos

Conselho Regional de Contabilidade do Rio de Janeiro

+55 (21) 2216-9602 / 2216-9578

R Primeiro de Março, 33 - 7º andar - Centro - RJ



Conselho Regional de Contabilidade do Rio de Janeiro

➤ **Gestão 2020-2021 - “Coragem para Inovar”**

🌱 Antes de imprimir, pense em seu compromisso com o meio ambiente.



Renovação Suporte e Manutenção - DSpace - CRCRJ

CRC - RJ

Rua Primeiro de Março
20010-000 33 - Centro
Rio de Janeiro Brazil

Beatriz R. Fernandes

vicepesquisa@crcrj.org.br
21 2216-9602

Referência: 20240109-090057539

Orçamento criado: 9 de Janeiro de 2024

O orçamento expira em: 30 de Abril de 2024

Orçamento criado por: Thiago Souza

"Gestor de Projetos"

thiago.souza@neki-it.com.br

Comentários de Thiago Souza

Produtos e serviços

Item e descrição	Quantidade	Preço unitário	Total
Suporte e Manutenção Escopo padrão de suporte e manutenção DSpace com 25 horas	12	R\$ 3.200,00	R\$ 38.400,00 por 1 ano
Subtotal Único			R\$ 38.400,00
Total			R\$ 38.400,00

Termos de compra

Contrato de Suporte e Manutenção:

1. Aplicação Dspace;
2. Servidor de aplicações (Tomcat);
3. Apoio e ajustes no servidor de hospedagem;
4. Apoio e ajustes no servidor de banco de dados;
5. Esclarecimento de dúvidas (prestar suporte aos administradores do Repositório Virtual na solução de problemas e implementação de soluções que não dependam da intervenção direta da empresa contratada);
6. Busca de solução para ocorrência de erros ou exceções identificáveis que ocorram nas aplicações;
7. Ajustes e correções da aplicação (desde que não acarretem alteração de código-fonte original), integrações com métricas, entre outros recursos;
8. 1 (uma) atualização de versão do software sob solicitação da CONTRATANTE (Atualizar os softwares do Repositório Virtual sempre que houver a liberação de novas versões pela comunidade DSpace, ou de comunidades relacionadas aos demais sistemas, nativamente integrados ou frutos de customização anterior);
9. Implantação e manutenção de novos servidores com softwares pré-requisitos do DSpace 7;
10. Ajustes e correções do banco de dados em PostgreSQL;
11. Ajustes e correções do índice de pesquisa no Apache Solr;
12. Ajustes e correções do DSpace versão 7;
13. Ajustes e correções de interface gráfica com a identidade da Universidade;
14. Ajustes e correções do formulários de depósito;
15. Customizar formulários de inclusão;
16. Ajustes e correções dos metadados;
17. Ajustes e correções dos resultados de pesquisa e dos campos pesquisáveis;
18. Criar scripts para gerenciamento em lote de documentos (se necessário);
19. Criar novos campos de indexação (se necessário);
20. Ajustes e correções das fichas dos registros com definição de campos e ordem de exibição;
21. Customização da visualização simple do item;
22. Adequação do leiaute;
23. Habilitação do perfil de pesquisador;
24. Integração de coleta com ORCID (se disponível para instituição);
25. Ajustes e correções do protocolo REST API e OAI-PMH;
26. Ajustes e correções de criptografia HTTPS e protocolo HTTP/2 no servidor Web da instância nova;
27. Ajustes e correções da Integração com Google Analytics;
28. Manter o Repositório Virtual com alta disponibilidade, resolvendo problemas que levem à interrupção dos serviços, excetuando-se os de hospedagem, disponibilidade de link para internet e problemas relacionados ao servidor que não estejam no âmbito do DSpace e sistemas relacionados;
29. Controle de versão;
30. Volume de até 25 horas/mês.

Vigência

12 meses

Dúvidas? Entre em contato comigo



Thiago Souza

"Gestor de Projetos"

thiago.souza@neki-it.com.br

ACTION IT SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA CNPJ: 22.806.341/0001-91

Afranio de Melo Franco 333/101A

Quitandinha

Petrópolis, RJ 25651-000

Brazil