

Gestão de Registro e Cobrança Administrativa em Conselhos de Fiscalização Profissional

IMPLANTA

APRESENTAÇÃO

A gestão eficiente de registros e cobranças é fundamental para garantir a sustentabilidade financeira e a devida regularidade dos profissionais registrados nos Conselhos de Fiscalização Profissional. Um processo bem estruturado contribui para uma prestação de serviços eficaz e a melhor gestão de receitas, gerando o fortalecimento da relação com os profissionais e empresas registradas. Este curso tem como objetivo capacitar gestores e profissionais na organização e no aprimoramento dos processos de registro e de cobrança, abordando melhores práticas, normativas aplicáveis e estratégias para eficácia no processo de registro e a otimização do processo de arrecadação.

LOCAL DO TREINAMENTO

SRTVS Quadra 701 Bloco O, Ed. Multiempresarial – Brasília/DF

DATA

22 e 23 de setembro 2025

HORÁRIO

8h30 às 17h30

CARGA HORÁRIA

16 horas

INVESTIMENTO

R\$ 3.150,00 (R\$ 2.835,00 com 10% de desconto para clientes Implanta). *Atenção: Na compra de 4 inscrições, a 5ª é gratuita.*

Gestão de Registro e Cobrança Administrativa em Conselhos de Fiscalização Profissional

IMPLANTA

PÚBLICO-ALVO

Membros de conselhos profissionais em todos os níveis de atuação, gestores, profissionais de controle e governança.

METODOLOGIA

Os cursos são planejados para atender diferentes perfis e necessidades, em um formato que combina teoria e prática, sempre focados na aplicabilidade e nos desafios do dia a dia. Utilizamos metodologias comprovadas e cases de sucesso em Conselhos Profissionais e no Setor Público para garantir aprendizado relevante e de impacto.

EMENTA

1. Fundamentos da Gestão de Registro

- Normas e regulamentações aplicáveis aos registros e anuidades
- Principais tipos de Registros e Certidões: Pessoas Físicas e Jurídicas
- Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD e o impacto no processo de registro

2. Processos de Registro Profissional

- Serviços Digitais: o profissional no centro da interação no atendimento
- Procedimentos de inscrição e atualização cadastral
- Controles, automação e fluxo documental: melhores práticas
- Gestão documental e digitalização de processos
- Gestão de bases de dados e segurança da informação:
 - Enriquecimento da base de dados: recadastramento e atualização cadastral efetiva
 - Convênios com a Receita Federal: boas práticas
 - Convênios com Junta Comercial

Gestão de Registro e Cobrança Administrativa em Conselhos de Fiscalização Profissional

IMPLANTA

- A importância do processo de registro profissional para um processo de cobrança eficaz
- Melhores práticas e principais desafios da gestão de registros nos Conselhos de Fiscalização Profissional

3. Gestão e Estratégias de Cobrança

- Normas e regulamentações aplicáveis
- Métodos de cobrança e recuperação de créditos: AR Online, operadoras de crédito, convênios com institutos de negativação e convênios com cartórios de protesto
- Parcelamentos, isenções e negociação de débitos
- Terceirização de cobrança: possibilidades e limitações.
- Utilização de tecnologia na gestão de inadimplência

4. Boas Práticas e Estudos de Caso

- Estratégias para reduzir inadimplência e aumentar a arrecadação
- Desafios e soluções no relacionamento com os profissionais inscritos
- Estatísticas e dados relevantes

PROFESSORES

Diovane Zica

Profissional com mais de 25 anos de experiência em tecnologia aplicada à gestão pública de conselhos profissionais. Formado em Análise de Sistemas, Gestão de TI e Administração, possui MBA em Gestão de Processos. Atua na liderança de projetos de transformação digital, implantação de sistemas de gestão, automação de processos e desenvolvimento de soluções tecnológicas para Conselhos de profissão. É especialista em processos regulatórios, gestão de dados e inovação tecnológica.



Gestão de Registro e Cobrança Administrativa em Conselhos de Fiscalização Profissional

IMPLANTA

INVESTIMENTO

R\$ 3.150,00 (R\$ 2.835,00 com **10% de desconto para clientes Implanta**) Atenção: Na compra de 4 inscrições, a 5ª é gratuita.

OBSERVAÇÃO

- Nossos cursos podem sofrer alterações por razões de ordem superveniente, e quaisquer mudanças serão informadas em nossos canais de comunicação.

Agradecemos pela compreensão e ficamos à disposição para qualquer dúvida.