

RELAÇÃO DE ITENS - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90387/2024-000

1 - Itens da Licitação

1 - Central de Serviços de TIC

Descrição Detalhada: Serviço de atendimento telefônico

Tratamento Diferenciado: Não

Aplicabilidade Decreto 7174/2010: Não

Quantidade Total: 295408

Critério de Julgamento: Menor Preço Critério de Valor: Valor Estimado

Unidade de Fornecimento: QUANT. DE CHAMADOS

Intervalo Mínimo entre Lances (%): 0,01

Local de Entrega (Quantidade): BRASÍLIA/DF (295408)

Grupo: G1

2 - Central de Serviços de TIC

Descrição Detalhada: Serviço de atendimento por e-mails

Tratamento Diferenciado: Não

Aplicabilidade Decreto 7174/2010: Não

Quantidade Total: 126883

Critério de Julgamento: Menor Preço Critério de Valor: Valor Estimado

Unidade de Fornecimento: QUANT. DE CHAMADOS

Intervalo Mínimo entre Lances (%): 0,01

Local de Entrega (Quantidade): BRASÍLIA/DF (126883)

Grupo: G1

3 - Central de Serviços de TIC

Descrição Detalhada: Serviço de atendimento por formulários eletrônicos

Tratamento Diferenciado: Não

Aplicabilidade Decreto 7174/2010: Não

Quantidade Total: 828861

Critério de Julgamento: Menor Preço Critério de Valor: Valor Estimado

Unidade de Fornecimento: QUANT. DE CHAMADOS

Intervalo Mínimo entre Lances (%): 0,01

Local de Entrega (Quantidade): BRASÍLIA/DF (828861)

Grupo: G1

4 - Central de Serviços de TIC

Descrição Detalhada: Serviço de atendimento por aplicativos de mensageria

Tratamento Diferenciado: Não

Aplicabilidade Decreto 7174/2010: Não

Quantidade Total: 146605

Critério de Julgamento: Menor Preço Critério de Valor: Valor Estimado

Unidade de Fornecimento: QUANT. DE CHAMADOS

Intervalo Mínimo entre Lances (%): 0,01

Local de Entrega (Quantidade): BRASÍLIA/DF (146605)

Grupo: G1

5 - Central de Serviços de TIC

Descrição Detalhada: Serviço de atendimento por chatbot

Tratamento Diferenciado: Não

Aplicabilidade Decreto 7174/2010: Não

Quantidade Total: 8896671

Critério de Julgamento: Menor Preço Critério de Valor: Valor Estimado

Unidade de Fornecimento: QUANT. DE CHAMADOS

Intervalo Mínimo entre Lances (%): 0,01

Local de Entrega (Quantidade): BRASÍLIA/DF (8896671)

Grupo: G1

6 - Central de Serviços de TIC

Descrição Detalhada: Serviço de atendimento por voicebot

Tratamento Diferenciado: Não

Aplicabilidade Decreto 7174/2010: Não

Quantidade Total: 26903

Critério de Julgamento: Menor Preço Critério de Valor: Valor Estimado

Unidade de Fornecimento: QUANT. DE CHAMADOS

Intervalo Mínimo entre Lances (%): 0,01

Local de Entrega (Quantidade): BRASÍLIA/DF (26903)

Grupo: G1

7 - Central de Serviços de TIC

Descrição Detalhada: Serviço de atendimento por chat humano

Tratamento Diferenciado: Não

Aplicabilidade Decreto 7174/2010: Não

Quantidade Total: 259693

Critério de Julgamento: Menor Preço Critério de Valor: Valor Estimado

Unidade de Fornecimento: QUANT. DE CHAMADOS

Intervalo Mínimo entre Lances (%): 0,01

Local de Entrega (Quantidade): BRASÍLIA/DF (259693)

Grupo: G1

8 - Central de Serviços de TIC

Descrição Detalhada: Serviço de atendimento por SMS

Tratamento Diferenciado: Não

Aplicabilidade Decreto 7174/2010: Não

Quantidade Total: 252170

Critério de Julgamento: Menor Preço Critério de Valor: Valor Estimado

Unidade de Fornecimento: QUANT. DE CHAMADOS

Intervalo Mínimo entre Lances (%): 0,01

Local de Entrega (Quantidade): BRASÍLIA/DF (252170)

Grupo: G1

9 - Central de Serviços de TIC

Descrição Detalhada: Serviço de atendimento por URA CTI

Tratamento Diferenciado: Não

Aplicabilidade Decreto 7174/2010: Não

Quantidade Total: 156187

Critério de Julgamento: Menor Preço Critério de Valor: Valor Estimado

Unidade de Fornecimento: QUANT. DE CHAMADOS

Intervalo Mínimo entre Lances (%): 0,01

Local de Entrega (Quantidade): BRASÍLIA/DF (156187)

Grupo: G1

10 - Central de Serviços de TIC

Descrição Detalhada: Serviço de atendimento nas Redes Sociais

Tratamento Diferenciado: Não

Aplicabilidade Decreto 7174/2010: Não

Quantidade Total: 5090

Critério de Julgamento: Menor Preço Critério de Valor: Valor Estimado

Unidade de Fornecimento: QUANT. DE CHAMADOS

Intervalo Mínimo entre Lances (%): 0,01

Local de Entrega (Quantidade): BRASÍLIA/DF (5090)

Grupo: G1

11 - Central de Serviços de TIC

Descrição Detalhada: Serviço de atendimento nas Lojas de aplicativos (App stores)

Tratamento Diferenciado: Não

Aplicabilidade Decreto 7174/2010: Não

Quantidade Total: 81630

Critério de Julgamento: Menor Preço Critério de Valor: Valor Estimado

Unidade de Fornecimento: QUANT. DE CHAMADOS

Intervalo Mínimo entre Lances (%): 0,01

Local de Entrega (Quantidade): BRASÍLIA/DF (81630)

Grupo: G1

12 - Central de Serviços de TIC

Descrição Detalhada: Serviço de acesso à solução CCaaS

Tratamento Diferenciado: Não

Aplicabilidade Decreto 7174/2010: Não

Quantidade Total: 91

Critério de Julgamento: Menor Preço Critério de Valor: Valor Estimado

Unidade de Fornecimento: UND SERVIÇO TÉCNICO

Intervalo Mínimo entre Lances (%): 0,01

Local de Entrega (Quantidade): BRASÍLIA/DF (91)

Grupo: G1

13 - Central de Serviços de TIC

Descrição Detalhada: Serviço de migração e implantação da Central de Serviços

Tratamento Diferenciado: Não

Aplicabilidade Decreto 7174/2010: Não

Quantidade Total: 1

Critério de Julgamento: Menor Preço Critério de Valor: Valor Estimado

Unidade de Fornecimento: UND SERVIÇO TÉCNICO

Intervalo Mínimo entre Lances (%): 0,01

Local de Entrega (Quantidade): BRASÍLIA/DF (1)

Grupo: G1

14 - Central de Serviços de TIC

Descrição Detalhada: Serviço técnico especializado

Tratamento Diferenciado: Não

Aplicabilidade Decreto 7174/2010: Não

Quantidade Total: 21798

Critério de Julgamento: Menor Preço Critério de Valor: Valor Estimado

Unidade de Fornecimento: UND SERVIÇO TÉCNICO

Intervalo Mínimo entre Lances (%): 0,01

Local de Entrega (Quantidade): BRASÍLIA/DF (21798)

Grupo: G1

2 - Composição dos Grupos

Grupo 1			
Nº do Item	Descrição	Quantidade Total	Unidade de Fornecimento
1	Central de Serviços de TIC	295408	QUANT. DE CHAMADOS
2	Central de Serviços de TIC	126883	QUANT. DE CHAMADOS
3	Central de Serviços de TIC	828861	QUANT. DE CHAMADOS
4	Central de Serviços de TIC	146605	QUANT. DE CHAMADOS
5	Central de Serviços de TIC	8896671	QUANT. DE CHAMADOS
6	Central de Serviços de TIC	26903	QUANT. DE CHAMADOS
7	Central de Serviços de TIC	259693	QUANT. DE CHAMADOS
8	Central de Serviços de TIC	252170	QUANT. DE CHAMADOS
9	Central de Serviços de TIC	156187	QUANT. DE CHAMADOS
10	Central de Serviços de TIC	5090	QUANT. DE CHAMADOS
11	Central de Serviços de TIC	81630	QUANT. DE CHAMADOS
12	Central de Serviços de TIC	91	UND SERVIÇO TÉCNICO
13	Central de Serviços de TIC	1	UND SERVIÇO TÉCNICO
14	Central de Serviços de TIC	21798	UND SERVIÇO TÉCNICO