

ANEXO I - IMR

RELATÓRIO MENSAL DE AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS – IMR – MÊS DE _____ DE _____.				
CRITÉRIO	OCORRÊNCIA	PONTUAÇÃO POR OCORRÊNCIA	QUANTIDADE DE OCORRÊNCIA	PONTOS PERDIDOS
adimplência dos salários	Pagamento de salário de todos os empregados alocados no contrato no vencimento, conforme CLT	2		
adimplência dos benefícios previstos em Convenção coletiva -	Pagamento da cesta de benefícios, a todos os empregados alocados no contrato, no vencimento, conforme CLT;	2		
cumprimento das normas e preceitos legais na prestação dos serviços	Cumprimento dos Processos de Trabalho	2		
Qualidade dos serviços prestados	Não reparar, corrigir, remover, reconstruir ou substituir, as suas expensas, no todo ou em parte, os danos causados, comprovadamente, por seus empregados ou profissionais contratados, para a execução dos Serviços.	1,5		
Tempestividade no atendimento das demandas	Não substituir profissional em caso de ausência, impedimento, licença, demissão, ou outros casos	1,5		
Qualidade dos serviços prestados	Receber reclamações sobre comportamento inadequado ou Desobediência POR SEUS EMPREGADOS às normas internas do IFF	1		
			Total de Pontos	
Perdidos _____				
Indicador de Qualidade dos Serviços Prestados = 10 - (total de Pontos Perdidos)= _____ -				
Nota		Adequações no Pagamento		Resultado
INDICADOR	maior que 9,0	Sem adequação		()
INDICADOR	maior ou igual a 8,0 e menor ou igual a 9,0	Notificação à CONTRATADA		()
INDICADOR	maior ou igual a 7,0 e menor que 8,0	Notificação à CONTRATADA e abatimento de 3% no valor mensal		()
INDICADOR	maior ou igual a 6,0 e menor que 7,0	Notificação à CONTRATADA e abatimento de 5% no valor mensal		()
INDICADOR	maior ou igual a 5,0 e menor que 6,0	Notificação à CONTRATADA, abatimento de 7% no valor mensal e abertura de processo de apuração de responsabilidade administrativa		()
INDICADOR	menor que 5,0	Notificação à CONTRATADA, abatimento de 10% no valor mensal e abertura de processo de apuração de responsabilidade administrativa		()

FISCAL DO CONTRATO