

FUNDAÇÃO OSWALDO CRUZ

Fiocruz/PR – Instituto Carlos Chagas

Processo Administrativo nº (25028.000187/2026-10)

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)

INDICADOR Nº 01 – Atendimento dos Chamados de Transporte de Amostras Biológicas

Item	Descrição
Finalidade	Garantir o atendimento apropriado das solicitações de transporte de amostras biológicas realizadas pelo LRV.
Meta a cumprir	Realizar a coleta das amostras em até 2 (duas) horas do horário agendado na abertura do chamado.
Instrumento de medição	Solicitação encaminhada por e-mail e comprovantes de coleta e entrega emitidos pela CONTRATADA.
Forma de acompanhamento	Verificação semanal dos registros de abertura dos chamados, horário de coleta e comprovantes de execução do serviço.
Periodicidade	Semanal.
Mecanismo de cálculo	Percentual de chamados atendidos dentro do prazo de até 2 horas em relação ao total de chamados realizados no período. Índice = $(\text{Chamados atendidos no prazo} \div \text{Total de chamados realizados}) \times 100$.
Início de vigência	Data de início da execução contratual.
Faixas de ajuste no pagamento	$\geq 95\%$ dos chamados atendidos no prazo: 100% do valor mensal. De 90% a 94,99%: 98% do valor mensal. De 80% a 89,99%: 95% do valor mensal. Abaixo de 80%: 90% do valor mensal.
Sanções	Reincidência por 3 meses consecutivos com índice inferior a 80% poderá ensejar aplicação das penalidades previstas contratualmente, inclusive multa e abertura de procedimento para apuração de descumprimento contratual.
Observações	Serão desconsiderados atrasos decorrentes de caso fortuito, força maior ou situações devidamente justificadas e aceitas pela fiscalização do contrato.

INDICADOR Nº 02 – Integridade e Rastreabilidade das Amostras Transportadas

Item	Descrição
Finalidade	Garantir a integridade, rastreabilidade e adequada conservação das amostras biológicas durante o transporte.

Meta a cumprir	100% das amostras entregues sem extravio, avaria, vazamento ou perda de rastreabilidade.
Instrumento de medição	Registros de recebimento, formulários de transporte e ocorrências registradas pela fiscalização do contrato.
Forma de acompanhamento	Conferência das entregas realizadas e análise das ocorrências registradas durante a execução contratual.
Periodicidade	A cada envio.
Mecanismo de cálculo	$\text{Índice} = (\text{Número de transportes sem ocorrência} \div \text{Total de transportes realizados}) \times 100$.
Início de vigência	Data de início da execução contratual.
Faixas de ajuste no pagamento	100% de conformidade: 100% do valor mensal. 99% a 99,99%: 95% do valor mensal. Abaixo de 99%: 90% do valor mensal.
Sanções	Extravio de amostras, perda de rastreabilidade ou dano que comprometa o diagnóstico poderá ensejar aplicação das penalidades previstas no contrato, sem prejuízo da responsabilização por eventuais danos causados à Administração.
Observações	Consideram-se não conformidades: extravio, entrega em local incorreto, violação da embalagem, vazamento ou qualquer ocorrência que comprometa a integridade das amostras.