

Estudo Técnico Preliminar 75/2023

1. Informações Básicas

Número do processo: 03603.000085/2023-20

2. Descrição da necessidade

A necessidade do IBGE é manter o serviço de garantia do fabricante Dell/EMC para 4 (quatro) switches SAN modelo Brocade Connectrix DS-6505B e 4 (quatro) switches SAN modelo Brocade Connectrix DS-6510B existentes no Instituto.

Esta extensão é necessária para que tenhamos robustez e confiabilidade para manter a sustentação da rede de armazenamento de dados no site da Chile/RJ e DataCenters da Canabarro/RJ e São Paulo.

O serviço de garantia dos equipamentos adquiridos em processos de compras anteriores. É necessário promover a manutenção da garantia desses equipamentos, uma vez que não é recomendável deixá-los sem estes serviços.

Motivação/Justificativa

O funcionamento desses equipamentos é necessário para a missão institucional do IBGE, ou seja, garantir a disponibilidade, confiabilidade, integridade dos dados e dos dispositivos de armazenamento.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
IBGE/DTI/COTEC/GATI	FLAVIA MARINHO DE LIMA
DTI/COTEC/GATI/GEAPL	GABRIELA LISBOA MARTINS

4. Necessidades de Negócio

- Forma de pagamento: Fixo Mensal
- Vigência do contrato: 12 meses
- Prorrogação: Não se aplica
- Garantia: Não se aplica
- Suporte incluído: Sim
- Responsável pela Instalação: Não se aplica
- Local de instalação: Não se aplica
- Prazo entrega: Não se aplica

- Prazo instalação: Não se aplica
- Local prestação do serviço: Canabarro, Chile e SP, a saber:

Chile: Av. República do Chile, 500/ 14º andar, Centro – RJ;

DataCenter São Paulo: Rua Urussuí, 93 – 13º andar – Itaim Bibi – SP;

DataCenter Canabarro: Rua General Canabarro, 706 – Maracanã - RJ
- Prazo início prestação do serviço: A partir da data de assinatura do contrato.
- Aceite do 1º colocado no pregão (teste de homologação, amostra, diligência): Não se aplica
- Parceria, competência ou certificação da empresa: Não se aplica;
- Treinamento: Não se aplica para essa contratação.

5. Necessidades Tecnológicas

1.
 - Melhorar continuamente a prestação de serviços de TI;
 - Garantir manutenção e funcionamento dos equipamentos existentes no IBGE;
 - Manter a garantia dos equipamentos com compatibilidade tecnológica;
 - Necessidade de prover e atualizar a garantia dos equipamentos (Switches) existentes no IBGE;
- Necessidade de mitigar possíveis riscos, danos ou indisponibilidade a prestação de serviços de TI, decorrentes de problemas técnicos identificados nos equipamentos.

6. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

1.

Requisitos da Contratação:

Sustentabilidade

Na execução do objeto não é exigida pela Contratante a utilização de equipamentos pelos funcionários da Contratada, desta forma, não se aplicam as providências a serem tomadas indicadas no Guia Nacional de Contratações Sustentáveis – 4ª Edição agosto/2021 da AGU para contratação de serviços de TIC.

Para este serviço não se aplicam os critérios de sustentabilidade indicados no Art.6º da IN-SLTI/MP-01/2010

É recomendado que a empresa contratada siga e pratique as diretrizes sobre Responsabilidade Social apresentadas na ABNT-ISO 26000. A CONTRATADA deve adotar posturas, comportamentos e ações que promovam o bem-estar de seus públicos interno e externo, de forma a atestar sua boa prática empresarial.

A duração inicial do contrato será de 12 meses, com prorrogações previstas, caracterizando-se como serviço continuado pois, pela sua essencialidade, visam atender à necessidade pública de forma permanente e contínua, por mais de um exercício financeiro, assegurando a integridade do patrimônio público e o funcionamento das atividades finalísticas do IBGE, de modo que sua interrupção comprometa a prestação do serviço público e o cumprimento da missão institucional;

Não se aplica a necessidade de transição contratual;

O objeto da pretendida contratação não está contemplado no catálogo eletrônico de padronização;

Os serviços a serem contratados se enquadram como atividades materiais acessórias, instrumentais ou complementares aos assuntos que constituem área de competência legal do órgão ou da entidade.

Necessidade de garantias/assistência técnica conforme descrito no projeto básico;

Não será permitida a subcontratação;

Requisitos de Negócio:

Aquisição por inexigibilidade: A contratação por inexigibilidade de licitação por ser a empresa DELL a única a executar serviços de extensão de garantia destes equipamentos. Assim sendo, há inviabilidade de competição para a prestação do referido serviço. Foi juntada ao processo a documentação comprobatória da condição de exclusividade da prestação deste serviço pela empresa Dell;

A Contratada deverá designar responsável para o acompanhamento do contrato e para garantir os serviços de acordo com as necessidades do IBGE;

A Contratada deverá disponibilizar os recursos necessários de infraestrutura e de pessoal necessários para a execução dos serviços;

Requisitos de Capacitação

Não faz parte do escopo da contratação a realização de capacitação técnica na utilização dos recursos relacionados ao objeto da presente contratação;

Requisitos Legais

O presente processo de contratação deve estar aderente à Constituição Federal, à Lei nº 14.133/2021, à Instrução Normativa SGD/ME nº 94, de 2022, Instrução Normativa SEGES/ME nº 65, de 7 de julho de 2021, Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD) Lei nº 10.520, de 17 de julho de 2001, Decreto 10.024, de 20 de setembro de 2019, e a outras legislações aplicáveis;

Requisitos de Manutenção

Devido às características da solução, há necessidade de realização de manutenções (corretivas/preventivas /adaptativa/evolutiva) pela Contratada, visando à manutenção da disponibilidade da solução e ao aperfeiçoamento de suas funcionalidades;

Requisitos Temporais

O horário para execução dos serviços é o horário comercial de 08:00 às 18:00 h, de segunda à sexta-feira (dias úteis).

Os serviços de atualização e suporte serão realizados de forma remota, quando possível e, presencial, durante toda a vigência da prestação dos serviços, sempre que solicitados.

Na contagem dos prazos estabelecidos neste Termo de Referência, quando não expressados de forma contrária, excluir-se-á o dia do início e incluir-se-á o do vencimento.

Todos os prazos citados, quando não expresso de forma contrária, serão considerados em dias corridos. Ressaltando que serão contados os dias a partir da hora em que ocorrer o incidente até a mesma hora do último dia, conforme os prazos

7. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços

1.

1.1. O objeto do presente processo é a prestação do serviço de extensão da garantia com suporte incluído do fabricante Dell/EMC para 4 (quatro) switches SAN modelo Brocade Connectrix DS-6505B e 4 (quatro) switches SAN modelo Brocade Connectrix DS-6510B,

por 12 (doze) meses. Corresponde a uma melhoria da utilização dos Recursos/ Produtos já implantados no IBGE, a ser contratada mediante dispensa de licitação por inexigibilidade.

1.2. Não se aplica o disposto na Instrução Normativa SGD/ME nº 202, de 18 de setembro de 2019, sobre Catálogo de Soluções TIC

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	CATSER	Qtd
1	Extensão da garantia de switches Dell/EMC SAN modelo Brocade Connectrix DS-6505B por 12 (doze) meses	27103	4 (unidade)
2	Extensão da garantia de switches Dell/EMC SAN modelo Brocade Connectrix DS-6510B por 12 (doze) meses	27103	4 (unidade)

8. Levantamento de soluções

a. 1. NECESSIDADES SIMILARES EM OUTROS ÓRGÃOS OU ENTIDADES DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E AS SOLUÇÕES ADOTADAS:

- Trata-se de uma contratação por inexigibilidade de licitação, conforme demonstrado nas peças que compõem o processo.

b. 1. ALTERNATIVAS DE MERCADO:

Id	Descrição da solução (ou cenário)
1	Aquisição de novos switches SAN. Esses equipamentos possuem, porém, vida útil de no mínimo sete a oito anos, e ainda estão em linha de produção do fabricante. Além disso, a aquisição de novos necessitaria de previsão orçamentária de investimento, o que não foi previsto.
2	Extensão da Garantia com o Fabricante: Contratação por inexigibilidade de licitação de serviços de garantia dos equipamentos existentes no IBGE com a empresa DELL.

Políticas, modelos e padrões de Governo:

Requisito	Solução	Sim	Não	Não se aplica

A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública?	Solução 1	x		
	Solução 2	x		
A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro? (quando se tratar de software)	Solução 1		x	
	Solução 2		x	
A Solução é composta por software livre ou software público? (quando se tratar de software)	Solução 1		x	
	Solução 2			x
A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões de governo ePing, eMag, ePWG?	Solução 1			x
	Solução 2			x
A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil? (quando houver necessidade de certificação digital)	Solução 1			x
	Solução 2			x
A Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do e-ARQ Brasil? (quando o objetivo da solução abranger documentos arquivísticos)	Solução 1			x
	Solução 2			x

9. Análise comparativa de soluções

SOLUÇÃO 1: Aquisição de novos switches SAN. Aquisição de equipamentos novos, com garantia estendida do fabricante, poderia solucionar a demanda por ter equipamentos em funcionamento com garantia contra falhas, porém, o investimento na aquisição não é vantajoso, visto que os equipamentos em questão, existentes no IBGE, possuem vida útil de no mínimo sete a oito anos, e ainda estão em linha de produção do fabricante.

SOLUÇÃO 2: Extensão da Garantia com o Fabricante: Contratação de serviço de manutenção e suporte para prevenção e correção de falhas é a opção mais vantajosa, porém, a fabricante detém a exclusividade na prestação deste serviço, desta forma, a contratação deverá ser por inexigibilidade de licitação de serviços de garantia dos equipamentos existentes no IBGE com a empresa DELL.

Não há necessidade de adequação do ambiente do órgão para viabilizar a execução contratual.

10. Registro de soluções consideradas inviáveis

Não há registro de soluções inviáveis.

11. Análise comparativa de custos (TCO)

1. CÁLCULO DOS CUSTOS TOTAIS DE PROPRIEDADE (TCO): A estimativa do custo desta contratação será detalhada no documento Relatório de Pesquisa de Preços, anexo ao processo.

2. MAPA COMPARATIVO DOS CÁLCULOS TOTAIS DE PROPRIEDADE (TCO):

A estimativa do custo desta contratação será detalhada no documento Relatório de Pesquisa de Preços, anexo ao processo.

12. Descrição da solução de TIC a ser contratada

O objeto dessa contratação é a prestação do serviço de extensão da garantia com suporte incluído do fabricante Dell/EMC para 4 (quatro) switches SAN modelo Brocade Connectrix DS-6505B e 4 (quatro) switches SAN modelo Brocade Connectrix DS-6510B, por 12 (doze) meses. Corresponde a uma melhoria da utilização dos Recursos/ Produtos já implantados no IBGE, a ser contratada mediante dispensa de licitação por inexigibilidade.

a. 1. CONTRATAÇÕES CORRELATAS OU INTERDEPENDENTES: O quantitativo no qual se baseia esta contratação está associado aos equipamentos adquiridos através dos seguintes processos:

- 03603.000916/2017-15 – 2 (duas) unidades do modelo Brocade Connectrix DS-6505B;
- 03603.000985-2017-29 - 2 (duas) unidades do modelo Brocade Connectrix DS-6505B;
- 03603.001108/2016-94 - 2 (duas) unidades do modelo Brocade Connectrix DS-6510B;
- 0000006.00000035/2018-56 – 2 (duas) unidades do modelo Brocade Connectrix DS-6510B

b. 1. ALINHAMENTO ENTRE A CONTRATAÇÃO E O PLANEJAMENTO

Este projeto está previsto no Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI, aprovado pelo Comitê de Tecnologia de Informação – CTIC, no atendimento dos seguintes objetivos estratégicos:

ALINHAMENTO AOS PLANOS ESTRATÉGICOS	

ID	Objetivos Estratégicos		
17	Adotar soluções genéricas de TIC		
18	Garantir o nivelamento tecnológico dos projetos institucionais		
ALINHAMENTO AO PDTIC <2022-2023>			
ID	Objetivo do PDTI	ID	Diretriz do PDTI associada
17	Adotar soluções genéricas de TIC	Diretriz 2	Trazer maior agilidade ao desenvolvimento e à padronização dos recursos de TIC, por meio de soluções genéricas e abrangentes que possam ser aproveitadas para mais de um projeto, pesquisa ou processo.
18	Garantir o nivelamento tecnológico dos projetos institucionais	Diretriz 3	Assegurar que os projetos institucionais tenham simetria e nivelamento tecnológico quanto aos equipamentos e aos sistemas, padronizando a infraestrutura e os sistemas de TICs em uso.
		Diretriz 4	Expandir a infraestrutura de comunicações para integrar todas as unidades organizacionais, inclusive a rede de agências.

ALINHAMENTO AO PCA 2024	
Item	Descrição
DFD nº 86 /2023	DI-COINF-2021-538# Suporte Switch SAN 24 portas (SP) e 48 portas (RJ)

c. 1. ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA:

Prestação do serviço de extensão da garantia com suporte incluído do fabricante Dell/EMC para 4 (quatro) switches SAN modelo Brocade Connectrix DS-6505B e 4 (quatro) switches SAN modelo Brocade Connectrix DS-6510B, por 12 (doze) meses. Corresponde a uma melhoria da utilização dos

Recursos/ Produtos já implantados no IBGE, a ser contratada mediante dispensa de licitação por inexigibilidade.

ITEM	DESCRIÇÃO/ ESPECIFICAÇÃO	CATSER	Qtd.	Unidade de medida
1	Extensão da garantia de switches Dell/EMC SAN modelo Brocade Connectrix DS-6505B por 12 (doze) meses	27103	4	Unidade
2	Extensão da garantia de switches Dell/EMC SAN modelo Brocade Connectrix DS-6510B por 12 (doze) meses	27103	4	Unidade

Acesso às bases de conhecimento, atendimento remoto ou presencial, se for o caso. Inclui também a atualização de versão e disponibilização de patches corretivos.

13. Estimativa de custo total da contratação

Valor (R\$): 211.047,40

1.

1.1. A pesquisa foi feita com base na IN-SEGES/ME-65/2021 e está detalhada no documento Relatório de Pesquisa de Preços, anexo a este processo.

1.2. Não se aplica o disposto na Instrução Normativa SGD/ME nº 202, de 18 de setembro de 2019, sobre Catálogo de Soluções TIC.

1.3. A proposta da contratada deverá ser parte integrante do contrato, cujos valores são os indicados abaixo:

Termos e Condições Comerciais

Serviços de renovação de manutenção e suporte técnico Máquina EMC-L:

Renovação – 12 meses a partir da data de assinatura do contrato.

Item	Modelo	TAG'S relacionadas	Nível de Garantia	Preço total
1	Connectrix DS-6505B	BRCCCD1950N040 BRCCCD1950N02Z BRCCCD1932N04S BRCCCD1932N04N	PSPLUS MC 4Horas	R\$ 83,683.71
3	Connectrix DS-6510B	BRCBRW1936P013 BRCBRW1936P01D BRCBRW1947M01P BRCBRW1947M01S	PSPLUS MC 4Horas	R\$ 127,363.69
				R\$ 211,047.40

14. Justificativa técnica da escolha da solução

1.
 - 1.1. É imprescindível manter soluções no ambiente de tecnologia da informação do IBGE, com o suporte necessário para garantir o melhor funcionamento possível para as aplicações que são disponibilizadas a partir dessas soluções.

1.
 - 1.1. DO PARCELAMENTO DA CONTRATAÇÃO DECORRENTE DE ASPECTOS TÉCNICOS
 - 1.1.1. Não se aplica parcelamento da solução.

15. Justificativa econômica da escolha da solução

Trata-se de uma contratação por inexigibilidade. A empresa a ser contratada apresentou contratos similares demonstrando a compatibilidade entre os preços praticados por ela no mercado e o preço conbrado ao IBGE. Desta forma, a contratação é economicamente viável.

16. Benefícios a serem alcançados com a contratação

1.
 - 1.1. Celeridade e confiabilidade na prestação dos serviços;
 - 1.2. Redução dos riscos relacionados à imagem institucional e descumprimento de normas e regulamentos.

- 1.3. Atendimento às Metas Estratégicas do IBGE.
- 1.4. Manter a gestão institucional de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), visando à melhoria no atendimento às necessidades e ao pleno funcionamento dos sistemas e serviços.
- 1.5. Implantar as diretrizes de TIC institucional, de forma a garantir a integridade, a segurança das informações e o atendimento à legislação pertinente;
- 1.6. Assegurar o pleno funcionamento dos serviços de informática e a utilização da infraestrutura de TIC para garantir a integridade, prazos e desempenho na produção de informações administrativas, estatísticas e geocientíficas;
- 1.7. Redução dos riscos relacionados à imagem institucional e descumprimento de normas e regulamentos.

17. Providências a serem Adotadas

Não se aplica para esta contratação.

18. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

18.1. Justificativa da Viabilidade

1. Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.
2. Com base no estudo exposto acima, especialmente no que tange à solução de mercado escolhida, que inclui critérios e práticas de sustentabilidade, a Equipe de Planejamento, considera que a contratação é viável, além de ser necessária para o atendimento das necessidades e interesses da Administração.
3. A equipe de planejamento atesta a conformidade deste ETP às disposições da Instrução Normativa SGD/ME nº94/20.

19. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

Despacho: Declaro a adequação de seu conteúdo às disposições da IN 94/2022

FLAVIA MARINHO DE LIMA

Equipe de apoio

Despacho: Declaro a adequação de seu conteúdo às disposições da IN 94/2022

GABRIELA LISBOA MARTINS

Equipe de apoio

Despacho: Declaro a adequação de seu conteúdo às disposições da IN 94/2022

JANSEN SILVA CARDOSO

Equipe de apoio

Despacho: Declaro a adequação de seu conteúdo às disposições da IN 94/2022

MARCOS VINICIUS FERREIRA MAZONI

Autoridade competente