



Governo do Distrito Federal
Secretaria de Estado de Proteção da Ordem Urbanística do Distrito Federal
Gerência de Gestão e Fiscalização de Contratos Administrativos
Equipes de Execução de Contratos de Serviços Postais

Documento de Formalização de Demanda - DFD n.º 1/2025 - DF-
LEGAL/DILIC/GEFIC/EC-SPO

Brasília-DF, 02 de janeiro de
2025.

ÁREA REQUISITANTE DA DEMANDA

Área Requisitante: Diretoria de Atendimento ao Cidadão - DIACI
Responsável pela Demanda: Jacqueline Alves Brasil
Matrícula: 31766-7
Telefone: (61) 3961-5160
Endereço eletrônico: jacqueline.brasil@dflegal.df.gov.br

IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

Contratação por inexigibilidade de licitação de forma contínua pela Empresa de Correios e Telégrafos - ECT, tendo por objeto a prestação, de forma contínua, dos serviços estabelecidos para fins de encaminhamento de comunicados, decisões, intimações, documentos de arrecadação da Taxa de Execução de Obras - TEO e Taxa de Funcionamento de Estabelecimento - TFE, Taxa de Preço Público - PP e outros expedientes os quais necessitam, inclusive, do serviço de Aviso de Recebimento - AR com vistas à comprovação de recebimento para fins de contagem de prazos em processos de ações fiscais e/ou pecúnia da Secretaria de Estado de Proteção da Ordem Urbanística do Distrito Federal - DF LEGAL.

ESTIMATIVA DE CUSTO E FONTE DE RECURSOS:

Estimativa de custo: R\$
Fonte de recurso: 120

INTEGRANTES DA EQUIPE ENVOLVIDA COM O DESENVOLVIMENTO DA DEMANDA

Integrante Requisitante (DIACI)

Representante da área requisitante: Jacqueline Alves Brasil
Matrícula: 31766-7
Telefone: (61) 3961-5160
Endereço eletrônico: jacqueline.brasil@dflegal.df.gov.br

Integrante Técnico (DIACI)

Representante da área : Victor Hugo Paulo da Silva

Matrícula: 0279197-8

Telefone: (61) 3961-5160

Endereço eletrônico: victor.silva@dflegal.df.gov.br

JUSTIFICATIVA/MOTIVAÇÃO DA DEMANDA

A Diretoria de Atendimento ao Cidadão – DF-LEGAL/GAB/DIACI, é responsável pelo controle e postagem das correspondências de interesse da Secretaria DF LEGAL, atribuição regimental que lhe foi conferida, ficando, portanto, a cargo da execução contratual junto à ECT.

Nestes termos consignamos que a formalização de nova contratação junto à Empresa de Correios e Telégrafos - ECT se faz indispensável ao cumprimento da atividade finalística desta Secretaria de Estado de Proteção da Ordem Urbanística do Distrito Federal - DF LEGAL, vez que a comunicação por meio postal consta normativamente estabelecida para fins de encaminhamento de comunicados, decisões, intimações, documentos de arrecadação da Taxa de Execução de Obras - TEO e Taxa de Funcionamento de Estabelecimento - TFE, Taxa de Preço Público - PP e outros expedientes os quais necessitam, inclusive, do serviço de Aviso de Recebimento - AR com vistas à comprovação de recebimento para fins de contagem de prazos em processos de ações fiscais e/ou pecúnia.

A contratação do objeto em epígrafe é de suma relevância tanto para cumprimento das demandas oriundas das unidades finalísticas, entenda-se unidades de fiscalização, quanto das unidades que responsáveis pelo julgamento de 1ª e 2ª instâncias de recursos administrativos, e daquelas unidades que executam as atividades meio no âmbito da Secretaria DF LEGAL, haja vista a necessidade constante de comunicação pela via postal.

Constituem objetos de postagem:

- autos das diversas especificidades, os quais foram lavrados e não se obteve êxito em sua entrega pessoalmente ao autuado;
- comunicação de Decisões de 1ª e 2ª Instâncias acerca de recursos administrativos impetrados junto à Secretaria DF LEGAL;
- encaminhamento de intimações de pagamento de pecúnia - Autos de Infração e cobrança de custos de operação referentes a remoção, transporte e custódia de bens, mercadorias e documentos objeto de apreensão;
- encaminhamento de comunicados diversos a pessoas físicas e jurídicas;
- encaminhamento de expedientes diversos endereçados a órgãos tanto da esfera Federal quanto Distrital os quais não compõem a plataforma multiórgãos do Sistema Eletrônico de Informações - SEI/GDF nem se encontram inseridos no sistema de Barramento (CONNECTA-GOV) - SEI
- encaminhamento dos boletos das taxas de competência da Secretaria DF LEGAL – Taxa de Execução de Obras - TEO e Taxa de Fiscalização de Expediente - TFE, Taxa de Preço Público - PP, dentre outros.

Por fim, a pretensa contratação se justifica em razão da necessidade de continuidade da prestação dos serviços postais, necessários às atividades desta Secretaria, compreendidos postagens de correspondências relativos à Carta Comercial, Carta Registrada e havendo opção de uso, dos serviços adicionais disponibilizados pela ECT, inclusive Aviso de Recebimento – AR, que demandam presteza na remessa, garantia comprovada de entrega ao destinatário, segurança institucional, credibilidade e capilaridade que permite alcançar os mais longínquos logradouros.

RESULTADOS A SEREM ALCANÇADOS

Garantir o serviço contínuo, confiável e eficiente para DF-LEGAL, assegurando o pleno funcionamento da Administração Pública.

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

Objetivos Estratégicos:

1. Aperfeiçoar a governança corporativa na prestação de serviços técnicos continuados de postagem das correspondências de interesse da Secretaria DF LEGAL;
2. Favorecer a transparência com relação aos gastos da Administração Pública com a prestação de serviços estabelecidos para fins de encaminhamento de comunicados, decisões, intimações, documentos de arrecadação da Taxa de Execução de Obras - TEO e Taxa de Funcionamento de Estabelecimento - TFE, Taxa de Preço Público - PP e outros expedientes os quais necessitam, inclusive, do serviço de Aviso de Recebimento - AR com vistas à comprovação de recebimento para fins de contagem de prazos em processos de ações fiscais e/ou pecúnia da Secretaria de Estado de Proteção da Ordem Urbanística do Distrito Federal - DF LEGAL.
3. Incorporar mecanismos de análise e melhoria dos Processos; e
4. Buscar o equilíbrio fiscal do Governo do Distrito Federal - GDF, com aumento da receita e controle das despesas.

Necessidades:

A contratação dos serviços da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (ECT) é fundamental para diversas atividades e setores, tanto públicos quanto privados, devido a uma série de necessidades e benefícios que a ECT oferece. Aqui estão alguns pontos que ressaltam a importância dessa contratação:

1. Ampla Rede Logística: A ECT possui uma vasta rede de agências e serviços, permitindo a entrega de correspondências e encomendas em praticamente todos os municípios brasileiros, o que garante acessibilidade e eficiência nos serviços postais.
2. Variedade de Serviços: A ECT oferece uma gama de serviços, incluindo cartas, pacotes, logística integrada, serviços de encomendas expressas e soluções de comunicação, que atendem às necessidades específicas de diferentes setores, como comércio eletrônico, empresas, instituições públicas e particulares.
3. Confiabilidade e Segurança: Os serviços da ECT são reconhecidos pela sua segurança e confiabilidade. A empresa conta com sistemas de rastreamento e monitoramento, proporcionando aos clientes a tranquilidade de que suas correspondências e encomendas estão em boas mãos.
4. Preços Competitivos: A ECT oferece tarifas competitivas, especialmente para serviços essenciais, o que pode ser uma vantagem significativa para pequenas e médias empresas, além de órgãos públicos, que buscam otimizar seus custos operacionais.
5. Sustentabilidade: A ECT tem investido em práticas sustentáveis, como a utilização de veículos elétricos e iniciativas de redução de desperdício, o que pode alinhar a contratação dos seus serviços à responsabilidade ambiental das empresas e instituições.
6. Atendimento a Necessidades Específicas: A ECT é capaz de personalizar soluções de acordo com as necessidades dos clientes, oferecendo serviços como entrega programada, remessa internacional e logística reversa, entre outros.
7. Parceria Estratégica: Para muitas organizações, a ECT representa uma parceria estratégica que pode facilitar a comunicação e a distribuição de produtos, ampliando o alcance e melhorando a eficiência operacional.

A contratação dos serviços da ECT, portanto, não apenas atende a uma necessidade básica de envio e recebimento de correspondências e encomendas, mas também contribui para a eficiência, segurança e sustentabilidade das operações de diversas entidades, tornando-se uma escolha estratégica para diferentes setores.

Problemas:

A contratação dos serviços da Empresa de Correios e Telégrafos (ECT) pode apresentar diversos problemas que impactam tanto usuários quanto a própria empresa. Aqui estão alguns dos principais desafios:

1. **Burocracia e Lentidão:** O processo de contratação e utilização dos serviços da ECT pode ser moroso, com muitos trâmites burocráticos que atrasam a entrega de correspondências e encomendas.
2. **Qualidade do Serviço:** Há relatos frequentes de atrasos na entrega, extravios e danos às encomendas. Esses problemas podem levar à insatisfação dos clientes e comprometer a reputação da empresa.
3. **Custo dos Serviços:** Os preços praticados pelos serviços da ECT, em comparação com empresas privadas, podem ser considerados altos, levando os usuários a buscar alternativas no mercado.
4. **Infraestrutura Deficiente:** Em algumas regiões, a infraestrutura e a logística da ECT podem ser insuficientes, impactando a eficiência da entrega e o acesso a serviços em áreas mais remotas.
5. **Concorrência com o Setor Privado:** A ECT enfrenta forte concorrência de empresas privadas de entrega que frequentemente oferecem serviços mais rápidos e flexíveis, o que pode diminuir a base de clientes da empresa.
6. **Mudanças Tecnológicas:** A evolução das tecnologias de comunicação e transporte exige que a ECT se adapte constantemente. A falta de inovação pode resultar em perda de competitividade.
7. **Atendimento ao Cliente:** O atendimento ao cliente frequentemente é criticado, com dificuldades de acesso e resolução de problemas, o que pode frustrar os usuários.
8. **Problemas Trabalhistas:** A ECT tem enfrentado greves e reivindicações trabalhistas, que podem afetar a continuidade dos serviços e a moral dos funcionários.

Esses problemas exigem atenção e soluções eficazes para garantir que a ECT continue a operar de forma eficiente e atenda às expectativas dos seus clientes.

Oportunidades:

A contratação dos serviços da Empresa de Correios e Telégrafos (ECT) oferece diversas oportunidades que podem beneficiar tanto empresas quanto instituições públicas e privadas. A seguir, destacam-se algumas dessas oportunidades:

1. Ampla Rede de Atendimento:

A ECT possui uma vasta rede de agências e pontos de atendimento espalhados por todo o Brasil, o que possibilita às empresas acessar serviços de entrega e logística de forma eficiente, mesmo em regiões remotas.

2. Variedade de Serviços:

A ECT oferece uma gama diversificada de serviços, como:

- **Encomendas:** Soluções para o envio de documentos e mercadorias, com opções de rastreamento e prazos diferenciados.
- **Cartas e Correspondências:** Serviços de envio de cartas, com opções de entrega expressa e convencional.
- **Serviços de Logística:** Soluções customizadas para empresas, incluindo armazenagem e distribuição de mercadorias.
- **Serviços de Banco Postal:** Facilitação de serviços financeiros para empresas e cidadãos.

3. Inovação e Tecnologia:

A ECT tem investido em tecnologia, oferecendo serviços digitais, como rastreamento em tempo real e soluções de envio online, o que permite uma gestão mais eficiente e transparente dos processos logísticos.

4. Sustentabilidade:

A ECT tem iniciativas voltadas para a sustentabilidade, como o uso de veículos elétricos e a redução de

emissão de carbono. Contratar seus serviços pode ser uma forma de as empresas alinharem suas operações a práticas sustentáveis.

5. Parcerias Estratégicas:

A ECT tem potencial para estabelecer parcerias com empresas que necessitam de soluções logísticas integradas, ampliando a oferta de serviços e criando novos modelos de negócios, como o e-commerce.

6. Apoio ao Comércio Local:

A contratação dos serviços da ECT pode fomentar o comércio local, especialmente para micro e pequenas empresas que dependem de soluções acessíveis e eficientes para alcançar seus clientes.

7. Capacidade de Atendimento em Grande Escala:

A ECT é capaz de atender a demandas em grande escala, o que é particularmente vantajoso para empresas que precisam enviar grandes volumes de correspondências ou produtos.

8. Segurança nas Entregas:

Os serviços da ECT são reconhecidos pela sua confiabilidade e segurança, oferecendo garantias adicionais para o envio de documentos e a integridade das encomendas.

INDICAÇÃO DAS NECESSIDADES DE CONTRATAÇÃO DE BENS E SERVIÇOS PARA SATISFAZER A DEMANDA OU DESENVOLVER O PROJETO

Garantia de continuidade dos serviços essenciais: Estabelecidos para fins de encaminhamento de comunicados, decisões, intimações, documentos de arrecadação da Taxa de Execução de Obras - TEO e Taxa de Funcionamento de Estabelecimento - TFE, Taxa de Preço Público - PP e outros expedientes os quais necessitam, inclusive, do serviço de Aviso de Recebimento - AR.

ESPECIFICAÇÃO DETALHADA (DOS REQUISITOS) PARA DESENVOLVER O (PRÉ) PROJETO

Unidades	Carta Comum (mensal)	Carta Comum (anual)	Carta Registrada + AR (mensal)		Carta Registrada + AR (anual)
GABINETE	-	-	10		120
ASCOM	-	-	-		-
CORREGEDORIA	-	-	-		-
UCI	-	-	-		-
SEINT	-	-	-		-
AJL	-	-	-		-
SUTEC	-	-	-		-
UGMON	-	-	-		-
UCR	-	-	-		-

OUVIDORIA	-	-	-		-
COFOPE	-	-	15		180
UHACCESS	-	-	-		-
UNICOD	-	-	-		-
SUOP	-	-	-		-
SUREF	100.000	1.200.000	200		2.400
SUARF	-	-	20		240
SUFAE	-	-	10		120
SUOB	-	-	250		3.000
SUFIR	-	-	250		3.000
SUAG	20	240	20		240
Total Estimado	100.020	1.200.240	775		9.300

O quantitativo estimado anual de cartas comerciais simples será de **1.200.240 (Um milhão, duzentos mil e duzentos e quarenta)** e de cartas registradas + AR. será de 9.300 (**Nove mil e trezentos)**.

BENEFICIADOS OU INTERESSADOS

Beneficiado interno: Poder executivo do Distrito Federal, assegurando o funcionamento contínuo das postagens da Secretaria de Estado de Proteção da Ordem Urbanística do Distrito Federal.
Beneficiado externo: População do Distrito Federal, garantindo a continuidade e arrecadação dos serviços públicos.

METAS (E RESPECTIVAS MÉTRICAS) A SEREM ALCANÇADAS EM UM DADO PRAZO

- Iniciar a implementação dos serviços contratados, monitorando a execução inicial para garantir que as expectativas sejam atendidas;
- Garantir as postagens dos serviços desta Secretaria, promovendo a continuidade das operações governamentais e a eficiência na prestação de serviços públicos;
- Estabelecer indicadores de desempenho e realizar avaliações periódicas para garantir a qualidade dos serviços;
- Coletar feedback das partes interessadas e, se necessário, realizar ajustes nos serviços prestados para otimizar o atendimento.

EQUIPE DE PLANEJAMENTO E FISCALIZAÇÃO DA CONTRATAÇÃO

JACQUELINE ALVES BRASIL
Diretora de Atendimento ao Cidadão

VICTOR HUGO PAULO DA SILVA
Assessor/DIACI



Documento assinado eletronicamente por **JACQUELINE ALVES BRASIL - Matr.0031766-7, Executor(a) de Contrato.**, em 02/01/2025, às 16:55, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **VICTOR HUGO PAULO DA SILVA - Matr.0279197-8, Executor(a) de Contrato suplente.**, em 02/01/2025, às 16:55, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site:
[http://sei.df.gov.br/sei/controlador_externo.php?](http://sei.df.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0)
[acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0](http://sei.df.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0)
verificador= **159757371** código CRC= **9F6FBF6A**.

"Brasília - Patrimônio Cultural da Humanidade"
SIA TRECHO 03 LOTE 1545 - TORRE B - 2º andar - Bairro SIA - CEP 71200-039 - DF
Telefone(s):
Sítio - www.dflegal.df.gov.br