

Estudo Técnico Preliminar 44/2023

1. Informações Básicas

Número do processo: 231020041252023-61

2. Descrição da necessidade

A manutenção de sistemas corporativos é uma necessidade essencial para a UNIRIO, incluindo o SIE. O SIE é o sistema oficial e corrente para toda a gestão acadêmica e administrativa da UNIRIO. O sistema foi originalmente adquirido pela UNIRIO da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM) com a recomendação e com o apoio financeiro do Ministério da Educação (MEC). O atual contrato de manutenção (processo SIE 23102.001143/2018-23) estará vigente até o dia 11 de outubro de 2023. Em função do encerramento do referido contrato e diante da necessidade institucional de manutenção das atividades acadêmicas e administrativas, hoje sistematizadas através do software SIE, dá-se por necessária a contratação da manutenção, suporte técnico, treinamento e atualização contínua para as novas versões e desenvolvimento de novas funcionalidades para o SIE.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (DTIC)	Vinícius José Serva Pereira

4. Necessidades de Negócio

1. Manter um modelo de gestão que visa alcançar resultados efetivos, alinhados tanto no nível governamental quanto no organizacional;
2. A integração das políticas voltadas para o desenvolvimento da UNIRIO visa, portanto, garantir que a instituição atinja um novo padrão de atuação;
3. Planejar as ações que farão a diferença no modo de agir e se posicionar;
4. Oferecer a seus clientes serviços diferenciados e relacionados com as políticas públicas, a defesa do patrimônio e das finanças públicas, a proteção e defesa da atuação internacional.

5. Necessidades Tecnológicas

1. Manter sistema que auxilie o negócio com informações gerenciais;
2. Manter sistema integrado que facilite e agilize o fluxo de informação entre usuários;
3. Capacitar e propiciar atualização à equipe para produtos e serviços de TIC;
4. Promover a capacitação e o engajamento dos servidores nos produtos e serviços de TIC da instituição.

6. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

Os requisitos necessários já foram descritos no item 4 e 5.

7. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços

Estimativa da Demanda

ITEM	QUANT	COD. CATMAT	UNIDADE DE MEDIDA	DESCRIÇÃO
1	12	26972	Mês	Suporte técnico remoto e presencial (on-site) ao SIE
2	200	26972	Ponto de Função	Serviço de desenvolvimento por ponto de função
3	5	26972	Workshop	Treinamento/Workshop presencial
4	5	26972	Workshop	Treinamento/Workshop remoto
5	12	26972	Mês	Atendimento remoto por técnico dedicado à UNIRIO
6	12	26972	Mês	Atendimento presencial por técnico dedicado à UNIRIO

8. Levantamento de soluções

Realização de licitação para contratação do serviço de suporte, manutenção e treinamento do SIE (Sistema de Informações para o Ensino);

Realização de licitação para aquisição de um novo Sistema de Gestão Integrado.

9. Análise comparativa de soluções

Cenário 1

Descrição

Realização de licitação para contratação do serviço de suporte, manutenção e treinamento do SIE (Sistema de Informações para o Ensino)

Fornecedor: AVMB

Análise da Alternativa

Realização de contratação, através de processo licitatório, da manutenção dos serviços do SIE na instituição, a fim de manter a operacionalidade dos sistemas digitais existentes.

Vantagens:

1. Manutenção dos sistemas e serviços digitais atuais existentes na instituição em funcionamento;
2. Suporte ao processo acadêmico e administrativo, com customizações às regras de negócio da instituição;
3. Manutenção da principal base de dados institucional, de servidores e discentes, disponível a outros sistemas a ele integrados;
4. Base de dados integrada a outros sistemas institucionais, como Avaliação de desempenho, Portal de Pesquisa, Portal de Extensão, CEDERJ, Diploma digital entre outros;
5. Base de usuários já habituadas ao uso e recursos dos sistemas implantados, sem necessidade de adaptação ou treinamento imediato para execução de suas atividades administrativas;

Desvantagens:

1. Sistema em uma plataforma cliente-servidor, que restringe sua utilização em relação às aplicações web;
2. Necessidade de soluções adicionais internas através de plataformas.

Cenário 2

Descrição

Realização de licitação para adquirir de um novo Sistema de Gestão Integrado

Fornecedor: Vencedor da licitação.

Análise da Alternativa

Vantagens:

1. Sistema possivelmente desenvolvido com tecnologias mais modernas..
2. Sistema integrado a sistemas externos;
3. Sistema com módulos adicionais, não atendidos pelos sistemas atuais.

Desvantagens:

1. Necessidade de recursos financeiros adicionais para contratação do serviço;
2. Tempo adicional necessário para implantação e treinamento na instituição;
3. Tempo adicional necessário para a adequação dos processos, migração de bases de dados existentes e treinamentos dos usuário;
4. Tempo adicional para a refatoração dos atuais 23 sistemas desenvolvidos internamente pela instituição e que utilizam o sistema SIE como base;
5. Impacto na prestação de serviço durante o período de implantação.

10. Registro de soluções consideradas inviáveis

Cenário Escolhido como Inviável: Cenário 2

Atualmente, os custos envolvidos na contratação de um novo Sistema de Gestão Integrado estão além da previsão de gastos com serviços de TIC da UNIRIO. Além disso, a equipe atual da Gerência de Sistemas de Informação, devido ao seu quantitativo de servidores e ao conhecimento técnico dos mesmo, não estaria apta para realizar a refatoração de todos os 23 sistemas já desenvolvidos internamente, o que irá interferir diretamente no período de implantação de um possível novo sistema.

11. Análise comparativa de custos (TCO)

Análise Comparativa de Custos (TCO)

ITEM	DESCRIÇÃO	UNIDADE DE MEDIA	QUANT	VALOR UNITÁRIO ESTIMADO	VALOR TOTAL ESTIMADO
1	Suporte técnico remoto e presencial (on-site) ao SIE	Mês	12	R\$ 43.218,82	R\$ 518.625,84
2	Serviço de desenvolvimento por ponto de função	Ponto de Função	200	R\$ 724,00	R\$ 144.800,00

3	Treinamento/Workshop presencial	Workshop	5	R\$ 27.293,00	R\$ 136.465,00
4	Treinamento/Workshop remoto	Workshop	5	R\$ 16.665,00	R\$ 83.325,00
5	Atendimento remoto por técnico dedicado à UNIRIO	Mês	12	R\$ 9.325,00	R\$ 111.900,00
6	Atendimento presencial por técnico dedicado à UNIRIO	Mês	12	R\$ 15.638,00	R\$ 187.656,00

12. Descrição da solução de TIC a ser contratada

Prestação de serviços de suporte técnico à operação, administração, manutenção e atualização do software SIE ; Treinamentos sob demanda e a critério da UNIRIO; Atualização contínua para as novas versões, a critério da Contratada, sem ônus adicional para evolução tecnológica, novas funcionalidades e novas versões.

13. Estimativa de custo total da contratação

Valor (R\$): 1.182.771,84

A estimativa de preços total para a presente contratação, considerando apenas a composição de preço básico, é de R\$ 518.625,84 pelo período de 12 (doze) meses da vigência contratual. No caso da contratação total dos itens considerados como consumo eventual, que dependerão da demanda e aprovação formal da Contratante para sua execução, o valor anterior seria acrescido de R\$ 664.146,00

14. Justificativa técnica da escolha da solução

Visando a manutenção dos processos acadêmicos e administrativos em pleno funcionamento e com o objetivo de minimizar os impactos imediatos decorrentes da possibilidade de implantação de um novo sistema na instituição, considera-se uma continuidade na contratação de serviços para suporte e manutenção do sistema SIE a melhor opção considerando os aspectos financeiros e organizacionais.

15. Justificativa econômica da escolha da solução

Em virtude dos aspectos financeiros e organizacionais, considera-se uma continuidade na contratação de serviços para suporte e manutenção do sistema SIE a melhor opção em termos econômicos para a instituição.

16. Benefícios a serem alcançados com a contratação

Com a aquisição, buscamos manter o sistema gerencial da instituição - SIE, atualizado e em pleno funcionamento. Além disso, a contratação permitirá a continuidade da prestação dos serviços de suporte técnico, treinamento, manutenção, atualização contínua para as novas versões e desenvolvimento de novas funcionalidades para o SIE. Por fim, também será possível a efetivação das adequações promovidas pelas políticas e legislações governamentais a respeito da gestão de tecnologia da informação.

17. Providências a serem Adotadas

Para este processo de aquisição não há necessidade de ajustes nas instalações do órgão ou fornecimento de serviços adicionais.

18. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

18.1. Justificativa da Viabilidade

A escolha do cenário 1, visa a eficácia na manutenção dos processos acadêmicos e administrativos atualmente em funcionamento com o objetivo de minimizar os impactos imediatos decorrentes da possibilidade de implantação de um novo sistema na instituição. Além disso, considera-se a continuidade na contratação de serviços para suporte e manutenção do sistema SIE a melhor opção considerando os aspectos financeiros e organizacionais.

19. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

YARA DE LIMA ARAUJO

Integrante requisitante

LEONARDO DE SALLES SANTOS

Integrante técnico