MEC-UNIRIO-FUND.UNIVERS.DO RIO DE JANEIRO/RJ

Estudo Técnico Preliminar 143/2026

1. Informações Básicas

Número do processo: 23102.001011/2026-10

2. Descrição da necessidade

Objeto: Contratação de solução tecnológica integrada de empregabilidade e gestão de carreiras, fornecida sob o modelo de licenciamento de Software como Serviço (SaaS) em nuvem, contemplando portal institucional personalizado (White Label), painel inteligente de vagas de estágio e emprego com recomendação automatizada (matchmaking), módulo de desenvolvimento profissional e avaliação gamificada de competências socioemocionais (Soft Skills), módulo de gestão de eventos de empregabilidade (presenciais, híbridos e virtuais), acompanhamento de egressos e integração com o sistema acadêmico institucional, englobando os serviços correlatos de implantação, configuração, capacitação de equipes e suporte técnico operacional continuado (níveis 1, 2 e 3), dimensionada para atender aproximadamente 13.000 estudantes ativos, egressos, corpo docente, gestores acadêmicos e organizações concedentes nos seis campi presenciais e nos polos de Educação a Distância (EAD) da Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (UNIRIO).

2.1. A presente contratação fundamenta-se na necessidade institucional de fortalecer e modernizar as políticas de apoio à formação integral dos discentes, promover a articulação efetiva entre o ensino acadêmico e o mundo do trabalho durante a graduação e sistematizar o acompanhamento contínuo da trajetória profissional dos egressos da Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (UNIRIO). Tal demanda decorre não apenas do compromisso social da Universidade com a inserção qualificada de seus estudantes no mercado produtivo, mas também da exigência de atendimento aos indicadores de avaliação institucional e de cursos superiores estabelecidos pelo Ministério da Educação (MEC), os quais atribuem relevância estratégica às ações de empregabilidade e ao monitoramento de diplomados.

2.2. Sob a perspectiva do interesse público, verifica-se que a ausência de uma plataforma digital centralizada, estruturada e integrada ao sistema acadêmico institucional fragmenta a divulgação de oportunidades de estágio e emprego, reduz o alcance das iniciativas de orientação de carreira e inviabiliza a coleta estruturada de dados sobre a absorção dos egressos pelo mercado de trabalho. Atualmente, a dispersão dessas informações entre diferentes canais de comunicação dificulta a conexão célere e transparente entre a comunidade estudantil, as coordenações de curso, a Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD) e as empresas ou instituições concedentes de vagas.

2.3. Ademais, as transformações contemporâneas do mundo do trabalho exigem que a formação universitária vá além do domínio teórico-técnico, incorporando o mapeamento e o desenvolvimento de competências socioemocionais e comportamentais (soft skills), indispensáveis para o desempenho em processos seletivos e para os desafios da vida profissional. Soma-se a isso a necessidade de dotar a Universidade de infraestrutura tecnológica apta a planejar, executar e gerir feiras de estágios, workshops e semanas de carreira em formatos presenciais, híbridos e virtuais, garantindo equidade de acesso aos estudantes distribuídos nos seis campi físicos da instituição e na modalidade de Educação a Distância (EAD).

2.4. Dessa forma, a contratação de uma solução tecnológica integrada em modelo Software as a Service (SaaS) revela-se imprescindível para suprir a lacuna operacional existente, permitindo automatizar o cruzamento de perfis estudantis com oportunidades profissionais, fomentar o desenvolvimento de competências por meio de trilhas formativas e recursos de gamificação, e gerar painéis analíticos de indicadores em tempo real. A consolidação desses recursos subsidiará a revisão periódica dos projetos pedagógicos dos cursos de graduação, elevará as taxas de retenção e conclusão discente e ampliará o impacto socioeconômico positivo da UNIRIO perante a sociedade.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Pró-Reitoria de Administração (PROAD)	GABRIEL DE OLIVEIRA MIRANDA
Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD)	RICARDO DE AVILA MAGALHAES
Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD)	LARISSA DA SILVA CURY
Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação	JOSE LIDONES ALEXANDRE BORGES
Pró-Reitoria de Administração (UNIRIO)	DELSON PASCHOAL RODRIGUES

4. Necessidades de Negócio

As necessidades de negócio desta contratação refletem os objetivos estratégicos e os resultados institucionais que a Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD) e a UNIRIO necessitam alcançar em relação à formação profissional, à empregabilidade estudantil e à governança acadêmica, independentemente da arquitetura tecnológica subjacente, destacando-se:
4.1. Ampliação e Democratização do Acesso ao Mercado de Trabalho: Prover um canal institucional único, oficial e equânime que conecte os aproximadamente 13.000 estudantes ativos (dos cursos presenciais distribuídos nos 6 campi e dos polos de Educação a Distância - EAD) e os egressos da UNIRIO às oportunidades de estágio obrigatório, estágio não obrigatório, programas de trainee e vagas de emprego efetivo ofertadas por organizações públicas, privadas e do terceiro setor.

4.2. Desenvolvimento e Diagnóstico de Competências Socioemocionais (Soft Skills): Disponibilizar mecanismos pedagógicos e interativos que permitam identificar, mapear e aprimorar as habilidades comportamentais e socioemocionais dos discentes ao longo de sua trajetória acadêmica, preparando-os para processos seletivos complexos, dinâmicas organizacionais e desafios contemporâneos de carreira.

4.3. Promoção Institucional de Feiras de Carreiras e Eventos de Empregabilidade: Viabilizar a organização, divulgação, credenciamento e execução de feiras de estágio, semanas de profissões, palestras e workshops em formatos presencial, híbrido e virtual, superando barreiras geográficas entre os diferentes campi e polos EAD e estreitando o relacionamento entre a comunidade universitária e os recrutadores.

4.4. Monitoramento Sistemático da Trajetória e Inserção Profissional de Egressos: Estruturar a coleta contínua, o processamento e a análise de indicadores sobre a empregabilidade dos diplomados (taxas de absorção pelo mercado, aderência entre a área de formação e a atuação profissional, tempo médio de inserção e setores empregadores), atendendo integralmente às exigências dos instrumentos de avaliação de cursos e recredenciamento institucional do Ministério da Educação (MEC/INEP).

4.5. Subsídio à Gestão Acadêmica e Melhoria Contínua dos Cursos de Graduação: Fornecer às coordenações de curso, direções de escola/instituto e à PROGRAD painéis gerenciais e relatórios estatísticos segmentados que permitam avaliar a efetividade da formação ofertada frente às demandas reais da sociedade e do mundo do trabalho, orientando atualizações curriculares e projetos pedagógicos.

4.6. Articulação do Ecossistema Universitário Interno: Integrar as iniciativas estudantis e acadêmicas voltadas à prática profissional — tais como Empresas Juniores, ligas acadêmicas, projetos de extensão, grupos de pesquisa e ações docentes — em um ambiente colaborativo de divulgação de talentos e oportunidades.

5. Necessidades Tecnológicas

As necessidades tecnológicas definem os padrões arquitetônicos, de infraestrutura, de segurança cibernética, de interoperabilidade e de serviços técnicos associados que a solução digital deve cumprir para operar de forma eficiente, segura e alinhada às diretrizes da Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (DTIC) da UNIRIO:
5.1. Fornecimento em Modelo Software as a Service (SaaS) em Nuvem: A solução tecnológica deve operar integralmente sob arquitetura em nuvem (cloud computing) gerenciada pelo fornecedor, acessível via navegadores web padrões em dispositivos desktops e móveis (design responsivo), eliminando a necessidade de alocação de servidores locais, aquisição de licenças de banco de dados ou esforço de sustentação de infraestrutura física pela equipe da DTIC/UNIRIO.

5.2. Personalização Institucional (Arquitetura White Label): O ambiente digital deve permitir a configuração de portal exclusivo sob identidade visual oficial da UNIRIO (logotipos, cores e brasão) e operar sob subdomínio institucional próprio (ex: carreiras. unirio.br ou equivalente definido pela DTIC), assegurando a identidade e a credibilidade oficial da plataforma perante os usuários internos e externos.

5.3. Algoritmos de Recomendação e Cruzamento Inteligente de Dados (Matchmaking): A tecnologia empregada no painel de vagas deve dispor de processamento automatizado capaz de correlacionar os requisitos técnicos e comportamentais das oportunidades cadastradas com o perfil curricular, curso, habilidades e preferências dos estudantes e egressos, otimizando a assertividade das candidaturas.

5.4. Recursos Tecnológicos de Gamificação e Trilhas Digitais: Incorporação nativa de motor gamificado (Soft Skills Game ou tecnologia equivalente) para avaliação diagnóstica de competências socioemocionais, aliado a ambiente virtual de trilhas de aprendizagem multimídia, sem imposição de limites de uso ou cobrança variável por estudante avaliado.

5.5. Infraestrutura Digital para Eventos Virtuais e Híbridos: Disponibilização de tecnologia integrada para transmissão e gestão de eventos online e semipresenciais, dotada de estandes virtuais interativos (Brand Pages), salas de bate-papo (chat) em tempo real, controle eletrônico de inscrições e presença (check-in), emissão automatizada de certificados digitais verificáveis e conectores nativos com plataformas de videoconferência amplamente utilizadas (Zoom, Microsoft Teams e YouTube).

5.6. Interoperabilidade e Integração com Sistemas Institucionais: Capacidade técnica de realização de carga inicial e sincronização de dados cadastrais e acadêmicos com o sistema acadêmico institucional da UNIRIO (SIGA), mediante APIs padronizadas (REST /JSON) ou rotinas seguras de importação/exportação de arquivos estruturados, além de integração com sistemas externos de recrutamento (ATS) utilizados pelas empresas parceiras.

5.7. Business Intelligence (BI) e Segmentação Multicampi/EAD: Motor analítico integrado para processamento de dados acadêmicos, institucionais e de mercado, apresentando indicadores em painéis interativos (dashboards) com filtros dinâmicos por unidade acadêmica, curso, turno, campus físico (entre os 6 campi) e polos de Educação a Distância (EAD).

5.8. Segurança da Informação, Criptografia e Conformidade à LGPD: Implementação rigorosa de controles de segurança cibernética, incluindo tráfego criptografado sob protocolo HTTPS/TLS 1.2 ou superior, controle de acesso baseado em perfis (RBAC), registro de logs de auditoria, rotinas automatizadas de backup diário com redundância geográfica, gestão eletrônica de termos de consentimento de usuários e garantia técnica de portabilidade/reversibilidade integral do banco de dados em formato aberto ao término do contrato.

5.9. Serviços Técnicos de Implantação, Capacitação e Suporte Operacional Continuado: A solução tecnológica deve ser acompanhada de serviços especializados de setup, configuração e parametrização inicial, programa de treinamento técnico-operacional para os servidores gestores (mínimo de 20 horas) e prestação contínua de suporte técnico estruturado em três níveis (N1, N2 e N3), garantindo Acordo de Nível de Serviço (SLA) mínimo de 99% de disponibilidade mensal e atendimento 24x7 para incidentes críticos.

6. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

Em cumprimento à legislação aplicável às contratações de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação (Instrução Normativa SGD/ME nº 94/2022 e Lei nº 14.133/2021), especificam-se a seguir os requisitos internos funcionais, os requisitos internos não funcionais e os requisitos externos indispensáveis à escolha da solução, garantindo a isonomia, a segurança, a sustentabilidade e a economicidade da contratação:

Requisitos Internos Funcionais
6.1. Disponibilizar plataforma integrada de empregabilidade em nuvem (SaaS) com Portal Institucional de Entrada (White Label) customizado com a identidade visual da UNIRIO, contendo feed de notícias, mural de avisos institucionais e espaço para integração de Empresas Juniores, projetos de extensão, ligas acadêmicas e docentes.
6.1.1. Prover Painel Inteligente de Vagas e Recrutamento que permita o cadastramento de empresas concedentes, a criação de páginas institucionais de empregadores (Brand Pages), a publicação e gestão de oportunidades de estágio (obrigatório e não obrigatório), trainee e emprego efetivo, e a triagem automatizada de candidatos.
6.1.2. Executar recomendação automatizada de oportunidades (match profissional) cruzando o perfil curricular, competências e interesses do aluno/egresso com os pré-requisitos das vagas abertas, permitindo candidaturas diretas na plataforma ou

redirecionamento integrado para sistemas ATS externos, com filtros de busca por localização geográfica, campus, curso e modalidade de trabalho (presencial, híbrido ou remoto).
6.1.3. Disponibilizar módulo de desenvolvimento profissional contendo trilhas formativas de carreira e ferramenta gamificada de avaliação e mapeamento de competências socioemocionais e comportamentais (Soft Skills Game ou similar), emitindo diagnósticos individuais automatizados para os discentes e relatórios consolidados para a instituição, sem limitação de usuários ou cobrança unitária por avaliação.
6.1.4. Prover módulo de gestão de eventos de empregabilidade com suporte completo a feiras de carreiras, palestras e workshops presenciais, híbridos e virtuais, englobando criação de landing pages do evento, gestão de inscrições, credenciamento eletrônico (check-in), estandes virtuais de empresas com chat em tempo real com recrutadores, integração nativa com Zoom, Microsoft Teams e YouTube, e emissão automática de certificados.
6.1.5. Permitir o monitoramento contínuo da empregabilidade de egressos e estudantes, coletando dados sobre inserção profissional, áreas de atuação e empregadores, consolidando os resultados em painéis gerenciais interativos (dashboards) com capacidade de segmentação multicampi (para os 6 campi físicos) e para a modalidade EAD, além de exportação de relatórios em formatos abertos (CSV, XLSX e PDF).

Requisitos Internos Não Funcionais
6.2. Disponibilidade e Desempenho: A plataforma SaaS deverá apresentar índice de disponibilidade mensal mínima (SLA) de 99% (noventa e nove por cento), operando em regime 24x7, dimensionada para atender simultaneamente a comunidade de aproximadamente 13.000 estudantes ativos, egressos e empresas parceiras sem degradação de tempo de resposta.
6.2.1. Usabilidade e Responsividade: As interfaces de usuário (estudantes, egressos, administradores da PROGRAD/DTIC e recrutadores) deverão ser integralmente em língua portuguesa (Brasil), intuitivas e responsivas, adaptando-se automaticamente a diferentes resoluções de tela de computadores, tablets e smartphones.
6.2.2. Segurança da Informação e Integridade: A solução deverá implementar comunicação criptografada via protocolo HTTPS /TLS 1.2+, autenticação segura de usuários com controle de acesso baseado em perfis (RBAC), registro de trilhas de auditoria (logs) e rotinas automatizadas de backup diário com retenção mínima de 30 dias em infraestrutura de nuvem geograficamente redundante.
6.2.3. Prazos de Implantação e Capacitação: O serviço de implantação, parametrização White Label e carga inicial de dados deverá ter reunião de alinhamento (kick-off) e liberação de credenciais em até 15 (quinze) dias corridos após o recebimento da Nota de Empenho, e conclusão plena (entrada em produção) em até 60 (sessenta) dias corridos, incluindo a realização de 20 (vinte) horas de treinamento operacional para os servidores designados pela PROGRAD e DTIC.
6.2.4. Suporte Técnico e Manutenção Continuada: A contratada deverá prestar suporte técnico operacional nos níveis N1, N2 e N3 durante toda a vigência contratual de 12 meses, assegurando atendimento 24x7 para incidentes críticos de indisponibilidade, bem como fornecer todas as atualizações corretivas e evolutivas da plataforma sem ônus adicional para a UNIRIO.
6.2.5. Portabilidade e Reversibilidade de Dados: Garantia técnica e contratual de exportação e devolução integral de toda a base de dados institucional gerada durante a execução contratual, em formato estruturado, aberto e legível por máquina, ao término da vigência do contrato.

Requisitos Externos (Legais, Regulatórios e de Sustentabilidade)
6.3. Conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD): Cumprimento integral da Lei nº 13.709/2018, devendo a plataforma dispor de mecanismos nativos de gestão de consentimento dos titulares, termos de uso e política de privacidade claros, tratamento seguro de dados pessoais e atendimento às diretrizes da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e da Segurança da Informação na Administração Pública Federal.
6.3.1. Conformidade com a Legislação de Contratações Públicas e Governança de TIC: Observância estrita à Lei nº 14.133/2021, ao Decreto nº 12.807/2025, à Instrução Normativa SEGES/ME nº 65/2021, à Instrução Normativa SEGES/ME nº 67/2021 e às diretrizes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP) constantes na Instrução Normativa SGD /ME nº 94/2022.
6.3.2. Padrões de Governo Eletrônico e Acessibilidade Digital: Aderência às diretrizes dos Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico (ePING), aos Padrões Web em Governo Eletrônico (ePWG) e ao Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico (eMAG), em cumprimento à Lei nº 13.146/2015 (Estatuto da Pessoa com Deficiência) e às recomendações internacionais WCAG/W3C, garantindo o acesso inclusivo de pessoas com deficiência.
6.3.3. Requisitos de Sustentabilidade Socioambiental: Em atendimento ao art. 18, § 1º, inciso XII, da Lei nº 14.133/2021, à Lei nº 12.305/2010 (Política Nacional de Resíduos Sólidos), regulamentada pelo Decreto nº 10.936/2022, à Lei nº 14.479/2022 e ao Guia Nacional de Contratações Sustentáveis da AGU (7ª Edição), a contratada deverá priorizar o uso de data centers em nuvem com

certificações de eficiência energética (baixo consumo de energia e menor pegada de carbono), promover a desmaterialização total de relatórios e documentos operacionais (eliminação do uso de papel) e observar as normas de logística reversa e descarte ambientalmente adequado dos ativos de TI em suas instalações.

7. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços

O método adotado para o dimensionamento e cálculo das quantidades de serviços fundamentou-se na análise do ciclo de operação continuada pelo período de 12 (doze) meses, no levantamento demográfico do público-alvo institucional e na natureza indivisível da solução tecnológica integrada em modelo Software as a Service (SaaS), detalhando-se a memória de cálculo a seguir:

7.1. Memória de Cálculo da População Usuária e Abrangência Institucional: Para o dimensionamento da capacidade de processamento, armazenamento e licenciamento da plataforma SaaS, apurou-se junto aos registros acadêmicos da PROGRAD o universo de aproximadamente 13.000 (treze mil) estudantes ativos matriculados nos cursos de graduação e pós-graduação da UNIRIO, distribuídos nos 6 (seis) campi físicos e nos polos de Educação a Distância (EAD), acrescidos da base histórica e continuada de egressos, docentes, coordenadores de curso, equipe administrativa e empresas concedentes de estágio e emprego. Optou-se pela métrica de licenciamento institucional por faixa populacional (suportando integralmente os 13.000 alunos ativos + egressos sem cobrança unitária por login ou por teste gamificado realizado), prevenindo restrições de acesso e garantindo previsibilidade orçamentária.

7.2. Memória de Cálculo dos Serviços de Implantação, Treinamento e Suporte: Considerando que a plataforma SaaS requer configuração inicial única (setup White Label, parametrização de regras de negócio e carga inicial de dados do sistema SIGA), calculou-se 01 (um) serviço completo de implantação integrado ao pacote. Para a capacitação das equipes técnicas e administrativas da PROGRAD e da DTIC, dimensionou-se a carga horária mínima de 20 (vinte) horas de treinamento (suficiente para cobrir os 4 módulos principais em turmas de gestores e operadores, à razão média de 5 horas por módulo funcional). O suporte técnico operacional (Níveis 1, 2 e 3) foi dimensionado de forma ininterrupta para os 12 (doze) meses de vigência contratual.

7.3. Consolidação em Item Único (Métrica Mensal de Assinatura Integrada): Visando à racionalidade administrativa, à economia de escala e à padronização contratual no mercado de SaaS, todos os componentes obrigatórios (licença de uso da plataforma para 13.000 alunos + egressos, implantação e configuração, treinamento de 20 horas e suporte técnico N1/N2/N3) foram consolidados em um único item de serviço contínuo, mensurado na unidade "Meses", com quantitativo total de 12 (doze) meses, conforme quantidade e especificação abaixo:

Item	Descrição dos Serviços	Unidade	Quant.
01	Solução Tecnológica Integrada de Empregabilidade (SaaS) Prestação de serviço contínuo de solução tecnológica em nuvem, englobando em um único pacote: a) Licença de Uso: Contemplando todos os módulos mínimos exigidos (Portal, Vagas, Competências e Eventos), dimensionada para suportar uma base atual de aprox. 13.000 alunos ativos + egressos, abrangendo os 6 campi físicos e polos EAD; b) Implantação e Configuração: Setup inicial, parametrização com a identidade visual da instituição e carga inicial de dados; c) Treinamento e Capacitação: Carga horária mínima de 20 horas para capacitação dos servidores/administradores do sistema; d) Suporte Técnico Operacional: Serviço continuado de suporte (Níveis 1, 2 e 3) para resolução de incidentes durante a vigência contratual.	Meses	12

8. Levantamento de soluções

Em estrita observância ao inciso II do art. 11 da Instrução Normativa SGD/ME (e diretrizes correlatas da IN SGD/ME nº 94/2022), realizou-se amplo levantamento das soluções tecnológicas e modelos de negócio existentes no mercado nacional e em contratações públicas similares para atender às necessidades de negócio da UNIRIO, avaliando de maneira ampla, técnica e impessoal as alternativas disponíveis:

Análise das soluções existentes no mercado e modelos de serviço

8.1. Verificação de Software Público Brasileiro e Soluções Governamentais: Em consulta ao Catálogo do Software Público Brasileiro (Portal do Software Público) e às soluções disponibilizadas pelo Governo Federal (Gov.br), constatou-se a inexistência de sistema público gratuito ou de código aberto mantido pela Administração Federal que contemple as funcionalidades específicas de um Hub de Empregabilidade Universitária (tais como algoritmos de matchmaking automatizado de vagas com empresas externas, jogos digitais de avaliação comportamental de soft skills e plataforma de feiras virtuais de recrutamento com estandes e chat ao vivo).

8.2. Mapeamento das Modalidades de Solução Tecnológica Disponíveis: A prospecção mercadológica e técnica identificou quatro grandes modalidades (cenários tecnológicos) para prover uma solução de empregabilidade universitária:
8.2.1. Modalidade 1 – Desenvolvimento Interno Próprio (In-House): Consiste na concepção, codificação, testes e sustentação integral de uma nova aplicação web ou ampliação do sistema acadêmico legado (SIGA) diretamente pela equipe interna da Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (DTIC) da UNIRIO, utilizando recursos próprios da Universidade.
8.2.2. Modalidade 2 – Aquisição de Software Licenciado em Infraestrutura Local (On-Premise): Consiste na compra de licença de uso perpétua ou temporária de software de prateleira para instalação e hospedagem nos servidores físicos locais do data center da própria UNIRIO, ficando a cargo da instituição a aquisição de hardware, licenças de sistemas operacionais e bancos de dados, energia, refrigeração, backups e administração da segurança física e lógica.
8.2.3. Modalidade 3 – Contratação de Plataforma SaaS de Escopo Básico ou Administrativo de Estágios: Consiste na assinatura de software como serviço em nuvem voltado exclusivamente à publicação mural de vagas de estágio e emprego ou à automação de trâmites burocráticos de assinatura de termos de compromisso de estágio, sem dispor nativamente de módulos de avaliação gamificada de competências socioemocionais (Soft Skills Game) nem de infraestrutura completa para feiras de recrutamento virtuais/híbridas com estandes interativos.
8.2.4. Modalidade 4 – Contratação de Plataforma SaaS Integrada de Hub de Empregabilidade (Com Gamificação de Competências e Gestão de Eventos): Consiste na contratação de serviço contínuo em nuvem (Software as a Service) que consolida em uma única arquitetura modular o Portal Institucional White Label com rede interna, o Painel Inteligente de Vagas com matchmaking automatizado, o Módulo de Desenvolvimento Profissional com avaliação gamificada de soft skills e trilhas de carreira inclusas na licença base, o Módulo de Gestão de Eventos presenciais, híbridos e virtuais (com estandes digitais, chat e transmissão integrada) e o Monitoramento de Egressos multicampi e EAD, acompanhado de implantação, treinamento e suporte técnico N1, N2 e N3.

8.3. Aderência a Políticas, Padrões de Governo e Adequação do Ambiente: Verificou-se que a contratação de solução como serviço em nuvem (Modalidade 4) alinha-se integralmente à estratégia governamental Cloud First, aos Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico (ePING), ao Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico (eMAG), aos Padrões Web (ePWG) e à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Ademais, o modelo SaaS dispensa qualquer necessidade de obra civil, adequação elétrica, aquisição de mobiliário ou compra de servidores físicos nas dependências da UNIRIO, requerendo apenas apontamento lógico de subdomínio DNS e acesso padrão à internet.
Análise das Contratações Similares na Administração Pública

8.4. Em pesquisa realizada no Portal Nacional de Contratações Públicas (PNCP) e no Compras.gov.br, foram identificadas contratações recentes (realizadas no último ano) por outras Instituições de Ensino Superior e órgãos públicos para objetos similares (plataformas SaaS de empregabilidade, carreiras e estágios), confirmando que a contratação como serviço contínuo em nuvem (métrica mensal/anual) é a prática consolidada na Administração Pública:
8.4.1. Universidade Federal de Itajubá (UNIFEI) – Dispensa de Licitação / Contratação Direta nº 395/2026 (Processo PNCP nº 21040001000130-1-000064/2026, publicado em 01/06/2026): Contratação de Plataforma de Empregabilidade e Carreiras, no modelo SaaS (Software as a Service), destinada à gestão de estágios obrigatórios e não obrigatórios, ao acompanhamento da inserção profissional e conexão de estudantes com o mercado de trabalho. Disponível em: https://pncp.gov.br/pncp-api/v1/orgaos/21040001000130/compras/2026/64/arquivos/1

Análise das Formas de Licitação

8.5. Avaliaram-se as modalidades licitatórias e procedimentos de contratação direta previstos na Lei nº 14.133/2021. Verificou-se a inexistência de Atas de Registro de Preços (SRP) federais vigentes aptas a adesão que contemplem a totalidade dos módulos integrados demandados pela UNIRIO, bem como a inaplicabilidade de Inexigibilidade de Licitação (art. 74) diante da comprovada pluralidade de fornecedores de soluções SaaS no mercado nacional, conforme atestado na pesquisa de preços realizada pela Equipe de Planejamento. Considerando que o custo total estimado da contratação para 12 meses (R$ 49.699,92 para a solução principal consolidada) situa-se abaixo do limite legal de R$ 65.492,11 estabelecido para compras e serviços em geral pelo art. 75, inciso II, da Lei nº 14.133/2021, atualizado pelo Decreto nº 12.807, de 29 de dezembro de 2025, conclui-se que a Dispensa Eletrônica

de Licitação (regulada pela IN SEGES/ME nº 67/2021) constitui o procedimento mais célere, econômico, transparente e eficiente para a seleção da proposta mais vantajosa.

9. Análise comparativa de soluções

A análise comparativa foi conduzida sob rigorosos critérios técnicos, funcionais e econômicos, de forma 100% impessoal, confrontando as modalidades de solução tecnológica identificadas no levantamento de mercado frente às necessidades de negócio da UNIRIO (atendimento a 13.000 alunos ativos, egressos, 6 campi e polos EAD):

9.1. Avaliação Técnica e Funcional das Alternativas:
9.1.1. Modalidade 1 (Desenvolvimento Interno Próprio In-House) e Modalidade 2 (Licenciamento Local On-Premise): Revelam-se tecnicamente desvantajosas e inviáveis para o atendimento tempestivo da demanda. O desenvolvimento interno exigiria da DTIC /UNIRIO a alocação dedicada de múltiplos especialistas (desenvolvedores, designers de jogos digitais, especialistas em algoritmos de recomendação e psicometria) por período superior a 24 meses, desviando recursos humanos críticos da manutenção dos sistemas estruturantes da Universidade. Já o modelo On-Premise acarretaria elevados custos de aquisição e manutenção de infraestrutura física de servidores locais, energia elétrica, climatização e licenças de banco de dados, sem oferecer a elasticidade necessária para eventos online de grande porte.
9.1.2. Modalidade 3 (Plataforma SaaS de Escopo Básico ou Administrativo de Estágios): Embora opere em nuvem e atenda às rotinas elementares de divulgação de vagas de estágio, triagem curricular e formalização administrativa de documentos, essa modalidade atende apenas parcialmente às necessidades de negócio da PROGRAD. Tais plataformas não dispõem nativamente, em sua assinatura base, de ferramentas gamificadas (jogos digitais) para avaliação diagnóstica de competências socioemocionais (Soft Skills), tampouco oferecem infraestrutura virtual integrada (estandes digitais, Brand Pages e salas de chat em tempo real conectadas a plataformas de streaming) para a realização de feiras de empregabilidade híbridas e online, o que exigiria contratações complementares ou cobranças extras por aluno avaliado.
9.1.3. Modalidade 4 (Plataforma SaaS Integrada de Hub de Empregabilidade com Gamificação e Eventos Híbridos/Virtuais): Apresenta aderência integral e superioridade funcional em todas as dimensões exigidas pela UNIRIO. Consolida em um único ambiente em nuvem o Portal Institucional White Label com feed de comunicação estilo rede social interna, o Painel Inteligente de Vagas com matchmaking automatizado, o Módulo de Avaliação Gamificada de Competências Comportamentais (Soft Skills Game) e Trilhas de Carreira sem custo adicional por discente, o Módulo Completo de Gestão de Eventos presenciais, híbridos e virtuais (com estandes virtuais, chat ao vivo com recrutadores, emissão de certificados e integração nativa com Zoom, Microsoft Teams e YouTube) e o Monitoramento de Egressos com segmentação multicampi e EAD.

9.2. Matriz Qualitativa Comparativa das Modalidades de Solução: A tabela a seguir sintetiza a avaliação qualitativa de cada modalidade tecnológica frente às sete dimensões essenciais para o atendimento aos objetivos de empregabilidade da UNIRIO (13.000 estudantes ativos, egressos, 6 campi e EAD):

Dimensão Qualitativa Avaliada	Modalidade 1 e 2 (Desenvolvimento Próprio / On-Premise)	Modalidade 3 (SaaS Básico / Gestão de Estágios Convencional)	Modalidade 4 (SaaS Integrado – Hub com Gamificação e Eventos)
1. Portal Institucional e Experiência do Usuário	Inadequado: Exige longo tempo de desenvolvimento de interface própria e manutenção manual pela DTIC.	Satisfatório a Muito Bom: Portal responsivo estruturado para instituição, alunos e empresas, porém sem rede social interna ou Brand Pages dedicadas.	Excelente: Portal dedicado White Label com identidade da UNIRIO, feed de notícias estilo rede social interna e Brand Pages customizadas para empresas.
2. Painel de Vagas e Recrutamento	Inadequado: Inexistência de motor pronto de matchmaking ou integração nativa com sistemas ATS de mercado.	Satisfatório a Muito Bom: Publicação e gestão de vagas de estágio e emprego, triagem curricular e filtros de busca convencionais.	Excelente: Painel inteligente com recomendação e match automatizado por perfil/interesse, gestão flexível de candidaturas e integração com ATS.
3. Desenvolvimento	Inviável: Altíssimo custo e complexidade para desenvolver	Satisfatório a Bom: Disponibiliza guias de carreira ou trilhas básicas, sem	Excelente: Avaliação gamificada de competências socioemocionais (Soft Skills Game) e Trilhas de

Profissional e Competências	internamente jogos digitais validados de avaliação comportamental.	ferramenta nativa gamificada de mapeamento de soft skills inclusa na base.	Carreira inclusas na licença base sem custos adicionais por aluno.
4. Gestão de Eventos de Empregabilidade	Inadequado: Não possui infraestrutura nativa de estandes virtuais, chat ao vivo ou transmissão integrada.	Satisfatório: Criação e divulgação básica de agendas de eventos e workshops, sem ambiente virtual completo de feira.	Excelente: Suporte completo a eventos presenciais, híbridos e online com landing page, estandes virtuais, chats com recrutadores, certificados e integração Zoom/Teams/YouTube.
5. Gestão Multicampi e EAD	Limitado: Depende de codificação manual de relatórios e extratores sobre a base legada.	Atende: Dimensionado para 13.000 alunos, permitindo segmentação básica por campus e modalidade.	Atende com Destaque: Identificação no cadastro, segmentação completa da base, relatórios dinâmicos por campus/modalidade e filtros geográficos e remotos.
6. Integrações e Ecossistema Acadêmico	Restrito: Integração restrita ao banco de dados local, sem conectividade pronta com ecossistema externo.	Básico a Bom: Conformidade LGPD /SaaS e integrações voltadas ao fluxo administrativo/acadêmico de estágios.	Excelente: Mídia social interna, integração com videoconferência, sincronização de dados acadêmicos e inclusão da comunidade ampliada (Empresas Juniores, extensão e docentes).
7. Nível de Serviço (SLA), Implantação e Suporte	Crítico: Prazo de entrega superior a 24 meses e sobrecarga operacional permanente sobre a equipe da DTIC.	Atende: Implantação em até 60 dias, SLA de 99% e treinamento de 20h, porém com custos variáveis elevados para suporte /customização.	Atende com Destaque: Implantação em até 60 dias, SLA de 99%, treinamento (20h), suporte N1, N2 e N3 (24x7 para incidentes críticos) e evoluções contínuas sem custo extra.

9.3. Conclusão da Análise Comparativa: Da análise conjunta das dimensões técnicas, operacionais e qualitativas, conclui-se que a Modalidade 4 (Plataforma SaaS Integrada de Hub de Empregabilidade com Gamificação e Eventos) é a única arquitetura de solução que atende de maneira plena, imediata e sem lacunas funcionais a todas as necessidades de negócio e tecnológicas estabelecidas pela UNIRIO.

10. Registro de soluções consideradas inviáveis

Em conformidade com o § 1º do art. 11 da Instrução Normativa SGD/ME, registram-se abaixo as alternativas tecnológicas e as propostas comerciais identificadas durante o levantamento de mercado que foram consideradas técnica ou economicamente inviáveis, dispensando-se o detalhamento de Custo Total de Propriedade (TCO) para tais opções:

10.1. Desenvolvimento Interno Próprio (In-House) ou Aquisição On-Premise: Descartados por inviabilidade técnica e operacional, haja vista a insuficiência de quadro de pessoal especializado disponível na DTIC para desenvolver e manter internamente módulos de alta complexidade (como jogos digitais de avaliação comportamental e ambientes virtuais de feiras de carreira) dentro do prazo demandado pela gestão acadêmica, bem como pela antieconomicidade de aquisição e sustentação de infraestrutura física de servidores locais em comparação à computação em nuvem (SaaS).

10.2. Propostas Comerciais Desconsideradas por Preço Excessivamente Elevado (Inviabilidade Econômica): No levantamento de preços documentado no Mapa de Estimativa de Preços, duas cotações coletadas apresentaram valores unitários mensais de R$ 13.436,66 (perfazendo R$ 161.239,92 anuais) e de R$ 22.833,33 (perfazendo R$ 273.999,96 anuais). Tais cotações foram formalmente desconsideradas do cálculo estimativo por configurarem preço manifestamente excessivo (entre 194% e 400% acima da média das cotações válidas de mercado, que foi de R$ 4.563,89 mensais), incompatível com a razoabilidade econômica e com a disponibilidade orçamentária da contratação.

11. Análise comparativa de custos (TCO)

Em atendimento ao inciso III do art. 11 da Instrução Normativa SGD/ME (e IN SGD/ME nº 94/2022), procedeu-se à análise comparativa do Custo Total de Propriedade (Total Cost of Ownership - TCO) para o ciclo de 12 (doze) meses das alternativas técnica e comercialmente viáveis em modelo SaaS levantadas no mercado, conforme documentado na pesquisa efetuada pela Equipe de Planejamento.

11.1. Memória de Cálculo e Origem dos Dados: Os dados econômicos utilizados nesta análise comparativa foram extraídos diretamente das três cotações válidas integrantes da pesquisa de preços, abrangendo todos os componentes de custo do ciclo de vida anual das soluções SaaS: (1) Assinatura /Licenciamento de uso da plataforma em nuvem por 12 meses; (2) Serviços de implantação, configuração White Label e carga inicial de dados; (3) Treinamento e capacitação (mínimo de 20 horas); (4) Suporte técnico operacional continuado N1, N2 e N3 por 12 meses; e (5) Previsão referencial de serviços técnicos especializados sob demanda (100 horas técnicas eventuais para efeito de apuração do TCO Global).

11.2. Mapa Comparativo de Custos Totais de Propriedade (Ciclo de 12 Meses): A tabela abaixo apresenta, de forma impessoal e objetiva, a comparação de custos entre os três perfis/alternativas válidas constantes no Mapa de Estimativa de Preços:

Componente de Custo (Ciclo de 12 Meses)	Alternativa SaaS I (Perfil Gestão de Estágios e Integração – Cotação 1)	Alternativa SaaS II (Perfil Hub Integrado com Gamificação e Eventos – Cotação 2)	Alternativa SaaS III (Perfil Portal de Vagas Convencional – Cotação 3)
1. Licenciamento de Uso da Plataforma SaaS (12 meses)	R$ 49.200,00 (R$ 4.100,00/mês)	R$ 37.200,00 (R$ 3.100,00/mês)	R$ 48.000,00 (R$ 4.000,00/mês)
2. Serviço de Implantação e Configuração Inicial	R$ 0,00 (Diluído na licença)	R$ 12.500,00 (Setup único)	R$ 6.500,00 (Setup único)
3. Treinamento e Capacitação (20 horas)	R$ 0,00 (Incluso)	R$ 0,00 (Incluso na implantação)	R$ 4.900,00 (Cobrado à parte)
4. Suporte Técnico Operacional N1, N2 e N3 (12 meses)	R$ 0,00 (Incluso na licença)	R$ 0,00 (Incluso na licença)	R$ 6.000,00 (R$ 500,00/mês)
SUBTOTAL – SOLUÇÃO PRINCIPAL CONSOLIDADA (12 Meses)	R$ 49.200,00 (Média: R$ 4.100,00/mês)	R$ 49.699,92 (Média: R$ 4.141,66/mês)	R$ 65.400,00 (Média: R$ 5.450,00/mês)
5. Custo Referencial de Horas Técnicas Avançadas (Base: 100h)	R$ 30.000,00 (R$ 300,00/hora)	R$ 15.000,00 (R$ 150,00/hora)	R$ 50.000,00 (R$ 500,00/hora)
TCO GLOBAL (Solução Principal + Cenário de 100h Técnicas)	R$ 79.200,00	R$ 64.700,00	R$ 115.400,00

11.3. Avaliação Conclusiva do TCO: A comparação financeira demonstra que a Alternativa SaaS II (Perfil de Plataforma SaaS Integrada de Hub de Empregabilidade com Gamificação e Eventos Híbridos/Virtuais) apresenta o menor Custo Total de Propriedade Global (R$ 64.700,00) e o menor custo mensal recorrente de licenciamento de software (R$ 3.100,00/mês), além de manter equivalência financeira no pacote da solução principal consolidada (R$ 49.699,92 para 12 meses, valor 9,25% inferior à média geral de R$ 54.766,68 anuais apurada no Mapa Comparativo de Preços), comprovando a plena viabilidade econômica de se exigir no certame o escopo funcional completo sem acréscimo de custos para a Administração.

12. Descrição da solução de TIC a ser contratada

A solução de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) definida para contratação no âmbito do Processo Administrativo nº 23102.001011/2026-10 consiste na Solução Tecnológica Integrada de Empregabilidade (SaaS), estruturada em item único consolidado de prestação continuada pelo período de 12 (doze) meses, a ser selecionada mediante Dispensa Eletrônica de Licitação (art. 75, inciso II, da Lei nº 14.133/2021 c/c Decreto nº 12.807/2025), englobando a arquitetura modular e os serviços técnicos correlatos descritos a seguir:

12.1. Identificação e Modelo de Fornecimento do Objeto: Prestação contínua de serviço tecnológico em nuvem sob o modelo Software as a Service (SaaS), operando em ambiente de alta disponibilidade e acessível via navegadores web responsivos (computadores desktops, notebooks, tablets e smartphones), sem necessidade de instalação local de softwares ou aquisição de servidores físicos pela Universidade. O ambiente deverá ser dimensionado e parametrizado para suportar uma base de aproximadamente 13.000 estudantes ativos de graduação e pós-graduação, além da base continuada de egressos, docentes, gestores acadêmicos e organizações concedentes de estágio e emprego, abrangendo os 6 (seis) campi físicos da UNIRIO e os polos de Educação a Distância (EAD).

12.2. Arquitetura Modular Obrigatória Integrada ao Pacote Único:

12.2.1. Módulo 1 – Portal Institucional de Entrada (White Label) e Comunicação Interna: Ambiente web exclusivo personalizado com a identidade visual, logotipo, cores institucionais e subdomínio próprio da UNIRIO, atuando como porta de entrada unificada para estudantes, egressos, coordenações de curso, PROGRAD, DTIC e recrutadores externos. Incorpora feed de comunicação e notícias estilo rede social interna, Brand Pages (páginas customizadas para empresas parceiras exporem sua cultura organizacional e programas de estágio/trainee) e integração da comunidade acadêmica ampliada (Empresas Juniores, projetos de extensão, ligas acadêmicas e docentes).

12.2.2. Módulo 2 – Painel Inteligente de Vagas e Recrutamento: Sistema de captação, triagem, moderação e divulgação de oportunidades de estágio (obrigatório e não obrigatório), emprego efetivo, programas de trainee e trabalho remoto, dotado de algoritmo de recomendação automática por compatibilidade de perfil (match profissional), sistema de candidatura flexível (direta na plataforma ou redirecionamento para ATS externo da empresa) e filtros geográficos por campus, município, curso ou modalidade de trabalho.

12.2.3. Módulo 3 – Desenvolvimento Profissional e Avaliação Gamificada de Competências: Ambiente formativo composto por ferramenta gamificada (Soft Skills Game ou equivalente técnico) que avalia e mapeia as competências socioemocionais e comportamentais dos estudantes, gerando diagnósticos individuais automatizados para orientação de carreira sem cobrança adicional por aluno avaliado, somado a Trilhas de Desenvolvimento Profissional com conteúdos orientativos para processos seletivos, elaboração de currículos e postura profissional.

12.2.4. Módulo 4 – Gestão de Eventos e Feiras de Empregabilidade: Infraestrutura digital completa para planejamento e execução de feiras de profissões, workshops, palestras e semanas de carreiras nas modalidades presencial, híbrida e virtual, incluindo landing pages dedicadas, inscrição de participantes, controle eletrônico de credenciamento (check-in), emissão automática de certificados, estandes virtuais das empresas parceiras com chat em tempo real e integração nativa com ferramentas de transmissão (Zoom, Microsoft Teams e YouTube).

12.2.5. Módulo 5 – Monitoramento de Egressos e Gestão Multicampi/EAD: Recursos de coleta, processamento e análise de dados sobre a trajetória profissional dos egressos e inserção de estudantes, com segmentação e filtragem da base de alunos e vagas por unidade universitária, campus de origem e modalidade de ensino (presencial ou EAD), permitindo a geração de painéis interativos e relatórios estatísticos gerenciais individualizados por curso ou centro acadêmico.

12.3. Serviços Técnicos Correlatos Inclusos no Item Único Consolidado:

12.3.1. Implantação, Configuração e Carga Inicial: Levantamento de requisitos com a equipe da UNIRIO, configuração do ambiente White Label, parametrização de fluxos e carga inicial de dados cadastrais a partir do sistema acadêmico institucional (SIGA), com prazo de até 15 (quinze) dias corridos após o recebimento da Nota de Empenho para reunião de alinhamento (kick-off) e liberação de credenciais, e prazo máximo de até 60 (sessenta) dias consecutivos para entrada em operação plena.

12.3.2. Treinamento e Capacitação: Prestação de carga horária mínima de 20 (vinte) horas de treinamento funcional e técnico direcionada aos servidores e administradores indicados pela PROGRAD e DTIC, garantindo plena autonomia na operação e gestão da ferramenta.

12.3.3. Suporte Técnico Operacional e SLA: Prestação continuada de suporte técnico operacional nos níveis N1, N2 e N3 durante toda a vigência contratual de 12 (doze) meses, assegurando disponibilidade mensal mínima de 99% para o ambiente SaaS, atendimento em regime 24x7 para incidentes críticos de indisponibilidade total e atualizações evolutivas contínuas da plataforma.

12.4. Quadro Resumo da Solução a ser Contratada (Item Único Consolidado):

Item	Descrição dos Serviços	Unidade	Quant.	Valor Mensal Estimado	Valor Total Estimado (12 Meses)
	Solução Tecnológica Integrada de Empregabilidade (SaaS) Prestação de serviço contínuo de solução tecnológica em nuvem, englobando em um único pacote:				

01	a) Licença de Uso: Contemplando todos os módulos mínimos exigidos (Portal, Vagas, Competências e Eventos), dimensionada para suportar uma base atual de aprox. 13.000 alunos ativos + egressos, abrangendo os 6 campi físicos e polos EAD; b) Implantação e Configuração: Setup inicial, parametrização com a identidade visual da instituição e carga inicial de dados; c) Treinamento e Capacitação: Carga horária mínima de 20 horas para capacitação dos servidores/administradores do sistema; d) Suporte Técnico Operacional: Serviço continuado de suporte (Níveis 1, 2 e 3) para resolução de incidentes durante a vigência contratual.	Meses	12	R$ 4.141,66	R$ 49.699,92

13. Estimativa de custo total da contratação

Valor (R$): 49.699,92

O custo total estimado da contratação foi definido com base no levantamento de mercado formalizado na Solicitação de Orçamento nº 90039/2026 e consolidado no Mapa Comparativo de Preços, em observância à Instrução Normativa SEGES/ME nº 65/2021:

13.1. Valor Global Estimado da Contratação (12 meses): R$ 49.699,92 (quarenta e nove mil, seiscentos e noventa e nove reais e noventa e dois centavos), correspondente a 12 (doze) parcelas mensais estimadas de R$ 4.141,66 (quatro mil, cento e quarenta e um reais e sessenta e seis centavos) para o fornecimento integral do item único consolidado.

14. Justificativa técnica da escolha da solução

A escolha técnica pela modalidade de Plataforma SaaS Integrada de Hub de Empregabilidade com Gamificação e Eventos Híbridos/Virtuais, estruturada em pacote único consolidado (Modalidade 4 avaliada neste estudo), fundamenta-se nas seguintes razões qualitativas, arquitetônicas e de mitigação de riscos:

14.1. Abrangência Funcional Completa e Inclusão de Gamificação sem Custos Variáveis: Diferentemente do desenvolvimento interno ou de sistemas restritos à divulgação mural de estágios, a modalidade de solução escolhida entrega em uma única arquitetura integrada em nuvem os módulos de Portal Institucional White Label, Painel de Vagas com matchmaking automatizado, Avaliação Gamificada de Competências Socioemocionais (Soft Skills Game), Trilhas de Carreira, Gestão de Eventos Híbridos/Virtuais e Monitoramento de Egressos, sem cobrança adicional por estudante avaliado ou por evento realizado, atendendo integralmente aos 13.000 alunos ativos, egressos, 6 campi e polos EAD da UNIRIO.

14.2. Infraestrutura Nativa para Feiras Virtuais/Híbridas e Integração Comunitária: A modalidade escolhida soluciona o desafio logístico de conectar estudantes de diferentes campi presenciais e do ensino a distância aos empregadores, provendo estandes virtuais (Brand Pages), chat em tempo real com recrutadores, emissão automatizada de certificados e integração nativa com as ferramentas de transmissão já utilizadas pela Universidade (Zoom, Microsoft Teams e YouTube), além de integrar Empresas Juniores, projetos de extensão e docentes em um feed colaborativo interno.

14.3. Mitigação de Riscos Técnicos, Operacionais e Contratuais (Não Parcelamento): A unificação do licenciamento SaaS, da implantação/configuração, do treinamento de 20 horas e do suporte técnico N1, N2 e N3 em um único item consolidado afasta o risco de incompatibilidade entre sistemas distintos e de conflito de competências entre múltiplos fornecedores, concentrando em uma única contratada a responsabilidade integral pelo cumprimento do SLA de 99% de disponibilidade mensal, pelo suporte 24x7 a incidentes críticos e pela conformidade com a LGPD (criptografia HTTPS/TLS 1.2+, backups diários e reversibilidade integral de dados).

15. Justificativa econômica da escolha da solução

A análise quantitativa e financeira demonstra que a modelagem de solução escolhida assegura a máxima economicidade, vantajosidade e racionalidade no dispêndio de recursos públicos para o ciclo de 12 (doze) meses, conforme aferido no Mapa Comparativo de Preços.

15.1. Competitividade e Economicidade no Escopo Principal Consolidado: O valor global estimado para a contratação da solução integrada (R$ 49.699,92 anuais, ou R$ 4.141,66 mensais) situa-se 9,25% abaixo da média geral das cotações válidas apuradas no Mapa Comparativo de Preços (que foi

de R$ 4.563,89 mensais, ou R$ 54.766,68 anuais), apresentando equivalência financeira com o patamar mínimo praticado no mercado para soluções de escopo menor (Cotação 1 do referido Mapa: R$ 49.200,00) e gerando uma economia direta de R$ 15.700,08 (redução de 24,01%) em relação à Cotação 3 do referido Mapa de Preços (R$ 65.400,00).

15.2. Menor Custo de Licenciamento Recorrente e Menor TCO Global: Na composição tarifária aferida no estudo de TCO, o modelo de referência possui o menor custo mensal de licenciamento recorrente de software (R$ 3.100,00/mês, totalizando R$ 37.200,00/ano), absorvendo sem cobrança autônoma as 20 horas de capacitação e os 12 meses de suporte técnico N1, N2 e N3. Além disso, considerando o cenário de Custo Total de Propriedade (TCO Global) acrescido da referência de 100 horas técnicas eventuais (R$ 150,00/h na Alternativa SaaS II, frente a R$ 300,00/h na Alternativa SaaS I e R$ 500,00/h na Alternativa SaaS III), a arquitetura escolhida proporciona o menor TCO Global do estudo (R$ 64.700,00), representando uma economia potencial de R$ 14.500,00 a R$ 50.700,00 frente aos demais cenários levantados nos autos.

15.3. Eliminação de Despesas de Capital e Infraestrutura Local (CAPEX Zero): A adoção da modalidade SaaS 100% em nuvem desonera integralmente a UNIRIO de investimentos na compra de servidores físicos, storages, licenças de banco de dados, energia elétrica, climatização e alocação de equipe própria de infraestrutura da DTIC, convertendo custos imprevisíveis em assinatura mensal fixa e controlada.

16. Benefícios a serem alcançados com a contratação

A contratação da solução de TIC proporcionará resultados diretos, mensuráveis e estruturantes para as atividades administrativas e acadêmicas da UNIRIO, para o corpo discente/egressos e para a sociedade:

16.1. Benefícios para a UNIRIO (Atividades e Governança do Órgão):
16.1.1. Centralização e unificação de todas as políticas e ações de empregabilidade da PROGRAD em uma plataforma única em nuvem, cobrindo os 6 campi presenciais e os polos EAD com segmentação de dados e relatórios gerenciais em tempo real para subsidiar avaliações do MEC.
16.1.2. Modernização tecnológica sem custos de infraestrutura física local, contando com garantia contratual de SLA de 99% de disponibilidade, suporte técnico abrangente (N1, N2 e N3) e atualizações tecnológicas contínuas inclusas, desonerando a equipe técnica da DTIC.
16.1.3. Fortalecimento da imagem e da identidade institucional por meio de Portal de Carreiras exclusivo (White Label), ampliando a visibilidade das ações acadêmicas, de pesquisa e de extensão da Universidade perante o mercado empregador.

16.1.4. Fortalecimento dos indicadores de permanência, conclusão e qualidade dos cursos de graduação, mediante o maior engajamento dos estudantes com sua trajetória acadêmica e suas perspectivas de desenvolvimento profissional. Ao aproximar a formação universitária das oportunidades e exigências do mundo do trabalho, a solução poderá ampliar a percepção de valor da formação, estimular o envolvimento dos discentes com o curso e, consequentemente, contribuir para a redução da evasão e a melhoria do desempenho institucional nas avaliações do MEC.

16.2. Benefícios para os Discentes e Egressos (Público-Alvo):

16.2.1. Aumento expressivo das oportunidades de inserção profissional mediante acesso centralizado a vagas de estágio, trainee, emprego efetivo e trabalho remoto, potencializado por algoritmo de recomendação e match automatizado entre o perfil do estudante e as vagas disponíveis.
16.2.2. Acesso gratuito e ilimitado à avaliação gamificada de competências socioemocionais (Soft Skills Game) e a Trilhas de Desenvolvimento de Carreira, elevando o autoconhecimento e o preparo dos estudantes da UNIRIO para processos seletivos competitivos.
16.2.3. Ampliação do networking e da participação em feiras de carreiras e workshops (presenciais, híbridos e virtuais), com acesso a estandes virtuais, interação direta via chat com recrutadores e emissão automatizada de certificados.
16.2.4. Maior preparo para o ingresso e a progressão no mundo do trabalho, por meio do desenvolvimento de competências profissionais e socioemocionais, do autoconhecimento e da orientação de carreira, ampliando a autonomia dos estudantes, sua capacidade de atender às exigências dos processos seletivos e suas perspectivas de inserção profissional.

16.3. Benefícios para a Sociedade e o Mercado de Trabalho:
16.3.1. Estabelecimento de canal oficial, ágil e desburocratizado entre organizações concedentes de estágio/emprego e a comunidade universitária, reduzindo o tempo de recrutamento e facilitando a captação de profissionais altamente qualificados formados pela rede federal de ensino superior.
16.3.2. Fomento ao empreendedorismo universitário e à inovação social por meio da integração ativa das Empresas Juniores, projetos de extensão e departamentos acadêmicos da UNIRIO com o setor produtivo.

16.3.3. Contribuição para a qualificação da força de trabalho e para o desenvolvimento socioeconômico, por meio da aproximação entre a formação universitária e as demandas do mercado de trabalho, favorecendo a inserção de profissionais qualificados na sociedade e ampliando a disponibilidade de talentos preparados para atender às necessidades dos diferentes setores produtivos.

17. Providências a serem Adotadas

Com fundamento na alínea "e" do inciso II do art. 11 da Instrução Normativa SGD/ME e no art. 18, § 1º, inciso X, da Lei nº 14.133/2021, para viabilizar a adequada implantação, execução e fiscalização contratual da solução tecnológica, deverão ser adotadas as seguintes providências internas pela Universidade:

17.1. Designação Formal da Equipe de Gestão e Fiscalização Contratual: Publicação de portaria designando o Gestor do Contrato e os Fiscais Técnico, Requisitante e Administrativo (integrando servidores da PROGRAD e da DTIC) para acompanhamento da implantação, aferição mensal dos indicadores de SLA e atesto dos serviços prestados.

17.2. Entrega dos Insumos de Identidade Visual e Parametrização: Disponibilização formal à contratada, durante a reunião inicial de alinhamento (kick-off), no prazo de até 15 (quinze) dias após o recebimento da Nota de Empenho, dos manuais de identidade visual, logotipos oficiais da UNIRIO e diretrizes institucionais para customização do ambiente White Label.

17.3. Extração e Fornecimento da Base Inicial de Dados Acadêmicos: Providências conjuntas entre a PROGRAD e a DTIC para extração, tratamento seguro (em conformidade com a LGPD) e fornecimento dos dados cadastrais básicos dos estudantes ativos e egressos oriundos do sistema acadêmico institucional (SIGA), estruturados por campus, curso e modalidade (presencial e EAD), para carga inicial na plataforma.

17.4. Apontamento de Subdomínio Institucional e Configuração de DNS (DTIC): Configuração técnica pela DTIC do apontamento de DNS e liberação de subdomínio institucional exclusivo (ex: carreiras.unirio.br ou equivalente), garantindo o tráfego seguro sob protocolo criptografado HTTPS/TLS 1.2+.

17.5. Indicação de Servidores para o Programa de Capacitação: Seleção e liberação de agenda dos servidores e administradores da PROGRAD e da DTIC que participarão da carga horária mínima de 20 (vinte) horas de treinamento operacional, técnico e gerencial da plataforma.

17.6. Adequação de Infraestrutura Física: Registra-se expressamente que, por tratar-se de solução fornecida na modalidade SaaS 100% em nuvem, não há necessidade de aquisição de servidores físicos, licenças de banco de dados, obras civis, adequações elétricas ou de mobiliário por parte da UNIRIO, bastando os computadores e conexões de internet já disponíveis nas unidades administrativas e laboratórios da Universidade.

18. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

18.1. Justificativa da Viabilidade

Esta Equipe de Planejamento, no exercício das atribuições conferidas pela Portaria PROAD nº 156, de 09 de outubro de 2026, declara que a contratação pretendida é plenamente viável técnica, operacional, pedagógica e economicamente, nos termos do inciso V do art. 11 da Instrução Normativa SGD/ME e do art. 18, § 1º, inciso XIII, da Lei nº 14.133/2021.

Os estudos técnicos e mercadológicos consolidados neste Estudo Técnico Preliminar demonstraram que a contratação de Solução Tecnológica Integrada de Empregabilidade em nuvem (SaaS), estruturada em item único consolidado e processada mediante Dispensa Eletrônica de Licitação (art. 75, inciso II, da Lei nº 14.133/2021 c/c Decreto nº 12.807/2025), constitui a alternativa de melhor relação custo-benefício (menor TCO) e de maior aderência qualitativa para atender aos 13.000 estudantes ativos, egressos, 6 campi e polos EAD da UNIRIO. Ademais, o valor global estimado de R$ 49.699,92 para 12 meses encontra-se compatível com os preços praticados no mercado e conta com previsão e disponibilidade orçamentária contemplada no Quadro de Detalhamento de Despesas (QDD) da PROGRAD, garantindo pleno atendimento ao interesse público e aos objetivos estratégicos da instituição.

19. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.

GABRIEL DE OLIVEIRA MIRANDA

PRESIDENTE DA EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO

RICARDO DE AVILA MAGALHAES

INTEGRANTE REQUISITANTE DA EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO

Assinou eletronicamente em 09/11/2026 às 14:51:06.

LARISSA DA SILVA CURY

INTEGRANTE REQUISITANTE DA EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO

Assinou eletronicamente em 09/11/2026 às 14:32:20.

JOSE LIDONES ALEXANDRE BORGES

INTEGRANTE TÉCNICO DA EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO

Assinou eletronicamente em 11/11/2026 às 12:56:42.

DELSON PASCHOAL RODRIGUES

INTEGRANTE ADMINISTRATIVO DA EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO

Assinou eletronicamente em 09/11/2026 às 16:08:48.