

PROPOSTA COMERCIAL

ATENDIMENTO COM BANDA LARGA

Ao Cliente: CRBM - 4

Porto Velho, 03 de janeiro de 2025

Responsável: Franciane Castro

Telefone: (69) 2181-7877

WhatsApp: (69) 99317-3375

Email: franciane.lacerda@brasildigital.net.br

Brasil Digital Telecom

14.629.705/0001-87

brasildigital.net.br

Rua Dom Pedro II, 2669, B. São Cristóvão

BRASIL DIGITAL

A Revolução da Conectividade em Porto Velho e Região

SOBRE NÓS - ATUANDO COM TELECOMUNICAÇÃO DESDE 2011

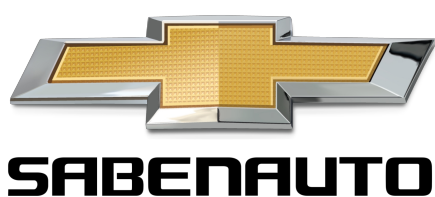
Desde o início, o **Projeto da Brasil Digital** foi o de ser “**Sinônimo de Qualidade**”;

Hoje somos a Empresa com a **maior cobertura de Fibra Óptica em Porto Velho**, sendo que o **Projeto** é de **Cobertura de 100%** da Cidade e Distritos chegando até **Extrema de Rondônia**. Atuando ainda em outras Cidades como **Itapuã do Oeste**, **Candeias do Jamari** e em breve **Guajará-Mirim** ;

A Brasil Digital vem trabalhando para ser uma empresa que possa atender à todos os Segmentos de negócios que envolvam conectividade, para isso estamos sempre em busca de novas parcerias que agreguem mais valor aos nossos produtos ;



Conheça alguns de nossos Clientes:



**Atendimento
Humanizado**



**Técnicos
Especializados**



**Tecnologia
de Ponta**



**Fibra
Óptica**



**Velocidade
Comprovada**



**Wifi
Grátis**

Interligação de Escritórios, Lojas, Órgãos ou Empresas (Serviço L2L/MPLS)

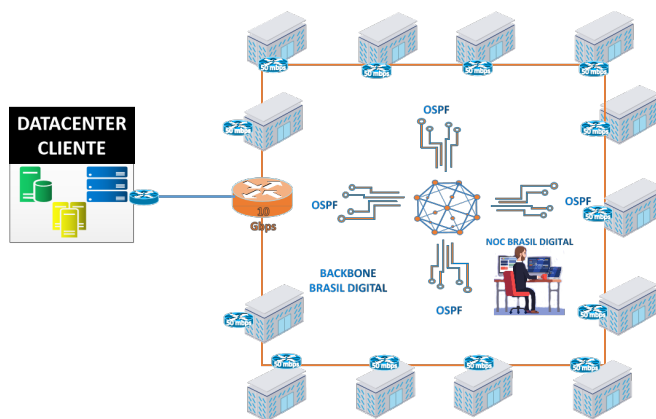
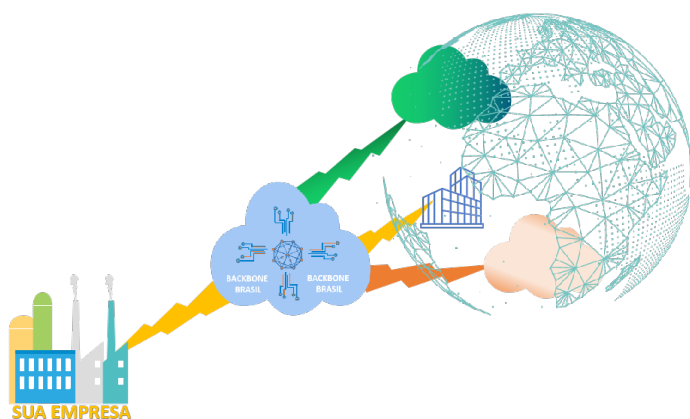
O Lan to Lan, da **BRASIL DIGITAL**, é um serviço voltado para empresas que precisam conectar as redes locais de matriz e filiais em um ambiente privado, no serviço Lan to Lan, a conexão entre as redes locais de diferentes escritórios de uma empresa é feita via circuitos virtuais permanentes (CVPs), com tráfego de dados isolado da Internet pública. Permitindo assim, manter a empresa 24h conectada à Intranet com alta capacidade de tráfego, confiabilidade, qualidade, disponibilidade e flexibilidade; através de um acesso local e uma porta de roteador/ponto de acesso especialmente configurada para o Cliente, nas **Velocidades de 50 Mbps à 1 Gbps** por meio de conexões diretas. Este serviço se caracteriza por ter uma garantia de banda igual ao valor da porta – Banda cheia.

LINK DEDICADO

O Acesso a Internet com Link Dedicado – também conhecido como IP Dedicado – é uma solução para empresas ou pessoas que querem total garantia de velocidade com uma conexão exclusiva. Além disso, você poderá montar localmente servidores call centers, banco de dados, VPN's, HTTP, entre outros. A **BRASIL DIGITAL** oferece uma conexão direta e exclusiva, via Fibra Ótica ou Rádio Digital. Este serviço possui **garantia de qualidade de 99,8%**. O Link Dedicado da **BRASIL DIGITAL** é a solução adequada para empresas, pois proporciona conexão de altíssima qualidade, estabilidade e segurança, resultando em tráfego de alta capacidade, além de suporte diferenciado. A sua empresa se conecta direto ao backbone da **BRASIL DIGITAL**, que fornece conexão segura e de alto desempenho.

BENEFÍCIOS DO LINK DEDICADO OU L2L/MPLS

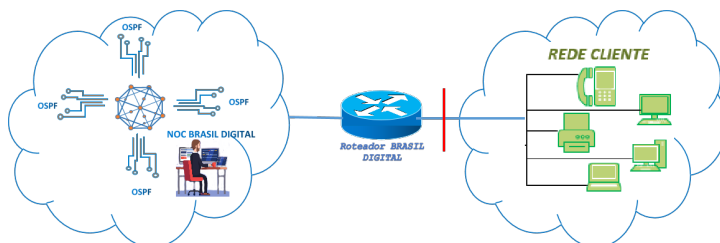
- **SLA de atendimento prioritário;**
- **Conexão à Internet exclusiva e em alta velocidade;**
- **Facilidade para a ampliação da velocidade contratada (upgrade);**
- **Relatório de utilização do acesso;**
- **Serviço de DNS Primário, Secundário**
- **Anti-DDoS, UFlow e SVA com Firewall* ou Antivírus***



SERVIÇO DE MONITORAMENTO

O **Serviço de Monitoramento** auxilia na correção de quedas e falhas de sinal e conexão, diminuindo o prazo de respostas à incidentes. Em uma conexão tradicional, é o usuário final que nota quedas parciais de velocidade ou queda total do acesso. Após isso, ele é quem deve acionar a operadora para solicitar a correção do sinal e sanar o problema. Isso gera perda de tempo, pois além de ter de entrar em contato, ele terá, muitas vezes, de esperar um tempo até o sinal ser restabelecido ou marcar e aguardar uma visita técnica.

Com o **Serviço de Monitoramento** da **BRASIL DIGITAL**, o atendimento para Redes Dedicadas **MPLS/L2L** e **Link Dedicados** é 24x7, sendo o atendimento pró-ativo, onde a **BRASIL DIGITAL** abre o próprio Chamado, realiza a Correção e notifica o Cliente do incidente. Com isso o Cliente tem mais tempo para focar em seu processo e suas demandas, mantendo o SLA contrato e usufruindo de atendimento contínuo.



03 de janeiro de 2025

Proposta nº 2.681

CRBM - 4

A/C:

Projeto:

Prezado,

Apresentamos a seguir a proposta comercial da oferta De Banda Larga Empresarial. Antecipadamente nos colocamos à sua disposição para esclarecer ou revisar quaisquer itens a seguir descritos, para que a nossa proposta esteja plenamente alinhada com as suas necessidades.

Seguem condições da proposta comercial:

Possuo planos com **Suporte Prime e Convencional**.

Nos planos com ***Suporte Prime***, os eventuais problemas com a conexão serão resolvidos no mesmo dia, e apenas em casos extremos esse prazo pode se estender para no máximo 24h, enquanto que nos ***Planos Convencionais*** o prazo geral é de até 48h

PLANOS EMPRESARIAIS COM SUPORTE PRIME

FIDELIDADE: 12 MESES

ITENS INCLUSOS NO COMBO

INTERNET: FIBRA ÓPTICA

IP PÚBLICO FIXO: INCLUSO (/32)

ROTEADOR: EM REGIME DE LOCAÇÃO

TIPO DE SUPORTE: PRIME (Prioridade de atendimento Banda Larga)

TAXA DE ATIVAÇÃO: R\$ 300,00

PLANOS EMPRESARIAIS COM SUPORTE CONVENCIONAL



FIDELIDADE: 12 MESES

ITENS INCLUSOS NO COMBO

INTERNET: FIBRA ÓPTICA

ROTEADOR: EM REGIME DE LOCAÇÃO

TIPO DE SUPORTE: EMPRESARIAL (Em até 48h)

TAXA DE ATIVAÇÃO: R\$ 300,00

BENEFÍCIO DE FIDELIDADE:

Contratando planos com ***FIDELIDADE*** e mediante a aprovação do seu ***CNPJ*** pelo nosso setor de análise, a ***TAXA DE ATIVAÇÃO de R\$ 300,00*** será ***ISENTA*** como ***BENEFÍCIO DA FIDELIDADE***.

SERVIÇOS OPCIONAIS:

IP PÚBLICO FIXO (AVULSO): R\$ 100,00/Mês

CAMERA MIBO: R\$ 25,00/Mês

PONTO MESH: R\$ 30,00/Mês

TELEFONE FIXO: R\$ 29,90/Mês

Plano: **NBS FONE EMPRESARIAL**

Valor: **R\$ 29,90 Mensal**

Taxa de ativação: **ISENTO**

LIGAÇÕES ILIMITADAS PARA FIXO e MÓVEL NACIONAL

Serviços inteligentes:

Atendimento Simultâneo

Identificador de Chamadas

Caixa postal

Siga-me Não atende

Siga-me Ocupado

Bloqueio de Chamadas a Cobrar

Bloqueio de chamadas entrantes vindas de call center (0303)

Bloqueios de chamadas anônimas

Bloqueios de chamadas de saída

Bloqueio de chamadas de entradas Busca automática

Forma de Pagamento

Mensalidade via Boleto Bancário

Prazo de Entrega

2 dias após a confirmação

Observação**Os valores propostos são divididos no contrato em: SCM e aluguel de equipamentos.***Proposta valida por:***15 dias da apresentação da mesma.***Proposta elaborada por:***Franciane Castro
Comercial*