

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAPÁ

Documento de Formalização da Demanda 457/2026

Número do Documento de Formalização da Demanda: 457/2026

1. Informações Gerais

Área requisitante	Data da conclusão da contratação	UASG	Editado por
Secretaria de Estrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação	04/08/2026 00:00	925306	CADU CALIXTO DE CARVALHO DOS SANTOS
Descrição sucinta do objeto			
CONTRATAÇÃO DE CURSO DE CAPACITAÇÃO EM MODELAGEM DE PROCESSOS DE NEGÓCIO (BPMN)			

2. Justificativa de Necessidade

A Resolução nº 370/2021 do Conselho Nacional de Justiça (CNJ) estabelece a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD 2021-2026), que tem como meta promover a melhoria da Governança, da Gestão e da Colaboração Tecnológica no âmbito do Poder Judiciário, direcionando e propiciando a eficiência, eficácia, efetividade e economicidade dos órgãos, com o objetivo de maximizar os resultados com otimização de recursos.

As Diretrizes Estratégicas de Nivelamento contidas na Resolução dividem-se em 2 (dois) domínios: Governança e Gestão, e Gerenciamento de Serviços de TIC. O domínio de Governança e Gestão de TIC contempla, entre outros temas, Políticas e Planejamento, Estruturas Organizacionais, Macroprocessos e Pessoas; já o domínio de Gerenciamento de Serviços de TIC contempla Riscos, Segurança da Informação e Proteção de Dados.

No mapa estratégico da ENTIC-JUD, os objetivos estratégicos dos grupos “Aprendizado e Crescimento” e “Processos Internos” — em especial “Reconhecer e desenvolver as competências dos colaboradores”, “Aperfeiçoar a governança e a gestão” e “Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas” — estão diretamente relacionados à necessidade de capacitação dos colaboradores da área de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC). Nesse sentido, a Resolução nº 370/2021-CNJ, em seu art. 27, torna obrigatória a elaboração e implementação do Plano Anual de Capacitação de TIC (PAC-TIC).

No âmbito específico desta contratação, identifica-se a necessidade de qualificar servidores da Secretaria-Geral de Tecnologia e Transformação Digital – SGTDD em Modelagem de Processos de Negócio, com utilização da notação BPMN 2.0, capacitando-os a mapear, representar, analisar e aprimorar processos de trabalho, identificar gargalos e redundâncias, modelar os estados atual e futuro dos fluxos e subsidiar iniciativas de padronização, melhoria contínua, integração e automação de processos administrativos e tecnológicos.

A capacitação nessa área fortalece diretamente a governança e a gestão de TIC, o desenvolvimento dos macroprocessos, a visão sistêmica das unidades e a qualidade das iniciativas de transformação digital do Tribunal, em consonância com os objetivos da ENTIC-JUD 2021-2026 e com os macrodesafios da Estratégia Nacional do Poder Judiciário para o período 2021-2026.

3. Materiais/Serviços

3.1 Materiais

Nenhum material incluído.

3.2 Serviços

Nº do item	Grupo	Descrição	Qtd	Val. unit. (R\$)	Val. total (R\$)
1	Outros serviços de educação e treinamento		1,00	39.990,00	39.990,00

4. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

GENNER DE LIMA MOREIRA

Secretário SETIC

5. Acompanhamento

IdAcompanhamento	Responsável	Data
1 O objeto é treinamento/curso aprovado pela EJAP durante o exercício 2026.	CADU CALIXTO DE CARVALHO DOS SANTOS	04/08/2026 13:05

6. Relacionamentos

Nenhum relacionamento encontrado.