

Brasília, 18 de janeiro de 2024.

PROPOSTA DE CONTRATAÇÃO

Ilmº (a). Sr.

RESPONSÁVEL: **Maria da Paz Ananias da Silva**CONTATO: +55 (61) 2029-7123 / E-MAIL: mariapaz.silva@transportes.gov.br - CNPJ: 77.996.312/0001-21ÓRGÃO PÚBLICO: **MINISTERIO DOS TRANSPORTES - SUBSEC. DE PLANJ., ORCAM E ADM- SPOA-ADMINISTRATIVO**

ENDEREÇO: Coordenação - Geral de Recursos Logísticos, edifício anexo, térreo, oeste, sala 6, localizada na Esplanada dos Ministérios, Bloco "R", Brasília - DF.

REF.: **TV POR ASSINATURA** – SeAC, rede via cabo – HFC.

A **CLARO NXT TELECOMUNICACOES S/A**, pessoa jurídica com sede na capital do Estado de São Paulo, à Rua Henri Dunant, n.º 780, Torre B, 3º andar, Santo Amaro, CEP 04709-110, inscrita no CNPJ/MF matriz sob o n.º **66.970.229/0001-67** (assinatura contratual), sua filial sob o n.º **66.970.229/0018-05** (fins de faturamento), com endereço postal na SCS Quadra 5, Bloco D, 4º Andar, Asa Sul, Brasília/DF, CEP: 70328-900, telefones: Contratos (61) 2106 – 8263 e (61) 99163-6613, Financeiro (61) 99163-2188 e (61) 99163-4966, Técnico (61) 99158-5710, supervisão (61) 99270-2018, Gestão (61) 99116-7690 e e-mail: AtendimentoPJBrasilia@Claro.com.br, representada pelos **PROCURADORES**: Diretora de Operações, **Wanda Alves Pereira**, portadora da Carteira de Identidade nº M – 5.037.017 SSP-MG, CPF nº 635.317.046-72 e pelo Gerente Técnico, **Douglas de Almeida Mendes**, portador da Carteira de Identidade nº 763050822 SSP-BA, CPF nº 018.958.585-42, e pela PREPOSTA: Coordenadora Gestão Clientes, Leticia Pereira Lima, portador da Carteira de Identidade nº 2192576 - SSP/DF, CPF nº 007.914.341-50. Vem com grande satisfação, encaminhar-lhe nossa proposta de preços para contratação dos serviços do mercado Unidade Consumo e PME

Missão da Claro

"Conectar para uma vida mais Divertida e Produtiva."

Objeto

Constitui objeto da presente proposta a contratação de Prestação de **Serviço rede Via Cabo - HFC** nos endereços que temos viabilidade técnica da Claro, nas condições a seguir:

TABELA DE VALORES:

Solicitação encaminhada em Segunda-feira, 15/01/2024 as 14:50 conforme especificações contidas no "E-MAIL"					
Endereço da solicitação de instalação: Coordenação - Geral de Recursos Logísticos, edifício anexo, térreo, oeste, sala 6, localizada na Esplanada dos Ministérios, Bloco "R", Brasília - DF.					
Item	Descrição do objeto: TV POR ASSINATURA – HFC	Qtde	Preço Unitário R\$	Preço Mensal R\$	Preço Anual R\$
1	CLARO NET TV – CORPORATIVO (5 ESTRELAS HD + NOTÍCIAS)	38 PONTOS	59,90 + 10,90 = 70,80	2.690,40	32.284,80
1.1	SERVIÇOS TÉCNICOS*	*15 TAXAS	99,00	-	1.485,00
TOTAL 12 MESES		38 PONTOS + 15 TAXAS	-	-	33.769,80
*Taxas de serviços técnicos de R\$ 99,00 por serviço executado. A cobrança será efetuada na fatura posterior a data da solicitação, apenas nos casos descritos no Anexo I.					

Grupo 1:

Item 1: R\$ 70,80 (setenta reais e oitenta centavos)

Item 1.1: R\$ 99,00 (noventa e nove reais)

Preço Mensal Total: R\$ 2.690,40 (dois mil seiscentos e noventa reais e quarenta centavos)

Preço Anual Total: R\$ 33.769,80 (trinta e três mil setecentos e sessenta e nove reais e oitenta centavos)

MODALIDADE	PERMANÊNCIA	MULTA PERMANÊNCIA	TAXA DE ADESÃO
Individual	N/A (Não se aplica)	N/A (Não se aplica)	N/A (Não se aplica)

CANAIS OFERECIDOS EM CADA PACOTE

ITEM	DESCRIÇÃO DO PRODUTO:	DESCRIÇÃO DOS CANAIS							
1.	ASSINATURA CLARO TV – CORPORATIVO (5 ESTRELAS HD + NOTÍCIAS)	LISTAGEM DE CANAIS DO PACOTE: CLARO NET TV – CORPORATIVO – (5 ESTRELAS HD) BRASÍLIA/DF							
		DISPLAY	CANAL	DISPLAY	CANAL	DISPLAY	CANAL	DISPLAY	CANAL
		1	NOW	104	Cartoon Network	530	Like HD	640	Syfy HD
		2	TV Supren	105	Disney XD	531	TV Brasil HD	644	Star Life HD
		4	RIT TV	106	Disney JR	534	Futura HD	645	AMC HD
		9	Canal 9	108	Cartoonito	535	OFF HD	648	Film&Arts HD
		10	Cultura	109	TV Rá Tim Bum	537	SporTV 3 HD	650	Canal Brasil HD
		11	Canal Legislativo	113	Zoomoo	538	SporTV 2 HD	651	TNT HD
		12	Canal Comunitario	120	BIS	539	SporTV HD	652	Megapix HD
		13	TV Escola	121	MTV	540	GloboNews HD	654	Space HD
		14	TV Brasil 2	122	TV WA	541	GNT HD	655	Cinemax HD
		15	Canal Universitário	123	Music Box Brazil	542	Multishow HD	656	Prime Box Brazil HD
		16	TV Brasil	130	Universal TV	543	Viva HD	657	Studio Universal HD
		17	Band	131	Star Channel	544	Modo Viagem HD	658	Paramount Network HD
		18	TV Brasília - Rede TV	132	Warner	550	El HD	684	Novo Tempo HD
		19	Record	133	Sony	551	Fashion TV HD	685	Canal Rural (Espelho)
		20	Globo	134	FX	552	TLC HD	687	Gazeta (espelho)
		21	SBT	135	AXN	553	Arte 1 HD	689	Agro Mais HD
		22	RBI (Mix TV)	136	TBS	554	Food Network HD	691	TV Pai Eterno HD
		23	TV Câmara	137	Comedy Central	555	Discovery Home & Health HD	693	Rede Vida HD
		24	TV Gênesis	138	A&E	556	Curta! HD	695	TV Aparecida (espelho)
		25	TV Senado	139	ID	557	Travel Box Brasil HD	696	LBV (Espelho)
		26	TV Justiça	140	Syfy	558	FISH TV HD	697	Canal do Criador (Espelho)
		27	TV Canção Nova	144	Star Life	560	HGTV HD	710	France 24 HD
		28	Polishop	145	AMC	561	Sabor & Arte HD	(vazio)	Áudio Anos 2000
		29	Shoptime	148	Film&Arts	565	Woohoo HD	(vazio)	Áudio Anos 60
		30	CANAL DO CLIENTE	150	Canal Brasil	570	ESPN HD	(vazio)	Áudio Anos 70
		34	Futura	151	TNT	573	ESPN 4 HD	(vazio)	Áudio Anos 80
		35	OFF	152	Megapix	574	Fox Sports 2 HD	(vazio)	Áudio Anos 90
		37	SporTV 3	154	Space	575	Band Sports HD	(vazio)	Áudio Black
		38	SporTV 2	155	Cinemax	576	JP News HD	(vazio)	Áudio Blues
		39	SporTV	156	Prime Box Brazil	577	CNN Brasil HD	(vazio)	Áudio Bossa Nova
		40	GloboNews	157	Studio Universal	579	Band News HD	(vazio)	Áudio Clássica
		41	GNT	158	Paramount Network	580	National Geographic HD	(vazio)	Áudio Disco
		42	Multishow	183	Terra Viva	581	Discovery HD	(vazio)	Áudio Eletrônica
		43	Viva	184	Novo Tempo	582	Animal Planet HD	(vazio)	Áudio Festa
		44	Modo Viagem	185	Canal Rural	583	The History Channel HD	(vazio)	Áudio Forró
		50	El	186	CNT	584	Discovery Turbo HD	(vazio)	Áudio Gospel
		52	TLC	187	Gazeta	591	NatGeo Wild HD	(vazio)	Áudio Jazz
		53	Arte 1	189	Agro Mais	599	Gloobinho HD	(vazio)	Áudio Kids
		54	Food Network	190	Canal do Boi	600	Discovery Kids HD	(vazio)	Áudio Latino
		55	Discovery Home & Health	191	TV Pai Eterno	601	Gloob HD	(vazio)	Áudio Lounge
		56	Curta!	193	Rede Vida	602	Disney Channel HD	(vazio)	Áudio Metal
		58	Fish TV	195	TV Aparecida	603	Nickelodeon HD	(vazio)	Áudio MPB
		60	HGTV	196	Boa Vontade TV	604	Cartoon HD	(vazio)	Áudio New Rock
		65	Woohoo	197	Canal do Criador	606	Disney JR HD	(vazio)	Áudio Pagode
		70	ESPN	199	CGTN	608	Cartoonito HD	(vazio)	Áudio Pop Hits
		73	ESPN 4	200	CNN	609	TV Rá Tim Bum HD	(vazio)	Áudio Reggae
		74	Fox Sports 2	210	France 24	613	Zoomoo HD	(vazio)	Áudio Rock Clássico
		75	Band Sports	220	Portal do Futebol	620	BIS HD	(vazio)	Áudio Românticas
		77	CNN Brasil	250	Canal de Vendas Net	621	MTV HD	(vazio)	Áudio Samba de Raiz
		79	Band News	251	TV ClimaTempo	623	Music Box Brazil HD	(vazio)	Áudio Sertanejo
		80	National Geographic	254	Portal NET Interativa	624	Trace Brazuca HD	(vazio)	Áudio Sertanejo Universitário
		81	Discovery Channel	300	Música	630	Universal TV HD	(vazio)	Áudio Teletema
		82	Animal Planet	500	CANAL DO CLIENTE HD	631	Star Channel HD	(vazio)	Áudio Trilhas Sonoras
		83	The History Channel	510	Cultura HD	632	Warner HD	(vazio)	Rádio CBN
		84	Discovery Turbo	517	Band HD	633	Sony HD	(vazio)	Rádio Globo AM
		91	NatGeo Wild	518	Rede TV HD	634	FX HD	(vazio)	Rádio Globo RJ
		99	Gloobinho	519	Record HD	635	AXN HD	(vazio)	Rádio Itatiaia FM
		100	Discovery Kids	520	Globo HD	636	TBS HD	(vazio)	Rádio JK FM
		101	Gloob	521	SBT HD	637	Comedy Central HD	(vazio)	Rádio Mix
		102	Disney Channel	528	Polishop (espelho)	638	A&E HD	(vazio)	Rede Mundial
		103	Nickelodeon	529	Shoptime (Espelho)	639	ID HD	-	-
		NOTÍCIAS							
		À LA CARTE/PACOTE		CONTEÚDO		COMO ACESSAR (DIGITAL)			
		Notícias: informação 24 horas por dia, com os principais canais nacionais e internacionais da TV.		Record News		CANAL 78			
				Bloomberg		CANAL 201			
				BBC World News		CANAL 202			

POLÍTICA COMERCIAL

- **Cobrança:** a fatura é configurada com todos os pontos principais em um só boleto.
- **Emissão das faturas:** as faturas dos serviços serão emitidas e enviadas mensalmente ao cliente com datas fixas.
- **Pagamento:** via boleto (código de barras).
- **Dados Bancários:** Claro NXT: CITIBANK S/A Ag: 001Cc: 86107208 CNPJ: 66.970.229/0001-67 (tais dados estão sendo informados apenas para cumprimento de protocolo, não sendo possível o pagamento via OB ou transferência).
- **Validade da Proposta:** A presente proposta tem validade para Órgãos Públicos de 180 dias, e para empresas privadas o mês vigente.
- **Índice de reajuste:** O índice utilizado será o citado no edital, projeto Básico ou no Termo de referência. Limitando-se apenas a reajustes onde o índice for positivo.
- **Equipamentos:** A forma de comercialização é comodato. A movimentação indevida dos equipamentos do local inicial de instalação, está sujeita a cobrança de visita técnica e até mesmo a rescisão contratual.
- **Prazo de execução/entrega:** 10 (dez) dias úteis.
- **Garantia:** A Claro emite Seguro Garantia apenas na modalidade (Apólice), quando for exigido em edital, projeto básico ou Termo de referência.
- **Suporte Técnico:** 24h, 7 dias por semana através do tel. 0800 721 0027; tel. Central atendimento 10621.

PRAZOS ANATEL – TV POR ASSINATURA

Seguimos a regulamentação conforme disposto no site da **ANATEL**: <https://www.gov.br/anatel>

- **Central de Atendimento** - (Art 8ª da Resolução nº 632/2014 da Anatel)
- **Instalação** - (Art. 9º da Resolução nº 632/2014 da Anatel)
- **Mudança de endereço, remanejamento/mudança de local de ponto** - (Fundamentação Legal: Art. 39 da Resolução nº 614/2013 da Anatel.)
- **Reparo** - (Art. 9º da Resolução nº 632/2014 da Anatel)

Fonte: <https://www.gov.br/anatel/pt-br/consumidor/conheca-seus-direitos/tv-por-assinatura/prazos>

CARACTERÍSTICAS - CLARO TV – CORPORATIVO

- **A comercialização** de 1 ponto principal, por cada unidade/andar dentro do mesmo endereço/Cep. Não sendo permitida a contratação de pontos adicionais.
- **O acesso e compra** no NOW, PPV, Pacotes Opcionais são de responsabilidade do cliente controlar por meio de senha.

DECLARAÇÕES

Declaramos, que nos preços apresentados acima já estão computados todos os custos necessários decorrentes da entrega dos materiais objeto desta licitação, bem como já incluídos todos os impostos, encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais, comerciais, taxas, fretes, seguros, deslocamentos de pessoal e quaisquer outros que incidam direta ou indiretamente.

Declaramos, sob as penas da lei, para fins do disposto no inciso V, art. 27, da Lei federal nº 8.666/93, cumprindo o disposto no inciso XXXIII, art. 7º, da Constituição Federal, que não emprego menor de dezoito anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre e não emprego menor de dezesseis anos, assim como assumo o compromisso de declarar a superveniência de qualquer fato impeditivo à habilitação;

ITENS A IMPUGNAR

- 7.20. O pagamento será realizado por meio de ordem bancária, para crédito em banco, agência e conta corrente indicados pelo contratado: O pagamento deverá ser realizado via código de barras, através de boleto fornecido mensalmente.

Wanda Alves Pereira

assinado digitalmente por
 Wanda Alves Pereira
 safeweb
Procurador(a)
 Claro

ANEXO I

TABELA DE PREÇOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS CLARO NET

	Instalação	Valor (R\$)
	Novo cliente ou base Ponto principal ou ponto adicional TV Digital, NET Claro virtua, Claro net fone	Taxas vigentes na tabela comercial
	Desconexão	Valor (R\$)
	Retirar ponto ou retirar ponto VoIP Desconexão por opção Desconexão por inadimplência	Isento
	Serviços técnicos especiais	Valores (R\$)
	Mudança de endereço	Isento
	Mudança de local de ponto principal ou ponto adicional	
	Mudança de local de ponto VoIP e virtua***	
	Entregas de cabos especiais e conexões	R\$99,00
	Refazer instalação (causa cliente)	(em 2x ou à vista)
	Entrega de equipamento Wi-Fi (solicitado pelo cliente)	
	Troca de equipamento HD (solicitado pelo cliente)	
	Substituição do controle remoto (motivos cobrados)	
	#511 Controle remoto danificado/extraviado - troca	R\$59,00
	#512 Controle remoto com defeito - troca	(em 2x ou à vista)
	#553 Instruções do uso do controle remoto	
	#556 Sem defeito no produto TV reclamado	
	Instalação por extensão VoIP	R\$50,00 (2x ou à vista)
	Refazer instalação (causa Claro net)	
	Instalação de retorno telefônico	
	Desinstalação do retorno telefônico	
	Reinstalação	Isento
	Retirar equipamento (decodificador, cable modem ou eMta) vistoria	
	Obs.: Os clientes Claro Assist PME e Claro Assist (antigos Net Assist Suporte e Net Assist Combinado) podem acionar, gratuitamente, 1 vez por ano os serviços técnicos especiais (mudança de endereço, mudança de local de ponto, entrega de cabos especiais e substituição de controle remoto). A partir da 2ª será cobrado o valor de visita avulsa.	



Manutenção *[Visita técnica de qualquer tipo de acordo com os motivos abaixo]*

Valor (R\$)

Entrega de cabos especiais (cód. baixa #565)
 Equipamento do cliente com defeito tv, computador, home theater, dvd, etc (cód. baixa #560)
 Problema identificado no circuito de vídeo (cód. baixa 572)
 Computador reconfigurado (cód. baixa #559)
 Reconfigurado rede e/ou roteador (cód. baixa #536)
 Sintonia efetuada (cód. baixa #551)
 Canal não pertence ao pacote contratado (cód. baixa #550)
 Reconexão de cabos (cód. baixa #563)
 Troca do cabo e/ou tipo de conexão danificado pelo cliente (cód. baixa #564)
 Ponto sem cadastro não regularizado (cód. baixa #561)
 Troca de terminal solicitada pelo cliente (cód. baixa #524)
 Reconfiguração da senha de Wi-fi (cód. baixa #594)

R\$99,00



Equipamentos *(Além da cobrança da visita, pode haver a cobrança do equipamento, conforme tabela abaixo)*

Valores (R\$)

Decodificador digital com defeito (Chamado de "suspeito" no NET SMS)	Isento
Decodificador digital com pequena avaria** (Chamado de "suspeito" no NET SMS)	1x400,00
Decodificador digital inutilizado***	1x400,00
Decodificador dvr com defeito (Chamado de "suspeito" no NET SMS)	Isento
Decodificador dvr com pequena avaria** (Chamado de "suspeito" no NET SMS)	1x1800,00
Decodificador dvr inutilizado***	1x1800,00
Decodificador hd com defeito (Chamado de "suspeito" no NET SMS)	Isento
Decodificador hd com pequena avaria*** (Chamado de "suspeito" no NET SMS)	1x1600,00
Decodificador hd inutilizado***	1x1600,00
EMTA ou EMTA Wi-Fi com defeito (Chamado de "suspeito" no NET SMS)	Isento
EMTA ou EMTA Wi-Fi com pequena avaria** (Chamado de "suspeito" no NET SMS)	1x1600,00
EMTA ou EMTA Wi-Fi inutilizado***	1x1600,00
Cable modem com defeito (Chamado de "suspeito" no NET SMS)	Isento
Cable modem com pequena avaria** (Chamado de "suspeito" no NET SMS)	1x200,00
Cable modem inutilizado***	1x200,00
Decoder Claro box tv com defeito	Isento
Decoder Claro box tv com pequena avaria**	Isento
Equipamento Claro box tv inutilizado***	1x600,00
Smart card com defeito (Chamado de "suspeito" no NET SMS)	Isento
Smart card danificado/extraviado/não devolução ou roubo	60,00
Acessórios - não devolução de acessórios dos terminais (Cabos de energia, fonte do cable modem, suporte dos cable's terayan, cabo syhs [super vídeo e óptico]) - não é necessária devolução dos cd's de instalação e caixa de equipamentos	30,00

* A manutenção poderá ou não ser cobrada após a análise do técnico e baixa da OS.

**Pequena avaria - botões afundados, carcaça danificada, cabo de alimentação de energia cortado ou rompido, display avariado.

***inutilizado - equipamentos sem lacres, queimados pelo cliente ou descarga elétrica que tenha queimado diversos equipamentos, com alterações internas (adulterados), extraviado, roubado.

**** Nas solicitações de mudança de local de ponto do virtua + Claro net fone, a cobrança será única no valor de 90,00, pois ambos