MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE E MUDANÇA DO CLIMA
SECRETARIA EXECUTIVA
SUBSECRETARIA DE PLANEJAMENTO ORÇAMENTO E ADMINISTRAÇÃO
COORDENAÇÃO-GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E INFRAESTRUTURA DE TI
DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA
SERVIÇO DE APOIO À INFRAESTRUTURA

Nota Técnica Nº 3105/2026-MMA

PROCESSO Nº 02000.003685/2026-19

INTERESSADO: COORDENAÇÃO GERAL DE COMPRAS E CONTRATOS

1. INTRODUÇÃO

1.1. A presente Nota Técnica tem como objetivo avaliar preços de mercado para a contratação de empresa especializada para o serviço de suporte técnico e garantia para todos os equipamentos e *softwares* da solução de telefonia IP do Ministério do Meio Ambiente e Mudança do Clima – MMA, pelo período de 12 meses.

1.2. A contratação será realizada em item único, conforme tabela abaixo, devendo o licitante oferecer proposta para o item que o compõem. Segue abaixo a descrição do item de fornecimento para a solução:

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	CATSER	UNIDADE	QUANTIDADE
1	Suporte técnico e garantia, para todos os equipamentos e softwares da solução de telefonia IP do Ministério do Meio Ambiente e Mudança do Clima – MMA.	18627	Mês	12

1.3. Neste documento são apresentados os parâmetros usados para mensuração do preço médio ou mediana de mercado dos itens que integram a presente contratação.

2. DA PESQUISA DE MERCADO SEGUNDO A IN 65/2021

2.1. A pesquisa de preços não constitui mera exigência formal estabelecida em lei. Trata-se de etapa essencial ao processo licitatório, pois serve de referência para que a Administração julgue se os valores ofertados são compatíveis com os praticados no mercado e possa buscar o melhor preço.

2.2. A pesquisa de preços também tem como objetivo atender às recomendações dos órgãos de controle interno e externo, que ressaltam a importância da pesquisa de preços para a eficiência da contratação, conforme se verifica nos Acórdãos TCU nº 524/2004; nº 1.108/2007 - Plenário; nº 868/2013 - Plenário; nº 403/2013 - Primeira Câmara, e TCU nº 013.319/2011-6, que tratam do assunto.

2.3. A pesquisa foi realizada em conformidade com a Instrução Normativa nº 65, de 07 de julho de 2021, que dispõe sobre os procedimentos administrativos básicos para a realização de pesquisa de preços para aquisição de bens e contratação de serviços em geral.

> *"Art. 5º A pesquisa de preços para fins de determinação do preço estimado em processo licitatório para a aquisição de bens e contratação de serviços em geral será realizada mediante a utilização dos seguintes parâmetros, empregados de forma combinada ou não:*
>
> *I - composição de custos unitários menores ou iguais à mediana do item correspondente nos sistemas oficiais de governo, como Painel de Preços ou banco de preços em saúde, observado o índice de atualização de preços correspondente;*
> *II - contratações similares feitas pela Administração Pública, em execução ou concluídas no período de 1 (um) ano anterior à data da pesquisa de preços, inclusive mediante sistema de registro de preços, observado o índice de atualização de preços correspondente;*
> *III - dados de pesquisa publicada em mídia especializada, de tabela de referência formalmente aprovada pelo Poder Executivo federal e de sítios eletrônicos especializados ou de domínio amplo, desde que atualizados no momento da pesquisa e compreendidos no intervalo de até 6 (seis) meses de antecedência da data de divulgação do edital, contendo a data e a hora de acesso;*
> *IV - pesquisa direta com, no mínimo, 3 (três) fornecedores, mediante solicitação formal de cotação, por meio de ofício ou e-mail, desde que seja apresentada justificativa da escolha desses fornecedores e que não tenham sido obtidos os orçamentos com mais de 6 (seis) meses de antecedência da data de divulgação do edital; ou*
> *V - pesquisa na base nacional de notas fiscais eletrônicas, desde que a data das notas fiscais esteja compreendida no período de até 1 (um) ano anterior à data de divulgação do edital, conforme disposto no Caderno de Logística, elaborado pela Secretaria de Gestão da Secretaria Especial de Desburocratização, Gestão e Governo Digital do Ministério da Economia.*
> *§ 1º Deverão ser priorizados os parâmetros estabelecidos nos incisos I e II, devendo, em caso de impossibilidade, apresentar justificativa nos autos.*
> *[...]*
> *Art. 20. A estimativa de preço da contratação deverá ser realizada pelo Integrante Técnico com o apoio do Integrante Administrativo para elaboração do orçamento detalhado, composta por preços unitários e de acordo com a Instrução Normativa SLTI/MP nº 5, de 27 de junho de 2014, e suas atualizações, que versa sobre o procedimento administrativo para a realização de pesquisa de preços para a aquisição de bens e contratação de serviços em geral."*

2.4. O quadro a seguir apresenta a descrição dos itens que compõem o objeto da contratação e respectivas quantidades a serem contratadas:

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	CATSER	UNIDADE	QUANTIDADE
1	Suporte técnico e garantia, para todos os equipamentos e softwares da solução de telefonia IP do Ministério do Meio Ambiente e Mudança do Clima – MMA.	18627	Mês	12

2.5. Conforme orientações contidas no inciso I do art. 5º da IN nº 65/2021, a equipe de planejamento da contratação realizou inicialmente pesquisa no Portal Compras.gov.br do Governo Federal (https://www.gov.br/compras/pt-br).

2.6. Concomitantemente, pesquisou preços em outros entes públicos, atendendo assim o disposto no inciso II da IN nº 65/2021.

2.7. Posteriormente foi averiguada em mídias especializadas a possibilidade de aferir preços que integram o objeto da contratação pretendida (inciso III da IN nº 65/2021).

2.8. Por último, foi realizada pesquisa junto aos fornecedores (inciso IV da IN nº 65/2021), sendo encaminhadas solicitações por e-mail. Essa tomada de decisão visa complementar a pesquisa de mercado por meio de propostas que atendam a 100% das especificações do Termo de Referência.

3. PARÂMETRO I DA IN Nº 65/2021: COMPOSIÇÃO DE CUSTOS UNITÁRIOS MENORES OU IGUAIS À MEDIANA DO ITEM CORRESPONDENTE NOS SISTEMAS OFICIAIS DE GOVERNO, COMO PAINEL DE PREÇOS OU BANCO DE PREÇOS EM SAÚDE, OBSERVADO O ÍNDICE DE ATUALIZAÇÃO DE PREÇOS CORRESPONDENTE

3.1. Respeitando a ordem de preferência acima listada foi realizada a pesquisa no Site Compras.gov (https://www.comprasgovernamentais.gov.br), conforme documentos SEI nº 2397956 e SEI nº 2397981.

3.2. Para a pesquisa de preço do item 1 no Site Compras.gov, foi utilizado o código CATSER 18627, cuja descrição é a seguinte: instalação, manutenção, expansão, programação, localização de equipamento telefônico.

3.3. Para esta pesquisa de preços serão considerados apenas as contratações realizadas por meio da modalidade Pregão e com a vigência de 12 meses, ou seja, idênticas a vigência da contratação pretendida pelo MMA.

3.4. Na tabela abaixo temos um resumo do resultado dessa pesquisa para o item 1, com o retorno de 50 (cinquenta) órgãos da Administração pública:

Nº	PARÂMETRO	ORGÃO	ITEM	DESCRIÇÃO	COMPATÍVEL COM O OBJETO?	MOTIVO

1	I	ESP-SECRETARIA ADMINISTRAÇÃO PENITENCIÁRIA	1	**Objeto:** Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de manutenção serviços comuns de assistência técnica, manutenção preventiva e corretiva, com detalhes de mão de obra técnica, para redes internas e externas de alimentação, centrais de telefonia PABX e ramais Delegacia Seccional de Polícia de Votuporanga e Unidades Subordinadas.	Não	**Especificação do objeto diferente da contratação pretendida pelo MMA:** O objeto contempla serviços de manutenção preventiva e corretiva em centrais PABX e infraestrutura de telefonia. Entretanto, não há previsão expressa de garantia da solução, atualizações tecnológicas, suporte especializado ao fabricante ou substituição de componentes, que constituem requisitos relevantes da contratação pretendida.
2	I	ESP-SECRETARIA ADMINISTRAÇÃO PENITENCIÁRIA	1	**Objeto:** Manutenção da infraestrutura de PABX e implantação do sistema de telefonia VOIP	Não	**Especificação do objeto diferente da contratação pretendida pelo MMA:** Embora envolva manutenção da infraestrutura de PABX e implantação de telefonia VoIP, o objeto possui natureza híbrida, combinando serviços de implantação e manutenção. A contratação do MMA destina-se exclusivamente à sustentação de uma solução já implantada.
3	I	INDÚSTRIA DE MATERIAL BELICO DO BRASIL	1	**Objeto:** contratação de empresa especializada para contratação de Central Privada de Comutação Telefônica e Controle de Programa Armazenado Temporal CPCT/CPA-T, tipo PABX e seus periféricos, com serviços agregados de suporte, manutenção, sistema de tarifação e fornecidos de aparelhos telefônicos em regime de comodato, conforme especificações técnicas contidas no Processo.	Não	**Especificação do objeto diferente da contratação pretendida pelo MMA:** O contrato prevê locação de central telefônica com serviços agregados de suporte e manutenção. Apesar de contemplar atividades técnicas semelhantes às pretendidas pelo MMA, a locação da solução constitui o objeto principal da contratação, diferenciando-a da sustentação de infraestrutura própria do Ministério.
4	I	SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO - SESC AR/MG	1	**Objeto:** Pregão Eletrônico - Contratação de empresa de telecomunicações para prestação de serviços de Telefonia Móvel Pessoal (SMP - Serviço Móvel Pessoal), conforme especificações constantes no Edital e Anexos.	Não	**Especificação do objeto diferente da contratação pretendida pelo MMA:** Refere-se à contratação de serviços de Telefonia Móvel Pessoal (SMP), objeto completamente distinto da contratação pretendida, que visa exclusivamente o suporte técnico e a garantia da solução de telefonia IP institucional.
5	I	EMPRESA GESTORA DE ATIVOS	1	**Objeto:** Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de implementação, assinatura de licença de uso e suporte técnico de solução de gerenciamento de PABX IP (Private Automatic Branch Exchange – Internet Protocol), contemplando funcionalidades nativas ou integradas de webconferência, videoconferência e chat online corporativo, pelo período de 1 (um) ano, conforme especificações técnicas, quantitativos, condições de execução e demais requisitos neste Contrato.	Não	**Especificação do objeto diferente da contratação pretendida pelo MMA:** trata-se de serviço de assinatura de licenças de uso e suporte técnico, portanto não compatível com a contratação do MMA.
6	I	ESP-SECRETARIA ADMINISTRAÇÃO PENITENCIÁRIA	1	**Objeto:** prestação de serviços de configurações no PABX para instalação do sistema VOIP.	Não	**Especificação do objeto diferente da contratação pretendida pelo MMA:** Trata-se de contratação pontual destinada exclusivamente à realização de ajustes e configurações em PABX para implantação de sistema VoIP, não caracterizando serviço continuado de suporte técnico, manutenção e garantia.
7	I	JUSTIÇA FEDERAL	1	**Objeto:** Pregão Eletrônico - Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços continuados de manutenção preditiva, preventiva e corretiva em centrais telefônicas (servidor de comunicação virtualizado PABX), atualizações de software, demais equipamentos e componentes, compreendendo o serviço de fornecimento de instalação, para os Edifícios Sede, Prédios da Ampliação e do Anexo I, do Tribunal Regional Federal da 5ª Região.	Não	**Especificação do objeto diferente da contratação pretendida pelo MMA:** o objeto comtempla manutenção preventiva, preditiva e corretiva, atualizações de software, suporte técnico especializado e manutenção de equipamentos da central telefônica, características equivalentes às necessidades descritas no ETP do MMA. No entanto, a vigência é 24 meses, diferente da contatação pretendida pelo MMA de 12 meses e que pode influir no preço final.
8	I	MINISTÉRIO DA SAÚDE	1	**Objeto:** Serviço continuado de manutenção preventiva e corretiva de uma central telefônica PABX com quantidade suficiente de peças.	Não	**Especificação do objeto diferente da contratação pretendida pelo MMA:** Prevê manutenção preventiva e corretiva com fornecimento de peças, apresentando semelhança quanto à sustentação da central telefônica. Contudo, não contempla atualização tecnológica, evolução da solução ou demais serviços especializados previstos para o ambiente AVAYA do MMA.
9	I	MINISTÉRIO DA SAÚDE	1	**Objeto:** Serviço continuado de manutenção preventiva e corretiva de uma central telefônica PABX com quantidade suficiente de peças.	Não	**Especificação do objeto similar a contratação pretendida pelo MMA:** Objeto restrito à manutenção preventiva e corretiva de central PABX Digistar. Embora semelhante quanto à manutenção do ambiente, possui escopo reduzido quando comparado aos serviços especializados previstos para a solução do MMA.
10	I	GOVERNO DO ESTADO DE RORAIMA	27	**Objeto:** Pregão Eletrônico - Contratação Visa à Seleção de Empresa Especializada Para a Implantação, Operação, Manutenção e Gestão De Atendimento ao Cidadão, De Forma Exclusiva Para o Município De Boa Vista. Estão Incluídos Os Serviços De Implantação, Operação e Manutenção da Central de Atendimento ao Cidadão (Call Center), Essenciais à Execução dos Serviços de Atendimento e Relacionamento da Ouvidoria Geral.	Não	**Especificação do objeto diferente da contratação pretendida pelo MMA:** Refere-se à implantação e manutenção de Central de Atendimento (Call Center), abrangendo URA e gestão de atendimento, não possuindo relação direta com serviços de sustentação de central telefônica corporativa.

11	I	ESTADO DE MINAS GERAIS	2	**Objeto:** Contratação de empresa especializada para prestação de serviços contínuos de atualização tecnológica, implantação, suporte técnico, manutenção corretiva, preventiva e evolutiva de Sistema de Comunicação Unificada já implantado no DMAE, incluindo o fornecimento de equipamentos, softwares, firmwares, licenças e capacitação de pessoal, nos termos das condições e critérios estabelecidos no Termo de Referência	Não	**Especificação do objeto diferente da contratação pretendida pelo MMA:** A vigência dessa contratação é de 60 (sessenta) meses e foi realizada na modalidade de inexigibilidade.
12	I	INST. ALIMENTADO. DE EDUC., CIENC. E TEC. DO PARANÁ	3	**Objeto:** Contratação de serviços de poda, retirada de árvores e recolhimento de galhos e troncos com uso de máquina, para atendimento às demandas do Campus Foz do Iguaçu.	Não	**Especificação do objeto diferente da contratação pretendida pelo MMA:** trata-se de serviço de poda, retirada de árvores e recolhimento de galhos e troncos com uso de máquina, para atendimento às demandas do Campus Foz do Iguaçu, portanto não compatível com a contratação do MMA.
13	I	INST. ALIMENTADO. DE EDUC., CIENC. E TEC. DO PARANÁ	2	**Objeto:** Contratação de serviços de poda, retirada de árvores e recolhimento de galhos e troncos com uso de máquina, para atendimento às demandas do Campus Foz do Iguaçu.	Não	**Especificação do objeto diferente da contratação pretendida pelo MMA:** trata-se de serviço de poda, retirada de árvores e recolhimento de galhos e troncos com uso de máquina, para atendimento às demandas do Campus Foz do Iguaçu, portanto não compatível com a contratação do MMA.
14	I	ESTADO DO PARANA	2	**Objeto:** Pregão Eletrônico - Contratação de empresa especializada em telecomunicações, para prestação de serviços de Telefonia Móvel Pessoal.	Não	**Especificação do objeto diferente da contratação pretendida pelo MMA:** Refere-se à contratação de serviços de Telefonia Móvel Pessoal (SMP), objeto completamente distinto da contratação pretendida, que visa exclusivamente o suporte técnico e a garantia da solução de telefonia IP institucional.
15	I	ESTADO DO PARANA	1	**Objeto:** Pregão Eletrônico - Contratação de empresa especializada em telecomunicações, para prestação de serviços de Telefonia Móvel Pessoal.	Não	**Especificação do objeto diferente da contratação pretendida pelo MMA:** Refere-se à contratação de serviços de Telefonia Móvel Pessoal (SMP), objeto completamente distinto da contratação pretendida, que visa exclusivamente o suporte técnico e a garantia da solução de telefonia IP institucional.
16	I	ESP-CETESB-CIA AMBIENTAL DO EST. DE SP	1	**Objeto:** Suporte técnico para o sistema de PABX VOIP, que abrange 1500 ramais em 47 agências, oferece atendimento remoto em três níveis (N1, N2 e N3) durante o horário comercial (segunda a sexta, das 8h às 18h) por 12 meses. O N1 fornece suporte básico e triagem, o N2 lida com problemas técnicos intermediários e configurações, enquanto o N3 resolve questões críticas e implementa configurações avançadas. As atividades incluem gerenciamento de chamadas, configuração de filas e URAs, monitoramento, suporte.	Não	**Especificação do objeto similar a contratação pretendida pelo MMA:** Como se trata de uma contratação da modalidade de dispensa, não será utilizada para integrar a pesquisa de preço.
17	I	NITEROI TRANSITO S/A	5	**Objeto:** Pregão Eletrônico - Contratação de empresa especializada na prestação de SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, PARA A LAVRATURA E IMPRESSÃO DE AUTO DE INFRAÇÃO DE TRÂNSITO, conforme condições, detalhes e critérios determinadas no Edital e seus anexos. OBS.: FAVOR VERIFICAR AS ESPECIFICAÇÕES CONFORME TERMO DE REFERÊNCIA.	Não	**Especificação do objeto diferente da contratação pretendida pelo MMA:** trata-se de serviço de tecnologia da informação para lavratura e impressão de auto de infração de trânsito, portanto não compatível com a contratação do MMA.
18	I	MINISTÉRIO DA SAÚDE	1	**Objeto:** Pregão Eletrônico - Contratação de serviço de telefonia IP (PABX em Nuvem) com 15 (quinze) canais, incluindo os serviços de instalação, configuração, suporte, manutenção e treinamento, bem como o fornecido em comodato de 15 (quinze) aparelhos IP.	Não	**Especificação do objeto diferente da contratação pretendida pelo MMA:** Apesar de envolver solução de telefonia IP em nuvem, trata-se da disponibilização da solução como serviço, e não da manutenção e garantia de uma infraestrutura existente, reduzindo sua compatibilidade.
19	I	UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA	5	**Objeto:** Pregão Eletrônico - Contratação de serviços continuados de telefonia corporativa, para atendimento a todos os campi da Universidade Federal de Santa Maria UFSM, compreendendo, de forma integrada e em regime de solução completa (turn key).	Não	**Especificação do objeto diferente da contratação pretendida pelo MMA:** Contratação destinada à prestação de serviço de telefonia, não abrangendo manutenção ou suporte da central telefônica. portanto, portanto não compatível com a contratação do MMA.
20	I	UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA	4	**Objeto:** Pregão Eletrônico - Contratação de serviços continuados de telefonia corporativa, para atendimento a todos os campi da Universidade Federal de Santa Maria UFSM, compreendendo, de forma integrada e em regime de solução completa (turn key).	Não	**Especificação do objeto diferente da contratação pretendida pelo MMA:** Contratação destinada à prestação de serviço de telefonia, não abrangendo manutenção ou suporte da central telefônica. portanto, portanto não compatível com a contratação do MMA.
21	I	UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA	3	**Objeto:** Pregão Eletrônico - Contratação de serviços continuados de telefonia corporativa, para atendimento a todos os campi da Universidade Federal de Santa Maria UFSM, compreendendo, de forma integrada e em regime de solução completa (turn key).	Não	**Especificação do objeto diferente da contratação pretendida pelo MMA:** Contratação destinada à prestação de serviço de telefonia, não abrangendo manutenção ou suporte da central telefônica. portanto, portanto não compatível com a contratação do MMA.
22	I	UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA	2	**Objeto:** Pregão Eletrônico - Contratação de serviços continuados de telefonia corporativa, para atendimento a todos os campi da Universidade Federal de Santa Maria UFSM, compreendendo, de forma integrada e em regime de solução completa (turn key).	Não	**Especificação do objeto diferente da contratação pretendida pelo MMA:** Contratação destinada à prestação de serviço de telefonia, não abrangendo manutenção ou suporte da central telefônica. portanto, portanto não compatível com a contratação do MMA.
23	I	UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA	1	**Objeto:** Pregão Eletrônico - Contratação de serviços continuados de telefonia corporativa, para atendimento a todos os campi da Universidade Federal de Santa Maria UFSM, compreendendo, de forma integrada e em regime de solução completa (turn key).	Não	**Especificação do objeto diferente da contratação pretendida pelo MMA:** Contratação destinada à prestação de serviço de telefonia, não abrangendo manutenção ou suporte da central telefônica. portanto, portanto não compatível com a contratação do MMA

24	I	INSTIT. NAC. DE COLONIZACAO E REFORMA AGRARIA	1	**Objeto:** Contratação de prestação de serviços de manutenção corretiva de sistema de telefonia do tipo PABX, incluindo o conjunto de aparelhos digitais, placas e demais componentes, destinado ao atendimento de aproximadamente 65 ramais instalados no prédio da Superintendência Regional de São Paulo do INCRA – SR/SP	Não	**Especificação do objeto similar a contratação pretendida pelo MMA:** Como se trata de uma contratação da modalidade de dispensa, não será utilizada para integrar a pesquisa de preço.
25	I	EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES	1	**Objeto:** Contratação de serviços de TELEFONIA FIXA, por meio de dispensa de licitação emergencial, a fim de atender as necessidades do Hospital de Clínicas da Universidade Federal de Uberlândia - Filial da Ebserh/HU Brasil.	Não	**Especificação do objeto diferente da contratação pretendida pelo MMA:** Serviços de STFC, não relacionados à manutenção da solução de telefonia IP. Portanto não compatível com a contratação do MMA.
26	I	MIN.DA GEST.E DA INOVACAO EM SERVICOS PUBLICO	1	**Objeto:** Pregão Eletrônico - Contratação de serviços de locação, instalação e funcionamento contínuo de centrais privadas de comunicações telefônicas (CPCT) do tipo PABX, novas ou seminovas (com até 10 anos de fabricação), com tecnologia de controle por programa armazenado digital (CPA-T Digital), e seus periféricos, para atendimento da Superintendência Regional do Trabalho no Estado de São Paulo, nos termos da tabela abaixo, conforme condições e exigências disposições neste instrumento.	Não	**Especificação do objeto diferente da contratação pretendida pelo MMA:** Embora contemple manutenção da central telefônica, o foco principal permanece sendo a locação da solução, reduzindo sua aderência ao objeto do MMA, portanto não compatível com a contratação do MMA.
27	I	ESP-SECRETARIA DA SEGURANCA PÚBLICA	1	Objeto: Contratação de serviços para Instalação/Troca da Central PABX CPJ de Lins.	Não	**Especificação do objeto diferente da contratação pretendida pelo MMA:** Contratação destinada à implantação ou substituição de solução de telefonia, não correspondendo à sustentação da infraestrutura existente, portanto não compatível com a contratação do MMA
28	I	ESP-SECRETARIA ADMINISTRACAO PENITENCIARIA	4	**Objeto:** Aquisição e instalação de Central Telefônica para esta Unidade Prisional	Não	**Especificação do objeto diferente da contratação pretendida pelo MMA:** Aquisição de equipamentos de telefonia, incompatível com a contratação pretendida, portanto não compatível com a contratação do MMA.
29	I	JUSTICA FEDERAL	2	**Objeto:** Pregão Eletrônico - Prestação de serviços de telefonia e aquisição de aparelhos telefônicos, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas no Edital e seus anexos.	Não	**Especificação do objeto diferente da contratação pretendida pelo MMA:** aquisição de aparelhos telefônicos, portanto não compatível com a contratação do MMA.
30	I	ESP-SECRETARIA ADMINISTRAÇÃO PENITENCIÁRIA	1	**Objeto:** Serviço de Manutenção Em Equipamento de Telefonia - Central de PABX	Não	**Especificação do objeto similar a contratação pretendida pelo MMA:** Como se trata de uma contratação da modalidade de dispensa, não será utilizada para integrar a pesquisa de preço.
31	I	CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA DA 7ª - RS	2	**Objeto:** Pregão Eletrônico - O objeto da presente licitação é a prestação do serviço de locação de Solução de Pabx Virtual IP em Nuvem e Plano de Telefonia VoIP.	Não	**Especificação do objeto similar a contratação pretendida pelo MMA:** Contratação de PABX Virtual em nuvem, cujo objeto principal é a disponibilização da solução e não a manutenção da infraestrutura própria existente.
32	I	CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA DA 7ª - RS	1	**Objeto:** Pregão Eletrônico - O objeto da presente licitação é a prestação do serviço de locação de Solução de Pabx Virtual IP em Nuvem e Plano de Telefonia VoIP.	Não	**Especificação do objeto similar a contratação pretendida pelo MMA:** Contratação de PABX Virtual em nuvem, cujo objeto principal é a disponibilização da solução e não a manutenção da infraestrutura própria existente.
33	I	ESP-UNIV ESTADUAL DE CAMPINAS - UNICAMP	1	**Objeto:** Contratação emergencial de serviços de telefonia	Não	**Especificação do objeto diferente da contratação pretendida pelo MMA:** Contratação de serviços de telecomunicações, sem previsão de suporte técnico à central telefônica, portanto não compatível com a contratação do MMA.
34	I	ESP-SECRETARIA DA SAUDE	1	Objeto: Pregão Eletrônico - Contrato de prestação de serviço em sistema telefônico PABX, incluindo o fornecido, a instalação, a ativação, a manutenção preventiva e corretiva, e o suporte técnico dos equipamentos e serviços com disponibilização em comodato de central PABX	Não	**Especificação do objeto similar a contratação pretendida pelo MMA:** Embora contemple manutenção da central telefônica, o foco principal permanece sendo a locação ou comodato da solução, reduzindo sua aderência ao objeto do MMA, portanto não compatível com a contratação do MMA.
35	I	INSTIT. NAC. DE COLONIZACAO E REFORMA AGRARIA	1	**Objeto:** Prestação de serviços continuados de locação de solução de telefonia IP (Servidor VoIP Local), com fornecimento de aparelhos telefônicos IP e ramais IP, incluindo serviços de implantação, configuração, treinamento, manutenção e suporte técnico.	Não	**Especificação do objeto diferente da contratação pretendida pelo MMA:** Embora contemple manutenção da central telefônica, o foco principal permanece sendo a implantação e locação da solução, reduzindo sua aderência ao objeto do MMA, portanto não compatível com a contratação do MMA.
36	I	COMANDO DA MARINHA	1	**Objeto:** Trata-se de serviço de manutenção corretiva da Central Telefônica, incluindo peças completas e mão de obra.	Não	**Especificação do objeto similar a contratação pretendida pelo MMA:** Como se trata de uma contratação da modalidade de dispensa, não será utilizada para integrar a pesquisa de preço.
37	I	CONSELHO REG.DE FIS. E TERAPIA OCUPACIONAL-RJ		**Objeto:** Pregão Eletrônico - Contratação de empresa especializada para a prestação do serviço de manutenção preventiva e corretiva nas centrais telefônicas IPECS MG800 ERICSSON LG, conforme condições e disposições específicas neste instrumento	Não	**Especificação do objeto similar da contratação pretendida pelo MMA:** a central objeto da contratação, IPECS MG800 ERICSSON LG, possui quantidade de ramais ou licenças bem abaixo da quantidade do MMA. São 98 ramais contra 1.300 do MMA.
38	I	INST.FED.DE EDUC.,CIENC.E TEC.DO TRIA.MINEIRO	1	**Objeto:** Central Telefônica (PABX) para o Campus Patrocínio.	Não	**Especificação do objeto diferente da contratação pretendida pelo MMA:** Como se trata de uma contratação da modalidade de dispensa, não será utilizada para integrar a pesquisa de preço.
39	I	CONSELHO REG. CORRETO DE IMOVEIS 4ª REGIAO/MG	1	**Objeto:** Contratação de serviços de revisão, manutenção, configuração e remanejamento de ramais telefônicos e PABX central, incluindo mão de obra, materiais, testes operacionais e suporte técnico, para atendimento das demandas do órgão.	Não	**Especificação do objeto similar a contratação pretendida pelo MMA:** Como se trata de uma contratação da modalidade de dispensa, não será utilizada para integrar a pesquisa de preço.

40	I	EPI-SECRETARIA DE EST DO DESENVOL ECONÔMICO	1	**Objeto:** Prestação de serviços de manutenção com manutenção preventiva e corretiva de uma central telefônica tipo pabx digital com capacidade para 04 troncos e 50 ramos com condição de ampliação e 01 (um)link de voz digital de 03 (três) canais com ligações ilimitadas para fixo e móvel para todo brasil, DDD, DDI E DDR.	Não	**Especificação do objeto diferente da contratação pretendida pelo MMA:** pesar de incluir manutenção, o foco principal é a locação da solução telefônica.
41	I	EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES	1	**Objeto:** Pregão Eletrônico - Contratação de empresa especializada em serviços contínuos, sem a dedicação exclusiva de mão de obra, para o completo de solução de telecomunicações para locação e instalação de Central Telefônica PABXIP, contemplando serviço de Unidade de Resposta Audível (URA), ramais IP e todos os recursos necessários à plena prestação dos serviços de telefonia, incluindo aparelhos telefônicos IP, sistema de bilhetagem automática, tarifação, licenças e assistência técnica.	Não	**Especificação do objeto diferente da contratação pretendida pelo MMA:** trata-se de serviço de instalação de central telefônica, portanto não compatível com a contratação do MMA.
42	I	ESP-SECRETARIA DA SEGURANCA PÚBLICA	1	**Objeto:** contratação de serviço de manutenção em aparelhos de pabx para o deinter 5 e deic.	Não	**Especificação do objeto diferente da contratação pretendida pelo MMA:** Abrange manutenção em equipamentos telefônicos, porém possui escopo limitado quando comparado às necessidades de suporte integral da solução pretendida pelo MMA.
43	I	ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO EST. SÃO PAULO	1	**Objeto:** Pregão Eletrônico - Serviços comuns de manutenção preventiva e corretiva em central PABX NEC SV9500 e em seus equipamentos acessórios, incluindo suporte técnico e substituições parciais e pontuais de equipamentos (principais ou periféricos) e de software de controle associado, exceto fornecimento/substituição de aparelhos telefônicos e licenças, pelo período de 12 (doze) meses, conforme especificações contidas no Termo de Referência.	Não	**Especificação do objeto diferente da contratação pretendida pelo MMA:** trata-se de uma contrata-se que exclui a necessidade de substituição de aparelhos telefônicos em caso de defeito, portanto não compatível com a contratação do MMA.
44	I	CONSELHO REGIONAL DE ODONTOLOGIA – RS	1	**Objeto:** Contratação de empresa para prestação de serviços de manutenção da rede telefônica para a sede do CRO/RS	Não	**Especificação do objeto diferente da contratação pretendida pelo MMA: o**bjeto voltado apenas à manutenção da rede telefônica, portanto não compatível com a contratação do MMA.
45	I	ESP-SECRETARIA DA SAUDADE	1	**Objeto:** Contratação de serviço de locação, instalação e manutenção de sistema de telefonia - PABX.	Não	**Especificação do objeto diferente da contratação pretendida pelo MMA:** Locação de sistema PABX com manutenção, possuindo apenas aderência parcial em razão do modelo contratual adotado.
46	I	ESP-SECRETARIA DA SEGURANCA PÚBLICA	1	**Objeto:** Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de manutenção corretiva do sistema de telefonia PABX.	Não	**Especificação do objeto diferente da contratação pretendida pelo MMA: trata-se de uma contratação para** instalação de 03 (três) ramais, incluindo configuração, testes e pleno funcionamento do sistema
47	I	PREFEITURA DE SÃO JOSÉ DOS PINHAIS - PR	1	**Objeto:** Contratação de serviços de locação de estande com padrão profissional exigido por feiras especializadas de turismo, fornecendo: Projeto do estande; Estrutura física (montagem e desmontagem); Comunicação visual institucional; Iluminação; Mobiliário e Suporte técnico durante o evento.	Não	**Especificação do objeto diferente da contratação pretendida pelo MMA:** Objeto sem qualquer relação com telefonia ou infraestrutura de TIC, portanto não compatível com a contratação do MMA.
48	I	ESTADO DO RIO DE JANEIRO	2	**Objeto:** Pregão Eletrônico - Registro de Preços para contratação de empresa especializada na prestação de serviços de locação de dispositivos móveis com garantia tipo (on-site), para composição de projeto de modernização de processos administrativos dos serviços públicos das secretarias da administração direta, bem como órgãos de administração indireta da prefeitura municipal de maricá, acompanhado de pacote de dados para uso nos equipamentos e serviço completo de suporte e gerenciamento dos dispositivos.	Não	**Especificação do objeto diferente da contratação pretendida pelo MMA:** Contratação de dispositivos móveis, incompatível com a solução de telefonia IP do MMA.
49	I	ESTADO DO RIO DE JANEIRO	1	**Objeto:** Pregão Eletrônico - Registro de Preços para contratação de empresa especializada na prestação de serviços de locação de dispositivos móveis com garantia tipo (on-site), para composição de projeto de modernização de processos administrativos dos serviços públicos das secretarias da administração direta, bem como órgãos de administração indireta da prefeitura municipal de maricá, acompanhado de pacote de dados para uso nos equipamentos e serviço completo de suporte e gerenciamento dos dispositivos.	Não	**Especificação do objeto diferente da contratação pretendida pelo MMA:** Contratação de dispositivos móveis, incompatível com a solução de telefonia IP do MMA.
50	I	ESP-HOSP. CLIN FAC.MED.MARILIA - HCFAMEMA	1	**Objeto:** Pregão Eletrônico - Locação de equipamento de telecomunicação - Central Telefônica	Não	**Especificação do objeto diferente da contratação pretendida pelo MMA:** Embora envolva central telefônica, trata-se de locação da solução, não de contratação de suporte técnico e garantia para infraestrutura própria existente.

3.5. Diante dos resultados obtidos, conclui-se que a pesquisa realizada no âmbito do Parâmetro I da Instrução Normativa SEGES/ME nº 65/2021 não identificou contratações plenamente compatíveis com o objeto pretendido pelo Ministério do Meio Ambiente e Mudança do Clima – MMA. Embora tenham sido localizados diversos processos licitatórios classificados sob o mesmo código CATSER, verificou-se que seus objetos tratam, em sua maioria, de locação ou implantação de centrais telefônicas, telefonia fixa ou móvel, PABX em nuvem, manutenção de soluções com escopo reduzido ou de infraestrutura de fabricantes distintos, apresentando diferenças relevantes quanto à natureza da contratação, escopo dos serviços, modelo de execução, quantitativo de ramais/licenças, vigência contratual e complexidade da solução.

3.6. Por oportuno, visando completar as informações de pesquisa para o Parâmetro I, importante mencionar que também foi realizada pesquisa de preço no Catálogo de Soluções de TIC com condições padronizadas através do link https://www.gov.br/governodigital/pt-br/contratacoes-de-tic/catalogos-de-solucoes-de-tic-com-condicoes-padronizadas-para-licenciamento-de-software. **Nesse sentido foi verificado que ainda não existem Catálogos de Soluções de TIC com condições Padronizadas referente a solução em questão**.

4. PARÂMETRO II DA IN Nº 65/2021: CONTRATAÇÕES SIMILARES FEITAS PELA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA, EM EXECUÇÃO OU CONCLUÍDAS NO PERÍODO DE 1 (UM) ANO ANTERIOR À DATA DA PESQUISA DE PREÇOS, INCLUSIVE MEDIANTE SISTEMA DE REGISTRO DE PREÇOS, OBSERVADO O ÍNDICE DE ATUALIZAÇÃO DE PREÇOS CORRESPONDENTE

4.1. Para atender o parâmetro II, realizou-se pesquisa no Portal da Transparência Pública (http://www.portaltransparencia.gov.br/) por contratações similares de outros entes públicos, com acesso em 31.07.2026.

4.2. Foram utilizados os seguintes parâmetros de pesquisa:

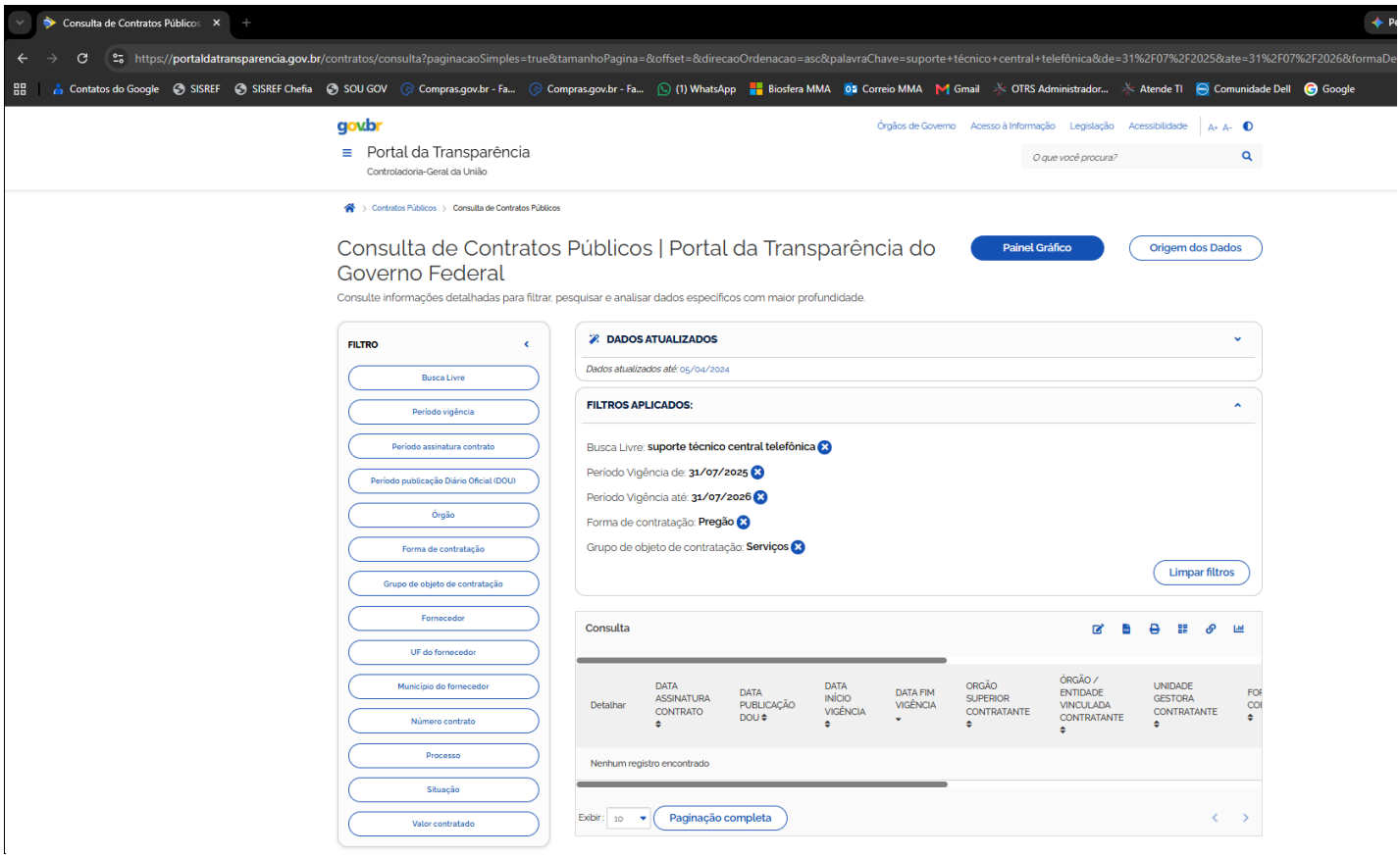
a) Busca Livre: suporte técnico central telefônica;

b) Período Vigência de: 31/07/2025 a 31/07/2026;

c) Forma de contratação: pregão

d) Grupo de Objeto de Contratação: serviços;

4.3. A pesquisa através desse portal não resultou em itens que atendem às necessidades do MMA, conforme tela abaixo:



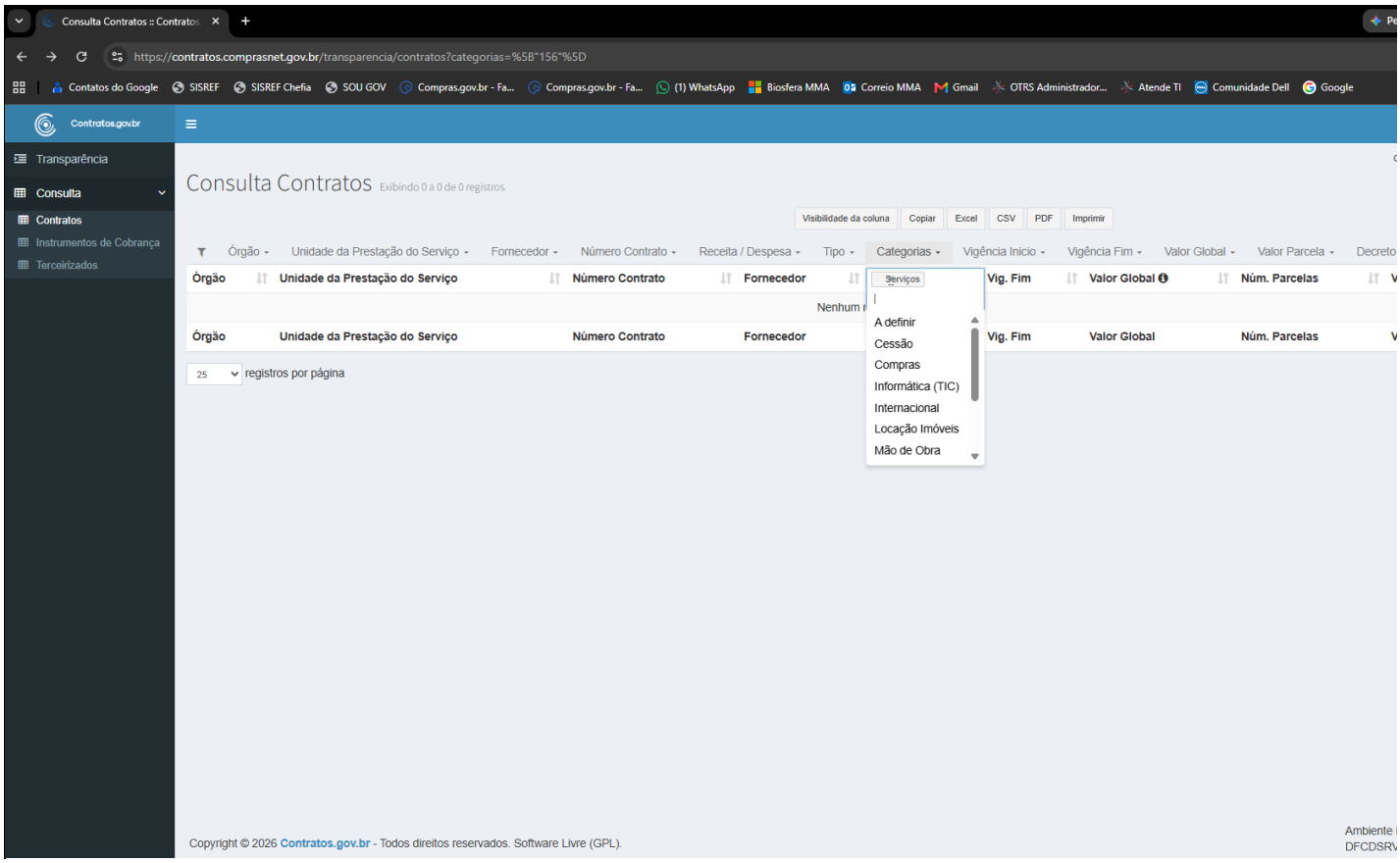
4.4. Também foram feitas pesquisas no módulo de contratos do portal do comprasnet (https://contratos.comprasnet.gov.br/transparencia), com acesso em 31.07.2026.

4.5. Foram utilizados os seguintes parâmetros de pesquisa:

a) Pesquisa: suporte técnico central telefônica;

b) Categorias: serviços.

4.6. A pesquisa através desse portal não resultou em itens que atendem às necessidades do MMA, conforme tela abaixo:



4.7. Por fim, foi realizada a pesquisa por contratos similares através do Portal de Licitações do Governo Federal (http://comprasnet.gov.br/ConsultaLicitacoes/ConsLicitacao_Filtro.asp), com acesso em 31.07.2026.

4.8. Foram utilizados os seguintes parâmetros de pesquisa:

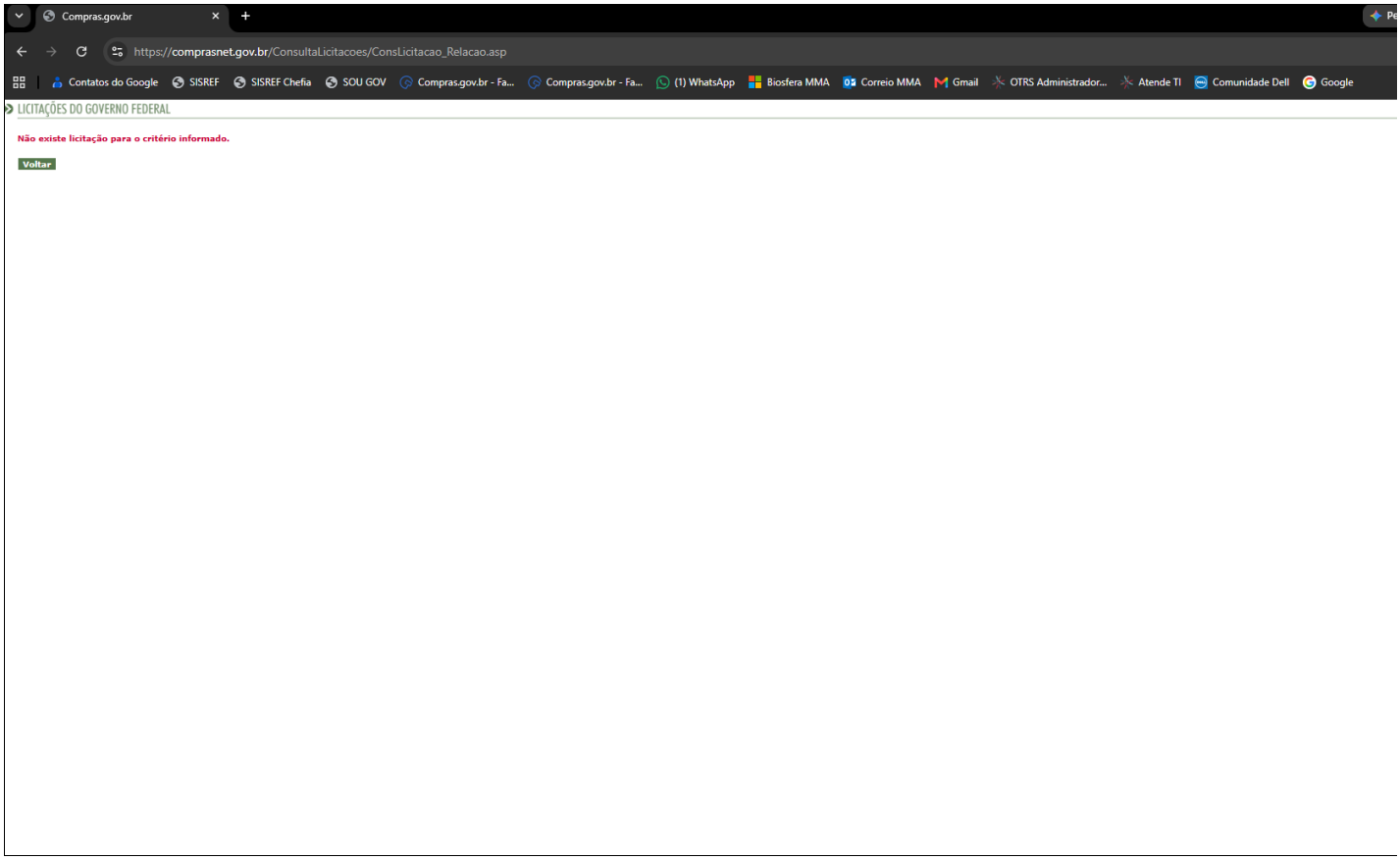
a) Período de publicação: 17.06.2026 até 02.09.2025 (São permitido apenas 15 dias de pesquisa a partir do dia da publicação);

b) Objeto: suporte central telefônica;

c) Modalidade: pregão;

d) Tipos de pregão: pregão eletrônico SRP e Pregão eletrônico;

4.9. A pesquisa através desse portal não resultou em itens que atendem às necessidades do MMA, conforme tela abaixo:



4.10. Apesar das pesquisas ao portais citados para o Parâmetro II não terem retornado resultados, encontrou-se abaixo preços homologados de 05 (cinco) certames com características semelhantes a contratação pretendida pelo MMA e que serão utilizados para composição do preço estimado para o item da pretensa contratação do MMA, a saber:

4.10.1. Supremo Tribunal Federal - STF: contrato nº 04.2023 (SEI nº 2398858, SEI nº 2398861 e SEI nº 2398862) e com vigência até 30.01.2027;

4.10.2. Companhia Nacional de Abastecimento - CONAB: contrato nº 07.2021 (SEI nº 2398863, SEI nº 2398864 e SEI nº 2398867) e com vigência até 25.03.2027;

4.10.3. Tribunal de Contas da União - TCU: contrato nº 43.2023 (SEI nº 2398870, SEI nº 2398873 e SEI nº 2398874) e com vigência até 19.11.2028;

4.10.4. Assembleia Legislativa do Estado de Goiás - ALEGO: contrato nº 76.2025 (SEI nº 2398883) e com vigência até 26.10.2026;

4.10.5. Ministério do Meio Ambiente e Mudança do Clima - MMA: contrato nº 16.2021 (SEI nº 2398876 e SEI nº 2398878) e com vigência até 23.09.2026.

4.10.6. Conforme verificado nos itens acima, durante a pesquisa em bases oficiais de consulta, não foram localizados contratos administrativos que apresentassem características compatíveis ou similares com o objeto a ser contratado pelo MMA.

4.11. Diante dessa limitação, e em observância ao princípio da razoabilidade, bem como à busca pela melhor estimativa de preços para subsidiar a fase de planejamento da contratação, propõe-se a utilização, além do contrato nº 16.2021, dos valores praticados no contrato vigente de suporte técnico da central telefônica do MMA como composição de preços para o parâmetro II, pois este contrato, ainda vigente, constitue fonte idônea para a estimativa. Portanto, a adoção do contrato atual como referência assegura maior fidedignidade à estimativa de preços, visto que reflete de forma precisa as condições de mercado aplicáveis ao objeto específico e garante a aderência às exigências legais de planejamento da contratação.

4.12. Portanto, apesar das pesquisas ao portais citados para o Parâmetro II não terem retornado resultados e, visando compor a estimativa de preços com mais referências para este parâmetro, será utilizado os valores praticados no atual contrato 16.2021 do MMA (SEI nº 2398876) e atualizados pelo 4º Termo de Aditivo (SEI nº 2398878).

5. PARÂMETRO III DA IN Nº 65/2021: DADOS DE PESQUISA PUBLICADA EM MÍDIA ESPECIALIZADA, DE TABELA DE REFERÊNCIA FORMALMENTE APROVADA PELO PODER EXECUTIVO FEDERAL E DE SÍTIOS ELETRÔNICOS ESPECIALIZADOS OU DE DOMÍNIO AMPLO, DESDE QUE ATUALIZADOS NO MOMENTO DA PESQUISA E COMPREENDIDOS NO INTERVALO DE ATÉ 6 (SEIS) MESES DE ANTECEDÊNCIA DA DATA DE DIVULGAÇÃO DO EDITAL, CONTENDO A DATA E A HORA DE ACESSO

5.1. Não há mídia especializada na área que ofereça esses serviços da forma que o MMA necessita. Justifica-se a não utilização de tal parâmetro, também, pelo exposto no §1º do Art. 5º da Instrução Normativa nº 65/2021:

> "A pesquisa de preços para fins de determinação do preço estimado em processo licitatório para a aquisição e contratação de serviços em geral será realizada mediante a utilização dos seguintes parâmetros, empregados de forma combinada ou não.
> §1º Deverão ser priorizados os parâmetros estabelecidos nos incisos I e II, devendo, em caso de impossibilidade, apresentar justificativa nos autos."

6. PARÂMETRO IV DA IN Nº 65/2021: PESQUISA DIRETA COM, NO MÍNIMO, 3 (TRÊS) FORNECEDORES, MEDIANTE SOLICITAÇÃO FORMAL DE COTAÇÃO, POR MEIO DE OFÍCIO OU E-MAIL, DESDE QUE SEJA APRESENTADA JUSTIFICATIVA DA ESCOLHA DESSES FORNECEDORES E QUE NÃO TENHAM SIDO OBTIDOS OS ORÇAMENTOS COM MAIS DE 6 (SEIS) MESES DE ANTECEDÊNCIA DA DATA DE DIVULGAÇÃO DO EDITAL

6.1. Foi realizada pesquisa junto aos fornecedores desse objeto, a fim de obter um valor que representasse o preço de mercado atual a ser utilizado nesta contratação.

6.2. Atendendo a IN nº 65/2021, a CGTI efetuou pesquisa com fornecedores do mercado, conforme solicitações contidas nos documentos abaixo:

Nº	FORNECEDOR	OFÍCIO	E-MAIL DE ENVIO	APRESENTOU PROPOSTA?	APRESENTOU JUSTIFICATIVA?
1	MAKEONE	SEI nº 2399773	SEI nº 2399776	SEI nº 2419197	-
2	BETTA GROUP	SEI nº 2399774	SEI nº 2399777	SEI nº 2418613	-
3	FULLPAR TECNOLOGIA	SEI nº 2399775	SEI nº 2399778	SEI nº 2418621	-
4	CONSAGRA TI	SEI nº 2401883	SEI nº 2401895	SEI nº 2418627	Não
5	A5 SOLUTIONS	SEI nº 2402199	SEI nº 2402208	Não	Não
6	GRUPO MAVHLA	SEI nº 2402607	SEI nº 2402608	Não	Não
7	SONDA BRASIL	SEI nº 2405296	SEI nº 2405305	Não	Não
8	LG IT	SEI nº 2405308	SEI nº 2405316	SEI nº 2418608	Não

7. PARÂMETRO V DA IN Nº 65/2021: PESQUISA NA BASE NACIONAL DE NOTAS FISCAIS ELETRÔNICAS, DESDE QUE A DATA DAS NOTAS FISCAIS ESTEJA COMPREENDIDA NO PERÍODO DE ATÉ 1 (UM) ANO ANTERIOR À DATA DE DIVULGAÇÃO DO EDITAL, CONFORME DISPOSTO NO CADERNO DELOGÍSTICA, ELABORADO PELA SECRETARIA DE GESTÃO DA SECRETARIA ESPECIAL DE DESBUROCRATIZAÇÃO, GESTÃO E GOVERNO DIGITAL DO MINISTÉRIO DAECONOMIA.

7.1. Inciso V da IN nº 65/2021 não foi utilizado, pois a equipe de planejamento da contratação entende que os preços obtidos nas demais fontes são suficientes para realização da estimativa de custos.

8. SÉRIE DE PREÇOS COLETADOS

8.1. Após análise das amostras obtidas das soluções de mercado identificadas, a presente pesquisa e Nota Técnica utilizaram na metodologia para obtenção da estimativa os seguintes parâmetros da IN nº 65/2021:

8.1.1. Parâmetro II: contratações similares feitas pela administração pública, em execução ou concluídas no período de 1 (um) ano anterior à data da pesquisa de preços, inclusive mediante sistema de registro de preços, observado o índice de atualização de preços correspondente.

8.1.2. Parâmetro IV: pesquisa direta com, no mínimo, 3 (três) fornecedores, mediante solicitação formal de cotação, por meio de ofício ou e-mail, desde que seja apresentada justificativa da escolha desses fornecedores e que não tenham sido obtidos os orçamentos com mais de 6 (seis) meses de antecedência da data de divulgação do edital.

8.2. Conforme destacado em tópicos anteriores, os parâmetros III e V não serão utilizados para composição da estimativa de preço, pois, não foram encontradas nenhuma contratação pública compatível com a especificação do objeto ou dos itens, não resultaram em itens que atendem às necessidades do MMA, inexistência de mídia especializada na área que ofereça esses serviços da forma que o MMA necessita, dentre outros já citados ao longo desta Nota Técnica.

8.3. A pesquisa por contratações similares feitas pela administração pública (Parâmetro II), nos termos do inciso II, art. 5° da IN SEGES/ME nº 65, de 7 de julho de 2021, apresentou os seguintes resultados: (Observação: os resultados podem ser consultados em forma de planilha eletrônica acessando o documento **SEI nº 2418847** Será considerado para efeito de cálculo os valores unitários).

CONTRATAÇÃO MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE E MUDANÇA DO CLIMA - MMA MAPA DE SÉRIE DE PREÇOS COLETADOS: PARAMETRO II |SEI Nº 2418847

CONTRATAÇÃO MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE E MUDANÇA DO CLIMA - MMA					PARAMETRO II				OBSERVAÇÃO
ITEM	ESPECIFICAÇÃO	CATSER	UNIDADE	QUANTIDADE STF | SEI Nº 2398858 | SEI Nº 2398861 | SEI Nº 2398862	ITEM	QTD	VALOR UNITÁRIO		
1	SUPORTE TÉCNICO E GARANTIA, PARA TODOS OS EQUIPAMENTOS E SOFTWARES DA SOLUÇÃO DE TELEFONIA IP DO MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE E MUDANÇA DO CLIMA - MMA	18627	MÊS	12	Manutenção e suporte técnico para a solução de telefonia IP com garantia do fabricante.	1	12	R$ 75.093,32	-

				TOTAL				R$ 75.093,32	
CONTRATAÇÃO MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE E MUDANÇA DO CLIMA - MMA					PARAMETRO II				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO	CATSER	UNIDADE	QUANTIDADE	CONAB | SEI Nº 2398863 | SEI Nº 2398864 | SEI Nº 2398867	ITEM	QTD	VALOR UNITÁRIO	OBSERVAÇÃO
1	SUPORTE TÉCNICO E GARANTIA, PARA TODOS OS EQUIPAMENTOS E SOFTWARES DA SOLUÇÃO DE TELEFONIA IP DO MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE E MUDANÇA DO CLIMA - MMA	18627	MÊS	12	Garantia estendida, atualização das licenças e suporte técnico para todo o segmento lógico que compõe a solução (licenças, software e servidores virtuais Avaya), de acordo com a quantidade de ramais habilitados.	4	12	R$ 35.818,16	-
2					Garantia estendida e suporte técnico para o sistema de tarifação - info360 - Informatec.	5	12	R$ 859,64	
				TOTAL GERAL				R$ 36.677,80	
CONTRATAÇÃO MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE E MUDANÇA DO CLIMA - MMA					PARAMETRO II				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO	CATSER	UNIDADE	QUANTIDADE	TCU | SEI Nº 2398870 | SEI Nº 2398873 | SEI Nº 2398874	ITEM	QTD	VALOR UNITÁRIO	OBSERVAÇÃO
1	SUPORTE TÉCNICO E GARANTIA, PARA TODOS OS EQUIPAMENTOS E SOFTWARES DA SOLUÇÃO DE TELEFONIA IP DO MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE E MUDANÇA DO CLIMA - MMA	18627	MÊS	12	Serviço mensal de manutenção e suporte técnico para os hardwares que compõem a solução de VoIP (Aparelhos telefônicos SIP, modelos 9608G e J169).	4	12	R$ 29.800,00	O valor unitário de R$ 29.800,00 foi obtido dividindo-se o valor anual do item 4 de R$ 37.600,00 POR 12
					Serviço mensal de manutenção e suporte técnico para os hardwares que compõem a solução de VoIP (Gateways, modelo G450).	5	12	R$ 6.264,13	
				TOTAL GERAL				R$ 36.064,13	
CONTRATAÇÃO MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE E MUDANÇA DO CLIMA - MMA					PARAMETRO II				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO	CATSER	UNIDADE	QUANTIDADE	MMA | SEI Nº 2398876 | SEI Nº 2398878	ITEM	QTD	VALOR UNITÁRIO	OBSERVAÇÃO
1	SUPORTE TÉCNICO E GARANTIA, PARA TODOS OS EQUIPAMENTOS E SOFTWARES DA SOLUÇÃO DE TELEFONIA IP DO MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE E MUDANÇA DO CLIMA - MMA	18627	MÊS	12	Suporte técnico, garantia, atualização, manutenção, migração e remanejamento para toda solução de telefonia IP, incluindo substituição de peças.	1	12	R$ 25.038,73	-
				TOTAL				R$ 25.038,73	
CONTRATAÇÃO MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE E MUDANÇA DO CLIMA - MMA					PARAMETRO II				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO	CATSER	UNIDADE	QUANTIDADE	ALEGO | SEI Nº 2398883	ITEM	QTD	VALOR UNITÁRIO	OBSERVAÇÃO
1	SUPORTE TÉCNICO E GARANTIA, PARA TODOS OS EQUIPAMENTOS E SOFTWARES DA SOLUÇÃO DE TELEFONIA IP DO MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE E MUDANÇA DO CLIMA - MMA	18627	MÊS	12	Prestação de serviço de suporte técnico mensal, extensão da garantia e licenciamento da central de telefonia IP AVAYA	1	12	R$ 42.556,59	-
				TOTAL				R$ 42.556,59	

8.4. A pesquisa por fornecedores (Parâmetro IV), nos termos do inciso IV, art. 5° da IN SEGES/ME nº 65, de 7 de julho de 2021, apresentou os seguintes resultados: (Observação: os resultados podem ser consultados em forma de planilha eletrônica acessando o documento **SEI nº 2418847**. Serão considerado para efeito de cálculo os valores unitários).

CONTRATAÇÃO MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE E MUDANÇA DO CLIMA - MMA MAPA DE SÉRIE DE PREÇOS COLETADOS: PARAMETRO IV | SEI Nº 2418847						
PROPOSTA COMERCIAL: LG IT						
ITEM	ESPECIFICAÇÃO	CATSER	UNIDADE	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
1	SUPORTE TÉCNICO E GARANTIA, PARA TODOS OS EQUIPAMENTOS E SOFTWARES DA SOLUÇÃO DE TELEFONIA IP DO MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE E MUDANÇA DO CLIMA - MMA	18627	MÊS	12	R$ 40.591,81	R$ 487.101,72
	TOTAL GERAL					R$ 487.101,72
PROPOSTA COMERCIAL: BETTA GROUP						
ITEM	DESCRIÇÃO	CATSER	UNIDADE	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
1	SUPORTE TÉCNICO E GARANTIA, PARA TODOS OS EQUIPAMENTOS E SOFTWARES DA SOLUÇÃO DE TELEFONIA IP DO MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE E MUDANÇA DO CLIMA - MMA	18627	MÊS	12	R$ 73.600,00	R$ 883.200,00
	TOTAL GERAL					R$ 883.200,00
PROPOSTA COMERCIAL: FULLPAR						

ITEM	DESCRIÇÃO	CATSER	UNIDADE	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
1	SUPORTE TÉCNICO E GARANTIA, PARA TODOS OS EQUIPAMENTOS E SOFTWARES DA SOLUÇÃO DE TELEFONIA IP DO MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE E MUDANÇA DO CLIMA - MMA	18627	MÊS	12	R$ 59.253,00	R$ 711.036,00
			TOTAL GERAL			**R$ 711.036,00**

PROPOSTA COMERCIAL: CONSAGRA TI

ITEM	DESCRIÇÃO	CATSER	UNIDADE	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
1	SUPORTE TÉCNICO E GARANTIA, PARA TODOS OS EQUIPAMENTOS E SOFTWARES DA SOLUÇÃO DE TELEFONIA IP DO MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE E MUDANÇA DO CLIMA - MMA	18627	MÊS	12	R$ 62.983,00	R$ 755.796,00
			TOTAL GERAL			**R$ 755.796,00**

PROPOSTA COMERCIAL: MAKEONE

ITEM	DESCRIÇÃO	CATSER	UNIDADE	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
1	SUPORTE TÉCNICO E GARANTIA, PARA TODOS OS EQUIPAMENTOS E SOFTWARES DA SOLUÇÃO DE TELEFONIA IP DO MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE E MUDANÇA DO CLIMA - MMA	18627	MÊS	12	R$ 46.883,85	R$ 562.606,20
			TOTAL GERAL			**R$ 562.606,20**

9. METODOLOGIA PARA OBTENÇÃO DO PREÇO ESTIMADO

9.1. Conforme orienta o Art. 6° da IN nº 65, de 07 de julho de 2021, na metodologia para obtenção do preço estimado deve-se observar os seguintes métodos:

> Art. 6° Serão utilizados, como métodos para obtenção do preço estimado, a média, a mediana ou o menor dos valores obtidos na pesquisa de preços, desde que o cálculo incida sobre um conjunto de três ou mais preços, oriundos de um ou mais dos parâmetros de que trata o art. 5°, desconsiderados os valores inexequíveis, inconsistentes e os excessivamente elevados.

9.2. Adicionado ao normativo acima, a elaboração da pesquisa de preços observou o Caderno de Logística – Pesquisa de Preços do Governo Federal, versão 1.0, publicado pelo Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos em de março de 2024 (https://www.gov.br/compras/pt-br/agente-publico/cadernos-de-logistica/midia/caderno-de-pesquisa-de-precos-2023_final.pdf/), a qual orienta a utilização dos cálculos do desvio padrão e do coeficiente de variação. Tais cálculos visam subsidiar a análise dos valores obtidos, de forma a desconsiderar os valores elevados e inexequíveis, bem como a escolha entre a média e mediana para o preço de referência.

9.3. Dentro dos preços coletados, inicialmente foi calculado o desvio padrão, de forma a desconsiderar aqueles excessivamente elevados (preço maior que o resultado da média das propostas somado ao desvio padrão) e inexequíveis (preços menores que o resultado da média das propostas subtraído do desvio padrão), conforme Mapa Comparativo constante do item 10 desta Nota.

9.4. Em seguida, para a definição do preço de referência unitário, foi calculado o coeficiente de variação do item. O coeficiente de variação consiste na medida de dispersão, a qual demonstra a oscilação dos dados obtidos em relação à média dos valores válidos da pesquisa. Quanto menor for o seu valor, mais homogêneos serão os dados.

9.4.1. O coeficiente de variação é considerado baixo quando apresentar percentual igual ou inferior a 25%, sendo nesse caso indicada a média como critério de definição do valor de mercado. Se ele for superior a 25%, o coeficiente indica a presença de valores extremos afetando a média, situação em que se recomenda o uso da mediana como critério de definição do preço médio. Tendo como referência o Manual de Orientação do Superior Tribunal de Justiça: Pesquisa de Preços - 4ª edição (https://www.stj.jus.br/publicacaoinstitucional/index.php/MOP/article/view/11587/11711).

9.5. Sendo assim, conforme os mapas comparativos de preços constantes do item 10 desta Nota, foi considerado a **MÉDIANA UNITÁRIA** para o item único desta pretensa contratação.

10. MAPA COMPARATIVO DE PREÇOS

10.1. A partir dos preços coletados e registrados no item 8 dessa Nota Técnica e com aplicação da Metodologia para obtenção do preço estimado conforme item 9, foi elaborado o Mapa Comparativo de Preços abaixo e que pode ser acessado através do documento **SEI nº 2418849**.

10.2. O Mapa Comparativo de Preços foi dividido em 03 quadros, conforme disposto a seguir:

10.2.1. QUADRO 1 (Partes 1 e 2) - Pesquisa Detalhada: Valores obtidos na pesquisa: Parâmetro II (Órgãos Públicos) e Parâmetro IV (Fornecedores). Cálculo do desvio padrão e dos valores a serem desconsiderados como excessivamente elevados e inexequíveis.

10.2.2. QUADRO 2 Partes 1 e 2 - Análise dos Valores e Definição dos Valores de Referência Por Item: Desconsiderações dos valores considerados elevados e inexequíveis de acordo com o cálculo do quadro 1. Novo cálculo do desvio padrão para estabelecer o coeficiente de variação e escolha entre média e mediana para cada item.

10.2.3. QUADRO 3 - Valores de Referência: Valores estimados unitário e total de acordo com a metodologia entre média e mediana do quadro 2.

QUADRO 1 (Parte 1): Pesquisa Detalhada: Valores obtidos na pesquisa: Parâmetro II (Órgãos Públicos) e Parâmetro IV (Fornecedores).

QUADRO 1 - PESQUISA DETALHADA: PARTE 1

VALORES OBTIDOS: PARÂMETROS II E IV: CÁLCULO DO DESVIO PADRÃO E DOS VALORES A SEREM DESCONSIDERADOS COMO EXCESSIVAMENTE ELEVADOS E INEXEQUÍVEIS

					PARÂMETRO II: CONTRATAÇÕES PÚBLICAS					PARÂMETRO IV: FORNECEDORES				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO	CATSER	UNIDADE	QTD	STF	CONAB	TCU	MMA	ALEGO	LG IT	BETTA	FULLPAR	CONSAGRA	MAKEONE
1	Suporte técnico e garantia, para todos os equipamentos e softwares da solução de telefonia IP do Ministério do Meio Ambiente e Mudança do Clima – MMA.	18627	Mês	12	R$ 75.093,32	R$ 36.677,80	R$ 36.064,13	R$ 25.038,73	R$ 42.556,59	R$ 40.591,81	R$ 73.600,00	R$ 59.253,00	R$ 62.983,00	R$ 46.883,85

QUADRO 1 (Parte 2): Pesquisa Detalhada: Valores obtidos na pesquisa: Parâmetro II (Órgãos Públicos) e Parâmetro IV (Fornecedores).

QUADRO 1 - PESQUISA DETALHADA: PARTE 2

VALORES OBTIDOS: PARAMETROS II E IV - CÁLCULO DO DESVIO PADRÃO E DOS VALORES A SEREM DESCONSIDERADOS COMO EXESSIVAMENTE ELEVADOS E INEXEQUÍVEIS. (Continuação).					
	METODOLOGIA PARA ANÁLISE				
ITEM	MÉDIA UNITÁRIA	MEDIANA UNITÁRIA	* DESVIO PADRÃO	ELEVADO-CONS. DESVIO PADRÃO (I)	INEXEQ.-CONS. DESVIO PADRÃO (II)
1	R$ 49.874,22	R$ 44.720,22	R$ 16.960,86	R$ 66.835,08	R$ 32.913,37

* O desvio padrão é uma medida estatística que quantifica a quantidade de variação ou dispersão dos valores em um conjunto de dados. Ele indica o quanto os valores se afastam da média (ou média aritmética) desse conjunto.

Para definição do preço de referência, serão desconsiderados os preços inexequíveis e os excessivamente elevados, pelo método desvio padrão e os seguintes critérios:

I - preço excessivamente elevado: preço maior que o resultado da média das propostas somado ao desvio padrão;

II - preço inexequível: preço menor que o resultado da média das propostas subtraído do desvio padrão; e

III - preço inconsistente: preço incoerente em relação à quantidade e qualidade do item pesquisado.

QUADRO 2 (Parte 1): Análise dos Valores e Definição dos Valores de Referência Por Item.

QUADRO 2 - ANÁLISE DOS VALORES E DEFINIÇÃO DOS VALORES DE REFERÊNCIA POR ITEM: PARTE 1 DESCONSIDERAÇÕES: VALORES CONSIDERADOS ELEVADOS E INEXEQUÍVEIS DE ACORDO COM O CÁLCULO DO QUADRO 1 - NOVO CÁLCULO DO DESVIO PADRÃO PARA ESTABELECER O COEFICIENTE DE VARIAÇÃO E ESCOLHA ENTRE MÉDIA E MEDIANA PARA CADA ITEM												
				PARAMETRO II					PARÂMETRO IV				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO	UNIDADE	QTD	STF	CONAB	TCU	MMA	ALEGO	LG IT	BETTA	FULLPAR	CONSAGRA	MAKEONE
1	Suporte técnico e garantia, para todos os equipamentos e softwares da solução de telefonia IP do Ministério do Meio Ambiente e Mudança do Clima – MMA.	MENSAL	12	R$ 75.093,32	R$ 36.677,80	R$ 36.064,13	R$ 25.038,73	R$ 42.556,59	R$ 40.591,81	R$ 73.600,00	R$ 59.253,00	R$ 62.983,00	R$ 46.883,85

(*) Valores elevados ou inexequíveis desconsiderados.

QUADRO 2 (Parte 2): Análise dos Valores e Definição dos Valores de Referência Por Item.

QUADRO 2 - ANÁLISE DOS VALORES E DEFINIÇÃO DOS VALORES DE REFERÊNCIA POR ITEM: PARTE 2 DESCONSIDERAÇÕES: VALORES CONSIDERADOS ELEVADOS E INEXEQUÍVEIS DE ACORDO COM O CÁLCULO DO QUADRO 1 - NOVO CÁLCULO DO DESVIO PADRÃO PARA ESTABELECER O COEFICIENTE DE VARIAÇÃOE ESCOLHA ENTRE MÉDIA E MEDIANA PARA CADA ITEM. (Continuação).						
	METODOLOGIA PARA ANÁLISE					
ITEM	MÉDIA UNITÁRIA	MEDIANA UNITÁRIA	DESVIO PADRÃO	(*) PORCENTAGEM (Coeficiente de Variação)	ELEVADO-CONS. DESVIO PADRÃO (I)	INEXEQ.-CONS. DESVIO PADRÃO (II)
1	R$ 46.430,03	R$ 42.556,59	10.725,99	23,10%	R$ 66.835,08	R$ 32.913,37

(*) Coeficiente de Variação: Medida de dispersão, a qual demonstra a oscilação dos dados obtidos em relação à média dos valores válidos da pesquisa. Quanto menor for o seu valor, mais homogêneos serão os dados.

O coeficiente de variação quando possuir percentual igual ou inferior a 25%, utiliza-se o valor obtido na média, como o valor de referência

O coeficiente de variação quando for superior a 25%, utiliza-se o valor obtido na mediana, como o valor de referência

10.3. Assim, considerando o Quadro 2 - Análise dos valores e definição dos valores de referência por item: parte 2, tem-se que o valor estimado de acordo com a metodologia empregada, conforme o item 9 desta Nota Técnica, é o seguinte, conforme tabela abaixo: (Observação: lembrando que o cálculo incide sobre um conjunto de três ou mais preços, oriundos de um dos parâmetros de que trata o art. 5° da IN nº 65, de 07 de julho de 2021, desconsiderados os valores inexequíveis e/ou excessivamente elevados, destacados na cor vermelha, após análise crítica).

QUADRO 3: Valores de Referência: Valores estimados unitário e total de acordo com a metodologia entre média e mediana do quadro 2.

QUADRO 3 - VALORES DE REFERÊNCIA

VALORES ESTIMADOS UNITÁRIO E TOTAL DE ACORDO COM A METODOLOGIA ENTRE MÉDIA E MEDIANA DO QUADRO 2

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	CATSER	UNIDADE	QTD	VALOR UNITÁRIO ESTIMADO	VALOR TOTAL ESTIMADO
1	Suporte técnico e garantia, para todos os equipamentos e softwares da solução de telefonia IP do Ministério do Meio Ambiente e Mudança do Clima – MMA.	18627	MÊS	12	R$ 42.556,59	R$ 510.679,08
	VALOR TOTAL GERAL ESTIMADO					**R$ 510.679,08**

11. CONCLUSÃO

11.1. A pesquisa de mercado foi realizada seguindo orientações do setor de compras e contratos e conforme o disposto da Instrução Normativa nº 65, de 07 de julho de 2021, que dispõe sobre os procedimentos administrativos básicos para a realização de pesquisa de preços para aquisição de bens e contratação de serviços em geral.

11.2. Consoante metodologia acima explicitada e demonstrada e tendo como referência o Caderno de Logística – Pesquisa de Preços do Governo Federal, versão 1.0, publicado pelo Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos em de março de 2024, como também, o Manual de Orientação do Superior Tribunal de Justiça: Pesquisa de Preços - 4ª edição, buscou-se realizar análise crítica dos preços, verificando-se que a pesquisa de preços reflete os valores praticados no mercado.

11.3. Sendo assim, os valores estimados para a contratação pretendida são apresentados na tabela a seguir:

ITEM	ESPECIFICAÇÃO MMA	CATSER	UNIDADE	QTD	VALOR UNITÁRIO ESTIMADO	VALOR TOTAL ESTIMADO
1	Suporte técnico e garantia, para todos os equipamentos e softwares da solução de telefonia IP do Ministério do Meio Ambiente e Mudança do Clima – MMA.	18627	Mês	12	R$ 42.556,59	R$ 510.679,08
	VALOR TOTAL GERAL ESTIMADO					**R$ 510.679,08**

11.4. **O valor total estimado da contratação perfaz em R$ 510.679,08 (quinhentos e dez mil seiscentos e setenta e nove reais e oito centavos)**.

11.5. Sendo assim, após a realização de pesquisa de preços em conformidade com a IN Seges/ME nº 65/2021, certifica-se que o preço de referência, considerado como o valor máximo aceitável para a presente contratação é compatível com os praticados no mercado.

11.6. Nos termos do art. 24 da Lei nº 14.133/2021, o orçamento da contratação não terá caráter sigiloso e será divulgado quando da publicação do Edital de Licitação e seus anexos. A a publicidade não tem o potencial de oferecer risco a escolha da proposta mais vantajosa, uma vez que a pesquisa foi elaborada de acordo com a IN 65/2021, contendo preços praticados no âmbito da Administração Pública, primando por preços praticados em contratações por órgãos públicos.

12. ANEXOS

12.1. Processo de Tomada de Preços nº 02000.003686/2026-63: SEI nº 2418843.

12.2. Mapa de série de preços coletados: SEI nº 2418847.

12.3. Mapa Comparativo de preços: SEI nº 2418849;

13. IDENTIFICAÇÃO DOS AGENTES RESPONSÁVEIS PELA PESQUISA DE PREÇOS

13.1. A presente pesquisa de preços e a estimativa do valor da contratação foram realizadas pelo Integrante Técnico da Equipe de Planejamento da Contratação, com o apoio do Integrante Administrativo, nos termos do art. 20 da Instrução Normativa SGD/ME nº 94/2022.

(*assinado eletronicamente*)

MARCOS ANTONIO DE SOUSA MELO

Pessoal SPOA/MMA Nº 591, de 10 de Julho de 2026 (SEI nº 2376791)

Integrante Técnico

Documento assinado eletronicamente por **Marcos Antônio de Sousa Melo**, **Integrante Técnico**, em 31/08/2026, às 12:32, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020 .

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.mma.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **2419248** e o código CRC **7E6E564A**.