

CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA - 6ª REGIÃO

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA (DFD)

Processo nº 570600390.000006/2024-74

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA

Contratação de serviço de envio de Email Marketing (informativos do CRP SP) – 800 mil envios mês/pacote anual.

1. Órgão: Conselho Regional de Psicologia da 6ª Região - CRP-06

Unidade Requisitante: Comunicação	
Responsável Pela Demanda: : Tais Aparecida de Souza	
E-mail: tais.souza@crpsp.org.br	Telefone: (011) 98935-9818

2. Justificativa da necessidade:

2.1 Trata-se da contratação de uma empresa especializada para a prestação de serviços voltados ao gerenciamento de campanhas de comunicação e marketing por meio de correio eletrônico, popularmente conhecido como e-mail marketing. O contrato prevê o envio de até 800.000 (oitocentos mil) e-mails mensais, contemplando quatro envios para a lista geral do CRP SP (160 mil contatos) e envios pontuais para cada uma das 10 subsedes (80 mil contatos).

2.2 O e-mail marketing representa um dos principais meios utilizados pelo Conselho Regional de Psicologia de São Paulo - CRP SP/06 para estabelecer comunicação com a categoria, composta por psicólogas e psicólogos. Por meio dessa ferramenta, são transmitidas informações sobre eventos, dados institucionais, notificações de anuidade, eleições do sistema Conselhos, comunicados da sede e subsedes, entre outros conteúdos relevantes.

2.3 A contratação de uma empresa especializada nesse serviço visa ampliar a comunicação digital do CRP SP com a sociedade. Essa medida se destaca como um canal eficiente e seguro de relacionamento, desempenhando um papel crucial no fortalecimento da imagem institucional do CRP SP.

2.4. Atualmente, o CRP SP mantém cadastrados cerca de 160.000 e-mails para a sede e 80.000 para as subsedes. Esses endereços recebem informações relevantes acerca de eventos, debates e mobilizações promovidos pela instituição. A quantidade contratada está alinhada às necessidades históricas de envio de mensagens, considerando o crescimento constante de campanhas, ações e mensagens

institucionais, bem como o compromisso de fortalecer o relacionamento e a comunicação do CRP SP com a categoria.

2.5 A não aquisição desse serviço acarretará na impossibilidade do CRP SP enviar comunicados via e-mail para o estado e subsedes, resultando na falta de informação à categoria.

Ressalta-se que não existem contratações interdependentes neste processo.

3. Quantidade da solução a ser contratada:

3.1 Abaixo segue a descrição dos itens que compõem essa demanda:

ITEM	DESCRIÇÃO/ESPECIFICAÇÃO	QTD	UNIDADE
1	Contratação de pacote anual de envio de e-mail marketing em servidor de envio dedicado (800.000 mil e-mails). • Template personalizável. • Relatório de envios permitindo a emissão de estatísticas e mensuração de resultados. • Dispor de funcionalidades de exportação/importação de endereços, bem como a atualização do contato dentro da ferramenta. • Suportar base de aproximadamente 240 mil contatos. • Atender a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (lei 13.709/2018). • Vigência de 12 meses.	800 MIL ENVIOS/MÊS	Créditos

4. Prazo de entrega:

4.1 Os créditos deverão ser liberados imediatamente após o pagamento.

5. Levantamento de mercado

5.1 Realizar pesquisa prévia de preço com pelo menos três fornecedores mediante solicitação formal de cotação.

ITEM	DESCRIÇÃO/ESPECIFICAÇÃO	QTD	UNIDADE	VALOR

1	Nitronews Contratação de pacote anual de envio de e-mail marketing em servidor de envio dedicado (800.000 mil e-mails). • Template personalizável. • Relatório de envios permitindo a emissão de estatísticas e mensuração de resultados. • Dispor de funcionalidades de exportação/importação de endereços, bem como a atualização do contato dentro da ferramenta. • Suportar base de aproximadamente 240 mil contatos. • Atender a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (lei 13.709/2018). • Vigência de 12 meses.	800 MIL ENVIOS/MÊS	X	R\$ 10.879,20 /anual
2	Emailmaneger Contratação de pacote anual de envio de e-mail marketing em servidor de envio dedicado (800.000 mil e-mails). • Template personalizável. • Relatório de envios permitindo a emissão de estatísticas e mensuração de resultados. • Dispor de funcionalidades de exportação/importação de endereços, bem como a atualização do contato dentro da ferramenta. • Suportar base de aproximadamente 240 mil contatos. • Atender a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (lei 13.709/2018). • Vigência de 12 meses.	800 MIL ENVIOS/MÊS	X	R\$ 13.344,00 /anual
3	SendPulse Contratação de pacote anual de envio de e-mail marketing em servidor de envio dedicado (800.000 mil e-mails). • Template personalizável. • Relatório de envios permitindo a emissão de estatísticas e mensuração de resultados. • Dispor de funcionalidades de exportação/importação de endereços, bem como a atualização do contato dentro da ferramenta. • Suportar base de aproximadamente 240 mil contatos. • Atender a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (lei 13.709/2018). • Vigência de 12 meses.	800 MIL ENVIOS/MÊS	X	R\$ 25.332,48 /anual

6. Previsão orçamentária:

6.1 Indicação orçamentária será realizada posteriormente pela Gerência de Administração e Tecnologia da Informação.

7. Vistoria/Visita Técnica e Amostra

7.1 Devido à natureza do objeto não é aplicável a vistoria/visita técnica.

7.2 Não se faz necessária a apresentação da amostra, pois a descrição do item já contempla todos os requisitos necessários para sua perfeita utilização.

8. Sugestão de contratação

8.1 Considerando que o CRP SP possui uma base de aproximadamente 240 mil contatos e analisando nosso histórico de envios nos anos de 2021, 2022 e 2023, a contratação de 800 mil envios se mostra a opção mais coerente. Isso se justifica pelo fato de haver meses nos quais foram realizados até 04 disparos de e-mails pela sede (como no mês da psicóloga e nas eleições do sistema conselhos, entre outros), estabelecendo esse número como referência para o limite de 04 envios durante o mês atual.

8.2 O resultado da pesquisa consta do item 5 deste instrumento, onde foi verificado que a empresa Nitronews oferece o melhor preço.

8.3 Obedecendo-se o princípio da economicidade, a contratação da **empresa Nitronews** torna-se a mais vantajosa para o CRP SP.

9. Indicação dos membros da Equipe de Planejamento e o Gestor e Fiscais de Contrato:

9.1 Para fiscalização da aquisição, são indicados os seguintes nomes, respectivamente:

Fiscal do Contrato

RODOLFO LIMA MORANDI

Matrícula: 174

Telefone: (11) 2924-3494

E-mail: rodolfo.lima.com@crpsp.org.br

São Paulo, 16 de fevereiro de 2024.

TAIS APARECIDA DE SOUZA
Coordenadora da Comunicação
Institucionais

RUTE ALONSO
v Gerente de Relações



Documento assinado eletronicamente por **Viviane Doneda Martins Marigo, PST/Assistente Administrativa/o**, em 16/02/2024, às 17:20, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Tais Aparecida de Souza, Coordenador(a) de Comunicação**, em 16/02/2024, às 17:29, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Rute Alonso da Silva, Gerente de Relações Institucionais**, em 16/02/2024, às 17:29, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.cfp.org.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **1413563** e o código CRC **7268D011**.

Referência: Processo nº 570600390.000006/2024-74

SEI nº 1413563