

Número do Documento de Formalização da Demanda: 10/2025

## 1. Informações Gerais

Área requisitante	Data da conclusão da contratação	UASG	Editado por
SETOR DE COMPRAS	01/07/2025 00:00	389258	MARCO ANTONIO MACIEL LOBO

### Descrição sucinta do objeto

Contratação de empresa especializada em Tecnologia da Informação para prestar serviços de suporte técnico e manutenção em hardware (computadores, notebooks, impressoras e monitores) e software.

## 2. Justificativa de Necessidade

O Conselho Regional de Psicologia CRP 10 PA/AP necessita contratar empresa especializada em Tecnologia da Informação para prestar serviços de suporte técnico e manutenção em hardware (computadores, notebooks, impressoras e monitores) e software. Essa contratação visa garantir a continuidade e a eficiência dos serviços de Tecnologia da Informação, essenciais para o funcionamento da instituição.

### Motivos da Contratação:

- Complexidade dos Serviços:** A Tecnologia da Informação é uma área complexa e em constante evolução, exigindo profissionais qualificados e atualizados para garantir a manutenção e o suporte adequados.
- Demanda por Serviços Especializados:** A instituição necessita de serviços especializados em suporte técnico e manutenção de hardware e software, que não podem ser realizados por funcionários internos devido à falta de expertise e disponibilidade.
- Garantia de Continuidade:** A contratação de empresa especializada garantirá a continuidade dos serviços de Tecnologia da Informação, minimizando os riscos de interrupção e garantindo a disponibilidade dos sistemas e aplicativos.
- Melhoria da Eficiência:** A empresa contratada poderá trazer soluções inovadoras e eficientes para a instituição, melhorando a produtividade e a qualidade dos serviços.
- Redução de Custos:** A contratação de empresa especializada pode ser mais econômica do que a manutenção de uma equipe interna, considerando os custos de treinamento, equipamentos e benefícios.

### Benefício Esperados:

- Melhoria da Qualidade dos Serviços:** A contratação de empresa especializada garantirá a prestação de serviços de alta qualidade, melhorando a satisfação dos usuários.
- Aumento da Eficiência:** A empresa contratada poderá otimizar os processos e procedimentos de Tecnologia da Informação, aumentando a eficiência e a produtividade.
- Redução de Riscos:** A contratação de empresa especializada minimizará os riscos de interrupção dos serviços e garantirá a segurança dos sistemas e aplicativos.
- Inovação e Atualização:** A empresa contratada poderá trazer soluções inovadoras e atualizadas para a instituição, garantindo a competitividade e a eficiência.

## 3. Materiais/Serviços

### 3.1 Materiais

Nenhum material incluído.

### 3.2 Serviços

Nº do item	Grupo	Descrição	Qtd	Val. unit. (R\$)	Val. total (R\$)
1	SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO E INSTALAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE TIC		1,00	44.042,40	44.042,40

## 4. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro](#)

## MARCO ANTONIO MACIEL LOBO

Agente de contratação

### 5. Acompanhamento

IdAcompanhamento	Responsável	Data
1 coordenação se compromete a incluir todas as contratações no PCA a partir de 2026, garantindo transparência e eficiência.	MARCO	12/05
	ANTONIO	/2025
	MACIEL LOBO	10:24
2 Embora o Conselho não tenha elaborado o PCA para 2025, há rubrica orçamentária disponível para a contratação. A coordenação se compromete a incluir todas as contratações no PCA a partir de 2026, garantindo transparência e eficiência.	MARCO	28/04
	ANTONIO	/2025
	MACIEL LOBO	19:07

### 6. Relacionamentos

Nenhum relacionamento encontrado.