



CI - Comunicação Interna nº 100/2024

Em 28 de junho de 2024

SEI nº 0030900039.001565/2024-42

DE : NORONHA - Gestão de Turismo - NORONHA - GTURISMO

PARA : Thallyta Figuerôa Peixoto

Assunto: IMPRESSÃO DE MAPA TURÍSTICO E FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO

Cara Administradora,

Considerando o trabalho de atendimento realizado nos Postos de Informações Turísticas do aeroporto Carlos Wilson e Porto de Santo Antônio, e no tocante a aplicação do questionário de Avaliação de Destino com os turistas que deixam o arquipélago diariamente, solicitamos a reprodução/impressão de 132.000 Mapas Turísticos e 5.000 Formulários de Avaliação do Destino, conforme arquivos em anexo.

Tal solicitação se fundamenta na baixa de nosso estoque do material em comento, bem como, sua distribuição diária nos referidos postos.

Atenciosamente,

NORONHA - Gestão de Turismo



Documento assinado eletronicamente por **André Luiz Portela Simão**, em 28/06/2024, às 10:02, conforme horário oficial de Recife, com fundamento no art. 10º, do [Decreto nº 45.157, de 23 de outubro de 2017](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.pe.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **52479309** e o código CRC **A2612E5B**.

AUTARQUIA TERRITORIAL DISTRITO ESTADUAL DE FERNANDO DE NORONHA

Av Rio Capibaribe 147 - Bairro São José, Recife/PE - CEP 50020-080, Telefone:
8131829600

1





23. COMO AVALIA A INFRAESTRUTURA DE APOIO TURÍSTICO?

Descrição	😊 bom	😊 regular	😞 ruim
Aeroporto			
Porto			
Limpeza das praias			
Limpeza da área urbana			
Vias de acesso			
Segurança			
Sinalização turística			
Transporte urbano coletivo			
Serviços médicos			
Telecomunicações			

24. PRETENDE VOLTAR AO ARQUIPÉLAGO? ☐ Sim ☐ Não. Por quê? _____

25. O QUE MAIS GOSTOU DURANTE SUA VISITA AO ARQUIPÉLAGO? _____

26. ASPECTOS NEGATIVOS: _____

ESPAÇO RESERVADO PARA COMENTÁRIOS, SUGESTÕES E OBSERVAÇÕES: _____

DADOS PESSOAIS

Nome: _____

Endereço: _____

Bairro: _____

Cidade: _____ UF: _____

CEP: _____ Telefone: () _____

E-mail: _____ CPF _____

Local de hospedagem: _____



AVALIAÇÃO DO DESTINO



Fernando de Noronha agradece a tua visita e te espera em outra oportunidade. Responda ao questionário registrando sua opinião e experiência de viagem. Além de contribuir para a melhoria da qualidade dos serviços oferecidos no arquipélago, você concorre ao sorteio de uma viagem para Fernando de Noronha. Participe!

Condições do sorteio
(1) A viagem compreende passagem aérea e hospedagem em pousada domiciliar, deverá ser de quinta a domingo, entre os meses de março e junho do ano seguinte ao preenchimento deste questionário, exceto em dias feriados. (2) O aeroporto de partida e retorno será o do Recife-PE (trecho REC/FEN/REC). Esta promoção é válida para 01 pessoa com direito a 01 acompanhante, é individual e intransferível, não podendo, sob nenhuma hipótese, ser cedida ou comercializada para terceiros. (4) Para participar do sorteio é obrigatório o preenchimento correto de TODOS os campos do questionário. Cada CPF poderá ser cadastrado uma única vez. (5) O sorteio será realizado no mês de janeiro do ano seguinte ao preenchimento deste questionário e o resultado será divulgada no site www.noronha.pe.gov.br

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

01. DATA DE CHEGADA ____/____/____ DATA DE SAÍDA ____/____/____

02. LOCAL DE RESIDÊNCIA (País, Estado, Cidade) _____

03. JÁ ESTEVE EM FERNANDO DE NORONHA?

☐ Sim. Quantas vezes? _____ ☐ Não

04. MEIO DE TRANSPORTE UTILIZADO ☐ Aéreo ☐ Marítimo ☐ Aéreo/Marítimo

05. ESTÁ VIAJANDO ACOMPANHADO POR:

☐ Família com filhos ☐ Companheiro (casal) ☐ Sozinho
☐ Família sem filhos ☐ Amigos ☐ Outros

06. UTILIZOU SERVIÇOS DE AGÊNCIAS DE VIAGENS NA ORGANIZAÇÃO DA SUA VIAGEM?

☐ Sim. Qual? _____ ☐ Não

07. PRINCIPAL MOTIVO DA VIAGEM:

☐ Lazer ☐ Lua de mel ☐ Trabalho/negócios
☐ Visita a parentes/amigos ☐ Pesquisa ☐ Outros

08. CASO TENHA VIAJADO A LAZER / LUA DE MEL, INDIQUE OS FATORES QUE DESPERTARAM SEU INTERESSE EM VISITAR O ARQUIPÉLAGO (MARCAR MAIS DE UMA OPÇÃO, SE NECESSÁRIO):

- a) Beleza das praias
b) Preservação do meio ambiente
c) Tranquilidade do destino
d) Trilhas de ecoturismo
- e) Mergulho livre (apnéia)
f) Mergulho autônomo
g) Surfe
h) Observação (golfinhos / tartarugas)
- i) Patrimônio histórico
j) Lazer noturno
k) Outros





09. ENTRE OS FATORES RELACIONADOS NA QUESTÃO ANTERIOR, QUAL FOI O MAIS RELEVANTE NA ESCOLHA POR FERNANDO DE NORONHA? (Escolher apenas uma opção indicando a letra correspondente): _____

10. INDIQUE AS PRINCIPAIS FONTES DE INFORMAÇÃO SOBRE O DESTINO ANTES DA VIAGEM (marcar mais de uma opção, se necessário):

- ☐ Pais / amigos
- ☐ Revista
- ☐ Folders / folhetos
- ☐ Televisão
- ☐ Internet
- ☐ Feira de turismo
- ☐ Jornal
- ☐ Guia de viagens
- ☐ Outros _____

11. CASO TENHA CONSULTADO A INTERNET, INDICAR AS FONTES DE INFORMAÇÕES USADAS:

- ☐ Site oficial www.noronha.pe.gov.br
- ☐ Outros sites sobre o destino. Qual? _____
- ☐ Redes Sociais. Qual? _____

12. CASO TENHA CONSULTADO O SITE OFICIAL www.noronha.pe.gov.br COMO AVALIA O MESMO?

Serviço	😊 bom	😊 regular	😞 ruim
Informações sobre o que fazer no destino			
Informações sobre empresas locais			
Fotos / imagens disponíveis			
Facilidade de navegação			

13. INFORME O VALOR APROXIMADO DO SEU GASTO TOTAL INDIVIDUAL COM A VIAGEM, EXCETUANDO O CUSTO DA PASSAGEM AÉREA/TRANSPORTE MARÍTIMO: R\$ _____

CARACTERÍSTICAS DO VISITANTE

14. SEXO: ☐ Feminino ☐ Masculino

15. ESTADO CIVIL: ☐ Solteiro ☐ Casado ☐ Divorciado ☐ Outros

16. FAIXA ETÁRIA:

- ☐ Abaixo de 20 anos
- ☐ 31 a 40 anos
- ☐ 51 a 60 anos
- ☐ 21 a 30 anos
- ☐ 41 a 50 anos
- ☐ Acima de 60 anos

17. GRAU DE INSTRUÇÃO:

- ☐ Ensino Fundamental
- ☐ Superior incompleto
- ☐ Pós-graduação
- ☐ Ensino Médio
- ☐ Superior completo

18. OCUPAÇÃO PRINCIPAL:

- ☐ Empresário
- ☐ Profissional liberal
- ☐ Autônomo
- ☐ Servidor público
- ☐ Assalariado
- ☐ Aposentado/pensionista
- ☐ Estudante
- ☐ Dona de casa
- ☐ Outros

19. FAIXA DE RENDA:

- ☐ 1 a 3 salários mínimos
- ☐ 4 a 5 salários mínimos
- ☐ 6 a 10 salários mínimos
- ☐ 11 a 20 salários mínimos
- ☐ Acima de 20 salários mínimos
- ☐ Sem rendimentos

AVALIAÇÃO DO DESTINO FERNANDO DE NORONHA

20. DE FORMA GERAL, COMO CLASSIFICARIA A SUA EXPERIÊNCIA DE VIAGEM NO ARQUIPÉLAGO?

- ☐ Ótima
- ☐ Boa
- ☐ Regular
- ☐ Ruim
- ☐ Péssima

21. COMO AVALIA A QUALIDADE DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELAS EMPRESAS LOCAIS DURANTE SUA PERMANÊNCIA?

Descrição	😊 bom	😊 regular	😞 ruim
Hospedagem			
Agência receptiva			
Restaurantes			
Locadora de veículos			
Barco de passeio			
Empresa de mergulho autônomo			
Empresa de mergulho a reboque			
Condutor de ecoturismo			
Informações turísticas			

22. QUAL O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS PASSEIOS E DEMAIS ATRATIVOS TURÍSTICOS ABAIXO RELACIONADOS?

Descrição	😊 bom	😊 regular	😞 ruim
Praias			
Ilha tour			
Passeio de barco			
Patrimônio histórico			
Trilha			
Mergulho livre (apneia)			
Mergulho a reboque (prancha)			
Mergulho autônomo			
Centro de Visitantes (Projeto Tamar)			
Rapel			
Lazer noturno			

