

A PREFEITURA DO RECIFE

PREGÃO (ELETRÔNICO N.º 015/2025-GC-SEPLAG-010

PROCESSO N.º 015/2025-GC-SEPLAG-010

OBJETO: Registro de preços, com validade de 12 (doze) meses, para aquisição de Mamógrafo Digital e Aparelho de Densitometria, 02 (dois) lotes, totalizando 02 (dois) itens, para atender as necessidades da Secretaria de Saúde da Cidade do Recife.

SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS

A empresa SIEMENS HEALTHCARE DIAGNOSTICOS LTDA. inscrita no **CNPJ nº. 01.449.930/0003-51**, interessada em participar do **PREGÃO ELETRÔNICO N.º 015/2025-GC-SEPLAG-010**, vem apresentar o presente ESCLARECIMENTO abaixo indicado, com vistas à apresentação de uma proposta objetiva:

1. QUANTO AO DESCRITIVO TÉCNICO DO EQUIPAMENTO:

Solicita o edital: Faixa de ajuste de mA de 100mA (foco grosso) ou maior.

Argumento Técnico: O equipamento ofertado atende à faixa de mA exigida. Contudo, informamos que o ajuste de mA é realizado de forma automática pelo sistema, com base nos parâmetros selecionados pelo usuário. O operador define os valores de kV e mAs, e o equipamento calcula automaticamente o valor ideal de mA para a exposição, otimizando a qualidade da imagem e a dose ao paciente. Esse sistema automatizado está em conformidade com as práticas modernas de operação e visa garantir maior segurança, eficiência e padronização nos exames. Sendo assim, entendemos que atendemos a solicitação do órgão, estamos de acordo?

Solicita o edital: Velocidade de rotação do ânodo de no mínimo 8800 RPM.

Argumento Técnico: O equipamento ofertado possui anodo com rotação maior ou igual 8520 rpm e menor ou igual a 9300 rpm. Essa rotação é suficiente para garantir a adequada dissipação térmica durante os exames de mamografia, assegurando qualidade de imagem, segurança operacional e desempenho clínico compatível com a rotina de uso. Sendo assim, entendemos que atendemos a solicitação do órgão, estamos de acordo?

Solicita o edital: Foco grosso de 0,3mm e fino de 0,1mm.

Argumento Técnico: O equipamento ofertado possui **dois pontos focais de 0,3 mm e 0,15 mm**. Embora o ponto focal fino não seja de 0,1 mm, a combinação oferecida é tecnicamente adequada para a realização dos exames de mamografia, assegurando qualidade de imagem compatível com a prática clínica e mantendo a eficiência do fluxo de trabalho. Dessa forma, solicitamos aceitação técnica do foco fino de 0,15 mm e reforçamos o pedido para que a proposta não seja desclassificada do certame.

Solicita o edital: Capacidade térmica de no mínimo 300 KHU.

Argumento Técnico: O equipamento ofertado possui ânodo giratório com capacidade térmica de **162 KHU**. Apesar de inferior ao valor de referência, tal especificação é plenamente adequada para a rotina clínica de mamografia. Diante disso, solicitamos a aceitação da especificação técnica, considerando que o equipamento atende de forma eficaz às necessidades do Órgão. Reforçamos o pedido para que a proposta não seja desclassificada, uma vez que a diferença apresentada não compromete a funcionalidade, a segurança nem a eficiência do sistema ofertado.

SIEMENS HEALTHCARE DIAGNOSTICOS LTDA.

CNPJ nº. 01.449.930/0006-02

Rua Dona Francisca, nº. 8300 – Bloco K – Módulo 1- Perini Business Park

juliamartinsdealmeida.antunes@siemens-healthineers.com / licitacoeshealthcare.br.team@siemens-healthineers.com

Solicita o edital: Monitor LED de no mínimo 19 polegadas com resolução mínima de 2MP.

Argumento Técnico: O equipamento ofertado acompanha monitor TFT de 19 polegadas com matriz de 1280 x 1024 pixels, equivalente a aproximadamente 1,3 megapixels.

Embora abaixo dos 2MP solicitados, o monitor atende plenamente às necessidades operacionais, permitindo visualização adequada das imagens com nitidez e fidelidade compatíveis com os padrões clínicos. Dessa forma, solicitamos a aceitação da proposta e que a mesma não seja desclassificada, uma vez que a diferença de resolução não compromete a funcionalidade nem a qualidade da imagem.

2. QUANTO AO PRAZO DE ENTREGA DO EQUIPAMENTO:

Solicita a convocação: B.1.1.1.1 O prazo de entrega dos produtos será de até 60 (sessenta) dias úteis, contados a partir da data do envio do empenho, diretamente a Secretaria Executiva de Infraestrutura da Secretaria de Saúde da Cidade do Recife/PE

Informamos que o equipamento de mamografia é de fabricação complexa, fabricado de acordo com as necessidades e solicitações do órgão adquirente, portanto demandando maior tempo. Ainda levando em consideração que o equipamento de mamografia é de procedência estrangeira, sugerimos assim que, o prazo seja alterado para **90 (noventa) dias**, a contar da data do recebimento da Nota de Empenho ou documento equivalente.

3. QUANTO A SOLICITAÇÃO DE AMOSTRA:

O edital solicita: C.2.9 A CONTRATANTE se resguarda do direito de solicitar amostras, caso considere o catálogo insuficiente para julgar a qualidade do produto.

Esclarecemos que, por se tratar de um equipamento médico, o **Mammomat Revelation** é fabricado sob demanda devido sua complexidade e necessidade específica. Esses tipos de equipamentos não podem ser considerados "bens de prateleira" e ainda, são inviáveis a apresentação de amostra, uma vez que eles necessitam de aplicação e treinamento para serem utilizados.

Dessa forma questionamos: Visto que esse equipamento possui o registro do órgão regulador (ANVISA) e certificado de boas práticas de fabricação, podemos considerar que as amostras para esse item podem ser substituídas pelos certificados acima mencionados anexados aos manuais e catálogos técnicos?

4. QUANTO A SOLICITAÇÃO DE TREINAMENTO:

Solicita a convocação: Completa instalação e treinamento operacional presencial do equipamento

Desejamos esclarecer ao Órgão que a Siemens, detentora do conhecimento a respeito de seus equipamentos e funcionalidades inerentes, provisiona para o equipamento de mamografia um treinamento de **5 (cinco) dias** ministrados no local de instalação do PRODUTO, sendo realizados sempre em **dias úteis e consecutivos, no período das 8:00h às 17:00h**. Esse treinamento será previamente agendado entre as PARTES, não ocorrendo no mesmo dia da entrega do objeto.

Podemos considerar que a necessidade do Órgão será sanada com o treinamento padrão fornecido pela Siemens?

5. QUANTO À CONDIÇÃO DE SUBSTITUIÇÃO:

Solicita a convocação: B.1.1.4.3 Os produtos poderão ser rejeitados, no todo ou em parte, quando em desacordo com as especificações constantes neste Termo de Referência, devendo ser substituídos no prazo de 10 (dez) dias úteis, a contar da notificação da contratada, às suas custas, sem prejuízo da aplicação das penalidades.

Os equipamentos médicos são complexos, de grande porte, de procedência estrangeira e fabricados sob demanda, o que prejudica a logística de substituição e entrega de novos dispositivos.

Ressaltamos que a substituição dos equipamentos ocorrerá apenas em última instância; sendo aplicável somente nos casos em que se realmente constate a impossibilidade de reparo ou quando o equipamento for entregue em desacordo com as especificações do edital.

Caso seja, de fato, necessário a substituição do equipamento, o prazo necessário para tanto será de **90 (noventa) dias**, considerando que este equipamento é fabricado sob demanda, para atender especificamente as exigências do edital, e, portanto, não há estoque para pronta entrega.

6. QUANTO AO PRAZO SOLICITADO PARA PRESTAÇÃO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA/CHAMADOS:

Solicita a convocação: B.2.3 Assistência Técnica comprovada e autorizada pelo fabricante, no Recife ou na Região Metropolitana do Recife e/ou tendo a possibilidade de atendimento mínimo remoto de até 6 horas e até 48 horas presencial após a abertura do chamado;

E ainda: 10.2.12. Reparar, corrigir, remover, reconstituir ou substituir, às suas expensas, no total ou em parte, o objeto do contrato em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções, no prazo máximo de 10 (dez) dias úteis, a contar do recebimento da comunicação expedida pelos Órgãos e Entidades da PCR, nos termos do art. 119 da Lei Federal n.º 14.133/21

Informamos que possuímos um serviço de UPTIME SERVICE, atendimento de assistência técnica no número: 0800-55-48-38 com abertura de chamado 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, sendo realizado o atendimento remoto especializado no próximo dia útil da abertura do chamado e, se preciso, atendimento presencial em até **24 horas úteis**.

Além disso possuímos estoque de peças no Brasil, porém o **prazo de reparo para os que envolvam peças com importação** deve ser **15 (quinze) dias úteis**, tendo em vista que é um processo de importação e fiscalização da ANVISA e Receita Federal, sendo que a Siemens não tem controle. Portanto, baseado no tempo médio de desembaraço é prudente colocarmos **15 dias úteis** para finalização do atendimento.

Ressaltamos que a substituição dos equipamentos ocorrerá apenas em última instância; sendo aplicável somente nos casos em que se realmente constate a impossibilidade de reparo ou quando o equipamento for entregue em desacordo com as especificações do edital.

Caso seja, de fato, necessário a substituição do equipamento, o prazo necessário para tanto será de **90 (noventa) dias**, considerando que este equipamento é fabricado sob demanda, para atender especificamente as exigências do edital, e, portanto, não há estoque para pronta entrega.

Podemos considerar que atendemos a necessidade da instituição através desse atendimento?

7. QUANTO A MANUTENÇÃO PREVENTIVA DO EQUIPAMENTO:

SIEMENS HEALTHCARE DIAGNOSTICOS LTDA.

CNPJ nº. 01.449.930/0006-02

Rua Dona Francisca, nº. 8300 – Bloco K – Módulo 1- Perini Business Park

juliamartinsdealmeida.antunes@siemens-healthineers.com / licitacoeshealthcare.br.team@siemens-healthineers.com

Solicita a convocação: Pelo menos duas manutenções preventivas durante o período da garantia.

Desejamos esclarecer ao Órgão que a Siemens, como fabricante e detentora do conhecimento técnico sobre seus equipamentos e suas funcionalidades, recomenda a realização de manutenções preventivas a cada 24 meses. A solicitação de manutenções adicionais fora desse intervalo irá encarecer o produto tornando-o mais oneroso para a instituição.

Podemos considerar que a necessidade do Órgão será sanada com o padrão de manutenção fornecido pela Siemens?