

MF-SUSEP-SUPERINT.DE SEGUROS PRIVADOS/RJ

Estudo Técnico Preliminar 5/2025

1. Informações Básicas

Número do processo: 15414.600146/2025-21

2. Descrição da necessidade

2.1 A Contratação de licenças de software do ACL Robotics Analytic, desenvolvido pela empresa Galvanize, em regime de subscrição (cessão de uso), tem como objetivo aprimorar as atividades de auditoria realizadas pelas áreas responsáveis pela Supervisão e Fiscalização do Mercado.

2.1.1 Além disso, está previsto para este ano o concurso público da SUSEP, o que resultará no aumento do quantitativo de servidores no setor de auditoria. Esse crescimento reforça a necessidade da contratação, garantindo que as novas equipes tenham acesso às ferramentas adequadas para a realização eficiente das atividades de fiscalização e auditoria.

2.2 A solução de suite de auditoria (*data analytics*) oferecida pelo ACL Robotics Analytic visa:

- I. **Aumentar a agilidade e a precisão na análise de dados:** A ferramenta permitirá que as equipes de auditoria processem grandes volumes de dados de forma mais rápida e eficiente, reduzindo o tempo gasto em tarefas repetitivas e manuais.
- II. **Reduzir riscos e fraudes no mercado supervisionado:** A solução proporcionará uma análise mais profunda e detalhada dos dados, identificando padrões, inconsistências e riscos no mercado de forma automatizada e precisa, contribuindo para um controle mais eficaz sobre as operações supervisionadas pela SUSEP.
- III. **Melhorar a eficiência operacional e a tomada de decisão:** Através da visualização de dados em tempo real e relatórios dinâmicos, os auditores poderão tomar decisões mais fundamentadas e ágeis, garantindo um acompanhamento mais eficaz das atividades supervisionadas pela autarquia.
- IV. **Garantir conformidade com normas e regulamentos vigentes:** A aplicação de técnicas avançadas de data analytics, como análise preditiva e detecção de anomalias, possibilitará auditorias mais assertivas, com menor chance de falhas ou omissões nos processos de fiscalização, assegurando que as operações estejam em conformidade com as regulamentações.
- V. **Garantir maior robustez:** A ferramenta aumentará a capacidade de detectar e prevenir irregularidades, resultando em auditorias mais precisas e confiáveis, com maior controle sobre as operações supervisionadas.

2.3 Essa contratação visa, portanto, aprimorar a qualidade e a eficiência das auditorias, contribuindo para o aumento da transparência e o fortalecimento da supervisão das operações no mercado de seguros, previdência e capitalização, em conformidade com a missão da SUSEP.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Coordenação-Geral de Fiscalização Prudencial - CGFIP	José Inácio Ribeiro Lima de Oliveira

4. Necessidades de Negócio

4.1 A SUSEP atualmente utiliza 3 Portais ("Packs" ou pacotes) de licenças para a equipe, cada portal permitindo acessos simultâneos de até 3 usuários. Com a previsão de aumento do quadro de servidores, há uma necessidade de reavaliar e possivelmente expandir o

número de portais de 3 para 4 para a equipe utilizar as licenças. Além disso, é possível adicionar licenças adicionais conforme a necessidade, garantindo flexibilidade para atender à demanda crescente de auditorias realizadas pelas áreas de supervisão e fiscalização, bem como a previsão de aumento de servidores com o concurso público da SUSEP. Esta necessidade está fundamentada nas seguintes necessidades de negócio:

- I. **Aumento da capacidade de usuários:** Expandir o acesso à solução para um maior número de usuários, atendendo às crescentes demandas internas de auditoria.
- II. **Processamento de grandes volumes de dados:** Garantir que a solução seja capaz de processar as bases de dados fornecidas pelas instituições supervisionadas, oferecendo robustez e tecnologia adequadas para lidar com grandes volumes de dados (milhões de registros), com tempos de resposta eficientes.
- III. **Aproveitamento do conhecimento acumulado:** Aproveitar o aprendizado consolidado pelos usuários da SUSEP, que utilizam o software ACL em suas atividades de auditoria há mais de 10 anos, para otimizar a utilização da ferramenta e melhorar os processos já estabelecidos.
- IV. **Aumento da eficiência nas atividades de supervisão:** Atender à necessidade de melhorar a eficiência nas atividades de supervisão, especialmente nas que envolvem a análise de dados de companhias supervisionadas, para aprimorar o processo de fiscalização.
- V. **Cruzamento de informações em grandes bases de dados:** Possibilitar a análise e o cruzamento de informações provenientes de amplas bases de dados, a fim de obter insights mais precisos e detalhados para a auditoria.
- VI. **Monitoramento de riscos e indicadores de saúde econômico-financeira:** Permitir a identificação de tendências emergentes e a criação de indicadores para o monitoramento de riscos, além de avaliar a saúde econômico-financeira das companhias supervisionadas.
- VII. **Otimização dos scripts de auditoria existentes:** Maximizar o uso dos scripts de auditoria desenvolvidos nas versões anteriores do ACL, garantindo continuidade e preservando o esforço já realizado pelas equipes de auditoria.
- VIII. **Automatização de rotinas de supervisão:** Atender à necessidade de automatizar rotinas de supervisão, com base nos dados das companhias supervisionadas, a fim de aumentar a eficiência operacional e reduzir o tempo de execução das tarefas.

5. Necessidades Tecnológicas

5.1 A SUSEP necessita de uma solução que atenda às suas demandas de auditoria e supervisão por meio de ferramentas tecnológicas avançadas, permitindo a integração com diversos sistemas e a realização de análises eficientes e aprimoradas. Para atender a essa necessidade, os seguintes requisitos tecnológicos são essenciais:

- I. **Conexão com múltiplos bancos de dados:** A solução deve ser capaz de se conectar a bancos de dados de diferentes fabricantes e tecnologias, presentes nos sistemas das entidades supervisionadas, garantindo flexibilidade e integração.
- II. **Integração com Linguagem Estatística R:** A ferramenta deve possuir funções que permitam integração com scripts da Linguagem Estatística R, ampliando as possibilidades de análise de dados e personalização de rotinas de auditoria.
- III. **Aprimoramento das análises:** A solução deve permitir aprimorar as análises realizadas, oferecendo recursos como comandos pré-programados para análise de dados e seleção de amostras aleatórias, facilitando a auditoria em grandes volumes de informações.
- IV. **Registro e acompanhamento dos achados de auditoria:** A ferramenta deve possibilitar o registro, o acompanhamento e a remediação dos achados de auditoria, permitindo que as descobertas possam ser monitoradas e tratadas de forma eficiente.
- V. **Painel de dashboard de auditoria:** Deve ser possível criar e gerenciar painéis de dashboards para visualização e monitoramento das atividades de auditoria, facilitando a gestão e a análise das informações.
- VI. **Conector para Active Directory no Windows Server:** A solução deve possuir um conector para acessar e extrair dados de usuários do Active Directory no Windows Server, integrando-se à infraestrutura de TI já existente na SUSEP.
- VII. **Recursos matemáticos no Microsoft Excel:** A ferramenta deve disponibilizar recursos matemáticos diretamente no Microsoft Excel, garantindo que as análises possam ser realizadas de maneira fluida e compatível com as ferramentas de uso diário da equipe.

6. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

Requisitos de Negócio

6.1 **Expansão da solução ACL Robotics:** Ampliar a utilização do ACL Robotics, contratada em 2019, para um maior número de usuários, passando de 3 Portais ("Packs" ou pacotes) em que cada portal permite acesso simultâneo de até 3 usuários para 4 portais

com o mesmo número de acessos simultâneo. Além disso, há a possibilidade de adicionar licenças adicionais conforme a demanda for aumentando nas áreas de supervisão e fiscalização.

6.2 Capacidade de processamento de dados: Garantir que a solução possua a robustez e a tecnologia necessárias para analisar grandes volumes de dados (milhões de registros) de maneira eficiente, mantendo tempos de resposta razoáveis.

6.3 Aproveitamento do conhecimento pré-existente: Valorização do aprendizado consolidado pelos usuários da SUSEP, que utilizam o software ACL em suas atividades de auditoria há mais de 10 anos, otimizando o uso da ferramenta e suas funcionalidades.

6.4 Eficiência nas atividades de supervisão: Aumento da eficiência nas atividades de supervisão, permitindo uma análise mais precisa dos dados das companhias supervisionadas, contribuindo para uma fiscalização mais eficaz.

6.5 Cruzamento de informações: Capacitar a solução para realizar o cruzamento de informações em amplas bases de dados, de modo a identificar padrões, tendências e possíveis irregularidades nas operações das companhias supervisionadas.

6.6 Monitoramento de riscos e indicadores financeiros: Possibilitar a criação de indicadores e relatórios para o monitoramento contínuo de riscos e da saúde econômico-financeira das companhias supervisionadas, garantindo a eficácia da fiscalização.

6.7 Reutilização de scripts de auditoria: Aproveitar o trabalho anterior na elaboração de scripts de auditoria nas versões passadas do ACL, mantendo a continuidade dos processos e otimizando o uso da ferramenta.

6.8 Automação de rotinas de supervisão: Permitir a criação de rotinas automatizadas para as atividades de supervisão, facilitando a análise de dados das companhias supervisionadas e aumentando a produtividade das equipes de auditoria.

Requisitos Tecnológicos

6.9 Conectividade com bancos de dados diversos: A solução deve ser capaz de se conectar a bancos de dados de diferentes fabricantes e tecnologias utilizadas pelos sistemas das entidades supervisionadas.

6.10 Integração com scripts de Linguagem Estatística R: A ferramenta deve ter funções que possibilitem a integração e execução de scripts de Linguagem Estatística R, permitindo análises avançadas e personalizadas.

6.11 Comandos para aprimoramento das análises: A solução deve oferecer comandos pré-programados para análise de dados, além de possibilitar a seleção de amostras aleatórias, facilitando a execução das auditorias.

6.12 Gestão de achados de auditoria: A ferramenta deve possibilitar o registro, acompanhamento e remediação dos achados de auditoria, de forma que todas as descobertas possam ser monitoradas e tratadas adequadamente.

6.13 Criação de dashboards de auditoria: A solução deve permitir a criação e o gerenciamento de painéis de dashboards, proporcionando uma visualização clara e eficiente das informações relacionadas às auditorias.

6.14 Conector com Active Directory: A ferramenta deve possuir um conector que permita acessar e extrair dados de usuários do Active Directory no Windows Server, facilitando o gerenciamento de usuários e permissões.

6.15 Recursos matemáticos no Excel: A solução deve disponibilizar funcionalidades matemáticas no Microsoft Excel, para facilitar a análise dos dados utilizando as ferramentas mais comuns para esse tipo de tarefa.

Requisitos Legais

6.16 Esta contratação será regida pela Instrução Normativa SGD/ME N°94, de 23 Dezembro de 2022 e pela Lei nº 14.133, de 1º de Abril de 2021, especialmente o art. 74, inc. I.

Requisitos Temporais

6.17 O prazo da subscrição é de 60 (sessenta) meses.

6.18 O prazo para disponibilização da solução, após a assinatura do contrato, é de 15 (quinze) dias.

6.19 O prazo poderá ser prorrogado, na forma e limites previstos em lei, mediante acordo entre as partes.

6.20 Em caso de prorrogação contratual, os valores serão reajustados por meio da variação do ICTI (Índice de Custo da Tecnologia da Informação) publicado pelo IPEA, considerando-se:

- I. Na primeira prorrogação, o prazo decorrido entre a proposta e a data da prorrogação;
- II. Nas demais prorrogações, o prazo decorrido entre as datas de prorrogação

Requisitos culturais:

6.21. Apresentação de instruções, menus e textos de ajuda em língua portuguesa do Brasil.

Requisitos de transferência de conhecimento:

6.22. A solução deverá disponibilizar manuais técnicos de instrução, tutoriais em vídeo e plataforma de e-learning a respeito dos módulos que a compõem.

7. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços

7.1. Utilização Atual e Necessidade de Expansão

7.1.1. A SUSEP atualmente utiliza três Portais ("Packs" ou pacotes) de licenças para a equipe. Cada Starter Pack dá à organização titular o direito de uso do software por três usuários simultâneos pelo período contratado na subscrição. Com a previsão de aumento do quadro de servidores, há uma necessidade de reavaliar e possivelmente expandir o número de portais. Além disso, é possível adicionar licenças adicionais conforme a necessidade, garantindo flexibilidade para atender à demanda crescente de auditorias realizadas pelas áreas de supervisão e fiscalização.

7.2. Licenciamento do Software

7.2.1 O software é licenciado em pacotes de três usuários denominados "Starter Packs". Cada Starter Pack dá à organização titular o direito de uso do software por três usuários simultâneos pelo período contratado na subscrição

7.3. Aquisição de Starter Packs

7.3.1. Serão adquiridos quatro (4) Starter Packs de licenças do software denominado ACL Robotics Professional Starter Pack, em regime de subscrição (cessão de uso).

7.4. Destinatários dos Starter Packs

- SUSEP - Superintendencia de Seguros Privados nº 1: 1 (um) Starter Pack.
- SUSEP - Superintendencia de Seguros Privados nº 2: 1 (um) Starter Pack.
- SUSEP - Superintendencia de Seguros Privados nº 3: 1 (um) Starter Pack.
- SUSEP - Superintendencia de Seguros Privados nº 4: 1 (um) Starter Pack.

7.5. Bens e serviços que compõem a solução

Item	Descrição do Serviço	Código CATSER	Quantidade	Métrica ou Unidade
1	Kit "Starter Pack" de Galvanize ACL Robotics	27456	4	Subscrição por 60 meses

8. Levantamento de soluções

Concorrentes

8.1. **ACL - Audit Control Language:** ACL é uma suíte de auditoria produzida pela empresa canadense **Galvanize**. Esta solução é amplamente utilizada para auditoria, conformidade e gestão de riscos, oferecendo funcionalidades robustas para análise de dados e automação de processos

8.2. **IDEA - Interactive Data Extraction and Analysis:** IDEA é uma suíte de auditoria desenvolvida pela empresa canadense **CaseWare**. Esta solução é projetada para extração e análise de dados, oferecendo funcionalidades avançadas para auditoria assistida por computador. IDEA permite aos auditores realizar análises detalhadas de grandes volumes de dados, identificar padrões e anomalias, e gerar relatórios precisos para apoiar decisões de auditoria

ID.	Descrição da Solução
1	ACL - Audit Control Language
2	IDEA - Interactive Data Extraction and Analysis

8.3. **Comparação de Funcionalidades:** IDEA e ACL são soluções de auditoria assistidas por computador projetadas para extração e análise de dados. Ambas possuem funcionalidades e mercados-alvo semelhantes, permitindo uma comparação direta para fins deste estudo

8.4. Características Funcionais Globais: Segundo a maioria das fontes consultadas, ACL e IDEA diferem muito pouco em termos de características funcionais globais. Ambos permitem analisar, sintetizar e comparar operações financeiras e comerciais, identificar e reduzir riscos, arquivar transações financeiras, estabelecer tabelas relacionais, configurar monitoramento contínuo, editar equações para coleta e análise de dados e detectar fraudes.

8.5. Pesquisa de Comparação: A pesquisa de comparação das duas soluções é complexa devido à escassez de fontes de informação sobre diferenciais técnicos e à constante evolução dos softwares. ACL é mundialmente o líder de mercado, contando com a maior comunidade internacional de usuários, o que é uma vantagem significativa.

8.6. Evolução do IDEA: IDEA tem evoluído para alcançar a posição de líder de mercado. A administração online de usuários ativos feita pelo próprio cliente foi introduzida na versão 11, implantada em português em abril de 2020. IDEA continua a lançar atualizações para melhorar suas funcionalidades

8.7. Comparação Técnica: IDEA e ACL diferem tecnicamente quanto à linguagem utilizada. ACL possui uma linguagem própria, enquanto IDEA utiliza VBA (Visual Basic for Applications). A comparação técnica feita por usuários indica que scripts ACL requerem menos linhas de código para realizar tarefas equivalentes, sendo mais eficientes em grandes conjuntos de dados.

8.8. Usabilidade e Experiência de Uso: Embora ACL e IDEA apresentem funcionalidades comparáveis, a experiência de uso e a familiaridade da equipe técnica com cada solução variam significativamente. O ACL, em suas diferentes versões, vem sendo utilizado pela SUSEP há mais de 10 anos, tendo se consolidado como ferramenta de apoio nas inspeções de rotina da área de fiscalização. Roteiros e scripts já desenvolvidos na linguagem própria da ferramenta são atualmente empregados no ambiente institucional, o que reforça seu grau de assimilação pela equipe técnica. Essa consolidação favorece a continuidade operacional e minimiza impactos na curva de aprendizagem.

9. Análise comparativa de soluções

9.1. Tabela de comparação técnica

Critério	ACL (Audit Command Language)	IDEA (Interactive Data Extraction and Analysis)	Atende à SUSEP
Produtora	Galvanize	CaseWare	Sim
Linguagem de Programação	Linguagem própria	VBA (Visual Basic for Applications)	Sim
Eficiência de Codificação	Menos linhas de código necessárias para scripts	Mais linhas de código necessárias para scripts	Sim
Velocidade de Execução	Executa rapidamente em grandes conjuntos de dados	Boa, mas não tão rápida quanto ACL	Sim
Escalabilidade	Extremamente escalável, permite crescimento sem necessidade de recodificação	Escalável, mas pode exigir mais ajustes	Sim
Treinamento e Suporte	Treinamento online gratuito e excelente suporte mundial	Bom suporte, mas menos abrangente que ACL	Sim
Administração de Usuários	Administração online de usuários ativos	Introduzida na versão 11, disponível em português desde abril de 2020	Sim
Navegação em Tabelas	Boa, mas IDEA tem melhor navegação em tabelas com arquivos pai e filha	Melhor navegação em tabelas com arquivos pai e filha	Sim
Comunidade de Usuários	Maior comunidade internacional de usuários, mais grupos de usuários e publicações disponíveis	Comunidade menor, mas crescente	Sim
Funcionalidades de Auditoria	Análise, síntese e comparação de operações financeiras e comerciais, detecção de fraudes	Análise, síntese e comparação de operações financeiras e comerciais, detecção de fraudes	Sim
	Integração melhorada com Excel,	Boa integração com Excel,	

Integração com Excel	Incluindo add-ons como ACL Acerno	Especialmente em versões anteriores a 2009	Sim
Atualizações e Evolução	Atualizações constantes, líder de mercado	Evoluindo para alcançar a liderança de mercado	Sim
Processamento de Grandes Volumes de Dados	Capaz de processar grandes volumes de dados com eficiência	Capaz de processar grandes volumes de dados, mas com algumas limitações em comparação ao ACL	Sim
Aproveitamento do Conhecimento Acumulado	Utilizado pela SUSEP há mais de 10 anos, otimizando a utilização da ferramenta	Menos tempo de uso pela SUSEP, mas com potencial de otimização	Sim
Automatização de Rotinas de Supervisão	Permite automatização de rotinas de supervisão	Permite automatização de rotinas de supervisão	Sim

9.2. Com base na análise comparativa, tanto ACL quanto IDEA são soluções robustas e eficazes para auditoria assistida por computador, cada uma com suas próprias vantagens. No entanto, a **ACL** se destaca em vários aspectos importantes para a SUSEP:

- I. **Eficiência de Codificação:** ACL requer menos linhas de código para scripts, o que pode aumentar a produtividade e reduzir o tempo de desenvolvimento.
- II. **Velocidade de Execução:** ACL é mais rápido ao processar grandes volumes de dados, o que é crucial para auditorias que envolvem grandes bases de dados.
- III. **Escalabilidade:** ACL é extremamente escalável, permitindo que a SUSEP cresça sem a necessidade de recodificação significativa.
- IV. **Treinamento e Suporte:** ACL oferece treinamento online gratuito e possui uma comunidade de suporte robusta, facilitando a resolução de problemas e a adaptação a novas funcionalidades.
- V. **Comunidade de Usuários:** ACL tem uma maior comunidade internacional de usuários, o que pode ser uma vantagem significativa em termos de suporte e troca de conhecimento.
- VI. **Processamentos de Grandes Volumes de Dados:** **ACL** é Capaz de processar grandes volumes de dados com eficiência.
- VII. **Aproveitamento do Conhecimento Acumulado:** **ACL** é utilizado pela SUSEP há mais de 10 anos, otimizando a utilização da ferramenta.

9.3. Embora ambas as ferramentas sejam comparáveis em termos gerais, suas usabilidades são bastante distintas. É importante considerar que o ACL, em suas diferentes versões, vem sendo utilizado pela SUSEP há mais de 10 anos. Este software é familiar para a maioria do público-alvo interno e é atualmente empregado em inspeções de rotina na área de fiscalização. Diversos roteiros e scripts já foram desenvolvidos utilizando sua linguagem própria. A transição para um novo software, que não oferece vantagens claras de utilização, representaria um ônus significativo para os usuários atuais. Além disso, já está em andamento um processo administrativo visando à reciclagem de conhecimentos e à aquisição de habilidades avançadas em ACL.

10. Registro de soluções consideradas inviáveis

10.1. Solução 2 - DEA - Interactive Data Extraction and Analysis: Considera inviável

10.2. Embora o IDEA também seja uma ferramenta poderosa e tenha suas próprias vantagens, como melhor navegação em tabelas com arquivos pai e filha, a ACL parece ser a melhor escolha para atender às necessidades específicas da SUSEP, especialmente considerando a experiência acumulada e a infraestrutura já existente.

11. Análise comparativa de custos (TCO)

11.1. Relatório Comparativo de Preços – Contrato nº 21/2020 x Nova Proposta (Quality)

11.1.1. Objetivo: Comparação entre os valores praticados no contrato vigente (nº 21/2020) e os valores propostos pela empresa Quality para nova contratação via inexigibilidade, considerando a aquisição de 4 licenças ACL Robotics Professional Starter Pack.

11.2. Quadro Comparativo – Contrato Atual x Nova Proposta

Descrição	Quantidade	Valor Unitário (R\$)	Valor Unit. C /Desconto (R\$)	Valor Total C /Desconto (R\$)	Valor Total S /Desconto (R\$)
Contrato Atual (4 Starter Packs)	4	32.142,00	20.857,69	83.430,76	128.568,00
Contrato Atual suprimido (3 Starter Packs)	3	32.142,00	20.857,69	62.573,07	96.426,00
Nova Contratação Proposta (4 Starter Packs)	4	38.570,00	27.655,00	110.620,00	154.280,00

11.3. Análise de Variação de Preços

- Valor Unitário com Desconto: De R\$ 20.857,69 para R\$ 27.655,00 - Aumento de aproximadamente 32,56%.
- Valor Total com Desconto (para 4 unidades): De R\$ 83.430,76 para R\$ 110.620,00 - Aumento de aproximadamente 32,58%

11.4. Justificativa de Atualização com base no ICTI

11.4.1. Índice de Custos de Tecnologia da Informação – ICTI, apurado pela FGV:

- Período: 11/12/2023 a 11/12/2024 (12 meses)
- variação acumulada estimada: aproximadamente 6,88%

11.4.2. Embora o aumento proposto seja superior ao ICTI, destacam-se os fatores:

- Encerramento do contrato anterior, exigindo nova contratação e reposicionamento comercial;
- Reajustes no mercado de tecnologia, especialmente em automação e RPA, influenciados pela alta do dólar e atualizações das licenças.

11.5. A nova proposta da Quality apresenta um aumento aproximado de 32,5% frente ao contrato anterior. Apesar de superar o índice ICTI, a justificativa técnica se sustenta pela continuidade da solução, exclusividade técnica do produto, e especialização do fornecedor, além da consolidação da marca ACL/Quality no mercado.

11.6. Análise das Notas Fiscais Apresentadas pela Quality

11.6.1. Para subsidiar a análise da nova proposta, a empresa Quality encaminhou três notas fiscais referentes a contratos anteriores, conforme descrito a seguir:

Nota Fiscal	Data de Emissão	Descrição	Quantidade	Valor Total (R\$)	Contrato / Processo
21.110	02/05/2025	Subscrição ACL Robotics Professional (Starter Pack) 12 meses	1	39.600,00	Contrato nº 11481/2025 - BDMG/AG Processo nº 5200.01.0000358/2025-20
20.398	01/08/2024	Subscrição ACL Robotics Professional (Starter Pack)	1	68.000,00	Não informado
20.661	04/11/2024	Subscrição ACL Robotics Professional (Starter Pack)	1	36.391,00	SAP nº 4600003003, Item 20 - Licença de software

11.7. Apesar da documentação não identificar de forma clara os órgãos ou empresas contratantes, os valores demonstrados indicam coerência com os preços praticados na nova proposta, considerando o reajuste de mercado e as condições comerciais atuais.

11.8. A apresentação dessas notas fiscais fortalece a comprovação da compatibilidade dos preços com o mercado, embora a ausência da identificação completa dos contratantes limite a verificação detalhada dos dados. Para maior transparência e robustez na instrução processual, recomenda-se que futuramente seja solicitada à empresa a complementação documental, com nome dos clientes ou cópias integrais dos contratos correspondentes.

12. Descrição da solução de TIC a ser contratada

12.1. Contratação da solução denominada ACL Robotics Professional.

12.2. Trata-se de suíte de softwares para desenvolvimento e automação dos testes de auditoria, controles internos e compliance, incluindo os elementos enumerados a seguir:

12.3. ACL Analytics:

12.3.1. Utilitário para extração de dados de diversas fontes (incluindo sistemas SAP).

12.3.2. Após a extração de dados, permite o cruzamento de informações com instrumentação para análise de tendências, exceções, padrões, sendo ferramenta útil na identificação de pontos de atenção para as atividades de supervisão.

12.3.3. A ferramenta possui tecnologia de machine learning para identificação de padrões e desvios;

12.3.4. A ferramenta permite a integração de pacote estatístico R.

12.4. APP Analysys:

12.4.1. Utilitário para análise interativa de dados e com possibilidade de compartilhamento dos resultados com outros usuários no portal da solução.

12.5. Addin Excel:

12.5.1. Tecnologia que permite a disponibilização de funcionalidades do ACL dentro do Excel, com disponibilização dos resultados das análises no portal de compartilhamento da solução

12.6.Script Hub

12.6.1. Base de conhecimento com vasto conjunto de scripts de testes e extrações pré-programados à disposição do usuário.

12.7. Highbond GRC Results Cloud

12.7.1. Integração com Highbond GRC através do módulo Results Cloud permitindo a criação de Workflows de Monitoramento de Exceções, Questionários automáticos e Dashboards. Trata-se de uma solução integrada para gerenciamento de riscos corporativos, de compliance, de controles internos e fluxo de auditoria, dentre outros.

12.8. ACL Robotics

12.8.1. Módulo que permite a automação de procedimentos, como ações de extração, processamento e testes (RPA - Robotic Process Automation).

12.9. ACL Launchpad

12.9.1. Portal de Administração, Treinamento e Base de Conhecimento.

12.10.Serviços de suporte:

12.10.1. Disponibilização de canal de atendimento por email ou telefone para solução de dúvidas técnicas sobre a solução.

12.11. Modo de disponibilização:

12.11.1. Software as a service (SaaS)

12.12. Unidade de fornecimento:

12.12.1. Serão fornecidos 4 Starter Packs.

12.12.2. Cada Starter Pack permite o uso da solução por 3 (três) usuários simultâneos, totalizando 12 (doze) usuários simultâneos.

12.13. Prazo de Subscrição:

12.13.1. Vigência de 60 (sessenta) meses, podendo ser prorrogado na forma e nos limites da lei.

12.14. Reajuste

12.14.1. É previsto reajuste anual do valor das licenças, pela aplicação do ICTI/IPEA (Índice de correção dos contratos de TI)

13. Estimativa de custo total da contratação

Valor (R\$): 706,28

13.1. De acordo com a estimativa de preços fornecida pela representante exclusiva do fabricante do software (Galvanize) — a empresa **Quality Software S/A** (conforme **Anexo 1**), o valor estimado para a contratação do pacote inicial de licenças, com vigência de 12 meses, é de **R\$ 124.905,00** (cento e vinte e quatro mil e novecentos e cinco reais).

Produto / Serviço - Descrição	Qtd de Licenças	Valor Unitário	Valor Unitário C/ Desc.	Valor Total C /Desc.
ACL Robotics Professional Starter Parck - 03 usuários inclusos.	4	R\$ 38.570,00	R\$ 27.655,00	R\$ 110.620,00
Subtotal				R\$ 110.620,00
ACL Robotics Professional - Licença Adicional	1	R\$ 21.066,00	R\$ 14.285,00	R\$ 14.285,00
Subtotal				R\$ 14.285,00
TOTAL GERAL - 1º ano				R\$ 124.905,00

13.2. Com base na proposta apresentada pela fornecedora, o valor unitário da licença anual do ACL Robotics Professional – Starter Pack foi ofertado com desconto e permanecerá fixo durante o primeiro ano de contratação. Conforme esclarecido pela empresa, não é possível garantir a manutenção dos valores por dois anos consecutivos, em razão da obrigatoriedade de reajustes anuais estabelecidos pela editora. Entretanto, admite-se a celebração de contrato com vigência superior a 12 meses, desde que previsto o reajuste anual com base em índice **oficial, sendo utilizado o ICTI (Índice de Custos de Tecnologia da Informação), calculado pela** Fundação Getulio Vargas.

13.3. Ainda segundo informações da empresa, é possível ampliar o quantitativo de licenças avulsas durante a vigência contratual, de acordo com a necessidade da SUSEP, mantendo-se o mesmo percentual de desconto ofertado na proposta inicial.

13.4. Considerando essa possibilidade de ampliação e a previsão de reforço no quadro de pessoal da SUSEP — com a realização de concurso público autorizado —, optou-se por indicar uma quantidade razoável de licenças adicionais já na estimativa inicial. Essa medida visa antecipar uma possível demanda futura, proporcionando maior agilidade e economia na contratação, sem a necessidade de novo processo para inclusão de licenças, **desde que observados os limites legais para acréscimo contratual, nos termos da Lei nº 14.133 /2021.**

13.5. Ressalta-se que, conforme será disposto no Termo de Referência, as licenças adicionais somente serão faturadas no caso de solicitação expressa da contratante (SUSEP), mediante emissão de **ordem de fornecimento.**

13.6. Tabela – Quantitativos Propostos pela SUSEP

Produto / Serviço - Descrição	Qtd de Licenças	Valor Unitário	Valor Unitário C/ Desc.	Valor Total C /Desc.
ACL Robotics Professional Starter Pack – 03 usuários inclusos	4	R\$ 38.570,00	R\$ 27.655,00	R\$ 110.620,00
Subtotal				R\$ 110.620,00
ACL Robotics Professional – Licenças Adicionais	5	R\$ 21.066,00	R\$ 14.285,00	R\$ 71.425,00
Subtotal				R\$ 71.425,00
TOTAL				R\$ 182,045,00

13.7. Para fins de planejamento orçamentário da contratação, e considerando:

- a possibilidade de ampliação no número de licenças,
- o modelo de assinatura anual (subscription),

- e uma estimativa de vigência contratual de **60 meses (5 anos)**,

13.8. Foram projetados os custos totais com base no valor unitário da licença com desconto, aplicando-se um reajuste anual estimado de 6,88%, correspondente ao fator de multiplicação de 1,0688, conforme variação do **Índice ICTI/FGV**.

13.9. Estimativa de Custo Total – Starter Pack (4 Licenças por 5 anos)

Ano	Quantidade de Licenças	Valor Unitário com Desconto (R\$)	Valor Total Estimado (R\$)
1º	4	27.655,00	110.620,00
2º	4	29.557,66	118.230,64
3º	4	31.591,23	126.364,92
4º	4	33.764,78	135.058,84
5º	4	36.083,55	144.350,88
Total			R\$ 634.624,28

13.10. Estimativa Adicional – Licenças Avulsas (5 Licenças no 1º ano)

Item	Qtd Licenças	Valor Unitário com Desconto (R\$)	Valor Total Estimado (R\$)
Licenças Adicionais	5	14.285,00	71.425,00

13.11. Estimativa Global da Contratação (5 anos)

Descrição	Valor Total Estimado (R\$)
Licenças Starter Pack	634.624,28
Licenças Avulsas	71.425,00
Total Geral	R\$ 706.049,28

13.12. Observação: Os valores projetados para os anos subsequentes consideram um reajuste médio anual de **6,88%**, com base na variação acumulada do **Índice de Custos de Tecnologia da Informação – ICTI**, apurado pela **Fundação Getulio Vargas (FGV)** no período de **dezembro de 2022 a dezembro de 2023**.

14. Justificativa técnica da escolha da solução

14.1. Fundamentação Técnica e Comparativa

14.1.1. A análise comparativa entre as soluções IDEA e ACL, apresentada no item 8 deste Estudo Técnico Preliminar, demonstrou que ambas oferecem funcionalidades equivalentes de forma geral, sendo projetadas para extração e análise de dados em auditorias assistidas por computador.

14.1.2. No entanto, o ACL Robotics apresenta vantagens técnicas relevantes para o contexto específico da SUSEP, tais como:

- Maior eficiência na execução de scripts, exigindo menos linhas de código;
- Maior aderência ao perfil técnico da equipe interna, que já possui familiaridade com a ferramenta;
- Existência de scripts e rotinas previamente desenvolvidos em sua linguagem própria;
- Suporte contínuo e possibilidade de expansão modular conforme a demanda.

14.1.4. Diante disso, a escolha do ACL Robotics está tecnicamente justificada pela sua aderência às necessidades operacionais da SUSEP, pela experiência acumulada no uso da ferramenta, pela vantagem econômica apresentada e pela menor curva de aprendizagem. Trata-se, portanto, da solução mais adequada para assegurar a continuidade e o aprimoramento das ações de auditoria e supervisão da Autarquia.

15. Justificativa econômica da escolha da solução

15.1. Análise de Custo-Benefício:

15.1.1. A escolha do ACL Robotics baseou-se em uma análise detalhada de custo-benefício. A solução oferece funcionalidades avançadas de análise de dados e automação de processos, essenciais para as atividades da SUSEP. Em comparação com outras ferramentas disponíveis no mercado, o ACL Robotics demonstrou uma relação custo-benefício favorável, considerando o custo total de propriedade, que abrange subscrição, suporte técnico e atualizações.

15.2. Redução de Custos Operacionais

15.2.1. A automação de processos proporcionada pelo ACL Robotics permite a redução significativa de custos operacionais. Ao automatizar tarefas repetitivas, a SUSEP reduz o tempo despendido em atividades manuais e minimiza erros humanos, promovendo maior eficiência e economia de recursos.

15.3. Escalabilidade e Flexibilidade

15.3.1. A possibilidade de ampliar o número de licenças conforme a demanda garante que a solução possa crescer de forma proporcional às necessidades da SUSEP. Isso evita grandes investimentos iniciais e permite uma expansão gradual, alinhada ao aumento do quadro de servidores e das demandas por auditoria.

15.4. Suporte Técnico e Atualizações

15.4.1. A subscrição do ACL Robotics inclui suporte técnico contínuo e acesso às atualizações mais recentes, assegurando que a SUSEP esteja sempre amparada pelas últimas melhorias e correções. Isso reduz os custos com manutenção e atualização de software, mantendo a solução eficiente e atualizada.

15.5. Eficiência na Realização de Auditorias

15.5.1. A capacidade avançada de análise de dados do ACL Robotics permite à SUSEP conduzir auditorias com maior profundidade e agilidade. Essa eficiência contribui para uma supervisão mais eficaz, promovendo o uso responsável dos recursos públicos e a rápida identificação de eventuais irregularidades.

15.6. Conclusão

15.6.1. A escolha do ACL Robotics está economicamente justificada por sua capacidade de reduzir custos operacionais, oferecer escalabilidade, garantir suporte contínuo e proporcionar maior eficiência nas auditorias. A solução representa uma opção com excelente relação custo-benefício, alinhada às necessidades operacionais e orçamentárias da SUSEP.

16. Benefícios a serem alcançados com a contratação

16.1. A contratação do ACL Robotics proporcionará diversos benefícios operacionais e estratégicos à SUSEP, entre os quais se destacam:

- **Aprimoramento das atividades de auditoria e supervisão**, com maior agilidade e precisão na análise de dados;
- **Automação de tarefas repetitivas**, reduzindo o esforço manual e o risco de falhas humanas;
- **Maior eficiência na detecção de inconsistências e fraudes**, fortalecendo o controle interno e a governança;
- **Aproveitamento do conhecimento pré-existente na organização**, com continuidade do uso de scripts e rotinas já desenvolvidos;
- **Redução de custos operacionais** e melhoria na alocação de recursos humanos e tecnológicos;
- **Melhoria da tomada de decisões**, com base em análises mais rápidas, completas e confiáveis;
- **Adoção de uma ferramenta consolidada no mercado**, com suporte contínuo, atualizações periódicas e possibilidade de expansão modular.

16.2. Esses benefícios contribuem diretamente para o fortalecimento institucional da SUSEP, garantindo maior efetividade no cumprimento de suas atribuições legais e regulatórias.

17. Providências a serem Adotadas

17.1. Não há necessidade de adequações estruturais, tecnológicas ou operacionais no ambiente da SUSEP para a execução contratual da solução ACL Robotics.

17.2. A infraestrutura atual é compatível com os requisitos da ferramenta, e os usuários já possuem perfil técnico adequado para sua utilização, não sendo previstas ações adicionais específicas para viabilizar a implementação.

18. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

18.1. Justificativa da Viabilidade

18.1. O custo/benefício da solução escolhida melhor;

18.2. Haverá aproveitamento do conhecimento já apropriado pelos usuários da Susep;

18.3. A escolha implica menor necessidade de treinamento, pois a equipe de fiscalização já possui cultura ACL em suas rotinas, uma vez que a solução vem sendo utilizada há mais de 10 anos.

18.4. Os objetivos da contratação serão atingidos com a escolha do software ACL.

19. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

Despacho: ATO - Instituição da Equipe de Planejamento da Contratação (SEI 2269643)

JOSE INACIO RIBEIRO LIMA DE OLIVEIRA

Integrante Requisitante



Assinou eletronicamente em 11/06/2025 às 11:30:28.

Despacho: ATO - Instituição da Equipe de Planejamento da Contratação (SEI 2269643).

MARCOS ARANTES MONCORES

Integrante Técnico



Assinou eletronicamente em 10/06/2025 às 14:48:12.

DOMICIO TINOCO PINTO NETO

Autoridade Máxima da Área de TIC



Assinou eletronicamente em 11/06/2025 às 15:49:59.

