



Proposta Hospedagem Semana ENEF 2026

SUSEP

Proposta Técnica Comercial
05/12/2025



Sumário

Sumário	2
Sobre a Arqueum	4
Visão	4
Missão	4
Nossos Números	4
Nossos produtos	5
Plataforma Arqueum para Gestão de Documentos e Processos	5
Fluent Portal for SharePoint Sites	5
Porque Escolher produtos Arqueum?	5
Nosso time	6
Atendimento ao Cliente	6
Infraestrutura	6
Projetos Especiais	6
Desenvolvimento	6
Suporte	6
Cenário	7
Escopo da Proposta	7
Estrutura	8
Dimensionamento do ambiente de homologação	9
Dimensionamento do ambiente de produção*	9
Melhorias para 2026	10
Melhorias Funcionais no Portal	10
Módulo de Relatórios e Templates	11
Regras de Negócio a Manter	11
Serviços Adicionais	11
Softwares e Licenciamentos	12
Suporte Mensal e Uptime	13
ABERTURA DE CHAMADOS	13
SLA	13
Disponibilização de backups	13
Pré-Requisitos	14
Restrições	14
Prazos	14
Obrigações	15
Arqueum	15
SUSEP	15
Equipe do Projeto	15
Pré-requisitos	16
Restrições	16

Valores	17
Outras Contratações e Valores	17
Condições de Pagamento	18
Confidencialidade.....	18
Validade da Proposta.....	19

Sobre a Arqueum

Dados Cadastrais	
Razão Social	ARQUEUM LTDA
Nome Fantasia	ARQUEUM
CNPJ	13.576.275/0001-10
Endereço	AV PAULISTA, 1636 - SALA 1504
Inscrição Municipal	4.277313-0
Inscrição Estadual	ISENTO
Código de Serviço	2692
CNAE	6201-5/01 TI - DESENVOLVIMENTO DE PROGRAMAS DE COMPUTADOR CUSTOMIZADOS
Dados Bancários	237 – Bradesco Agência 3114 Conta Corrente 48995-6
Responsável	Simão Ikeda simao.ikeda@arqueum.com (11) 98134-6967 / (11) 3199-7373

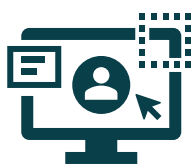
Visão

Unificar e simplificar a gestão de documentos e processos entre todos os times do negócio, gerando aumento de eficiência operacional e minimizando perda de recursos.

Missão

Ser a tecnologia referência para gestão de processos e documentos na América Latina, contribuindo para o aumento da eficiência e felicidade no trabalho.

Nossos Números



+ de 250 mil usuários ao redor do mundo



+ de 500 milhões de arquivos gerenciados



A cada segundo, 3 arquivos são carregados



Estamos presentes nos 5 continentes e até em alto mar



Você pode usar nossa ferramenta em mais de 22 idiomas ao mesmo tempo



+ de 2 mil projetos de consultoria em tecnologia realizados

Nossos produtos

Dentro do seu projeto de consultoria tecnológica poderá optar por fazer uso das ferramentas

proprietárias da Arqueum:

Plataforma Arqueum DMDocs para Gestão de Documentos e Processos

A plataforma Arqueum DMDocs é o principal produto da nossa empresa, um software avançado para gestão de documentos, informações, acervos e processos. Projetado para centralizar informações, otimizar fluxos de trabalho e impulsionar a eficiência organizacional, oferecendo centenas de recursos parametrizáveis em uma plataforma no-code.

Com mais de uma década de desenvolvimento contínuo, a plataforma Arqueum está em sua terceira versão, evoluindo para atender às demandas de empresas de variados setores que enfrentam desafios diários na administração de documentos, informações e processos com ou sem o uso de recursos de Inteligência Artificial.

Fluent Portal for SharePoint Sites

O Fluent Portal é um conjunto de WebParts para SharePoint, desenvolvido para atender às mais comuns necessidades corporativas. Ele permite a criação de intranets em poucos dias e oferece soluções complementares ao Microsoft 365.

Escolhido por centenas de empresas ao redor do mundo, o Fluent Portal possibilita que as equipes foquem no conteúdo, eliminando a necessidade de lidar com os desafios tecnológicos típicos desses projetos.

Porque Escolher produtos Arqueum?

Com os produtos Arqueum, as empresas vão além, transformando sua maneira de trabalhar ao eliminar barreiras operacionais e criar um ambiente onde gestão, aprendizado e evolução caminham juntas. Nossas plataformas são mais do que simples softwares – são facilitadores do cotidiano, integrando pessoas, processos, informações e documentos em um só lugar.

Saiba mais em www.arqueum.com

Nosso time

Nosso quadro de colaboradores engloba os mais diversos perfis profissionais necessários para realizar a implementação de nossos produtos, incluindo a integração da nossa plataforma com os principais modelos de Inteligência Artificial do mercado, que possui em suas funcionalidades os principais recursos de IA embarcados. Tendo disponível uma equipe multidisciplinar composta pelos seguintes perfis:

Atendimento ao Cliente

- Gerente de contas
- Gerente de projetos
- Consultor de Implantação
- Analista de Customer Sucess

Infraestrutura

- Especialista em Segurança da Informação
- Coordenador de Infraestrutura e Nuvem
- Analista em Infraestrutura
- Analista em Nuvem
- Analista DevOps

Projetos Especiais

- Coordenador de Projetos
- Web Developer
- Arquiteto de Informações
- Especialista em Gestão Documental

Desenvolvimento

- Coordenador de Desenvolvimento
- Coordenador de Requisitos
- Desenvolvedor Front-end
- Desenvolvedor Back-end
- Engenheiro de Software
- Analistas de Testes

Suporte

- Gerente de Suporte Técnico
- Analistas de Suporte Técnico Nível 1, 2 e 3
- Instrutor especialista na plataforma Arqueum

Cenário

Segundo o site <https://www.gov.br/semanaenef/pt-br>, a Semana Nacional de Educação Financeira (Semana ENEF) é uma iniciativa do Fórum Brasileiro de Educação Financeira (FBEF) que acontece anualmente desde 2014, e tem a finalidade de promover ações de educação financeira no país. Sobre esse tema, os times da SUSEP, CVM, B3 e Febraban já possuem uma aplicação desenvolvida de apoio para eventos sobre educação financeira que estava hospedado sob o domínio <https://agendasemanaenef.com.br/>, mas que foi desativado.

Escopo da Proposta

O escopo desse projeto está limitado a implantação de uma solução de tecnologia já desenvolvida e validada pelos times SUSEP, CVM, B3 e Febraban, sendo composta por uma aplicação inicialmente desenvolvida em .net Core 3.1, mas já atualizada para .net 8, para as APIs (backend) e uma aplicação ReactJS para o frontend, contando com dois repositórios de dados, tendo o principal no Microsoft SQL Server (versão 2019), com bases de dados para desenvolvimento, homologação e produção, e outro utilizando o serviço do Cosmic (<https://www.cosmicjs.com/>), onde ficam os buckets de desenvolvimento, homologação e produção com os conteúdos de imagens em geral (logo, banners , etc.), textos do site (Home, Imprensa, Fale Conosco, textos dos e-mails, entre outros).

Estrutura

Ao contrário dos anos anterior, para a próxima edição o projeto prevê a criação de somente um ambiente que será usado para homologação e posteriormente, uma vez a solução homologada, terá os dados de testes removidos e o mesmo ambiente será configurado para produção, tendo sua capacidade aumentada. Isso é possível pela arquitetura da solução e o formato de hospedagem via serviços gerenciados na nuvem.

Os bancos de dados do SQL Server para os ambientes de homologação e produção serão criados a partir de um backup do banco de dados de produção de 2024

Dos dados do Cosmic, os buckets serão criados para homologação e produção a partir do backup do bucket de produção de 2025. Uma vez os buckets disponíveis numa nova conta ou na conta anterior, os times de negócios da SUSEP, CVM, B3 e Febraban poderão fazer as manutenções necessárias, criando os conteúdos para a edição 2026 do ENEF. O mesmo processo, posteriormente em 2027, será realizado para a edição futura.

O ambiente contará com os seguintes serviços:

- Aplicação backend (APIs): Azure App Service
- Aplicação frontend (app ReactJS): Azure App Service
- Banco de dados: Azure SQL Database
- Notificação (envio de e-mails)*: SMTP utilizando o Microsoft Office 365 (necessário conectar o domínio a ser usado)
- Conteúdos: CosmicJs** (<https://www.cosmicjs.com/>)
- Repositório de código-fonte*: Azure DevOps (será utilizada a conta da Arqueum)

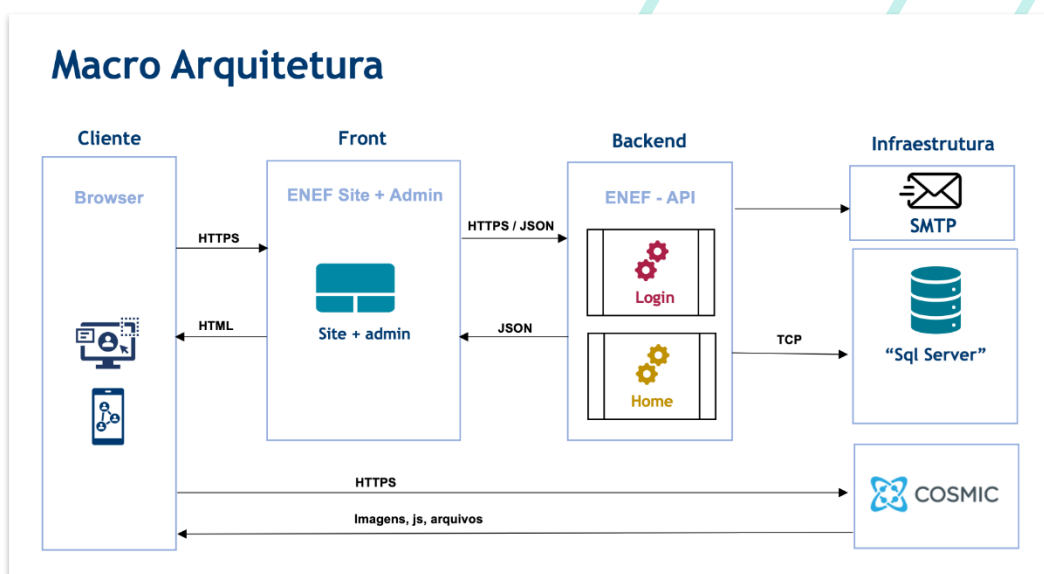
* esses serviços serão compartilhados entre os ambientes, dada as suas características. O serviço de código-fonte terá um tratamento adequado das branches (ramificações de código-fonte) para os ambientes.

** esse serviço será compartilhado entre os ambientes, mas cada ambiente terá o seu repositório (bucket)

Por questões de segurança, os bancos de dados do SQL ficarão numa rede interna no ambiente de nuvem e só serão acessíveis pela aplicação de backend. Já as aplicações web de backend e frontend serão acessíveis via internet, mas o backend será acessível somente pela aplicação frontend.

O ambiente será ligado quatro semanas antes do lançamento do portal para homologação e depois passará por um processo de limpeza de dados e configuração, estando preparado para uso em produção. Esse ambiente ficará online por mais 5 semanas, sendo a semana da edição 2026 e posteriormente mais 4 semanas para inclusão e avaliação dos resultados.

Terminado esse prazo, os backups serão realizados e fornecidos para o time SUSEP e o ambiente será removido.



Dimensionamento do ambiente de homologação

- Frontend = 1x – S1 (1 vCPU, 1,75GB de RAM)
- Backend = 1x – S1 (1 vCPU, 1,75GB de RAM)
- Banco de Dados = Azure SQL Database – S0 (20 DTUs)

Dimensionamento do ambiente de produção*

- Frontend = 2x – S1 (1 vCPU, 1,75GB de RAM)
- Backend = 2x – S1 (1 vCPU, 1,75GB de RAM)
- Banco de Dados = Azure SQL Database – S1 (50 DTUs)

**upgrade da homologação*

Melhorias para 2026

A partir de levantamento feito junto ao time SUSEP sobre a edição de 2025, foram verificados pontos de ajustes e melhorias que farão parte do escopo do projeto em 2026.

Sendo assim, essa seção apresenta as melhorias propostas para a próxima edição da Semana Nacional de Educação Financeira (Semana ENEF) em 2026. O objetivo é manter o escopo e as funcionalidades da edição de 2025 e incorporar os aprimoramentos descritos nos documentos 'Melhorias para o site Agenda da Semana ENEF 2026' e 'TEMPLATES DE RESULTADOS PARA ARQUEUM'.

Melhorias Funcionais no Portal

1. Atualizar todas as imagens e textos da 12ª edição para refletir a 13ª edição em todo o site.
2. Ordenar as iniciativas por data em todas as telas que apresentam várias iniciativas, garantindo navegação cronológica.
3. Corrigir o problema da tela de busca que impede alguns usuários de visualizar os resultados de pesquisa (trocar busca após a digitação por botão)
4. Na tela de 'Iniciativas de Disseminação', ordenar alfabeticamente o campo Organização.
5. Permitir o upload de arquivos disponibilizados para download (identidade visual, manual da marca, manual do usuário, planilhas modelos de iniciativas e de resultados) no painel, com nomes claros para cada link.
6. Inserir o campo 'Tipo da organização' nas planilhas de iniciativas e de resultados geradas a partir do sistema.
7. Alterar a opção 'Seguradoras' no campo 'Tipo de organização' para incluir também empresas de capitalização e de previdência privada aberta.
8. Criar a opção 'Escola Pública' no campo Área de Atuação do cadastro de organização, permitindo o cadastro sem exigência de CNPJ.
9. No cadastro de usuários, tornar mais claras as descrições dos perfis Participante e Organizador.
10. Permitir que usuários alterem o próprio e-mail quando houver mudança de empresa (o usuário terá que ter acesso ao e-mail atual ou acionar o time SUSEP, que acionará o suporte para a troca)
11. Aumentar o tempo de espera no campo de pesquisa das telas de iniciativas e resultados para evitar buscas a cada tecla digitada, ou desabilitar a pesquisa ativa letra a letra (sugestão: trocar busca após a digitação por botão)
12. No cadastro de iniciativas, incluir o novo tema 'Título de Capitalização'.
13. Na tela de cadastro de resultados, possibilitar a alteração de um resultado já registrado.

Módulo de Relatórios e Templates

Para atender às necessidades de análise de resultados das edições anteriores e facilitar a prestação de contas da Semana ENEF, será desenvolvido um módulo de relatórios capaz de gerar planilhas em Excel. Esses relatórios utilizarão as iniciativas cadastradas, os resultados associados, o cadastro de organizadores e outros dados relevantes. A seguir estão os principais relatórios / planilhas a serem disponibilizados:

1. Planilha comparativa das edições da Semana ENEF (2019 a 2024) com campos de alcance direto, alcance indireto, alcance total e número de iniciativas.
2. Planilha com totais gerais de iniciativas específicas (eventos) e campanhas em massa, apresentando número de ações, tipo e quantidade de público.
3. Relatório de iniciativas dos membros do Fórum Brasileiro de Educação Financeira (FBEF), com número de ações por organização.
4. Planilhas destacando as instituições com maiores resultados em termos de alcance direto (iniciativas específicas) e alcance indireto (campanhas em massa).
5. Planilhas de resultados por área de atuação dos organizadores, separando iniciativas específicas e campanhas em massa.
6. Planilhas de resultados por público-alvo, tanto para iniciativas específicas quanto para campanhas em massa.
7. Planilhas sobre o formato das iniciativas, comparando modalidades (palestra, oficina, curso, etc.) e respectivas participações de público.
8. Planilhas com a quantidade de iniciativas por tema, tanto para iniciativas específicas quanto para campanhas em massa.
9. Planilhas de distribuição geográfica das iniciativas, por região e por estado, incluindo percentuais de participação e números acumulados.

Regras de Negócio a Manter

1. Validar o CEP informado no cadastro de iniciativas utilizando uma base atualizada de CEPs. Verificar a disponibilidade desta base no ambiente de produção.
2. Exigir que as organizações sejam cadastradas antes do cadastro de usuários e do cadastro de iniciativas.
3. Exigir que as iniciativas estejam cadastradas antes do registro de resultados.
4. Manter a base de usuários e organizações de 2025 para 2026, evitando necessidade de novo cadastramento.

Serviços Adicionais

Suporte contínuo da contratada durante todo o período de produção do site, até seu desligamento, conforme as regras de suporte existentes.

Softwares e Licenciamentos

A Arqueum será responsável por realizar a contratação os serviços abaixo listados necessários para que o site Semana Enef seja disponibilizado.

- Cosmic (CMS)
 - 01 conta com até 03 usuários (01 para a Arqueum e 02 para a SUSEP) e 02 buckets (homologação e produção)
- DNS
 - Tratativa de DNS junto aos times responsáveis da SUSEP, que será responsável pela compra ou renovação do domínio, bem como dos apontamentos
- SMTP
 - Provisionamento de caixa postal, configuração e administração + suporte ao time SUSEP
- Azure
 - 01 ambiente com Azure Web App para o backend e para o frontend, Azure SQL, configurações de rede e segurança
 - Repositório de código-fonte
 - Configuração e aplicação de CI (continuous integration) e CD (continuous delivery ou deployment), evitando processos manuais e eventuais falhas

Suporte Mensal e Uptime

Complementarmente ao ambiente disponibilizamos 16 horas mensais para atividades de acompanhamento e suporte ao ambiente. Havendo a garantia de uptime do ambiente em 99%.

ABERTURA DE CHAMADOS

As atividades (abertura de chamado) poderão ser solicitadas por meio do envio de e-mail endereçado para suporte@domore.com.br ou por ligação telefônica durante o horário comercial (9:00h às 18:00h de segunda a sexta-feira, exceto feriados).

Para abertura de chamado, será considerado o momento do recebimento do e-mail, caso seja horário comercial ou na primeira hora comercial válida após o recebimento do e-mail. Para abertura de chamado via telefone, será considerado o momento do primeiro atendimento telefônico por parte da Arqueum.

A abertura de chamados contemplará a resolução de problemas quanto a disponibilidade do site ou performance, não sendo considerados ajustes de Bugs.

SLA

A equipe Arqueum tem um prazo a partir da abertura do chamado para iniciar o atendimento das atividades de suporte. Este prazo é de 2 horas úteis

Os trabalhos deverão ocorrer preferencialmente durante o horário comercial, mas caso haja indisponibilidade do ambiente fora do horário comercial a SUSEP poderá solicitar atuação do time de plantão 24 horas através de ligação telefônica.

Disponibilização de backups

Após o período de projeto a Arqueum irá disponibilizar os backups dos dados da aplicação para que a SUSEP possa replicar o projeto sempre que necessário. A transferência de arquivos ocorrerá através da ferramenta de transferência de arquivos. Sendo os links disponibilizados pelo período de 30 dias para download.

Pré-Requisitos

- Fornecimento do código-fonte atualizado tanto da aplicação de backend quanto da aplicação de frontend
- Fornecimento do backup de banco de dados atualizado e com a última posição dos dados utilizados em produção
- Fornecimento dos backups dos dados do Cosmic para os ambientes (buckets) de desenvolvimento, homologação e produção
- Registro de domínio e subdomínios para os ambientes de desenvolvimento, homologação e produção
 - Aplicação backend => APIs (exemplo = api.semanaenef.com.br)
 - Aplicação frontend => Site (exemplo = www.semanaenef.com.br)

Restrições

- Qualquer alteração funcional ou técnica na solução atualmente desenvolvida, seja no frontend, no backend ou banco de dados – a aplicação será publicada da forma que se encontra e com a restauração dos dados fornecidos, sendo preparada para o ano de 2026 (Instância).
- Eventuais ajustes serão avaliados e a medição de esforço, prazo e custo será realizada e, mediante aprovação do time SUSEP, será executada, sendo publicada no ambiente de desenvolvimento para validação interna, posteriormente no ambiente de homologação para verificação pelo time SUSEP e, uma vez aprovada, será aplicada em produção
- Importação ou exportação de dados, salvo os itens relatórios nessa proposta
- Criação, manutenção ou gestão de conteúdo, seja no Cosmic ou diretamente na aplicação
 - O conteúdo deve ser gerido pelo time SUSEP.
- Qualquer item ou atividade não declarada explicitamente nesta proposta.

Prazos

O prazo para provisionamento e configuração do ambiente para 2026 é de 05 dias úteis. Já o prazo para a execução das melhorias é de 15 dias úteis, considerando os ajustes necessários e testes internos. Recomendamos um período mínimo de 05 dias úteis para o time SUSEP realizar a validação.

São necessários 02 dias úteis para limpeza e preparação do ambiente para produção após a homologação

O total de prazo do projeto é de 27 dias úteis + tempo do ambiente em produção (semana do evento + 4 semanas posteriores).

Obrigações

Arqueum

- Manter a absoluta confidencialidade sobre todos os assuntos que, em decorrência dos serviços que forem realizados, tenha conhecimento e/ ou acesso;

- Alinhar e reportar regularmente o progresso do projeto, garantindo a comunicação eficiente com o cliente.
- Garantir que todos os profissionais envolvidos estejam devidamente capacitados e preparados para realizar as atividades previstas no contrato.

SUSEP

- Não oferecer, de forma direta ou indireta, oferta de trabalho para os consultores da Arqueum que estiverem envolvidos no projeto;
- Custear as despesas de locomoção, refeição e hospedagem dos consultores da Arqueum quando for necessária atuação em localidades fora da cidade de São Paulo;
- Colaborar ativamente no acompanhamento das atividades e processos de implantação, garantindo o alinhamento entre as equipes e facilitando a transferência de conhecimento sobre a plataforma.
- Oferecer suporte técnico interno e apoio nas aplicações legadas para assegurar o sucesso de integrações e migrações, quando aplicáveis.
- Fornecer acesso adequado às infraestruturas de TI necessárias para permitir a instalação e funcionamento da solução, incluindo servidores, banco de dados, e redes.

Equipe do Projeto

São considerados os seguintes perfis de profissionais para execução do projeto:

- Engenheiro Cloud
- Desenvolvedor
- Engenheiro DevOps
- Gerente de projeto
- Analista de Suporte

Pré-requisitos

- Disponibilizar uma equipe técnica interna para colaborar e gerenciar o projeto de implementação.
- Registro do domínio e apoio nas tratativas de apontamento de DNS
- Time para publicação dos conteúdos no Cosmic e para as parametrizações do sistema e seus testes nos 3 ambientes

Restrições

- Produção e/ou revisão de conteúdo (documentos, textos, banners, ícones, animações);
- Configuração de routers, switches, firewalls ou qualquer dispositivo de conectividade, ou seja, esta proposta não contempla a instalação e configuração de quaisquer produtos ou serviços não especificados;
- Desenvolvimento de integração com aplicações legadas tanto para leitura quanto para atualização de dados;
- Desenvolvimento de formulários ou fluxos de trabalho personalizados;
- Integração com qualquer fonte de dados, sistema ou serviço;
- Customizações de design e interface do usuário;
- Treinamento adicional fora do escopo previsto sem contratação específica;
- Migração de dados proveniente de outras ferramentas/fontes
- Qualquer item ou atividade não declarada explicitamente nesta proposta.

Valores

Abaixo estão listados os valores para que o projeto Semana ENEF descrito nesta proposta seja disponibilizado.

Valores	
Item	Valor
Criação e configuração do Ambiente	R\$ 15.850,00
Melhorias a partir da versão 2025	R\$ 17.000,00
3 meses hospedagem, incluindo Suporte	R\$ 29.690,00
TOTAL	62.540,00

Outras Contratações e Valores

Quando os trabalhos forem realizados presencialmente por um dos colaboradores Arqueum, todos os custos relativos a traslado, hospedagem e alimentação ocorrerão por conta da SUSEP. Estes valores deverão ser acertados através de relatórios mensais, apresentando a descrição das despesas em um formulário apropriado e anexação dos devidos comprovantes das despesas.

No caso serem necessárias horas adicionais para atividades extra escopo a SUSEP poderá solicitar customizações adicionais, sendo definida a razão de R\$ 250,00 para cada hora trabalhada dos consultores Arqueum, sendo que para cada visita presencial realizada será considerado o mínimo de 4 horas de trabalho (considerando as horas de locomoção), ou para cada suporte telefônico ou via e-mail será considerado o mínimo de 15 minutos de trabalho.

Condições de Pagamento

Prazo: Todas as faturas emitidas devem ser pagas em até 10 dias corridos a partir da data de emissão.

Formas de Pagamento:

O pagamento será realizado em etapas:

1. Ao aceitar a proposta = 100% do valor referente à criação e configuração do ambiente.
2. Na disponibilização do ambiente = 50% do valor total da hospedagem
3. Na liberação para homologação com as melhorias = 100% do valor das melhorias
4. Na entrega dos backups = 50% do valor total da hospedagem + horas utilizadas de recursos adicionais

Confidencialidade

Todas as informações contidas neste documento e envolvidas no projeto objeto deste documento são confidenciais e não poderão ser copiadas e/ ou reproduzidas parcial ou integralmente, pois são consideradas privilegiadas e pertinentes a SUSEP e Arqueum;

Qualquer divulgação só deverá ser praticada com a finalidade de avaliação de seu conteúdo para aprovação e condução das atividades desse projeto;

Nenhuma parte deste documento poderá ser reproduzida, por quaisquer meios, sem a autorização prévia da SUSEP e Arqueum.

Validade da Proposta

Esta proposta tem validade de 30 dias corridos a partir da data de emissão. Após esse período, os valores, condições e escopo descritos poderão ser revisados e ajustados conforme novas necessidades ou mudanças nas condições do mercado.

Atenciosamente,

Simão Ikeda

simao.ikeda@arqueum.com

(11) 98134-6967 | (11) 3199 7373