

ANEXO I – ESCOPO DOS SERVIÇOS

Implantação da Solução

Configuração dos buckets no CosmicJS (homologação e produção), baseados no backup do bucket de produção de 2025, cujo acesso será fornecido pela contratante.

Provisionamento das aplicações em Azure App Service (backend e frontend), com integração ao Azure SQL Database.

Configuração do DNS e do serviço de envio de e-mails (SMTP) com Microsoft Office 365.

Disponibilizar repositório de código-fonte em Azure DevOps.

Configuração inicial do ambiente que será usado para homologação e, posteriormente, este mesmo ambiente será configurado para produção.

Melhorias Funcionais no Portal

1. Atualizar todas as imagens e textos da 12ª edição para refletir a 13ª edição em todo o site.
2. Ordenar as iniciativas por data em todas as telas que apresentam várias iniciativas, garantindo navegação cronológica.
3. Corrigir o problema da tela de busca que impede alguns usuários de visualizar os resultados de pesquisa (trocar busca após a digitação por botão)
4. Na tela de 'Iniciativas de Disseminação', ordenar alfabeticamente o campo Organização.
5. Permitir o upload de arquivos disponibilizados para download (identidade visual, manual da marca, manual do usuário, planilhas modelos de iniciativas e de resultados) no painel, com nomes claros para cada link.
6. Inserir o campo 'Tipo da organização' nas planilhas de iniciativas e de resultados geradas a partir do sistema.
7. Alterar a opção 'Seguradoras' no campo 'Tipo de organização' para incluir também empresas de capitalização e de previdência privada aberta.
8. Criar a opção 'Escola Pública' no campo Área de Atuação do cadastro de organização, permitindo o cadastro sem exigência de CNPJ.
9. No cadastro de usuários, tornar mais claras as descrições dos perfis Participante e Organizador.
10. Permitir que usuários alterem o próprio e-mail quando houver mudança de empresa (o usuário terá que ter acesso ao e-mail atual ou acionar o time SUSEP, que acionará o suporte para a troca)
11. Aumentar o tempo de espera no campo de pesquisa das telas de iniciativas e resultados para evitar buscas a cada tecla digitada, ou desabilitar a pesquisa ativa letra a letra (sugestão: trocar busca após a digitação por botão)
12. No cadastro de iniciativas, incluir o novo tema 'Título de Capitalização'.
13. Na tela de cadastro de resultados, possibilitar a alteração de um resultado já registrado.

Módulo de Relatórios e Templates

Para atender às necessidades de análise de resultados das edições anteriores e facilitar a prestação de contas da Semana ENEF, será desenvolvido um módulo de relatórios capaz de gerar planilhas em Excel.

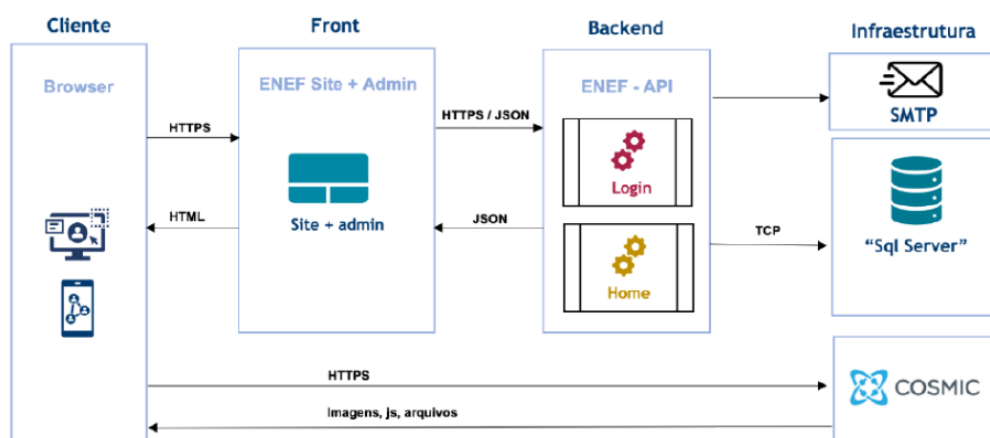
Esses relatórios utilizarão as iniciativas cadastradas, os resultados associados, o cadastro de organizadores e outros dados relevantes. A seguir estão os principais relatórios/planilhas a serem disponibilizados:

1. Planilha comparativa das edições da Semana ENEF (2019 a 2024) com campos de alcance direto, alcance indireto, alcance total e número de iniciativas.
2. Planilha com totais gerais de iniciativas específicas (eventos) e campanhas em massa, apresentando número de ações, tipo e quantidade de público.
3. Relatório de iniciativas dos membros do Fórum Brasileiro de Educação Financeira (FBEF), com número de ações por organização.
4. Planilhas destacando as instituições com maiores resultados em termos de alcance direto (iniciativas específicas) e alcance indireto (campanhas em massa).
5. Planilhas de resultados por área de atuação dos organizadores, separando iniciativas específicas e campanhas em massa.
6. Planilhas de resultados por público-alvo, tanto para iniciativas específicas quanto para campanhas em massa.
7. Planilhas sobre o formato das iniciativas, comparando modalidades (palestra, oficina, curso, etc.) e respectivas participações de público.
8. Planilhas com a quantidade de iniciativas por tema, tanto para iniciativas específicas quanto para campanhas em massa.
9. Planilhas de distribuição geográfica das iniciativas, por região e por estado, incluindo percentuais de participação e números acumulados.

Sustentação e Infraestrutura

Dimensionamento Inicial (Proposta):

Macro Arquitetura



Dimensionamento do ambiente de homologação

- Frontend = 1x – S1 (1 vCPU, 1,75GB de RAM)

- Backend = 1x – S1 (1 vCPU, 1,75GB de RAM)
- Banco de Dados = Azure SQL Database – S0 (20 DTUs)

Dimensionamento do ambiente de produção*

- Frontend = 2x – S1 (1 vCPU, 1,75GB de RAM)
- Backend = 2x – S1 (1 vCPU, 1,75GB de RAM)
- Banco de Dados = Azure SQL Database – S1 (50 DTUs)

*upgrade da homologação

Segurança e Backup

- Implementação de boas práticas de segurança, com segregação de dados sensíveis.
- Realização de backups regulares para os seguintes componentes:
 - Dados de bancos de dados do Azure SQL Database.
 - Buckets do CosmicJS.
 - Logs de aplicações backend e frontend.
- Disponibilização dos backups para download pela contratante, garantindo recuperação integral em caso de incidentes.

Softwares e Licenças Geridos pela Contratada

A contratada será responsável pela aquisição, configuração e gerenciamento dos serviços de terceiros e licenças necessárias para a implementação e sustentação da solução tecnológica, assegurando o pleno funcionamento do sistema. Esses itens incluem, mas não se limitam a:

Serviço de Gerenciamento de Conteúdo (CosmicJS)

Contratação de uma conta no CosmicJS com suporte a até 3 usuários (1 para a contratada e 2 para a SUSEP).

Criação e gestão de dois buckets para homologação e produção.

Funções Geridas pela Contratada:

- Configuração dos buckets utilizando backups fornecidos pela contratante.
- Gerenciamento de permissões e segurança de acesso.
- Manutenção dos dados e integração com a aplicação via APIs RESTful.

Serviço de Hospedagem em Nuvem (Microsoft Azure)

Provisionamento de infraestrutura no Azure App Service para hospedagem das aplicações backend e frontend.

Configuração de banco de dados em Azure SQL Database para os dois ambientes. Funções Geridas pela Contratada:

- Configuração e monitoramento de segurança, incluindo firewalls e logs.
- Automação de pipelines de CI/CD utilizando Azure DevOps para deploy contínuo e sem falhas.

Serviço de Notificações e E-mails (Microsoft Office 365)

Configuração de SMTP utilizando o Microsoft Office 365 para envio de e-mails transacionais e notificações.

Funções Geridas pela Contratada:

- Criação de caixas postais e configuração do serviço para a aplicação.
- Suporte técnico relacionado a falhas de envio e integração.

Gerenciamento de DNS

Configuração do DNS necessário para o funcionamento do site, incluindo subdomínios associados aos diferentes ambientes.

Funções Geridas pela Contratada:

- Apoio na aquisição ou renovação de domínios, conforme necessidade identificada.
- Configuração e monitoramento contínuo para assegurar acessibilidade e integração.

Manutenção de Licenças e Serviços Adicionais

Atualizações periódicas das bibliotecas de software utilizadas.

- Aplicação de patches e atualizações de segurança em todos os serviços contratados.
- Responsabilidades da Contratada:
- Garantir que todos os serviços utilizados estejam devidamente licenciados e dentro da conformidade legal.

SUPORTE TÉCNICO E SLA

Abertura de Chamados

Atendimento via email e telefone durante o horário comercial (segunda a sexta, das 9h às 18h).

Níveis de Serviço (SLA):

- Incidentes Críticos: Resposta inicial em até 2 horas úteis.
- Incidentes Não Críticos: Resposta inicial em até 4 horas úteis.

DISPONIBILIDADE DO SERVIÇO

Garantia de uptime de 99% para o ambiente de produção.

PRAZOS

- Provisionamento e configuração do ambiente: 05 dias úteis.
- Execução das melhorias: 15 dias úteis.
- Testes e Homologação: 5 dias úteis.
- Limpeza e preparação do ambiente para produção após a homologação: 02 dias úteis.
- Período de operação: 3 meses (abril a junho de 2026).

DETALHAMENTO TÉCNICO DA SOLUÇÃO PRETENDIDA

Tecnologias Utilizadas

CosmicJS

O CosmicJS deverá ser utilizado como ferramenta de gerenciamento de conteúdo (CMS – Content Management System) para o ambiente da aplicação, primeiramente usado para homologação, e depois para produção. A solução possibilita a criação, edição e publicação de conteúdos dinâmicos, como imagens, textos e outros ativos relacionados ao site da Semana ENEF.

A seguir, são detalhadas as principais funcionalidades e configurações do CosmicJS que deverão ser empregadas:

- **Gerenciamento de Buckets:**
 - Deverão ser configurados dois buckets (homologação e produção) a partir do backup do bucket de produção de 2025.
 - O acesso inicial aos dados do backup do bucket de produção de 2025 será fornecido pela contratante.
 - Cada bucket deverá conter:
 - Imagens do site (logotipos, banners, ícones).
 - Textos estáticos e dinâmicos (Home, Fale Conosco, e-mails transacionais, etc.).
- **Controle de Acesso e Usuários:**
 - A conta do CosmicJS deverá ser configurada para suportar até 3 usuários: 01 para a contratada e 02 para a SUSEP.