

COLÉGIO PEDRO II
INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO – AVALIAÇÃO DE QUALIDADE
SERVIÇO DE TRANSPORTE

UNIDADE:	CAMPUS REALENGO II
CONTRATADA:	
TERMO DE CONTRATO N.º:	
MÊS/ANO:	

MARQUE COM "X" A NOTA CORRESPONDENTE

EXECUÇÃO DO SERVIÇO		BOM	REGULAR	RUIM	
1	Cordialidade no atendimento	X			
2	Atendimento dos prazos estabelecidos no Termo de Referência para o serviço	X			
3	Condições do Veículo	X			
4	Serviço foi devidamente executado	X			
5	Preposto – Atendimento das Solicitações	X			
NOTA OBTIDA	QTD. DE ITENS AVALIADOS	05	0	00	
A	EQUIVALÊNCIA	100	90	70	
	PONTOS OBTIDOS	500	00	00	
	TOTAL DE PONTOS	500			
	TOTAL DE ITENS AVALIADOS	5			
	RESULTADO	100,00	PONTOS		
NOTA	RESULTADO	% DE LIBERAÇÃO	% DE LIBERAÇÃO		100 %
A	NOTA MAIOR OU IGUAL A 90 PONTOS	100%			
B	NOTA ENTRE 85 E 89 PONTOS	98%			
C	NOTA ENTRE 80 E 84 PONTOS	96%			
D	NOTA ENTRE 75 E 79 PONTOS	93%			
E	NOTA ENTRE 70 E 74 PONTOS	90%			

OCORRÊNCIAS OBSERVADAS - JUSTIFICATIVAS DA AVALIAÇÃO

Este relatório resumo é necessário principalmente nos casos em que a fiscalização apontar falhas na execução do contrato atribuindo nota 70 (trinta) nos itens avaliados. Deve ser usado para relatar todas as falhas ocorridas durante a execução do objeto.

FISCALIZAÇÃO DO CONTRATO

REPRESENTANTE DA EMPRESA

ASSINATURA E
CARIMBO:

DATA:

ASSINATURA E
CARIMBRO:

DATA: