



TERMO DE REFERÊNCIA
SERVIÇOS SEM DEDICAÇÃO EXCLUSIVA DE MÃO DE OBRA
Fundamentação - Lei Federal nº 14.133/2021

O Termo de Referência, documento necessário para a contratação de bens e serviços, regulamentado o conforme inciso XXIII do Artigo 6º da NLL, e parâmetros e elementos descritivos nas alíneas de “a” a “j”, é o documento elaborado a partir dos Estudos Técnicos Preliminares, no qual devem constar os elementos necessários e suficientes, com nível de precisão adequado, para caracterizar o objeto da licitação, materializando o documento em que o requisitante esclarece aquilo que realmente precisa, trazendo a definição do objeto e elementos necessários à sua perfeita contratação e execução, para prover o Edital de Dispensa Eletrônico, e reger-se-á pela legislação aplicável à espécie, em especial pela Lei Federal nº. 14.133, de 01 de abril de 2021, observadas as alterações posteriores eventualmente introduzidas no diploma legal.



TERMO DE REFERÊNCIA
Fundamentação - Lei Federal nº 14.133/2021

1. DA DEFINIÇÃO DO OBJETO E DO REGIME DE EXECUÇÃO

Fundamentação: art. 6º, XXIII, alínea ‘a’ da Lei Federal nº 14.133/2021.

1.1. Contratação de empresa especializada para fornecimento de Links de Internet Banda Larga via fibra óptica com wi-fi, com velocidade mínima de 200 MBps, para utilização em unidades administrativas vinculadas à Secretaria Municipal de Educação – SEMED, totalizando 37 (trinta e sete), incluindo fornecimento de todos os equipamentos e insumos necessários para instalação, configuração e manutenção, para o correto funcionamento das conexões, quando for o caso.

1.1.1. Trata-se de contratação de prestação de serviços comuns, que são aqueles cujos padrões de desempenho e qualidade podem ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de especificações usuais de mercado; na forma que disciplina o inciso XIII do art. 6º da Lei Federal nº 14.133, de 01 de abril de 2021 –NLLC.

1.1.2. O único regime de execução previsto na Lei Federal nº 14.133/2021 que não envolve obras e serviços de engenharia é o denominado fornecimento e prestação de serviço associado, previsto no artigo 6º, inciso XXXIV,

“(...) fornecimento e prestação de serviço associado: regime de contratação em que, além do fornecimento do objeto, o contratado responsabiliza-se por sua operação, manutenção ou ambas, por tempo determinado”. (grifo nosso).

Assim posto, é possível verificar consonância entre o objeto da presente contratação e o citado regime, uma vez que se faz necessário tanto o fornecimento contínuo quanto a manutenção durante a vigência contratual.

1.2. Detalhamento de Velocidades dos Links:

ITEM	QTDD	VELOCIDADE MÍNIMA	DESCRIÇÃO
1	12	200 MBps	12 (doze) Links de acesso a internet via fibra óptica com Wi-fi com velocidade mínima de 200 MBps (duzentos megabytes por segundo)
2	13	400 MBps	13 (treze) Links de acesso a internet via fibra óptica com Wi-fi com velocidade mínima de 400 MBps (quatrocentos megabytes por segundo)
3	12	500 MBps	12 (doze) Links de acesso a internet via fibra óptica com Wi-fi com velocidade mínima de 200 MBps (quinhentos megabytes por segundo)



1.3. Disponibilidade:

1.3.1. Não possuir nenhum tipo de restrição de uso, operando 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias na semana, sem limite de quantidade de dados trafegados, nem restrição do tipo de dados trafegados, porta lógica ou serviço, devendo ser considerada a banda disponível em cada acesso;

1.3.2. Os serviços de acesso à internet deverão possuir a garantia de banda padrão para as tecnologias utilizadas e reguladas pela ANATEL;

1.3.3. A disponibilidade do serviço será calculada por link para período de um mês (trinta dias), terá como data de início sempre o primeiro dia de cada mês. Quando da ativação os dias serão consecutivos a partir da ativação do serviço até o último dia do mês. O serviço deverá estar disponível vinte e quatro horas por dia, sete dias por semana, todos os dias do ano, para todos os níveis de serviço;

1.3.4. A Contratada deverá monitorar e supervisionar a sua rede mantendo o seu perfeito funcionamento, diagnosticando e solucionando falhas;

1.3.5. A Contratante poderá utilizar eventuais ferramentas próprias de monitoria para aferir a disponibilidade do serviço contratado, o que não eximirá a obrigatoriedade da Contratada de realizar a monitoria do serviço fornecido;

1.3.6. A indisponibilidade de um link será medida considerando-se decorrido entre a ocorrência efetiva da indisponibilidade e a restauração completa de sua operação;

1.3.7. A indicação do início da indisponibilidade poderá ser realizada através de Ordem de Serviço ou abertura de Chamado Técnico, ou de qualquer ferramenta de teste ou monitoria da contratante ou da contratada com informações históricas que possam comprovar o horário inicial e final da interrupção do serviço;

1.3.8. Serão excluídas desta contagem as interrupções causadas por eventual falta de energia elétrica nas unidades administrativas da Contratante ou outros fatores técnicos relacionados às suas instalações e infraestrutura que venham a causar interrupção do serviço fornecido pela Contratada desde que devidamente comprovada;

1.3.9. Quaisquer modificações e/ou reconfigurações que necessitem ser executadas nos equipamentos pela Contratada deverão ser autorizadas e acompanhadas por um técnico da Contratante;

1.3.10. As interrupções programadas por solicitação da Contratada, ou por necessidade da Contratante, em função de parada técnica para manutenção e reconfiguração de seus equipamentos, desde que previamente acordadas, não serão contabilizadas para o cálculo de disponibilidade do serviço;

1.3.11. Serão excluídas desta contagem as interrupções programadas para manutenção, desde que a Contratada efetue comunicação com pelo menos 5 (cinco) dias úteis de antecedência e que a interrupção ocorra entre 00h00min e 06h00min de segunda a sexta e de 00h00min e 08h00min em sábados, domingos e feriados nacionais, estaduais ou municipais;

1.3.12. A Contratada deverá garantir sigilo e inviolabilidade das informações que eventualmente possa ter acesso durante os procedimentos de instalação e manutenção de seus equipamentos, bem como durante a operação do serviço;

1.3.13. A disponibilidade mensal exigida do link é de 95% (noventa e cinco por cento);

1.3.14. O cálculo da disponibilidade se dará através da seguinte equação:



$$D\% = [(T_o - T_i)/T_o] \cdot 100$$

Onde:

D = Disponibilidade

T_o = Tempo de Operação, que corresponde ao período de trinta dias (em minutos)

T_i = Tempo de Inoperância, que corresponde ao somatório dos tempos de taxa de erros e das interrupções por inoperância do link durante o período de operação trinta dias (em minutos)

1.3.14.1. No cálculo de disponibilidade não serão consideradas as interrupções programadas e aquelas de responsabilidade da Prefeitura.

2. DETALHAMENTO DO OBJETO

2.1. Fornecimento de 37 (trinta e sete) links de acesso à internet do tipo fibra óptica, com wi-fi;

2.2. Acesso direto à internet, não necessitando de contratação de provedores ou serviços de terceiros;

2.3. Os links de acesso não poderão possuir nenhum tipo de restrição de uso operando 24 horas por dia, 7 dias por semana, sem limite de quantidade de dados trafegados, nem restrição de tipo de dados trafegados, porta lógica ou serviço;

2.4. O Contratante poderá solicitar a mudança de endereço do ponto de acesso;

2.5. O Contratante poderá solicitar a mudança do ambiente do ponto de acesso no mesmo endereço;

2.6. Caso haja necessidade de vinculação a linhas telefônicas convencionais, a Contratada deverá utilizar linhas existentes ou instalá-las sem custo adicional;

2.7. A Contratada deverá fornecer à Contratante todos os dados necessários para configuração dos equipamentos de cada localidade (Modem, wi-fi, roteadores, etc.), para o correto funcionamento do acesso à internet;

2.8. A Contratada deverá fornecer, integralmente, os serviços de manutenção de todos os 37 (trinta e sete) links de acesso à internet via fibra óptica com wi-fi durante a vigência do contrato, sem nenhum custo adicional;

2.9. Os links poderão ser ativados em Linhas Telefônicas instaladas pela Contratada sem custos adicionais;

2.10. Os links de acesso à internet via fibra óptica com wi-fi deverão possuir dimensionamento correto para garantir a transmissão de dados de acordo com a velocidade contratada;

2.11. Todos os equipamentos e acessórios necessários para instalação, implementação, habilitação, operação, ativação e manutenção de todos os 37 (trinta e sete) links com wi-fi a serem instalados serão fornecidos pela Contratada;

2.12. As tecnologias para os enlaces e os equipamentos utilizados deverão estar devidamente regulamentadas e homologadas pela ANATEL, atendendo os requisitos mínimos descritos neste Termo de Referência;

2.13. Os links solicitados devem ser entregues operacionais, atendendo às especificações deste Termo de Referência;

2.14. Os links poderão ser desabilitados a qualquer tempo, a critério da Administração Pública, mediante comunicação prévia à Contratada;

2.15. Os links deverão permitir o compartilhamento do acesso a diversos computadores, sem a necessidade de instalação de equipamentos e/ou roteadores adicionais por parte da Contratante.



3. INSTALAÇÃO E REMANEJAMENTO

3.1. Para a implantação, a Contratada deverá apresentar, no prazo máximo de 10 (dez) dias corridos, contados a partir da assinatura do Contrato e da emissão do Memorando de Início de Serviços pela Contratante, um Cronograma de instalação dos serviços de comum acordo com a Subsecretaria Adjunta de Infraestrutura da Secretaria Municipal de Educação;

3.2. A solicitação de instalação, remanejamento e cancelamento será feita mediante solicitação formal;

3.3. A Contratada terá o prazo de 30 (trinta) dias corridos de acordo com o **ANEXO 2 - CRONOGRAMA FÍSICO FINANCEIRO**, a partir da data que menciona o subitem 3.1, acima, para ativação dos links de acesso à internet via fibra óptica com wi-fi;

3.4. No caso de uso de tecnologias que necessitem de um prazo maior, a Contratada deverá fornecer justificativa por escrito ao Departamento de Informática da SEMED, para aprovação;

3.5. O Departamento de Informática da SEMED poderá solicitar remanejamentos após a instalação de qualquer link de acesso, condicionadas a um estudo de viabilidade realizado pela Contratada;

3.6. Caso a Contratada, após efetuar o estudo da viabilidade de instalação no novo endereço solicitado, conclua que não há condições técnicas para a nova instalação de acordo com as exigências técnicas da tecnologia e prazos estabelecidos, deve então comunicar o fato ao DT/SEMED, com relatório comprovando a inviabilidade alegada. A Administração Municipal, diante de tal fato, estará desobrigada de manter o serviço de fornecimento do link de acesso.

4. DA FUNDAMENTAÇÃO E DA JUSTIFICATIVA

Fundamentação: art. 6º, inciso XXIII, alínea 'b' da Lei Federal nº 14.133/2021.

4.1. Da fundamentação:

4.1.1. A presente contratação reger-se-á pela legislação aplicável à espécie, em especial a Lei Federal nº 14.133, de 1º de abril de 2021 e o Decreto Municipal nº 2.895, de 09 de março de 2023, observadas as alterações posteriores eventualmente introduzidas nos referidos diplomas legais.

4.1.2. Por tratar-se de **prestação de serviços comuns**, com base no inciso XLI do art. 6º da Lei Federal nº 14.133/2021, com valor que não ultrapassa o previsto no artigo 75, será adotada a modalidade de prevista no inciso II do art. 75, a Dispensa Eletrônica para aquisição de bens e serviços comuns.

4.1.3. As normas apresentadas no Decreto Municipal nº 2.892, de 09 de março de 2023, que regulamenta a contratação direta para a aquisição de bens e contratação de serviços no âmbito Municipal estarão norteando o presente documento.

4.1.4. O critério de julgamento a ser adotado deverá ser o de menor preço, ou o de maior desconto, caso aplicável, ainda com base no inciso XLI do art. 6º da Lei Federal nº 14.133/2021.

4.2. Da justificativa

4.2.1. A contratação de empresa especializada para a prestação de serviços de instalação, implementação, habilitação, operação e manutenção de links de acesso à internet via fibra óptica com wi-fi, para todos os 37 (trinta e sete) pontos que fazem parte de sua outorga, faz-se necessário, uma



vez que a Secretaria Municipal de Educação de Queimados e as unidades administrativas a ela vinculados necessitam de um link que ofereça esta gama de benefícios, pois as mesmas dialogam diretamente com os municípios, Órgãos de Educação (SEEDUC, FNDE, IBGE – Censo Escolar e outros), e Órgãos de Controle Externo (TCE, MP, CGM, etc.), através dos serviços que são oferecidos de forma on-line ou presencial e envios de informação solicitadas para órgãos de controle como, por exemplo, o Ministério Público, e desta forma, para que os mesmos obtenham alto grau de disponibilidade e estabilidade faz-se necessária a utilização de Links de acesso à internet via fibra óptica com wi-fi estável.

4.2.1.1. Cumpre aqui registrar que a SEMED, após contato com o CAEd – Centro de Políticas Públicas e Avaliação da Educação, um centro de pesquisa e desenvolvimento tecnológico da Universidade Federal de Juiz de Fora – UFJF, que, dentre inúmeras frentes de atuação em prol da educação, dedica-se ao desenvolvimento do Sistema Integrado de Administração Escolar – SisLAME, estando em andamento o processo administrativo para a contratação desse sistema, que é baseado em tecnologia de rede que permite a gestão eficiente de procedimentos administrativos de unidades escolares e secretarias de educação, com inúmeras funcionalidades, e para a utilização do mesmo é indispensável contar com a utilização de Links de acesso à internet estáveis, como o que ora se pretende.

4.2.2. Considerando o exposto, as necessidades de comunicação e interatividade, prestação de contas aos entes concedentes de recursos vinculados ou não, alimentação de sistemas de captação de recursos, acompanhamento de processos e procedimentos administrativos eletrônicos, comunicação online e interativa eventual que atenda a necessidade da administração pública, da SEMED e das próprias unidades administrativas vinculadas, dentre outros..

4.3. Benefícios

- 4.3.1. Melhor estabilidade e disponibilidade na conexão;
- 4.3.2. Melhor performance no acesso à web e melhor monitoramento;
- 4.3.3. Controle pleno da banda;
- 4.3.4. Velocidade simétrica;
- 4.3.5. Comunicação entre a Secretaria Municipal de Educação e sua Unidades Administrativas

vinculadas;

4.3.6. Comunicação entre as Unidades Administrativas vinculadas à Secretaria Municipal de Educação e outros órgãos da administração pública

4.4. Referência ao ETP

4.4.1. Para a presente contratação foi elaborado o Estudo Técnico Preliminar, o qual contemplou

As etapas de levantamento das soluções disponíveis no mercado, análise de viabilidade da contratação, análise comparativa de custos, análise de riscos entre outras atividades inerentes à presente contratação.

4.5. Análise de risco

4.5.1. A não contratação do serviço objeto do presente Termo de Referência suscitará a possibilidade de ausência de uma comunicação eficiente entre a Secretaria Municipal de Educação e as



unidades administrativas vinculadas, o que é crucial para o bom funcionamento da Rede Municipal de Ensino, trazendo prejuízo considerável e eficiência na solução das demandas cotidianas.

5. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

Fundamentação: art. 6º, inciso XXIII, alínea 'c' da Lei Federal nº 14.133/2021

ESPECIFICAÇÕES GERAIS	Contratação de empresa especializada na prestação de serviço para fornecimento de Links de Internet Banda Larga via fibra óptica com wi-fi, com fornecimento de todos os equipamentos e insumos necessários para instalação, configuração e manutenção.
	As empresas licitantes deverão comprovar que estão devidamente licenciadas pela Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL, para fornecimento de Links de Internet Banda Larga via fibra óptica com wi-fi,
	O acesso deverá ser com velocidade mínima de 200 MBps a 500MBps.
	Os equipamentos deverão ser instalados em unidades administrativas vinculadas à SEMED, conforme devidamente planejados no Estudo Técnico Preliminar, e definidos no presente Termo de Referência pela Contratante. Fica definida nos documentos retro citados a possibilidade de instalação dos equipamentos e da infraestrutura necessária em caso de mudança dentro do próprio prédio de instalação, ou de mudança de endereço da unidade administrativa que recebe o serviço, dentro da cidade de Queimados – RJ.
	Velocidade mínima garantida de 200MBps (duzentos megabytes por segundo).
	Disponibilidade 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias da semana, a partir de sua ativação até o término do contrato.
	O serviço deverá incluir o fornecimento de 37 (trinta e sete) pontos de acesso.
	O serviço deverá abranger o fornecimento de equipamentos, suporte técnico, instalação, ativação e configuração

6. ESPECIFICAÇÕES DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

Fundamentação: art. 6º, inciso XXIII, alínea 'd' da Lei Federal nº 14.133/2021

6.1. Características Mínimas solicitadas:

6.1.1. Os serviços de acesso à internet via fibra óptica com wi-fi deverão possuir a garantia de banda padrão para as tecnologias utilizadas e reguladas pela ANATEL;

6.1.2. Todos os links de acesso à internet via fibra óptica com wi-fi deverão ser instalados de acordo com o disposto no ANEXO 1 – LOCAIS DE INSTALAÇÃO;

6.1.3. Todos os links de acesso à internet via fibra óptica com wi-fi a serem instalados deverão ter velocidades mínimas conforme planilha no subitem 1.2 do presente Termo de Referência;



6.1.4. Todos os links de acesso à internet via fibra óptica com wi-fi não poderão possuir nenhum tipo de restrição de uso, operando 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, sem limite de quantidade de dados trafegados, nem restrição de tipo de dados trafegados, porta lógica ou serviço, devendo ser considerada a banda disponível em cada acesso;

6.1.5. Suporte técnico para todos os links de acesso à internet via fibra óptica com wi-fi deverão ser prestados com prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas por solução de problemas, após a abertura do chamado técnico;

6.1.6. Após a abertura do chamado técnico, um funcionário técnico da contratada deverá estar no local ou entrar em contato com a SEMED para fins de análise do problema em no mínimo 45 (quarenta e cinco) minutos;

6.1.7. A Contratada deverá possuir outorga da ANATEL para explorar os Serviços SCM;

6.1.7.1. O Serviço de Comunicação Multimídia é um serviço fixo de telecomunicações de interesse coletivo, prestado em âmbito nacional e internacional, no regime privado, que possibilita a oferta de capacidade de transmissão, emissão e recepção de informações multimídia, permitindo inclusive o provimento de conexão à internet, utilizando quaisquer meios, a Assinantes dentro de uma Área de prestação de Serviço

(<https://www.gov.br/anatel/pt-br/regulado/outorga/comunicacao-multimidia>);

6.1.8. A conexão de cada um dos 37 (trinta e sete) links contratados deve obedecer às recomendações elaboradas pela Electronic Industries Alliance/Telecommunications Industry/Association EIA/TIA e pela Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) para provimento de serviços de acesso à internet (Internet Service Providers) e demais normas, quando couber

6.1.8.1. A Aliança das Indústrias Eletrônicas - EIA (Electronic Industries Alliance, até 1997 Electronic Industries Association) era uma organização americana de padrões e comércio composta como uma aliança de associações comerciais para fabricantes de eletrônicos nos Estados Unidos. Eles desenvolveram padrões para garantir que os equipamentos de diferentes fabricantes fossem compatíveis e intercambiáveis. O EIA encerrou suas operações em 11 de fevereiro de 2011, mas os primeiros setores continuam a servir aos constituintes do EIA.

6.1.9. Todos os 37 (trinta e sete) links de acesso à internet via fibra óptica com wi-fi devem ser providos com base em uma infraestrutura de fibra óptica, como meio de acesso, vedada a utilização de qualquer outra tecnologia de acesso;

6.1.10. A Contratada se responsabilizará pelo fornecimento dos materiais e equipamentos de instalação, implementação, habilitação, ativação, operação e manutenção necessários à prestação do serviço;

6.1.11. Após a ativação de todos os 37 (trinta e sete) solicitações de instalação, retirada e alteração de características físicas já existentes, incluindo as configurações em equipamentos de comunicação de dados decorrentes dessas mudanças, dar-se-ão através de solicitações formais por parte do Contratante, sendo que estas solicitações deverão ser executadas pela Contratada em, no máximo, 7 (sete) dias.

6.1.12. Após o início oficial de operação de todos os 37 (trinta e sete) links de acesso à internet via fibra óptica com wi-fi contratados, quaisquer demandas de configuração em equipamento de comunicação de dados, não decorrentes de solicitações descritas na subcláusula 7.2.11 deverão ser realizadas pela Contratada em, no máximo, 24 (vinte e quatro) horas;

6.1.13. A Contratada se responsabilizará por eventuais adaptações nas instalações físicas nas dependências do Contratante, assim como a infraestrutura externa, para a implantação dos serviços contratados (passagem de cabos, lançamento de fibras ópticas, adaptação de tomadas, etc.)

6.2. Requisitos Técnicos Obrigatórios:



6.2.1. A contratada deverá monitorar e supervisionar os links da sua malha, diagnosticando e solucionando falhas mesmo antes do desencadeamento da notificação pelo cliente. Ficará, a Contratada, encarregada de prestar esclarecimentos à Contratante sobre os itens supracitados, sempre que este julgar necessário;

6.2.2. O serviço contratado deverá permitir incorporar modificações ou ampliações sem que estas impliquem na interrupção do restante das conexões do cliente. Para a efetivação de tais modificações/ampliações deverá a Contratante consultar a Contratada para a definição de novas condições técnico-comerciais (viabilidade, velocidades e valores), bem como agendamento de paralisações;

6.2.3. A solução deverá, tecnologicamente, estar baseada em equipamentos que utilizem padrões vigentes no mercado e marcas líderes na sua área, propiciando a segurança dos dados;

6.2.4. A Contratada deverá prover o objeto da presente contratação em sua integralidade, não repassando a terceiros quaisquer responsabilidades sobre o funcionamento dos mesmos;

6.2.5. A Contratada, sempre que necessitar realizar manutenções preventiva ou de ampliação em sua estrutura (Links de Acesso, substituição de meio físico, dentre outros) que possam acarretar a paralisação ou baixa de performance na comunicação de qualquer um dos 37 (trinta e sete) links contratados, deverá comunicar à Contratante com no mínimo 05 (cinco) dias de antecedência;

6.2.6. A Contratada se responsabilizará pela substituição dos equipamentos em caso de defeitos (queima por descarga elétrica, superaquecimento, falha do equipamento). A substituição deverá ser feita em no máximo 24 (vinte e quatro) horas após aberto o chamado;

6.2.7. Todos os equipamentos necessários à instalação, conexão, disponibilidade da rede e interligação da rede da Contratada com a rede interna da Contratante, serão fornecidos pela Contratada;

6.2.8. A Contratada deverá fornecer um número de telefone para Suporte Técnico de Emergência - 24 (vinte e quatro) horas (fora do horário de expediente, finais de semana e feriados), para casos de pane ou defeito nos equipamentos que provoquem a paralisação de qualquer um dos 37 (trinta e sete) links contratados;

6.3. A empresa fornecedora dos links deverá disponibilizar software de monitoramento de atividades dos links contemplando no mínimo as informações abaixo relacionadas:

6.3.1. Gerar diferentes perfis de interface e de visualização por usuário logado (Registro de Log);

6.3.2. Deverá suportar configuração de tunelamento VPN;

6.3.3. Monitoramento de status de link;

6.3.4. Categorias, carga horária Monitoramento de largura de banda (SNMP, SFlow ou similar);

6.3.5. Monitoramento de tempo de atividade e ou tempo de queda;

6.3.6. Geração de relatórios com diversos níveis de granularidade;

6.3.7. Disponibilização de acesso para usuário da Contratante, com permissão para acessar e visualizar o status do link em tempo real;

6.3.8. A Contratada deverá prover portal web disponível através de acesso pela Internet, possibilitando consultas e relatórios, por meio de tabelas e gráficos, mostrando a taxa de utilização dos links atualizados a cada 5(cinco) minutos.

6.3.9. A solução deverá disponibilizar à Contratante meios de aferir a velocidade dos links instalados, com opções de visualizações por tempo real, dia, semana, mês e ano;

6.3.10. Instalar e manter inventário dos equipamentos de rede (marca/modelo).

7. RECEBIMENTO E CRITÉRIO DE ACEITAÇÃO DO OBJETO



7.1. A Administração rejeitará, no todo ou em parte, os serviços em desacordo com as e quantidade exigidas;

7.2. Todos os links de acesso à internet via fibra óptica com wi-fi deverão ser instalados e configurados em todos os 37 (trinta e sete) pontos de instalação descritos no ANEXO 1 - LOCAIS DE INSTALAÇÃO em um prazo de até 30 (trinta) dias corridos de acordo com ANEXO 2 - CRONOGRAMA FÍSICO FINANCEIRO;

7.3. O Departamento de Informática da SEMED fará a conferência inicial do serviço executado de acordo com cada fase do projeto;

7.4. Todos os equipamentos necessários para utilização dos serviços deverão ser cedidos à Contratante em regime de Comodato, que deverá perdurar durante todo o período de vigência da contratação;

7.5. Os serviços de instalação e fornecimento dos serviços, bem como todo e qualquer equipamento fornecido pela Contratada para o perfeito funcionamento do objeto, deverão ser cobertos por garantia on-site durante toda a vigência do Contrato e suas possíveis prorrogações, sem ônus para a Contratante;

7.6. A Contratada deverá participar formalmente ao Gestor do Contrato, no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas, a ocorrência de qualquer fato ou condição que possa atrasar ou impedir o fornecimento do objeto;

7.7. O aceite/aprovação do serviço pelo Departamento de Informática da SEMED não exclui a responsabilidade civil do fornecedor por vício de quantidade e/ou qualidade ou disparidades com as especificações estabelecidas;

7.8. Deverá ser fornecida documentação completa dos equipamentos, esquemáticos, assim como manuais com características técnicas, instruções de instalação, operação e manutenção em campo do equipamento, na forma de impressos originais em gráfica, bem como softwares e/ou drivers necessários para instalação ou manutenção dos mesmos, em língua portuguesa;

7.9. O objeto deverá ser entregue, conforme ANEXO 2 - CRONOGRAMA FÍSICO FINANCEIRO;

7.10. Os serviços deverão atender o art. 39, inciso VIII da Lei Federal nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 (Código de Defesa do Consumidor), responsabilizando-se em apresentar produto que esteja de acordo com as normas expedidas pelos órgãos oficiais competentes - Instituto Nacional de Metrologia, Normatização e Qualidade Industrial (INMETRO), ou, na hipótese inexistirem tais normas na legislação retro citada, pela Associação Brasileira de Normas Técnicas ou outra entidade credenciada pelo Conselho Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade industrial (CONMETRO), inclusive a ANATEL (Agência Nacional de Telecomunicações).

7.11. Aceite da instalação:

7.11.1. O aceite da instalação de cada um dos 37 (trinta e sete) links de acesso à internet via fibra óptica com wi-fi deverá ser realizado na presença da Comissão de Fiscalização da SEMED e do técnico da Contratada, nos locais onde forem instalados os serviços;

7.11.2. Quando houver solicitação de mudança de endereço do acesso fornecido, ou mudança de local no mesmo endereço, adotar-se-á o mesmo procedimento do aceite da instalação inicial.

7.12. Aceite do serviço mensal

7.12.1. O serviço mensal, que corresponde ao fornecimento dos acessos solicitados, deve ter sua fatura atestada pela Comissão de Fiscalização da SEMED;

7.12.2. O atesto da Comissão de Fiscalização Da SEMED a cada mês servirá como "Aceite de Serviço Mensal";



7.12.3. O não pagamento das faturas devido pendência da Contratada importará em prorrogação da fatura sem ônus para a Administração Municipal;

7.12.4. Não serão devidos os valores de serviço mensal de Link de acesso não ativados ou cancelados.

7.12.5. Não deve ser cobrado valor de mudança de local no caso de mudança de endereço.

8. DOS SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

8.1. No caso de indisponibilidade de links causada por defeitos nos materiais, rompimento, defeitos em fusões ou outros problemas de natureza física, os links afetados deverão ser restabelecidos em no máximo 24 (vinte e quatro) horas;

8.2. Durante a vigência do Contrato, deverá ser disponibilizado um número de telefone que possibilite um atendimento 24 (vinte e quatro) horas/dia, 07 (sete) dias/semana, para eventuais chamados técnicos. Esse número atuará como central de atendimento das ocorrências do serviço;

8.2.1. Se necessário, a Contratante abrirá as ocorrências diretamente com o consultor responsável a ser designado pela Contratada.

8.2.2. Para cada ocorrência de serviço, a Contratada deverá disponibilizar um identificador único (número de chamado) para facilitar o acompanhamento das soluções.

8.3. A abertura dos chamados técnicos poderá ser efetuado por toda a Equipe do Departamento de Informática da SEMED, e/ou Gestor do Contrato, e o seu fechamento ficará condicionado ao aceite do mesmo;

8.4. Todos os chamados deverão ser acompanhados de Ordem de Serviço.

9. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

9.1. A Contratada, além das obrigações contidas nas Cláusula do presente Termo de Referência e aquelas decorrentes de obrigação legal, obrigará-se a:

9.1.1. Fornecer, instalar, ativar e manter em funcionamento todos os equipamentos que compõem os serviços contratados nos locais de entrega previstos no ANEXO 1 – LOCAIS DE INSTALAÇÃO;

9.1.2. Fornecer o objeto do presente Termo de Referência rigorosamente no prazo pactuado, bem como cumprir todas as demais obrigações impostas pelo Edital e seus anexos;

9.1.3. Manter a qualidade e o desempenho do serviço durante o período de vigência do Contrato, as condições de habilitação e qualificação exigidas no Edital em compatibilidade com as obrigações assumidas;

9.1.4. Contratar por sua conta todos os seguros exigidos e que venham a ser exigidos por Lei e que incidam direta ou indiretamente sobre o objeto do presente Termo de Referência;

9.1.5. Promover por sua conta a cobertura, através de seguros, dos riscos a que se julgar exposta em vista das responsabilidades que lhe cabem na execução do objeto do presente Termo de Referência;

9.1.6. Responder, no prazo de 24 (vinte e quatro) horas o Departamento de Informática da SEMED quando houver qualquer dúvida ou solicitações;

9.1.7. Corrigir prontamente quaisquer erros ou imperfeições do serviço, atendendo, assim, às reclamações, exigências e observações feitas pela Comissão de Fiscalização da SEMED;

9.1.8. Atender às medidas técnicas e administrativas determinadas pela Comissão de Fiscalização da SEMED;

9.1.9. Aceitar os acréscimos ou supressões do objeto da presente contratação nos termos do art.



124 e seguintes da Lei Federal nº 14.133/2021;

9.1.10. Fornecer e manter em funcionamento canais de comunicação direta para solicitações de reparos ou reclamações;

9.1.11. Disponibilizar à Contratante, sem custo adicional, 01 (um) número telefônico de contato para abertura de solicitação de reparos, 01 (um) e.mail (CORREIO ELETRÔNICO), para cada tipo de atendimento com resposta no máximo de 60 (sessenta) minutos;

9.1.12. Comunicar à Contratante com antecedência mínima de 24 (vinte e quatro) horas a presença de empregados encaminhados pela Contratada ao local de instalação dos equipamentos, visando a prestação dos serviços de manutenção e/ou reparos, que serão acompanhados pelo Departamento de Informática da SEMED, excetuados os casos de urgência;

9.1.13. A Contratada será responsável pelos encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais e comerciais resultantes da execução do Contrato;

9.1.14. A Contratada será responsável por quaisquer danos causados diretamente à Contratante ou a terceiros, decorrente de sua culpa ou dolo na execução do objeto contratado.

10. OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

10.1. Além das obrigações contidas neste instrumento e aquelas decorrentes de determinação legal, obrigar-se-á a:

10.1.1. Efetuar o pagamento à Contratada, de acordo com as condições de preço e prazo estabelecidos no Edital;

10.1.2. Proporcionar todas as facilidades que lhe couber, para que a entrega seja executada na forma estabelecida no Termo de Referência;

10.1.3. Conduzir os procedimentos relativos a eventuais renegociações dos preços;

10.1.4. Promover o acompanhamento e fiscalização da execução do objeto contratado, de forma que sejam mantidas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação;

10.1.5. Aplicar as penalidades por descumprimento do pactuado no Edital;

10.1.6. Permitir o acesso de empregados da Contratada e/ou autorizar em suas dependências para manutenção a qualquer hora do dia, com a presença de servidores da SEMED;

10.1.7. Designar uma comissão para acompanhar e fiscalizar a execução do contrato, sendo permitida a contratação de terceiros para ajudá-lo nesta tarefa, segundo o art. 117 da Lei Federal nº 14.133/2021;

10.1.8. Punir a Contratada, nos termos previstos em Lei e contrato, aplicando-se inclusive a rescisão contratual nas hipóteses previstas pelo art. 138 e seguintes da Lei Federal nº 14.133/2021, se for constatada alguma irregularidade na execução do contrato.

11. DO LOCAL E DOS PRAZOS

11.1. Do local de entrega

11.1.1. A implantação e instalação dos links, entrega de materiais e dos equipamentos necessário à execução do contrato deverá ser efetuada nos respectivos endereços de instalação, conforme ANEXO 1- LOCAIS DE INSTALAÇÃO, no período compreendido entre 8 (oito) e 16 (dezesseis) horas, de 2ª (segunda) a 6ª (sexta) feiras, exceto nos feriados nacionais, do Estado do Rio de Janeiro e do Município de Queimados

11.1. Do prazo de entrega:



11.1.1. O prazo de entrega do objeto da presente contratação será na forma apresentada no ANEXO 2 - CRONOGRAMA FÍSICO FINANCEIRO, contados a partir da data da assinatura do Contrato e emissão do Memorando de Início de Serviços pela SEMED, podendo ser prorrogado, desde que justificado por escrito e previamente autorizado pelo Contratante, na forma da legislação pertinente.

11.2. Prazo de providências em caso de descumprimento:

11.2.1. Caso os materiais/equipamentos entregues não atendam às especificações mínimas aprovadas, a Contratada, a critério da Administração, deverá substituir, reparar, corrigir, remover, ou reconstruir, às suas expensas, no prazo máximo de 05 (cinco) dias corridos, o produto com avarias ou defeitos.

12. DO CONTROLE DA EXECUÇÃO

Fundamentação: art. 6º, inciso XXIII, alíneas 'f' e 'e' da Lei Federal nº 14.133/2021

12.1. A fiscalização de presente contrato será exercida por um representante da Administração, formalmente designados pelo Contratante, para o gerenciamento e fiscalização, exercer ampla, irrestrita e permanente fiscalização de todas as fases de execução do trabalho contratado, incumbindo-lhe a prática de todos os atos próprios ao exercício desse mister, definidos na Legislação pertinente, inclusive quanto à aplicação de penalidades previstas no presente Termo de Referência, no Contrato e na Legislação em vigor;

12.2. A fiscalização de que trata esta Cláusula não exclui nem reduz a responsabilidade da Contratada, inclusive perante terceiros, por qualquer irregularidade, ainda que resultante de imperfeições técnicas, vícios redibitórios, ou emprego de material inadequado ou de qualidade inferior, e na ocorrência desta, não implica em corresponsabilidade da Administração ou de seus agentes e prepostos de conformidade com o art. 120 da Lei Federal nº 14.133/2021;

12.3. O fiscal do contrato anotará em registro próprio todas as ocorrências relacionadas com a execução do contrato, indicando, dia, mês e ano, bem como o nome dos funcionários eventualmente envolvidos, determinando o que for necessário à regularização das faltas ou defeitos observados e encaminhando os apontamentos à autoridade competente para as providências cabíveis.

12.4. A tabela abaixo sintetiza as etapas de recebimento e execução:

ETAPA	DESCRIÇÃO	PRAZO (DIAS CORRIDOS)
1	Início da contagem das obrigações e vigência.	Após a data de assinatura do Contrato, imediatamente após a emissão do Memorando de Início de Serviços pela SEMED.
2	Implantação do Serviço.	60 dias corridos, conforme Cronograma Físico – Financeiro.
3	Recebimento Provisório do Serviço.	Assim que verificada a correta ativação.



4	Período Experimental.	Duração de 05 (cinco) dias úteis.
5	Recebimento Definitivo.	Após verificação do perfeito funcionamento no período experimental.
6	Pagamento.	Mensalmente, após a conclusão de 100% de links instalados e em funcionamento perfeito.

13. FORMA E CRITÉRIO DE SELEÇÃO DO FORNECEDOR

Fundamentação: art. 6º, inciso XXIII, alínea 'h' da Lei Federal nº 14.133/2021

Considerando que o valor estimado da contratação pretendida não ultrapassa os limites previstos em lei, a modalidade adotada será da Dispensa Eletrônica nos termos do inciso II do art. 75 da Lei 14.133/21, com adoção do critério de julgamento pelo MENOR GLOBAL, conforme inciso I do art. 33 da mesma norma legal.

14. DAS INFRAÇÕES E DAS SANÇÕES ADMINISTRATIVAS

14.1. Aquele que, convocado dentro do prazo de validade de sua proposta, não assinar o Contrato, deixar de entregar documentação exigida no Edital, apresentar documentação falsa, ensejar o retardamento da execução de seu objeto, não mantiver a proposta, falhar ou fraudar na execução do contrato, comportar-se de modo inidôneo, fizer declaração falsa ou cometer fraude fiscal, garantido o direito à ampla defesa, ficará impedido de licitar e contratar com a Secretaria Municipal de Educação de Queimados - RJ, pelo prazo de até 02 (dois) anos, sem prejuízos das multas previstas neste Termo de Referência e das demais cominações legais;

14.2. As sanções administrativas serão impostas fundamentadamente nos termos do art. 155 e seguintes da Lei Federal nº 14.133/2021, disciplinando as infrações e sanções administrativas aplicáveis nas licitações e contratos da Administração Pública, e outras providências;

(...)

Art. 155. O licitante ou o contratado será responsabilizado administrativamente pelas seguintes infrações:

I - dar causa à inexecução parcial do contrato;

II - dar causa à inexecução parcial do contrato que cause grave dano à Administração, ao funcionamento dos serviços públicos ou ao interesse coletivo;

III - dar causa à inexecução total do contrato;

IV - deixar de entregar a documentação exigida para o certame;

V - não manter a proposta, salvo em decorrência de fato superveniente devidamente justificado;

VI - não celebrar o contrato ou não entregar a documentação exigida para a contratação, quando convocado dentro do prazo de validade de sua proposta;

VII - ensejar o retardamento da execução ou da entrega do objeto da licitação sem motivo justificado;

VIII - apresentar declaração ou documentação falsa exigida para o certame ou prestar declaração falsa durante a licitação ou a execução do contrato;

IX - fraudar a licitação ou praticar ato fraudulento na execução do contrato;

X - comportar-se de modo inidôneo ou cometer fraude de qualquer natureza;



XI - praticar atos ilícitos com vistas a frustrar os objetivos da licitação;

XII - praticar ato lesivo previsto no art. 5º da Lei nº 12.846, de 1º de agosto de 2013.

Art. 156. Serão aplicadas ao responsável pelas infrações administrativas previstas nesta Lei as seguintes sanções:

I - advertência;

II - multa;

III - impedimento de licitar e contratar;

*IV – declaração de inidoneidade para licitar ou contratar
(...)*

14.3. DAS MULTAS

14.3.1. De 0,5% (meio por cento de ponto percentual) do valor do serviço não entregue, por dia de atraso, no caso de descumprimento do prazo previsto para entrega;

14.3.2. De 10% (dez por cento de ponto percentual)/do valor total do Contrato, no caso da recusa injustificada em assinar o Contrato e/ou atraso injustificado na assinatura do mesmo;

14.3.3. De 0,5% (meio por cento de ponto percentual) do valor total da proposta, no caso de cancelamento de item, após a emissão da Nota de Empenho;

14.3.4. De 0,5% (meio por cento de ponto percentual) do valor total da proposta, no caso de cancelamento do Contrato por parte da contratada de forma injustificada;

14.3.5. De 10% (dez por cento) do valor total do Contrato, no caso de inexecução parcial ou total do objeto contratado.

15. VALOR ESTIMADO

Fundamentação: art. 6º, inciso XXIII, alínea ‘i’ da Lei Federal nº 14.133/2021

15.1. Em atendimento ao Enunciado da Decisão nº 176/TCU, o qual determina que “*competete ao gestor comprovar a boa e regular aplicação dos recursos públicos cabendo-lhes o ônus da prova*”, os valores estimados, a estimativa preliminar do valor da contratação se encontra no Estudo Técnico Preliminar, e detalhada em Planilha Consolidada anexa ao instrumento.

15.3- Todavia, o valor máximo deverá ser apurado, e eventualmente atualizado, pela SCC - Superintendência Central de Compras/SEMAD, por força das atribuições institucionais do órgão, na forma que recomenda o TCE/RJ no Processo nº. 230.113-6/2014, para fins de certificar a economicidade e consequentemente comprovando a vantajosidade na contratação, com base na Lei Federal nº 14.133/2021, apresentando ao final Planilha de Preços contendo a descrição do bem, sua respectiva unidade, quantidade, preço unitário e total devidamente acompanhado do conjunto dos documentos que tenham subsidiado a sua elaboração, a serem oportunamente juntadas ao procedimento administrativo referente à presente aquisição.

16. VIGÊNCIA DO CONTRATO

16.1. O Contrato a ser firmado entre a SEMED/PMQ e a licitante vencedora deverá ter a vigência de 12 (doze) meses, podendo ser prorrogado nas condições do art. 107 e seguintes da Lei Federal nº 14.133/2021, desde que justificado por escrito e previamente autorizado pelo Contratante desde que haja previsão em edital e que a autoridade competente ateste que as



condições e os preços permanecem vantajosos para a Administração

16.2. A prorrogação do Contrato ficará a critério da Contratante.

17. DAS FONTES DE RECURSOS / DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA E PAGAMENTO

Fundamentação: art. 6º, inciso XXIII, alínea 'j' da Lei Federal nº 14.133/2021

17.1. A presente despesa será sustentada pelas seguintes dotações orçamentárias do orçamento vigente:

Programa: 12.368.0013.1.007 – INFORMATIZAR A REDE MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO
Elemento de Despesa: 3.3.90.39.00.00 – Outros Serviços de Terceiros – Pessoa Jurídica
Fonte de Recurso: 1550 – Impostos e Transferências de Impostos

17.2. Fica a encargo do Gestor da SEMED determinar a Dotação Orçamentária para a despesa advindas da contratação objeto do presente procedimento administrativo.

18. DO PAGAMENTO

Fundamentação: art. 6º, inciso XXIII, alínea 'g' da Lei Federal nº 14.133/2021

18.1. O pagamento será efetuado através de solicitação e abertura de processo administrativo na Secretaria Municipal de Saúde de Queimados, que deverá ser protocolada até o 10º (décimo) dia do mês subsequente ao do fornecimento, com apresentação da nota fiscal/fatura, devidamente comprovada à regularidade fiscal da Contratada, nos termos da legislação pertinente, e, em caso de pendência, ficará suspenso até a efetiva comprovação da regularidade fiscal:

- A nota referida acima deve apresentar discriminadamente os itens e quantitativos fornecidos para cada unidade administrativa e a soma total destas;
- O prazo para o pagamento será contado a partir da data em que for protocolada a Nota Fiscal eletrônica após o devido atesto pelos responsáveis designados pela Contratante;
- As Notas Fiscais eletrônicas/Faturas que apresentarem incorreções serão devolvidas à Contratada e neste caso o prazo para pagamento passará a ser contado a partir da data de reapresentação dos referidos documentos;
- Nenhum pagamento será efetuado aos adjudicatários enquanto pendente de liquidação ou qualquer obrigação financeira que lhe for imposta em virtude de penalidade, execução irregular de serviço ou falta de entrega do material.

18.2. O pagamento será realizado no prazo máximo de até 30 (trinta) dias, contados a partir do recebimento da Nota Fiscal eletrônica/Fatura através de ordem bancária, para crédito em banco, agência e conta corrente indicados pelo contratado.

18.3. Considera-se ocorrido o recebimento da Nota Fiscal eletrônica/ Fatura no momento em que o órgão contratante atestar a execução do objeto do contrato.

18.4. A Nota Fiscal eletrônica/Fatura deverá ser obrigatoriamente acompanhada da comprovação da regularidade fiscal, constatada por meio de consulta on-line ao SICAF ou, na impossibilidade de acesso ao referido Sistema, mediante consulta aos sítios eletrônicos oficiais ou à documentação mencionada no art. 68 da Lei Federal nº 14.133/2021.

18.5. Constatando-se, junto ao SICAF, a situação de irregularidade do fornecedor



contratado, deverão ser tomadas as providências previstas no art. 31 da Instrução Normativa nº 3, de 26 de abril de 2018.

18.6. Havendo erro na apresentação da Nota Fiscal eletrônica ou dos documentos pertinentes à contratação, ou, ainda, circunstância que impeça a liquidação da despesa, como, por exemplo, obrigação financeira pendente, decorrente de penalidade imposta ou inadimplência, o pagamento ficará sobrestado até que a Contratada providencie as medidas saneadoras. Nesta hipótese, o prazo para pagamento iniciar-se-á após a comprovação da regularização da situação, não acarretando qualquer ônus para a Contratante.

18.7. Será considerada data do pagamento o dia em que constar como emitida a ordem bancária para pagamento.

18.8. Antes de cada pagamento à Contratada, será realizada consulta ao SICAF para verificar a manutenção das condições de habilitação exigidas neste Termo de Referência.

18.9. Constatando-se, junto ao SICAF, a situação de irregularidade da Contratada, será providenciada sua notificação, por escrito, para que, no prazo de 5 (cinco) dias úteis, regularize sua situação ou, no mesmo prazo, apresente sua defesa. O prazo poderá ser prorrogado uma vez, por igual período, a critério da Contratante.

18.10. Previamente à emissão de nota de empenho e a cada pagamento, a Administração deverá realizar consulta ao SICAF para identificar possível suspensão temporária de participação em licitação, no âmbito do órgão ou entidade, proibição de contratar com o Poder Público, bem como ocorrências impeditivas indiretas, observado o disposto no art. 29, da Instrução Normativa nº 3, de 26 de abril de 2018.

18.11. Não havendo regularização ou sendo a defesa considerada improcedente, a Contratante deverá comunicar aos órgãos responsáveis pela fiscalização da regularidade fiscal quanto à inadimplência da contratada, bem como quanto à existência de pagamento a ser efetuado, para que sejam acionados os meios pertinentes e necessários para garantir o recebimento de seus créditos.

18.12. Persistindo a irregularidade, a Contratante deverá adotar as medidas necessárias à rescisão contratual nos autos do processo administrativo correspondente, assegurada à Contratada a ampla defesa.

18.13. Havendo a efetiva execução do objeto, os pagamentos serão realizados normalmente até que se decida pela rescisão do contrato caso a contratada não regularize sua situação junto ao SICAF;

18.14. Será rescindido o Contrato em execução com a Contratada inadimplente no SICAF, salvo por motivo de economicidade, segurança nacional ou outro de interesse público de alta relevância, devidamente justificado, em qualquer caso, pela máxima autoridade da Contratante.

18.15. Quando do pagamento, será efetuada a retenção tributária prevista na legislação aplicável.

18.16. A Contratada regularmente optante pelo Simples Nacional, nos termos da Lei nº 123/2016, não sofrerá a retenção tributária quanto aos impostos e contribuições abrangidos por aquele regime. No entanto, o pagamento ficará condicionado à apresentação de comprovação, por meio de documento oficial, de que faz jus ao tratamento tributário favorecido previsto na referida Lei Complementar.

18.17. Nos casos de eventuais atrasos de pagamento, desde que a Contratada não tenha concorrido, de alguma forma, para tanto, os valores poderão ser corrigidos pela variação do IPCA ou outro índice que vier a sucedê-lo, havendo entre as datas do vencimento do efetivo pagamento.

18.18. Dos documentos necessários para pagamento



18.18.1. O pagamento será efetuado mediante apresentação de documentação descrita abaixo:

Ofício / Solicitação de pagamento devidamente assinado, informando número do contrato, objeto, valor e período da prestação dos serviços;

Cópia da Nota de Empenho;

Nota Fiscal eletrônica;

Cartão do CNPJ.

18.18.2. Certidões Negativas a seguir:

18.18.2.1. Federal:

Certidão Conjunta Federal;

Certidão Negativa da Previdência Social;

.Certidão de Regularização Fiscal junto à Caixa Econômica Federal -FGTS;

Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas (CNDT), conforme determina a Lei 12.440 de 07 de julho de 2011.

18.18.2.2. Estadual:

CND - Fazenda Estadual / ICMS;

CNDA - Certidão Negativa de Dívida Ativa Estadual.

18.18.2.3. Municipal:

CND - Relativa à Atividade Econômica ou Certidão Positiva com efeito Negativa;

CND - Relativa aos Tributos ISS e TLFV ou Certidão Positiva com efeito Negativa.

18.19. O pagamento será realizado, preferencialmente, por transferência bancária via PIX, devendo a Contratada fornecê-la no ato do requerimento de pagamento.

18.20. A contratada deverá indicar, também, a sua conta corrente para que seja alternativa ao pagamento via chave PIX.

18.21. As Notas Fiscais devem estar devidamente atestadas e mantidas as mesmas condições iniciais de habilitação.

18.22. Fica facultado à Contratante solicitar qualquer outro documento que julgar necessário além daqueles descritos acima.

18.23. Da medição do pagamento

18.23.1. A Contratada deverá apresentar juntamente com as respectivas notas fiscais mensais relatório referente ao período de prestação dos serviços, incluindo relatório de atendimento para cada incidente e ou atendimento de suporte técnico executado e procedimentos realizados, em papel timbrado, com informações claras e inequívocas, contendo apontamentos quanto ao cumprimento de suas efetivas cargas horárias.

18.23.1.1. A Secretaria Municipal de Educação de Queimados deverá formalmente receber cada um dos relatórios, mediante protocolo, em conjunto com a respectiva Nota Fiscal eletrônica, para liquidação mensal.

18.23.2. A Contratada receberá pelos serviços executados o valor correspondente aos preços unitários contratados.

18.23.3. O valor do desconto (glosa) por indisponibilidade total ou parcial dos serviços será determinado pelo resultado do cálculo de disponibilidade mensal de cada link, de acordo com a seguinte equação



$$Vd\% = Dm - D$$

(se, e somente se $D < Dm$)

Onde:

Vd = Valor do desconto;

Dm = Disponibilidade mínima (95%);

D = Disponibilidade.

18.23.4. Monitoramento de Velocidade e KPIs (Key Performance Indicators)

A eficácia da conectividade à Internet através de Links de acesso à internet via fibra óptica com wi-fi é essencial para o sucesso da presente contratação. Para garantir um serviço de qualidade continuamente, é imprescindível a implementação de um sistema de monitoramento de velocidade e KPIs, o que assegurará que a conexão à Internet nas unidades administrativas vinculadas à SEMED esteja sempre atendendo às expectativas e necessidades.

Os principais elementos do sistema de monitoramento deverão incluir:

18.23.4.1. Monitoramento de Velocidade

I. Ferramentas de Monitoramento: A empresa contratada deverá utilizar ferramentas de monitoramento de rede que verificarão continuamente a velocidade da conexão à Internet em tempo real em cada unidade administrativa. Com isso incluirá testes de velocidade automáticos em intervalos regulares.

II. Registros de Variações: Qualquer variação significativa na velocidade da conexão deverá ser registrada e acompanhada de perto. Com isso incluirá quedas de velocidade, interrupções ou qualquer anomalia que possa afetar a qualidade da conexão.

18.23.4.2. Indicadores-chave de Desempenho (KPIs)

A qualidade dos serviços de conectividade à Internet deverá ser avaliada por meio de indicadores-chave de desempenho (KPIs).

Os principais KPIs deverão incluir:

I. Velocidade Média da Conexão: A velocidade média da conexão deverá ser um KPI central, medido em MBps. A meta é manter uma velocidade mínima de 200 MBps em todas as unidades administrativas onde estiverem instalados os Links de acesso à internet via fibra óptica com wi-fi.

II. Latência da Rede: A latência da rede deverá ser monitorada para garantir que as aplicações de ensino online funcionem de maneira eficiente. A meta é manter uma latência mínima.

III. Disponibilidade da Conexão: A disponibilidade da conexão (tempo de atividade) deverá ser um KPI crítico. A meta é garantir que a conexão esteja disponível 23h por dia.

18.23.4.3. Relatórios e Notificações



I. Relatórios de Desempenho: A empresa Contratada deverá gerar relatórios mensais de desempenho que detalham os resultados dos testes de velocidade, status da latência da rede e disponibilidade da conexão.

Esses relatórios deverão ser disponibilizados à equipe da SEMED até o 5º (quinto) dia útil do mês subsequente. Este prazo poderá ser prorrogado desde que haja justificativa oficial da empresa com a Contratante.

II. Notificações de Problemas: Em caso de problemas detectados, a empresa Contratada deverá notificar imediatamente a SEMED por meios de comunicação como; número de telefone, e-mail e aplicativo de mensagens.

As notificações devem incluir detalhes do problema, sua gravidade e um plano de ação para resolução.

18.23. 5. Suporte Técnico

A continuidade do suporte técnico após a implementação dos serviços é fundamental para garantir um ambiente de aprendizado ininterrupto.

Os principais elementos do suporte técnico deverão oferecer:

18.23. 5.1. Canais de Contato

I. Telefone: Para atendimento não urgentes que geram dúvidas e reclamações a Secretaria de Educação e suas Unidades Administrativas poderão entrar em contato com o suporte técnico por telefone durante as horas normais de funcionamento, de segunda a sexta-feira, das 6 h às 22 h.

II. E-mail: O suporte técnico também estará disponível por e-mail para questões não urgentes.

18.23.5.2. Tempo de Resposta

O tempo de resposta esperado para resolver problemas técnicos deverá ser de 8 horas para problemas críticos e 24 horas para problemas não críticos

18.23.5.3. Custos de Suporte

O suporte técnico deverá estar incluído no valor do contrato, e não deverá haver custos adicionais para solicitações de suporte pela Contratante.

18.24. As Subcláusulas 18.23.4 e 18.23.5 complementam o Estudo Técnico Preliminar, assim garantindo que as partes envolvidas tenham uma compreensão abrangente do monitoramento de desempenho e do suporte técnico relacionados aos serviços de conectividade à Internet e rede a serem fornecidos.

19. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

19.1. Aplicam-se as disposições da Lei Federal n.º 14.133/2021 e, no que couberem, as



disposições constantes da Lei n.º 8.078/90 - Código de Defesa do Consumidor.

19.2. Será facultada aos licitantes a realização de vistoria técnica nas unidades administrativas vinculadas à SEMED, para melhor conhecimento do seu ambiente tecnológico e escopo dos serviços.

19.2.1. A vistoria técnica deverá ocorrer em dias úteis com agendamento na sede da SEMED, Localizada na Rua Papagaio, nº 732, Vila Pacaembu, Queimados – RJ, CEP 26.323-548, no Departamento de Informática.

19.2.2. O horário da vistoria ocorrerá das 09h às 12h e das 13h às 16h, devendo ser efetuado agendamento prévio e possível de ser realizada em até 2 (dois) dias antes da realização da licitação.

19.2.3. Para a vistoria o licitante, ou o seu representante legal, deverá estar devidamente identificado, apresentando documento de identidade civil e documento expedido pela empresa comprovando sua habilitação para a realização da vistoria.

19.2.4. Após sua realização será emitida a Declaração de Vistoria Técnica pela área de TIC da SEMED.

19.2.5. A declaração cnica constante no ANEXO 3 - DECLARAÇÃO DE VISTORIA OU RENÚNCIA, deverá ser devidamente preenchida, e assinada, tanto por funcionário designado do Departamento de Informática da SEMED tanto pelo responsável técnico do interessado, comprovando que a empresa tomou conhecimento de todas as informações necessárias para a execução do objeto licitado.

19.2.6. Os licitantes não poderão alegar o desconhecimento das condições e grau de dificuldade existentes como justificativa para se eximir das obrigações assumidas em decorrência do contrato

19.3. O Contrato deverá ser publicado, por meio de extrato do Diário Oficial de Queimados;

19.4. É vedada a subcontratação, cedência ou transferência da execução do objeto, no todo ou em parte, a terceiro, sem prévia e expressa anuência do Contratante, sob pena de rescisão.

19.5. Por se tratar de prestação de serviços continuados, o preço estipulado poderá ser reajustado a cada período de 12 (doze) meses, contado da data de assinatura do termo de Contrato.

19.5.1. Os pedidos de reajuste de preços e de readequação por desequilíbrio, deverão ser apresentados por escrito e acompanhado de documentos pertinentes para análise e dirigidos ao Gestor do Contrato.

19.5.2. Após o período de vigência deste Contrato, na hipótese de sua eventual prorrogação, poderá ser admitido reajuste de preços para a manutenção do equilíbrio econômico-financeiro desta avença, utilizando-se o IPCA (Índice de Preços ao Consumidor Amplo), fornecido pelo IBGE, ou, caso esse índice venha a ser extinto, o IGP-M (Índice Geral de Preços do Mercado), fornecido pela Fundação Getúlio Vargas.

19.5.3. Na hipótese de a Contratada não pleitear o reajuste, este permanecerá inalterado.

19.6. O objeto do contrato gerado pela presente contratação poderá sofrer acréscimos ou supressões, conforme previsto nos arts. 124 e 125 da Lei 14.133/2021.

19.7. Não vislumbra-se necessidade de uma garantia contratual nos termos dos arts. 96 e seguintes da Lei Federal nº 14.133/2021, diante do baixo risco, consubstanciado na inexistência de histórico relacionada a este tipo de contratação.

Queimados, 20 de outubro de 2023.

Elaborado por:

ALLAN ALVES LEITE

DIRETOR DO DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA-SEMED



Matrícula 14210-01

MOISÉS RODRIGUES DE SOUZA
AGENTE ADMINISTRATIVO
Matrícula 12494-01

CONCEIÇÃO RIBEIRO MENEZES DOS SANTOS
ASSESSORIA TÉCNICA-SEMED
Matrícula 11477-03

Acolho:

Em, 15 de janeiro de 2024.

ANDRÉ LUIZ MONSORES DE ASSUMPÇÃO
Secretário Municipal de Educação
Matrícula: 14231/01

ANEXO 1
LOCAIS DE INSTALAÇÃO


PREFEITURA MUNICIPAL DE QUEIMADOS
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO
Relação de Unidades Administrativas

01	CRECHE MUNICIPAL VEREADOR GILBERTO PERES DE OLIVEIRA RUA LIVIA MARIA GREGORIO, QUADRA – VILA SCINTILA – CEP 26320-420
02	CRECHE MUNICIPAL IRACEMA GARCIA RUA TIROLESA, 1179 - VILA DO TINGUÁ – CEP 26385-170
03	CRECHE MUNICIPAL CLOTILDES MARTINS LEMOS RUA WEDER, 5 – SÃO FRANCISCO – CEP 26381-318
04	E M PRIMEIRA IGREJA BATISTA DE QUEIMADOS AV ALCINDO BULHOES PAES, QUADRA – CENTRO – CEP 26327-380
05	E M ALLAN KARDEC AV TINGUÁ, N.180 – CENTRO – CEP 26383-070
06	E M PROFª ANNA MARIA DOS SANTOS PEROBELLI RUA ARNÓDIO DOS SANTOS, 52, VILA TINGUÁ (ANT.SANTA LUZIA), CEP 26.300-000
07	E M PROFº ALBERTO PIRRO AV BOA VIAGEM, SN – JARDIM ALZIRA – CEP 26313-160
08	E M VEREADOR CARLOS PEREIRA NETO RUA MONDAINE, QUADRA – PONTE PRETA – CEP 26383-260*
09	E M Dr. CLEDON CAVALCANTE ESTRADA RIO D'OURO, 15 – SÃO BARTOLOMEU – CEP 26313-300
10	E M PROFª DIVA TEIXEIRA MARTINS RUA PASTOR ANTONIO MARTINS, 253 – NOVA CIDADE – CEP 26380-280
11	E E ELOI DIAS TEIXEIRA MUNICIPALIZADA RUA RORAIMA, QUADRA – FLESHMAN – CEP 26327-200
12	E M Dr. FRANCISCO MANOEL BRANDAO RUA FELIX, 7 – TRI-CAMPEÃO – CEP 26383-260
13	E M PROFº GILVANEI PEREIRA DA FONSECA AV PADRE JOSE DE ANCHIETA, QUADRA – SÃO FRANCISCO – CEP 26381-358
14	E M PROFº JOAQUIM DE FREITAS ESTRADA ISAIAS ANTONIO, 98 – VILA SÃO JOÃO – CEP 26380-200
15	E M JOSE ANASTACIO RODRIGUES RUA DA CONQUISTA, 13 – FAZENDINHA – CEP 26387-310
16	E M JOSE BITTENCOURT DE OLIVEIRA RUA GUARICANA, 11 – FLESHMAN – CEP 26327-300
17	E MUNICIPALIZADA JOSE DE ANCHIETA RUA AVEIRO, QUADRA – GRANJA ALZIRA – CEP 26311-490
18	E M PROFº LEOPOLDO MACHADO RUA VER MARINHO HEMETERIO DE OLIVEIRA, 696 – CENTRO – CEP 26323-292
19	E M LUIZ DE CAMOES RUA JOSE PEDRO RESENDE, QUADRA – LUIZ DE CAMÕES – CEP 26387-310
20	E M PROFª MARIA CORAGIO PEREIRA XANCHAO RUA DEOCLECIO L DA COSTA, QUADRA – JARDIM DA FONTE – CEP 26387-310
21	E M METODISTA DE QUEIMADOS RUA VER. MARINHO HEMETERIO DE OLIVEIRA, SN – PACAEMBU – CEP 26323-292
22	TEATRO ESCOLA MARLICE MARGARIDA FERREIRA DA CUNHA



	RUA PAPAGAIO, S/Nº - PACAEMBU, QUEIMADOS - RJ, 26325-281
23	E M MONTEIRO LOBATO RUA CONDE DE ALJEZUR, 5 – SÃO FRANCISCO – CEP 26387-310
24	E M SENADOR NELSON CARNEIRO RUA HILDA ALVES PINHEIRO, QUADRA – TRÊS FONTES – CEP 26387-310
25	E M OSCAR WEINSCHENCK RUA HELOISA, QUADRA – CENTRO – CEP 26383-170
26	E M Pr. ARSENIO GONÇALVES AV BEIRA RIO, QUADRA – VILA CRISTINA – CEP 26311-470
27	E M PAULO FREIRE ESTRADA ANTONIO LUZIARIO, QUADRA – VILA AMERICANA – CEP 26313-300
28	E MUNICIPALIZADA SANTO EXPEDITO RUA OLEGARIO DIAS, 1685 – SANTO EXPEDITO – CEP 26311-250
29	E M SAO JOSE RUA PONTA PORÃ, QUADRA – PARQUE IPANEMA – CEP 26320-310
30	E M PROFª SCINTILLA EXEL TRAVESSA CAMPO ALEGRE, QUADRA – BELMONTE – CEP 26317-450
31	E M TIRADENTES RUA ALVARENGA PEIXOTO, 380 – INCONFIDÊNCIA – CEP 26327-070
32	E M PROFº UBIRAJARA FERREIRA ESTRADA DO RIACHAO, QUADRA – JARDIM RIACHÃO – CEP 26330-150
33	E M WALDICK CUNEGUNDES PEREIRA ESTRADA DAS PIABAS, 2300 – JARDIM SANTA ROSA – CEP 26315-080
34	E M PROFº WASHINGTON MANOEL DE SOUZA RUA ELOI TEIXEIRA, 306 – CENTRO – CEP 26383-080
35	EM PROFª VALCIRA SANTANA DE SOUZA CRUZ RUA MARIA OLIVIA MACHADO, S/N SANTA CATARINA - CEP 26.323-400
36	CENTRO DE ATENDIMENTO EDUCACIONAL ESPECIALIZADO DE QUEIMADOS RUA SÃO SEBASTIÃO, N. 68 - CENTRO - CEP 26.383-130
37	CENTRO DE ESTUDOS À DISTÂNCIA DE QUEIMADOS AV AVENINO XANCHÃO (TINGUÁ), N.180 – CENTRO – CEP 26383-070



ANEXO 2
CRONOGRAMA FÍSICO-FINANCEIRO

PERÍODO	LOCAL DE INSTALAÇÃO	QNT. DE LINKS INSTALADOS	INSTALAÇÃO %	PRAZO PARA ATIVAÇÃO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	DESEMBOLSO MENSAL
LADO A						
*1 1º Mês	CRECHE MUNICIPAL VEREADOR GILBERTO PERES DE OLIVEIRA	01	2.7%	30 (trinta) dias corridos	*2 Instalação de 22 (vinte e dois) Links de acesso à internet via fibra óptica com wi-fi, com velocidade mínima de 200 MBps (Duzentos mega bits por segundo) + Mensalidade de 22 Links.	R\$
	E M PRIMEIRA IGREJA BATISTA DE QUEIMADOS	01	2.7%			
	E M PROFº ALBERTO PIRRO	01	2.7%			
	E M VEREADOR CARLOS PEREIRA NETO	01	2.7%			
	E E ELOI DIAS TEIXEIRA MUNICIPALIZADA	01	2.7%			
	E M ROFº JOAQUIM DE FREITAS	01	2.7%			
	E M JOSE ANASTACIO RODRIGUES	01	2.7%			
	E M JOSE BITTENCOURT DE OLIVEIRA	01	2.7%			
	E MUNICIPALIZADA JOSE DE ANCHIETA	01	2.7%			
	E M PROFº LEOPOLDO MACHADO	01	2.7%			
	E M PROFª MARIA CORAGIO PEREIRA XANCHAO	01	2.7%			
	E M METODISTA DE QUEIMADOS	01	2.7%			
	TEATRO ESCOLA MARLICE MARGARIDA FERREIRA DA CUNHA	01	2.7%			
	E M Pr. ARSENIO GONÇALVES	01	2.7%			
	E M PAULO FREIRE	01	2.7%			
	E MUNICIPALIZADA SANTO EXPEDITO	01	2.7%			
	E M SAO JOSE	01	2.7%			
	E M PROFª SCINTILLA EXEL	01	2.7%			
	E M TIRADENTES	01	2.7%			
	E M PROFº UBIRAJARA FERREIRA	01	2.7%			
	E M WALDICK CUNEGUNDES PEREIRA	01	2.7%			
	E M PROFº WASHINGTON MANOEL DE SOUZA	01	2.7%			
		22	59.4%			
LADO B						
*1 2º Mês (30 dias)	CRECHE MUNICIPAL IRACEMA GARCIA	01	2.7%	30 (trinta) dias corridos	* Instalação de 15(quinze) Links de acesso à internet via fibra óptica	R\$
	CRECHE MUNICIPAL CLOTILDES MARTINS LEMOS	01	2.7%			
	E M ALLAN KARDEC	01	2.7%			
	E M PROFª ANNA MARIA DOS SANTOS PEROBELLI	01	2.7%			
	E M Dr. CLEDON CAVALCANTE	01	2.7%			
	E M PROFª DIVA TEIXEIRA MARTINS	01	2.7%			



E M Dr. FRANCISCO MANOEL BRANDAO	01	2.7%		com wi-fi, com velocidade mínima de 200 MBps (Duzentos mega bits por segundo) + Mensalidade e de 22 Links*	
E M PROFª GILVANEI PEREIRA DA FONSECA	01	2.7%			
E M LUIZ DE CAMOES	01	2.7%			
E M MONTEIRO LOBATO	01	2.7%			
E M SENADOR NELSON CARNEIRO	01	2.7%			
E M OSCAR WEINSCHENCK	01	2.7%			
EM PROFª VALCIRA SANTANA DE SOUZA CRUZ	01	2.7%			
CENTRO DE ESTUDOS À DISTÂNCIA DE QUEIMADOS	01	2.7%			
CENTRO DE ATENDIMENTO EDUCACIONAL ESPECIALIZADO DE QUEIMADOS	01	2.8%			
	15	40.6%			
	37	100%			

*1 O início dos serviços de instalação e configuração para o correto funcionamento das conexões dos Links de acesso à internet via fibra óptica com wi-fi se dará com a assinatura do Contrato e imediatamente após a emissão do Memorando de Início de Serviços pela SEMED.

*2 A variante entre 200 MBps, 400 MBps e 500 MBps de capacidade de acesso a ser instalada nas unidades administrativas se encontra definida na Planilha do ANEXO I do presente Termo de Referência.



ANEXO 3
DECLARAÇÃO DE VISTORIA OU RENÚNCIA

Nome da empresa: _____

CNPJ nº _____

Endereço: _____

Telefones: _____

E-mail: _____

Declaro que vistoriei minuciosamente os locais para a prestação dos serviços constantes do objeto do Edital de Licitação, _____ (modalidade licitatória) nº ____/20____, e tomei conhecimento das reais condições de execução dos serviços, bem como coletei informações de todos os dados e elementos necessários à perfeita elaboração da proposta comercial.

Ou

Optamos pela não realização de vistoria assumindo inteiramente a responsabilidade ou consequências por essa omissão, mantendo as garantias que vinculam nossa proposta ao presente processo licitatório, em nome da empresa que represento.

Queimados, RJ, ____ de _____ de 20 ____.

Visto do representante legal ou procurador da empresa

Carteira de Identidade: _____

Órgão Expedidor: _____



ANEXO 4

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS (IMR)

1. DA DEFINIÇÃO

1.1. Este documento apresenta os critérios de avaliação da qualidade dos serviços, identificando indicadores, metas, mecanismos de cálculo, forma de acompanhamento e adequações de pagamento por eventual não atendimento das metas estabelecidas.

1.2. Este anexo é parte indissociável do Contrato XXX firmado a partir do Termo de Referência.

1.3. Na utilização do referido Instrumento de Medição serão observadas as cláusulas e disposições contidas no Termo de Referência e no Edital.

2. DOS INDICADORES, DAS METAS E DOS MECANISMOS DE CÁLCULO

2.1. Os serviços e produtos da CONTRATADA serão avaliados por meio de quatro indicadores de qualidade: disponibilidade total do serviço, velocidade do tráfego de dados e internet, tempo de resposta às solicitações do contratante e qualidade dos serviços prestados.

2.2. Aos indicadores serão atribuídos pontos de qualidade, conforme critérios apresentados nas tabelas abaixo.

2.2.1. Cada indicador contribui com uma quantidade diferenciada de pontos de qualidade. Essa diferença está relacionada à essencialidade do indicador para a qualidade dos serviços.

2.2.2. A pontuação final de qualidade dos serviços pode resultar em valores entre 0 (zero) e 100 (cem), correspondentes respectivamente às situações de serviço desprovido de qualidade e serviço com qualidade elevada.

2.2.3. Para ajuste de pagamento não será necessário a abertura de processo administrativo. Para aplicação das multas acima estabelecidas será garantida a ampla defesa e o contraditório.

2.3. As tabelas abaixo apresentam os indicadores, as metas, os critérios e os mecanismos de cálculo da pontuação de qualidade.

INDICADOR 1 – DISPONIBILIDADE TOTAL DO SERVIÇO	
ITEM	DESCRIÇÃO
Finalidade	Mensurar o atendimento às exigências específicas relacionadas à disponibilidade de acesso à internet em todos os pontos determinados que irão se beneficiar do serviço
Meta a cumprir	Nenhuma ocorrência no mês
Instrumento de medição	Constatação formal de ocorrências
Periodicidade	Diária, com aferição mensal do resultado
Forma de Acompanhamento	Pessoal. Pelo fiscal do contrato
Mecanismo de Cálculo	Verificação da quantidade de ocorrências registradas no mês de referência (pessoa/dia)
Início de Vigência	A partir do início da prestação do serviço
Faixas de ajuste no pagamento	Sem ocorrências: 20 pontos 1 ocorrência: 16 pontos 4 ocorrências: 12 pontos 5 ocorrências: 8 pontos 6 ocorrências: 4 pontos 7 ou mais ocorrências: 0 pontos
Sanções	
Observações	



INDICADOR 2 – TEMPO DE RESPOSTA ÀS SOLICITAÇÕES DA CONTRATANTE	
ITEM	DESCRIÇÃO
Finalidade	Mensurar o tempo de resposta às solicitações da contratante.
Meta a cumprir	Até dia útil posterior à solicitação.
Instrumento de medição	Constatação formal de ocorrências
Forma de Acompanhamento	Pessoal. Pelo fiscal do contrato.
Periodicidade	Por evento/solicitação à contratante.
Mecanismo de Cálculo	Verificação da quantidade de ocorrências registradas no mês de referência (pessoa/dia)
Início de Vigência	A partir do início da prestação do serviço
Faixas de ajuste no pagamento	Sem ocorrências: 20 pontos 1 ocorrência: 16 pontos 4 ocorrências: 12 pontos 5 ocorrências: 8 pontos 6 ocorrências: 4 pontos 7 ou mais ocorrências: 0 pontos
Sanções	
Observações	

INDICADOR 3 – VELOCIDADE DO TRÁFEGO DE DADOS E INTERNET	
ITEM	DESCRIÇÃO
Finalidade	Garantir o efetivo cumprimento das atividades realizadas em cada local determinando com a velocidade de tráfego de dados e acesso à internet com as tolerâncias dispostas no Termo de Referência
Meta a cumprir	100% da velocidade requerida.
Instrumento de medição	Controle de velocidade efetuada pelo Departamento de TIC da SEMED
Forma de Acompanhamento	Visual, pelo fiscal de contrato, através de relatórios do Departamento de TIC da SEMED
Periodicidade	Semanal.
Mecanismo de Cálculo	Será verificada a velocidade do tráfego de dados e acesso a internet e descontado conforme faixa de ajuste.
Início de Vigência	A partir do início da prestação do serviço
Faixas de ajuste no pagamento	Sem ocorrências nos dois itens: 25 pontos Sem ocorrência em um item: 13 pontos Ocorrência nos dois itens ou reincidência: 0 pontos
Sanções	
Observações	



INDICADOR 4 – QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS	
ITEM	DESCRIÇÃO
Finalidade	Garantir o nível de qualidade global na prestação do serviço.
Meta a cumprir	Garantir a excelência no serviço prestado.
Instrumento de medição	Pesquisa de satisfação por meio de formulário eletrônico ou ferramenta similar.
Forma de Acompanhamento	Aplicação mensal de pesquisa de satisfação com o público usuário.
Periodicidade	Mensal.
Mecanismo de Cálculo	Descrita na Planilha de Avaliação da Qualidade dos Serviços prestados.
Início de Vigência	A partir do início da prestação do serviço
Faixas de ajuste no pagamento	De 0 a 30 pontos conforme resultados da pesquisa.
Sanções	
Observações	

PLANILHA DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS	
ÓRGÃO/UNIDADE:	
Nº CONTRATO:	
GESTOR / RESPONSÁVEL:	
CONTRATADA:	MÊS DE REFERÊNCIA:

LEGENDA DO GRAU DE SATISFAÇÃO: O = ÓTIMO B = BOM R = REGULAR I = INSATISFATÓRIO					
N = NÃO SE APLICA/NÃO SEI RESPONDER					
Descrição	Serviços/Procedimentos/Especificações	Grau de satisfação			
Rotina Geral	Tempo de carregamento de páginas na internet				
	Velocidade de Download				
	Velocidade de navegação na internet				
Observação:					
A – Número de quesitos pontuados, por grau de satisfação		O	B	R	I
B – Total de quesitos avaliados (excluindo-se os N – Não se aplica/Não sei responder)					
C - Índice de Avaliação, por quesito (*)		O	B	R	I
(*) Dividir o número correspondente a cada grau de satisfação (O,B,R,I), pelo total de quesitos avaliados. [A/B]					
D- Pontuação Total (**)					
(**) Somatório dos índices de avaliação (item C) para os graus e satisfação (Ótimo e Bom), multiplicados pela pontuação limite 30. [(O+B)x30]					



3. FAIXAS DE AJUSTE DE PAGAMENTO

3.1. As pontuações de qualidade devem ser totalizadas para o mês de referência, conforme métodos apresentados nas tabelas acima.

3.1.1. A aplicação dos critérios de averiguação da qualidade resultará em uma pontuação final no intervalo de 0 a 100 pontos, correspondente à soma das pontuações obtidas para cada indicador, conforme fórmula abaixo:

Pontuação total do serviço	Pontos “Indicador 1” + Pontos “Indicador 2” + Pontos “Indicador 3” + Pontos “Indicador 4”.
----------------------------	---

3.2. Os pagamentos devidos, relativos a cada mês de referência, devem ser ajustados pela pontuação total do serviço, conforme tabela e fórmula apresentadas abaixo:

3.2.1. A avaliação abaixo de 40 pontos por três vezes poderá ensejar a rescisão do Contrato.

Faixas de pontuação de qualidade da ordem de serviço	Pagamento devido	Fator de ajuste de nível de serviço
De 80 a 100 pontos	100% do valor previsto	1,00
De 70 a 79 pontos	97% do valor previsto	0,97
De 60 a 69 pontos	95% do valor previsto	0,95
De 50 a 59 pontos	93% do valor previsto	0,93
De 40 a 49 pontos	90% do valor previsto	0,90
Abaixo de 40 pontos	90% do valor previsto + multa	0,90 + avaliar necessidade de aplicação de multa contratual
Valor devido por ordem de serviço = [(Valor mensal previsto) X (Fator de ajuste de nível de serviço)]		

4. CHECK LIST PARA A AVALIAÇÃO DE NÍVEL DE SERVIÇOS

Indicador	Critério (Faixas de Pontuação)	Pontos	Avaliação
1. Disponibilidade total do serviço	Sem ocorrências	20	20
	1 ocorrência	16	
	2 ocorrências	12	
	3 ocorrências	8	
	4 ocorrências	4	
	5 ocorrências ou mais	0	
2. Tempo de resposta às solicitações da Contratante	Sem atrasos	25	25
	1 resposta com atraso	20	
	2 respostas com atraso	15	
	3 respostas com atraso	5	
	4 respostas com atraso	3	
	5 respostas com atraso ou mais	0	
3. Velocidade do tráfego de dados e internet	Sem ocorrências	25	25
4. Qualidade dos serviços prestados	Conforme resultados da pesquisa		30
Pontuação Total do Serviço			100



ANEXO 5 - PROPOSTA DE PREÇOS

PREFEITURA MUNICIPAL DE QUEIMADOS		DISPENSA ELETRÔNICA Nº XXXX/202X		
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO		A REALIZAR-SE EM: XX/XX/202X ÀS XX:XX HORAS		
ANEXO 5		PROCESSO 5242/2023/05		
A firma ao lado mencionada propõe fornecer à Prefeitura Municipal de Queimados, pelos preços abaixo assinalados obedecendo rigorosamente as condições estipuladas no EDITAL XX-XXXXX		00.000.000/0000-00 RAZÃO SOCIAL DA EMPRESA Endereço, número e complementos Bairro e CEP Cidade - Estado		
Aquisição de equipamento				
PROPOSTA DE PREÇOS				
ITEM	DESCRIÇÃO	QUANT. (A)	VALOR UNITÁRIO (B)	VALOR TOTAL (C) = A X B
1	Links de acesso a internet via fibra óptica com Wi-fi com velocidade mínima de 200 MBps (duzentos megabytes por segundo)	12		
2	Links de acesso a internet via fibra óptica com Wi-fi com velocidade mínima de 400 MBps (quatrocentos megabytes por segundo)	13		
3	Links de acesso a internet via fibra óptica com Wi-fi com velocidade mínima de 500 MBps (quinhentos megabytes por segundo)	12		
TOTAL (C1 + C2 +C3 +C4)				
VALOR POR EXTENSO:				



EDUCAÇÃO

DADOS BANCÁRIOS DO LICITANTE:	
AGÊNCIA (NOME/Nº):	
CONTA CORRENTE:	
OBSERVAÇÕES:	
1º – A PROPOSTA DE PREÇOS DEVERÁ:	* Prazo de execução conforme o TR.
* Ser preenchida integralmente por processo mecânico ou eletrônico, sem emendas e rasuras	* Validade da PROPOSTA: Preços válidos por 60 (sessenta) dias.
* Conter os preços em algarismos e por extenso	* O Proponente se obrigará, mediante devolução da PROPOSTA DE PREÇOS, a cumprir os termos nela contidos.
Em: _____, XX/ XX/ 2024	_____ Firma proponente – Assinatura do Responsável