



ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

Área(s) Requisitante(s):

Divisão do Acervo Cultural da Câmara Municipal do Rio de Janeiro.

1. Descrição da necessidade da contratação

A Divisão do Acervo Cultural da Câmara Municipal do Rio de Janeiro detém a licença de uso do software Informa Biblioteca Eletrônica 2000, rotinas (i) de controle de aquisição, (ii) de recuperação e cadastro de publicações (iii) de controle de publicações jurídicas, (iv) controle de vocabulário e (v) empréstimo, conforme consta no Proc. CMRJ nº 8421/1997. Atualmente, a contratação anual vigente do suporte tramita nesta Casa de acordo com o processo nº 2695/2023.

Por meio do Informa Biblioteca Eletrônica 2000 são disponibilizadas as publicações jurídicas e publicações sobre o Rio de Janeiro e legislação municipal, incluindo a legislação interna da CMRJ (Atos da Mesa Diretora, Resoluções da Mesa Diretora, Resoluções de Plenário, Decretos Legislativos e Precedentes Regimentais), acessíveis a todos os usuários da rede interna da Câmara Municipal do Rio de Janeiro.

Com vistas ao perfeito e adequado desempenho do sistema, faz-se necessária a contratação do serviço de suporte do Software Informa Biblioteca Eletrônica 2000 para auxiliar os usuários na utilização da ferramenta, em especial na resolução de erros e problemas de operação.

Material/ Equipamento ☐

Serviço ☒

Comum/Usual ☒

Especial ☐

Continuado ☒

Não Continuado ☐

2. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

A contratação está devidamente adequada ao orçamento da CMRJ para o exercício financeiro correspondente. As despesas decorrentes da presente contratação correrão à conta de recursos específicos consignados no Orçamento da CMRJ e serão atendidas pela dotação abaixo, a ser apresentada pelo órgão responsável desta CMRJ posteriormente.





CÂMARA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO

- A. Gestão: Câmara Municipal do Rio de Janeiro;
- B. Fonte de Recursos: 1500.100
- C. Programa de Trabalho: 2001.01.031.003.2033
- D. Elemento de Despesa: 33.90.35.02

3. Requisitos da Contratação

O serviço que se pretende contratar é de suporte para o software Informa Biblioteca Eletrônica 2000, desenvolvido pela empresa Modo Novo Consultoria e Informática Ltda., CNPJ nº 01.743.959/0001-80, sendo essa empresa a detentora dos direitos autorais de comercialização e de exclusividade das fontes do programa, com registro no INPI de nº 97000467.

Considerando que somente a referida empresa pode prestar serviços de suporte e manutenção do aludido programa e que a Divisão do Acervo Cultural possui licença de uso de tal programa, faz-se necessária a manutenção da contratação da empresa.

Por fim, importante também ressaltar que tal solução tecnológica é amplamente utilizada no setor público e no privado, incluindo a Procuradoria-Geral do Município do Rio de Janeiro e o Tribunal de Contas do Município do Rio de Janeiro.

Na proposta, a empresa se compromete a prestar suporte por telefone, whatsapp ou e-mail, no horário compreendido entre 09:00 e 18:00h.

4. Estimativa das quantidades a serem contratadas

Prestação de serviço 01 (uma) unidade de suporte do software Informa Biblioteca Eletrônica 2000 pelo período de 12 (doze) meses.

5. Levantamento de Mercado

Considerando que a Divisão do Acervo Cultural detém a licença de uso do software Informa Biblioteca Eletrônica 2000 há mais de 25 anos e que o acervo da base de dados de legislação municipal conta com 90.561 registros e da base de publicações conta com 8.744 documentos, parece-nos mais conveniente e vantajoso para a CMRJ contratar apenas o serviço de suporte oferecido pela empresa Modo Novo à alternativa de contratação de nova empresa para migração de todo o banco de dados, o que também exigiria a contratação de novo serviço de suporte.





CÂMARA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO

A contratação de nova empresa demandaria ainda a integração do novo sistema à rede interna da Câmara - intranet, o que poderia representar risco de perda de dados durante o processo de migração com a inevitável paralisação do sistema e a interrupção do acesso à consulta de legislação municipal e publicações por tempo indeterminado.

6. Estimativa do Valor da Contratação

O valor mensal para o serviço é estimado em R\$ 1.437,00 (um mil, quatrocentos e trinta e sete reais), com valor anual de R\$ 17.244,00 (dezessete mil, duzentos e quarenta e quatro reais).

O preço praticado pela empresa para o fornecimento do mesmo serviço a outros entes mostra-se compatível com o valor ofertado na proposta apresentada à CMRJ.

- Procuradoria-Geral do Município – Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro. Valor mensal de R\$ 1.197,14.
- Procuradoria-Geral da CMRJ – Valor mensal de R\$ 1.138,63
- Associação Sociedade Brasileira de Instrução. Valor mensal de R\$ 1.607,66.

7. Descrevendo a solução como um todo

O serviço de suporte compreende a possibilidade de encaminhamento de sugestões de novas rotinas e funções para novas versões do sistema, bem como o recebimento de implementação de novas funções do Informa Biblioteca Eletrônica 2000 e do Módulo do Leitor.

A empresa colocará à disposição da Divisão do Acervo Cultural um profissional da área de sistemas ou documentação, para prestar suporte sobre dúvidas de utilização do sistema, problemas de operação e mensagens de erro apresentadas pelo software Informa Biblioteca Eletrônica 2000.

O suporte será dado via telefone, whatsapp ou e-mail, no horário compreendido entre 09:00 e 18:00h.

8. Justificando o Parcelamento ou não da Solução

O serviço de suporte técnico não pode ser parcelado. Para que não haja interrupção do serviço Informa Biblioteca Eletrônica 2000, faz-se necessário que o suporte ao sistema seja contínuo.

9. Resultados Pretendidos





CÂMARA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO

O sistema é essencial para a automação do acervo e disponibilização referencial da legislação municipal e das publicações bibliográficas da Divisão do Acervo Cultural de forma virtual, indexada e simplificada, acessível a todos os usuários da rede interna da Câmara Municipal do Rio de Janeiro, visando dar publicidade de seus atos de forma célere.

Assim, a contratação do serviço de suporte do software Informa Biblioteca Eletrônica 2000 prima pelo melhor aproveitamento dos recursos humanos, materiais e financeiros, estando alinhada ao desenvolvimento nacional sustentável e privilegia a economicidade, eficiência, eficácia e efetividade administrativa.

10. Providências a serem Adotadas pela Administração

Tendo em vista que a Divisão do Acervo Cultural detém a licença de uso do software Informa Biblioteca Eletrônica 2000, não existem providências a serem adotadas para contratação do suporte do sistema.

11. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

Em relação a contratações interdependentes, não existe processo em tramite.

Em relação a contratações correlatas, temos o processo nº 145/2024 da Procuradoria Geral desta CMRJ referente a renovação do suporte técnico do software Informa Web.

12. Possíveis Impactos Ambientais

Não existem impactos ambientais. Muito pelo contrário, a utilização do sistema reduz o uso e a impressão de papéis para consulta da legislação municipal e das publicações da Divisão do Acervo Cultural da Câmara Municipal do Rio de Janeiro.

13. Análise de Riscos da Contratação

Importante frisar que tal contratação justamente objetiva reduzir os riscos do uso do Software Biblioteca Informa Eletrônica 2000, que a CMRJ possui licença de uso.

Risco	Paralisação da prestação do serviço.
--------------	--------------------------------------





CÂMARA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO

Causas	Falência da empresa ou inadimplemento contratual.		
Conseqüências	Operação do sistema sem o suporte adequado.		
Probabilidade	Baixa	Impacto	Médio
Ações de Mitigação e/ou Contingência			
- Treinamento dos servidores para operacionalizar o sistema de forma adequada e sem a necessidade de suporte técnico; e - Conservação do acervo jurídico em meio físico/original.			
Setor Responsável	Divisão do Acervo Cultural		

14. Declaração de Viabilidade

O presente estudo técnico preliminar evidencia que a contratação do suporte ao software Informa Biblioteca Eletrônica 2000 mostra-se tecnicamente viável e fundamentadamente necessária. Diante do exposto, declaro ser viável a contratação pretendida.

Responsável Área Requisitante

Matrícula:

Setor:



PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <https://e.camara.rj.gov.br/spl/autenticidade> utilizando o identificador 340031003400350031003A00540052004100

Assinado eletronicamente por **MÁRCIA ROCHA SCHALCHER DE ALMEIDA** em 23/05/2024 15:25

Checksum: **DE90FB900B07EF73ED3D705B756B8D95A04A3E5035122155F3C206571DE607D4**

