

**ELABORADO POR:**  
TIAGO DA CUNHA FERREIRA  
ANAMARIA PINHO

**REVISADO POR:**  
TIAGO DA CUNHA FERREIRA

**APROVADO POR:**  
ELIZABETH BITTENCOURT

**DATA DA CRIAÇÃO:**  
09/10/2019

**DATA DE REVISÃO:**  
08/04/2020

**DATA DE APROVAÇÃO:**  
10/04/2020

## 1. OBJETIVO

A higiene e a ordem são elementos que concorrem decisivamente para a sensação de bem-estar, segurança e conforto dos profissionais, pacientes e familiares.

O serviço de limpeza hospitalar tem particular importância no controle das infecções, por garantir a limpeza e desinfecção de áreas hospitalares.

## 2. CAMPO DE APLICAÇÃO E VIGÊNCIA

Este Procedimento Operacional Padrão (POP) prescreve requisitos pertinentes ao processo de Limpeza Hospitalar, hoje com a empresa terceirizada Verde, passando a vigorar a partir da data estabelecida neste documento.

## 3. CLASSIFICAÇÃO DAS ÁREAS HOSPITALARES

Classificação	Descrição	Áreas
<b>Áreas Críticas</b>	Locais aonde são realizados procedimentos invasivos ou que exijam técnica asséptica. Risco elevado de transmissão de infecções.	<p><b>Centro Cirúrgico</b> <b>Laboratório Cápsula</b> <b>Laboratório HLA</b> <b>CME (Central de Material Esterilizado)</b> <b>Repouso</b> <b>Cirurgia Vascular</b> <b>Odontologia e Radio-odontologia</b> <b>Salas de pequenos procedimentos (ambulatório de cirurgia geral)</b> <b>Área atendimento COVID</b></p>
<b>Área Semi-críticas</b>	É aquela onde os pacientes encontram-se internados ou não, e com risco de transmissão de infecção menor.	<p><b>Farmácia</b> <b>Rouparia</b> <b>Elevadores</b> <b>Ambulatórios</b> <b>Banheiros</b> <b>Corredores</b></p>

**Áreas Não-Críticas**

Toda área hospitalar onde não há risco de transmissão de infecção, não ocupadas por pacientes ou destinadas a exames clínicos.

**Administrativas  
Vestiários  
Almoxarifado  
Áreas externas  
Refeitórios**

#### **4. CATEGORIAS DE HIGIENIZAÇÃO**

A higiene dos hospitais é alcançada mediante os procedimentos de descontaminação, desinfecção e/ou limpeza.

➤ **LIMPEZA**

É a remoção de sujidade das superfícies utilizando água e sabão.

➤ **DESINFECÇÃO**

É a redução da carga microbiana de uma superfície utilizando-se solução desinfetante após a limpeza prévia.

➤ **DESCONTAMINAÇÃO**

Deve ser realizada imediatamente após a contaminação da superfície com material orgânico (fezes, urina, vômito, sangue, secreções). Deve-se retirar o material orgânico com papel toalha ou pano úmido. Lavar com água e sabão e aplicar hipoclorito 0,5%.

#### **5. TIPOS DE HIGIENE HOSPITALAR**

- ✓ **Limpeza e desinfecção concorrente:** é realizada diariamente ou quando necessário, em todas as unidades, inclusive na presença de pacientes. Deve-se retirar o lixo, recolher a roupa suja e retirar o pó do mobiliário com pano úmido. Friccionar álcool 70% ou hipoclorito 0,5%, de acordo com a superfície. Passar pano úmido com água e sabão no chão. Desinfetar o banheiro com hipoclorito 0,5%, após limpeza com água e sabão.
- ✓ **Limpeza e desinfecção terminal:** realizada após alta, óbito ou transferência do paciente. Tem por finalidade a redução da contaminação do ambiente desocupado, bem como a preparação segura e adequada para receber um novo paciente. Consiste na limpeza das superfícies horizontais, verticais e desinfecção do mobiliário.

## 6. PRODUTOS BÁSICOS UTILIZADOS NA HIGIENIZAÇÃO

- **Água** – é utilizada para diluição do desinfetante e também remover sujeiras
- **Álcool a 70%** - é amplamente utilizado como desinfetante e antisséptico no ambiente hospitalar, indicado para superfícies.
- **Quaternário de amônia ou monopersulfato de potássio** – substância com amplo espectro bactericida, facilitando o processo de limpeza e desinfecção.
- **Solução de hipoclorito a 0,5%** - é indicado para desinfecção de alto, médio e baixos níveis. Diluição de hipoclorito de 1% para 0,5% - Colocar 2,5 litros de hipoclorito de 1% para 2,5 litros de água.

## 7. BOAS PRÁTICAS EM HIGIENIZAÇÃO HOSPITALAR

- ✓ Manter cabelos presos, unhas limpas e aparadas;
- ✓ Utilizar uniforme limpo, crachá e sapatos fechados;
- ✓ Utilizar Equipamento de Proteção Individual (EPI) adequadamente;
- ✓ Lavar as mãos antes e após as atividades profissionais, antes das refeições, antes e após o uso do sanitário;
- ✓ Não utilizar adornos;
- ✓ Em caso de acidentes, comunicar imediatamente ao chefe;
- ✓ **VARREDURA ÚMIDA:** no ambiente hospitalar, a limpeza do piso deve ser feita com vassoura envolvida em pano úmido para evitar a suspensão de sedimentos, contaminação dos artigos e do ambiente.

### SEGUIR A TÉCNICA

1. Preparar 02 baldes [um com solução detergente (azul) e outro com água para enxágue (vermelho)];
2. Usar placa de identificação de CHÃO MOLHADO;
3. Levantar o material para o local a ser limpo;
4. Molhar o pano na solução preparada e passá-lo em movimentos retos do fundo para frente;
5. Dividir a área, procurando não impedir o fluxo de pessoas;
6. Mergulhar, sempre que necessário, o pano no balde (vermelho) que é o que tem a solução mais suja, torcer e mergulhar no balde (azul), que tem a solução mais limpa e torcer. Lavar os baldes e os panos.

**OBS: Trocar a água dos baldes conforme a necessidade.**

## 8. PRINCÍPIOS BÁSICOS PARA A LIMPEZA E DESINFECÇÃO

- ✓ O lixo deve ser recolhido antes de iniciar a limpeza. As latas de lixo deverão ser esvaziadas ao atingir 2/3 de sua capacidade. Higienizar as latas e tampas de lixo sempre que necessário;
- ✓ Iniciar pelos cantos;
- ✓ De cima para baixo;
- ✓ Do mais distante para o mais próximo;
- ✓ De dentro para fora;

- ✓ Limpeza e desinfecção devem ser realizadas de acordo com as necessidades das áreas específicas;
- ✓ Verificar se os dispensadores de sabão, papel toalha e álcool gel estão vazios, realizando o refil quando necessário.

## **9. EQUIPAMENTOS E MATERIAIS PARA HIGIENIZAÇÃO HOSPITALAR**

- ❖ Luva de borracha amarela;
- ❖ Luva de borracha verde;
- ❖ Outros equipamentos de proteção individual (Óculos de proteção, gorro, máscara PFF2 sem válvula ou N95, avental impermeável e botas de cano médio e alto);
- ❖ Rodo;
- ❖ Panos de chão;
- ❖ Balde azul;
- ❖ Balde vermelho;
- ❖ Placa de identificação (CUIDADO CHÃO MOLHADO);
- ❖ Vassoura de piaçava;
- ❖ Pano descartável para limpeza de superfície;
- ❖ Borrifador;
- ❖ Escadas;
- ❖ Carros para transporte de resíduos;
- ❖ Carro funcional

## **10. EQUIPAMENTO DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL (EPIs)**

- **Avental impermeável** – deve ser usado sempre que houver possibilidade de contato com líquido e material orgânico. Após o uso, lavar e secar o avental;
- **Luas de borracha** – utilizar para a limpeza e manipulação de soluções. Deve-se utilizar um par de luvas amarelas para áreas “sujas” (ex: chão, banheiros) e luvas verdes para as demais áreas (mobiliário, paredes, etc);
- **Máscara facial** – usar a máscara cirúrgica quando houver risco de respingo em mucosa oral e nasal durante a manipulação de soluções. Usar máscara N95 ou PFF2 para recolhimento de lixo infectante, roupa suja e durante diluição do hipoclorito de sódio;
- **Botas impermeáveis** – devem ser utilizadas durante a limpeza de pisos e recolhimento de lixo;
- **Óculos** – utilizar quando houver risco de respingos de material orgânico e na manipulação de soluções desinfetantes.

## **11. METODOLOGIA DE LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE ACORDO COM A SUPERFÍCIE**

### **a. Piso**

- ✓ Recolher através de varredura úmida, todos os resíduos encontrados;
- ✓ Lavar ou passar pano de acordo com o grau de sujidade;
- ✓ Repetir o processo até que o chão fique limpo;
- ✓ Passar o pano seco para secar o chão;
- ✓ O uso de desinfetantes não está indicado.

### **b. Limpeza de paredes, tetos, janelas e portas**

- ✓ Afastar sempre os móveis do local a ser limpo;
- ✓ Limpar primeiro o teto e depois a parede com movimentos de cima para baixo com pano úmido.

### **c. Limpeza de pias**

- ✓ Lavar diariamente e sempre que necessário;
- ✓ Levar o equipamento para juntos das pias;
- ✓ Molhar um pano e torcer;
- ✓ Espalhar sapólio sobre o pano e esfregar;
- ✓ Lavar a pia por dentro e por fora;
- ✓ Limpar as torneiras e encanamento sob o lavatório;
- ✓ Retirar cabelos e detritos do ralo;
- ✓ Enxaguar a superfície e secar após com um pano seco;
- ✓ Recolher, limpar e guardar o material usado.

### **d. Limpeza dos vasos sanitários**

- ✓ Deve ser o último item a ser limpo no banheiro;
- ✓ Encher um balde com água limpa e outro com solução de sabão;
- ✓ Dar a descarga;
- ✓ Levantar o assento;
- ✓ Colocar solução desinfetante no interior do vaso. Abaixar o assento e a tampa;
- ✓ Lavar o exterior do vaso, o assento e as dobradiças;
- ✓ Esfregar o interior do vaso com a escova ou vassourinha, inclusive a área sob a borda, usar sapólio se necessário;
- ✓ Dar nova descarga;
- ✓ Enxaguar com água limpa, secar com pano limpo o exterior do vaso, assento e dobradiças;
- ✓ Dar nova descarga;
- ✓ Passar pano umedecido com hipoclorito de sódio a 1% na tampa do vaso;
- ✓ Recolher, limpar e guardar o material.

**OBS: PROIBIDO O USO DE NEUTRALIZADORES DE ODOR (“BOM AR”) NO AMBIENTE HOSPITALAR**

#### **e. Limpeza de ar condicionado**

- ✓ Retirar os filtros;
- ✓ Lavar os filtros com água e sabão;
- ✓ Enxaguar em água corrente;
- ✓ Retirar o excesso de água e colocar para secar;
- ✓ Limpar com pano úmido o aparelho;
- ✓ Recolocar os filtros secos no aparelho.

#### **f. Limpeza de aparelhos telefônicos, computadores e mobiliário em geral**

- ✓ Friccionar álcool a 70% em toda a superfície.

#### **g. Limpeza de persianas**

- ✓ Abaixar à persiana;
- ✓ Colocar as lâminas em posição horizontal;
- ✓ Com pano úmido, tirar o pó das lâminas da persiana, da moldura da janela, parapeito e área em volta da persiana;
- ✓ As fitas não devem ser molhadas.

#### **h. Limpeza de Luminárias**

- ✓ Desligar a corrente elétrica;
- ✓ Remover a poeira da lâmpada e da luminária com pano úmido;
- ✓ Secar bem a luminária e a lâmpada.

### **12. PERIODICIDADE DA LIMPEZA (REGRA GERAL)**

#### **❖ Diariamente**

- ✓ Recolher o lixo dentro dos critérios de coleta seletiva;
- ✓ Limpar o pó dos móveis e acessórios;
- ✓ Limpar os banheiros (incluindo os seus acessórios);
- ✓ Limpar o piso;
- ✓ Repor papel higiênico, papel toalha, sabão líquido e álcool-gel;
- ✓ Limpar aparelhos telefônicos e computadores.

#### **❖ Semanalmente**

- ✓ Lavar as lixeiras e secar;
- ✓ Limpar as paredes azulejadas;
- ✓ Limpar as portas.

❖ **Quinzenalmente**

- ✓ Limpeza dos vidros, janelas, peitoris e basculantes;
- ✓ Limpeza de esquadrias;
- ✓ Limpar os lambris e corrimões;
- ✓ Limpar persianas.

❖ **Mensalmente**

- ✓ Limpeza geral das paredes, colunas e tetos;
- ✓ Limpeza dos aparelhos de iluminação;
- ✓ Limpeza de telhados e calhas;
- ✓ Fazer a conservação dos jardins e poda de árvores.

### **13. PERIODICIDADE DA LIMPEZA E DESINFECÇÃO EM SETORES ESPECÍFICOS**

 **Corredores;**

- ✓ Limpeza diária e sempre que necessária no piso;
- ✓ Limpeza mensal e sempre que necessária de parede, teto;
- ✓ Limpeza quinzenal e sempre que necessária de janelas, peitoris e basculantes.

 **Sala de exames e consultórios;**

- ✓ Limpeza diária e sempre que necessária;
- ✓ Recolher o lixo e resíduos em saco plástico;
- ✓ Recolher roupa suja em saco plástico e encaminhá-la para lavanderia;
- ✓ Limpeza terminal ao término do dia.

 **Posto de enfermagem**

- ✓ Limpeza diária;
- ✓ Desinfecção de mesas e bancada de preparo de medicação com álcool 70%;
- ✓ Limpeza mensal de paredes e tetos;
- ✓ Limpeza e desinfecção semanal da geladeira. Utilizar álcool a 70% (friccionando 03 vezes), exceto nas borrachas.

 **Centro Cirúrgico;**

- ✓ Após cada cirurgia, recolher cuidadosamente, em sacos plásticos, todos os resíduos encontrados e toda roupa usada enviando-os para o lixo e para a lavanderia, respectivamente;
- ✓ Realizar desinfecção da mesa cirúrgica, mesas auxiliares e bancadas com Surfânios NPC®;
- ✓ Desinfecção do piso da sala de operação com o hipoclorito 0,5% ou Surfânios NPC® ;

- ✓ Limpar a unidade do Centro Cirúrgico (corredores, postos de enfermagem) com a solução padronizada. Foco cirúrgico, carrinho de anestesia e coluna de gases com álcool 70%. Diariamente, após o término das cirurgias;
- ✓ Limpar paredes, tetos e janelas, geladeiras e armários com água e sabão uma vez por semana;
- ✓ Limpar colchão da maca de transporte com álcool 70% após cada remoção.

#### **+ Laboratórios Cápsula e HLA**

- ✓ Limpeza diária;
- ✓ Desinfecção de mesas e bancadas de preparo de exames com álcool a 70% duas vezes ao dia.

#### **+ Área de coleta de exames COVID**

- ✓ Localizada em área extena da policlínica. O local é aberto e arejado;
- ✓ Disponibilizado profissional da limpeza exclusivo para o local durante todo o período de atendimento;
- ✓ Limpeza concorrente das cadeiras e mesas com álcool 70%;
- ✓ Ao final do turno de atendimento realizada limpeza terminal com aspersão de quaternário de amônio.

#### **+ Limpeza de Ambulâncias**

- ✓ Desinfecção diária a área de transporte do paciente com Surfanios®;
- ✓ Fazer desinfecção do colchão após cada remoção com álcool a 70%.

#### **+ Limpeza de Elevadores**

- ✓ Recolher em saco plástico todos os resíduos encontrados, sempre que necessário;
- ✓ Passar pano úmido com água e sabão nas paredes e piso do elevador, diariamente e sempre que necessário;
- ✓ Secar com pano seco.

#### **+ Limpeza dos Expurgos**

- ✓ Retirar o lixo devidamente ensacado;
- ✓ Lavar cestas de lixo e substituir sacos plásticos;
- ✓ Lavar tanque, baldes, cestas, com água e sabão;
- ✓ Limpar o piso com hipoclorito;
- ✓ Lavar panos de chão, rodos, com água e sabão;
- ✓ Retirar as luvas, lavar com água e sabão, enxaguar em água corrente e secar.

**✚ Áreas administrativas, auditório, pátios de recreação, áreas externas;**

- ✓ Limpeza diária do piso;
- ✓ Remoção do lixo;
- ✓ Limpeza do mobiliário e equipamentos.

**REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:**

- 1) Segurança do Paciente em Serviços de Saúde: limpeza e desinfecção de superfícies. ANVISA 2012
- 2) RDC 14. Regulamento técnico para produtos saneantes com ação Antimicrobiana. ANVISA 2007
- 3) RDC 55. Detergentes Enzimáticos de uso Restrito em Estabelecimentos de Assistência à Saúde com Indicação para Limpeza de Dispositivos Médicos. ANVISA 2012
- 4) RDC 47. Boas Práticas de Fabricação para Produtos Saneantes. ANVISA 2013