

- 22.1.2. ANEXO II – CRONOGRAMA FÍSICO-FINANCEIRO
- 22.1.3. ANEXO III – PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS
- 22.1.4. ANEXO IV – MODELO DE TERMO DE RECEBIMENTO PROVISÓRIO
- 22.1.5. ANEXO V – MODELO DE TERMO DE RECEBIMENTO DEFINITIVO
- 22.1.6. ANEXO VI – MODELO DE ORDEM DE SERVIÇO OU AUTORIZAÇÃO DA COMPRA
- 22.1.7. ANEXO VII – TERMO DE SIGILO E CONFIDENCIALIDADE

23. APROVAÇÃO DO TERMO DE REFERÊNCIA – AUTORIDADE MÁXIMA

23.1. APROVO as condições delineadas no presente Termo de Referência, conforme atribuição prevista no artigo 5º, §2º do Decreto Estadual n.º 48.816/2023, no Decreto 48.650/2023 e no artigo 12, §6º, da Instrução Normativa SGD/ME nº 94, de 23 de dezembro de 2022

24. ASSINATURAS

24.1. Por este instrumento, assinado eletronicamente, a Equipe de Planejamento da Contratação, conclui o Termo de Referência na fase de Planejamento da Contratação.

Rio de Janeiro, 06 de novembro de 2025.

ASSINADO ELETRONICAMENTE

Paulo Marcelo da Rocha Silva Integrante Requisitante ID. Funcional 4323383-0	Gustavo Pereira Ferrari De Moraes Integrante Técnico ID Funcional 5148699-7	Mateus Martins de Almeida Integrante Administrativo ID Funcional 5108696-4	Ramon Jesus Pinto de Sousa Autoridade Máxima de TIC Subsecretário de Tecnologia da Informação e Comunicação Substituto Eventual ID: 5004834-1
Luiz Guilherme Ferreira Do Val Integrante Requisitante ID Funcional 5165016-9	Nelson Danello Damasio Integrante Técnico ID Funcional 5112491-2		

ANEXO I – ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

As especificações técnicas detalhadas para cada item da solução de TIC, conforme listado na seção 3.2 do Termo de Referência, são as seguintes, devendo todos os softwares e serviços ser fornecidos em suas versões mais recentes disponibilizadas pelo fabricante sob o Acordo Corporativo aplicável à SEFAZ-RJ, salvo necessidade de compatibilidade específica devidamente justificada e aprovada:

1. DETALHAMENTO DAS ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

1.1. **Item 1: Microsoft 365 E5 Unified Existing Customer Sub Per User (AAD-33168):** Subscrição por usuário do Microsoft 365 E5, a suíte mais completa de produtividade, colaboração, segurança e conformidade da Microsoft, operando primariamente em nuvem.

1.1.1. Funcionalidades Essenciais Mínimas:

1.1.2. Produtividade e Colaboração: Aplicativos Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote, Access, Publisher) para instalação em desktop e acesso online; serviços de e-mail corporativo, calendário e contatos com recursos avançados (Exchange Online Plan 2); plataforma para portais, intranets e gestão documental avançada com automação (SharePoint Online Plan 2); armazenamento pessoal na nuvem com sincronização (OneDrive for Business Plan 2); plataforma unificada de comunicação e colaboração (Microsoft Teams) incluindo chat, reuniões, chamadas (com funcionalidades de telefonia/audioconferência).

1.1.3. Sistema Operacional: Direitos de upgrade e uso do sistema operacional Windows 10/11 Enterprise.

1.1.4. Análise de Dados: Licenças de Power BI Pro para criação, compartilhamento e consumo de relatórios e dashboards interativos.

1.1.5. Segurança Avançada: Microsoft Defender for Endpoint P2 (detecção e resposta em endpoints,

gerenciamento de vulnerabilidades); Microsoft Defender for Identity (proteção contra ameaças baseadas em identidade); Microsoft Defender for Office 365 Plan 2 (proteção avançada contra phishing, malware, e ameaças em e-mails e ferramentas de colaboração); Microsoft Defender for Cloud Apps (CASB para descoberta, monitoramento e controle de aplicações em nuvem); Microsoft Entra ID Plan 2 (incluindo Acesso Condicional avançado, Identity Protection para detecção de riscos de identidade, Privileged Identity Management - PIM para gerenciamento de acesso privilegiado).

1.1.6. Conformidade Avançada: Microsoft Purview Information Protection P2 (descoberta, classificação, rotulagem manual e automática, e proteção de dados sensíveis com criptografia e restrições); Microsoft Purview Data Loss Prevention (DLP para endpoints, e-mail, SharePoint, OneDrive, Teams); Microsoft Purview eDiscovery Premium (com funcionalidades avançadas de análise e machine learning para investigações); Microsoft Purview Audit (Premium) (logs detalhados e retenção estendida para investigações forenses).

1.2. **Item 2: Microsoft 365 Copilot Sub Add-on (831-00001):** Subscrição de complemento (add-on) por usuário que integra inteligência artificial generativa (IA) aos aplicativos Microsoft 365.

1.2.1. Funcionalidades Essenciais Mínimas: Capacidade de prover assistência por IA para criação, edição, sumarização, análise de conteúdo e automação de tarefas dentro dos aplicativos Microsoft 365 (como Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams). Deve ser compatível e integrar-se às licenças base de Microsoft 365 E5.

1.3. **Item 3: Entra Suite P2 Sub Add-on (EP2-04963):** Subscrição por usuário para o pacote avançado de funcionalidades do Microsoft Entra ID, no nível P2, ofertado como complemento ao licenciamento base.

1.3.1. Funcionalidades Essenciais Mínimas: Disponibilização de recursos aprimorados de governança de identidades, proteção baseada em risco e gerenciamento de acessos privilegiados, alinhados aos princípios de Zero Trust. Deve incluir funcionalidades como gerenciamento de identidades privilegiadas (PIM), proteção da identidade com detecção e resposta a riscos em tempo real (Identity Protection), revisões de acesso (Access Reviews), autenticação multifator adaptativa e políticas de acesso condicional baseadas em risco. A solução deve possibilitar automação de processos críticos relacionados à identidade, com foco em segurança, conformidade e controle de acesso granular em ambientes híbridos e em nuvem.

1.4. **Item 4: Intune Suite Sub Per User (XQJ-00001) :** Subscrição por usuário do Microsoft Intune Suite, que expande as funcionalidades do Microsoft Intune (cuja base Plan 1 está inclusa no M365 E5) com capacidades avançadas de gerenciamento unificado de endpoints (UEM) e segurança.

1.4.1. Funcionalidades Essenciais Mínimas: Incluir todas as capacidades do Microsoft Intune Plan 1, acrescidas de: Microsoft Intune Endpoint Privilege Management (EPM) para controle de elevação de privilégios just-in-time; Microsoft Intune Remote Help para assistência remota segura e avançada a usuários em diversas plataformas; Microsoft Tunnel for Mobile Application Management (MAM) para acesso seguro a aplicações on-premises de dispositivos móveis não totalmente gerenciados; gerenciamento de dispositivos especializados; e análises avançadas de endpoints para otimização, saúde e segurança do parque de dispositivos.

1.5. **Item 5: Planner & Project P5 Sub Per User (75V-00002):** Subscrição por usuário do Microsoft Project Plan 5, a oferta mais completa para gerenciamento de projetos e portfólios da Microsoft.

1.5.1. Funcionalidades Essenciais Mínimas: Incluir todas as funcionalidades do Project Plan 3 (descritas abaixo), adicionando capacidades avançadas de gerenciamento de portfólio de projetos, como seleção e priorização de projetos com base em drivers de negócios e restrições de recursos, otimização de portfólio, e planejamento e gerenciamento de capacidade de recursos empresariais em nível estratégico.

1.6. **Item 6: Planner & Project P3 Sub Per User (7LS-00002):** Subscrição por usuário do Microsoft Project Plan 3, para gerenciamento de projetos.

1.6.1. Funcionalidades Essenciais Mínimas: Ferramentas para planejamento e acompanhamento de cronogramas detalhados (com gráficos de Gantt, definição de dependências, caminho crítico), gestão de recursos (alocação, nivelamento), controle de custos, colaboração em projetos, quadros de tarefas visuais, e relatórios de progresso e desempenho. Deve incluir acesso via web (Project for the web) e o cliente desktop do Project Online Professional para funcionalidades completas de gerenciamento.

1.7. **Item 7: Planner P1 Sub Per User (TRS-00002):** Subscrição por usuário do Microsoft Planner (também associado ao Project Plan 1 ou Project Online Essentials).

1.7.1. Funcionalidades Essenciais Mínimas: Permitir que membros de equipes de projeto visualizem e atualizem o status de suas tarefas, registrem horas (se a funcionalidade estiver configurada no ambiente Project), acessem documentos e informações do projeto e colaborem em atividades de projetos que são gerenciados no Project for the web ou Project Online. Não inclui funcionalidades de criação ou gerenciamento de cronogramas complexos.

1.8. **Item 8: Visio P2 Sub Per User (N9U-00002):** Subscrição por usuário do Microsoft Visio Plan 2, ferramenta para criação de diagramas profissionais.

1.8.1. Funcionalidades Essenciais Mínimas: Capacidade de criar uma ampla variedade de diagramas, incluindo fluxogramas (com suporte a BPMN 2.0), organogramas, diagramas de rede detalhados, plantas baixas, modelos de processos de negócios, e outros diagramas técnicos e de negócios. Deve incluir o aplicativo Visio desktop completo e acesso à versão web, com uma extensa biblioteca de formas, estênceis e modelos, e funcionalidades de colaboração.

1.9. **Item 9: Power Automate Premium Sub Per User (IO4-00001):** Subscrição por usuário do Microsoft Power Automate Premium (anteriormente Power Automate per user plan with attended RPA).

1.9.1. Funcionalidades Essenciais Mínimas: Capacidade de criar e executar um número ilimitado de fluxos de automação de processos de negócio, incluindo automação digital de processos (DPA) e automação robótica de processos (RPA) no modo assistido. Deve permitir o uso de conectores padrão e premium para integração com uma vasta gama de sistemas e serviços (on-premises e na nuvem), além de incluir direitos de uso do AI Builder para processamento inteligente de documentos, detecção de objetos, previsão, etc., dentro dos limites de capacidade do plano.

1.10. **Item 10: Power Automate Hosted Process Sub (EP2-08602):** Subscrição de capacidade que licencia um único "bot" de RPA para executar processos de forma não assistida, utilizando infraestrutura hospedada pela Microsoft.

1.10.1. Funcionalidades Essenciais Mínimas: Capacidade de executar um processo de RPA não assistido (bot) em uma máquina virtual hospedada e gerenciada pela Microsoft, permitindo automações que rodam continuamente em segundo plano sem intervenção humana direta. Deve ser um complemento (add-on) ao Power Automate, exigindo licenças de usuário apropriadas para desenvolver e gerenciar os fluxos.

1.11. **Item 11: Power Apps Premium Sub Per User (SEJ-00002):** Subscrição por usuário do Microsoft Power Apps Premium (anteriormente Power Apps per user plan).

1.11.1. Funcionalidades Essenciais Mínimas: Permitir que os usuários criem, executem e compartilhem um número ilimitado de aplicativos de baixo código (low-code) customizados (canvas e model-driven apps). Deve incluir direitos de uso de conectores padrão e premium para diversas fontes de dados, acesso ao Microsoft Dataverse (com limites de capacidade de banco de dados e arquivos), gateways de dados on-premises para integração com sistemas locais, e componentes de IA do AI Builder (dentro dos limites do plano).

1.12. **Item 12: Copilot Studio Sub (Messages) (YFI-00001):** Subscrição da plataforma Microsoft Copilot Studio (anteriormente Power Virtual Agents) para desenvolvimento, implantação e gerenciamento de copilotos (chatbots) inteligentes e customizados.

1.12.1. Funcionalidades Essenciais Mínimas: Plataforma gráfica de baixo código para construir, testar, publicar e gerenciar copilotos que podem interagir em linguagem natural, responder perguntas, executar ações (através de integrações com Power Automate e outros sistemas), e serem implantados em múltiplos canais (ex: websites, Microsoft Teams, etc.). O licenciamento deve incluir um volume base de mensagens ou sessões taxadas por mês (ex: 25.000 mensagens), com possibilidade de aquisição de capacidade adicional.

1.13. **Item 13: SQL Server Enterprise Core Along SA 2L (7JQ-00343) :** Licença do Microsoft SQL Server Enterprise Edition, com modelo de licenciamento baseado em núcleos de processador físico, acompanhada de Software Assurance (SA) contínuo.

1.13.1. Funcionalidades Essenciais Mínimas: Sistema de gerenciamento de banco de dados relacional para cargas de trabalho de missão crítica, oferecendo o conjunto completo de funcionalidades da edição Enterprise, incluindo, mas não se limitando a: desempenho avançado para OLTP e Data Warehousing, alta disponibilidade e recuperação de desastres (ex: Always On Availability Groups, failover clustering), segurança de dados de nível empresarial (ex: Always Encrypted, Transparent Data Encryption, Row-Level Security, Dynamic Data Masking, auditoria avançada), Business Intelligence avançado integrado (SQL Server Analysis Services, Integration Services, Reporting Services), e escalabilidade para grandes volumes de dados e transações. O Software Assurance deve garantir direitos a novas versões do produto durante sua vigência, suporte técnico, e outros benefícios do programa SA, como direitos de virtualização ilimitada em servidores totalmente licenciados com SA.

1.14. **Item 14: CIS Suite Datacenter Core Along SA 2L (9GS-00135):** Licença da suíte Microsoft Core Infrastructure Server (CIS) Datacenter Edition, com modelo de licenciamento baseado em núcleos de processador físico do servidor host, acompanhada de Software Assurance (SA) contínuo.

1.14.1. Funcionalidades Essenciais Mínimas: Deve incluir o licenciamento do Windows Server Datacenter Edition, que permite um número ilimitado de instâncias de Sistema Operacional virtualizadas (OSEs) Windows Server no host físico devidamente licenciado. Deve incluir também o licenciamento do System Center Datacenter Edition, para gerenciamento abrangente da infraestrutura de servidores físicos e virtuais, incluindo funcionalidades de automação (ex: Orchestrator), monitoramento de desempenho e disponibilidade (ex: Operations Manager), proteção de dados (ex: Data Protection Manager), e provisionamento e gerenciamento de serviços e máquinas virtuais (ex: Virtual Machine Manager). O Software Assurance deve garantir direitos a novas versões dos produtos da suíte durante sua vigência e outros benefícios.

1.15. **Item 15: Visual Studio Ent MSDN Along SA (MX3-00117) :** Subscrição do Microsoft Visual Studio Enterprise com MSDN (Microsoft Developer Network), acompanhada de Software Assurance (SA) ou fornecida como modelo de subscrição contínua equivalente.

1.15.1. Funcionalidades Essenciais Mínimas: Ambiente de Desenvolvimento Integrado (IDE) completo e profissional para desenvolvedores, suportando todo o ciclo de vida da aplicação. Deve incluir ferramentas avançadas para desenvolvimento em diversas linguagens (C#, VB.NET, C++, Python, Node.js, etc.), depuração e diagnóstico avançado (ex: IntelliTrace, Code Map), ferramentas de teste abrangentes (testes unitários, de carga, de interface de usuário com IntelliTest), funcionalidades de colaboração e integração com Azure DevOps e GitHub Enterprise. A subscrição MSDN (ou equivalente) deve prover acesso a uma vasta gama de softwares Microsoft (sistemas operacionais, servidores,

aplicações) para fins de desenvolvimento e teste, créditos mensais para uso em Microsoft Azure, suporte técnico prioritário, e acesso a recursos de aprendizado e treinamento técnico.

1.16. **Item 16: Sharepoint p1 sub per user (TVA-00020):** Subscrição para adição de capacidade de armazenamento de arquivos ao pool do serviço SharePoint Online no tenant Microsoft 365 da SEFAZ-RJ.

1.16.1. Funcionalidades Essenciais Mínimas: Cada unidade desta subscrição deve adicionar, no mínimo, 1 Terabyte (TB) de armazenamento de arquivos ao pool geral de armazenamento do SharePoint Online da organização. Este armazenamento adicional deve ser compatível e integrado ao ambiente SharePoint Online existente, provido pelas licenças Microsoft 365 E5, e utilizável por todos os sites SharePoint do tenant.

1.17. **Item 17: Azure Monetary Commitment (6QK-00001):** Compromisso financeiro pré-pago ou faturado conforme o consumo para aquisição e utilização de serviços na plataforma de nuvem Microsoft Azure, operando sob um modelo Pay-As-You-Go (PAYG) até o limite do compromisso.

1.17.1. Funcionalidades Essenciais Mínimas: Fornecimento de um saldo em créditos (onde cada "crédito" representa um valor monetário específico definido no Acordo Corporativo) que pode ser utilizado para consumir qualquer serviço de Infraestrutura como Serviço (IaaS – ex: Máquinas Virtuais de diversas séries e tamanhos, Armazenamento em Disco/Blob/Arquivo, Rede Virtual, VPN Gateway, Load Balancer, Azure Firewall), Plataforma como Serviço (PaaS – ex: Azure SQL Database, SQL Managed Instance, Azure App Service, Azure Kubernetes Service, Azure Functions, Azure Logic Apps, Azure AI Services, Azure Machine Learning, Azure Synapse Analytics, Azure Data Factory, Azure IoT Hub, etc.) e Software como Serviço (SaaS, quando aplicável) disponível na plataforma Microsoft Azure. Deve permitir o gerenciamento de custos, orçamentos e fornecer ferramentas de monitoramento de consumo.

2. REQUISITOS GERAIS PARA TODAS AS LICENÇAS E SUBSCRIÇÕES:

2.1. Todas as licenças e subscrições deverão ser novas, genuínas e estar em conformidade com os termos do Acordo Corporativo Microsoft vigente para o Governo do Estado do Rio de Janeiro ou diretamente para a SEFAZ-RJ.

2.2. O provisionamento de todas as licenças, subscrições e créditos deve ser realizado no(s) tenant(s) Microsoft oficialmente designados pela SEFAZ-RJ.

2.3. A SEFAZ-RJ deverá possuir plenos direitos administrativos para gerenciar, atribuir e monitorar o uso de todas as licenças e subscrições através dos portais de administração da Microsoft aplicáveis (ex: Microsoft 365 Admin Center, Azure Portal, Microsoft Intune admin center, Volume Licensing Service Center - VLSC ou sucessor).

2.4. Todas as subscrições (incluindo Software Assurance para licenças perpétuas) deverão ser válidas e estar disponíveis para ativação, conforme necessidade da CONTRATANTE, durante todo o período de vigência contratual estabelecido.

2.5. As versões dos softwares e serviços devem ser as mais recentes disponibilizadas pelo fabricante no momento do provisionamento inicial e durante a vigência do Software Assurance ou da subscrição, salvo necessidade de compatibilidade específica com sistemas legados, devidamente justificada e aprovada pela SEFAZ-RJ.

2.6. A CONTRATADA deverá fornecer toda a documentação pertinente às licenças, termos de uso, manuais de acesso aos portais e informações sobre benefícios do Software Assurance.

ANEXO II – CRONOGRAMA FÍSICO-FINANCEIRO

Item	Descrição	Ano 1	Ano 2	Ano 3	Ano 4	Ano 5	Total
1	M365 E5 Unified Existing Customer Sub Per User	20%	20%	20%	20%	20%	100%
2	M365 Copilot Sub Add-on	20%	20%	20%	20%	20%	100%
3	Entra Suite P2 Sub Add-on	20%	20%	20%	20%	20%	100%
4	Intune Suite Sub Per User	20%	20%	20%	20%	20%	100%
5	Planner & Project P5 Sub Per User	20%	20%	20%	20%	20%	100%
6	Planner & Project P3 Sub Per User	20%	20%	20%	20%	20%	100%
7	Planner P1 Sub Per User	20%	20%	20%	20%	20%	100%
8	Visio P2 Sub Per User	20%	20%	20%	20%	20%	100%
9	Power Automate Premium Sub Per User	20%	20%	20%	20%	20%	100%
10	Power Automate Hosted Process Sub	20%	20%	20%	20%	20%	100%
11	Power Apps Premium Sub Per User	20%	20%	20%	20%	20%	100%
12	Copilot Studio Sub (Messages)	20%	20%	20%	20%	20%	100%
13	SQL Server Enterprise Core Along SA 2L	20%	20%	20%	20%	20%	100%