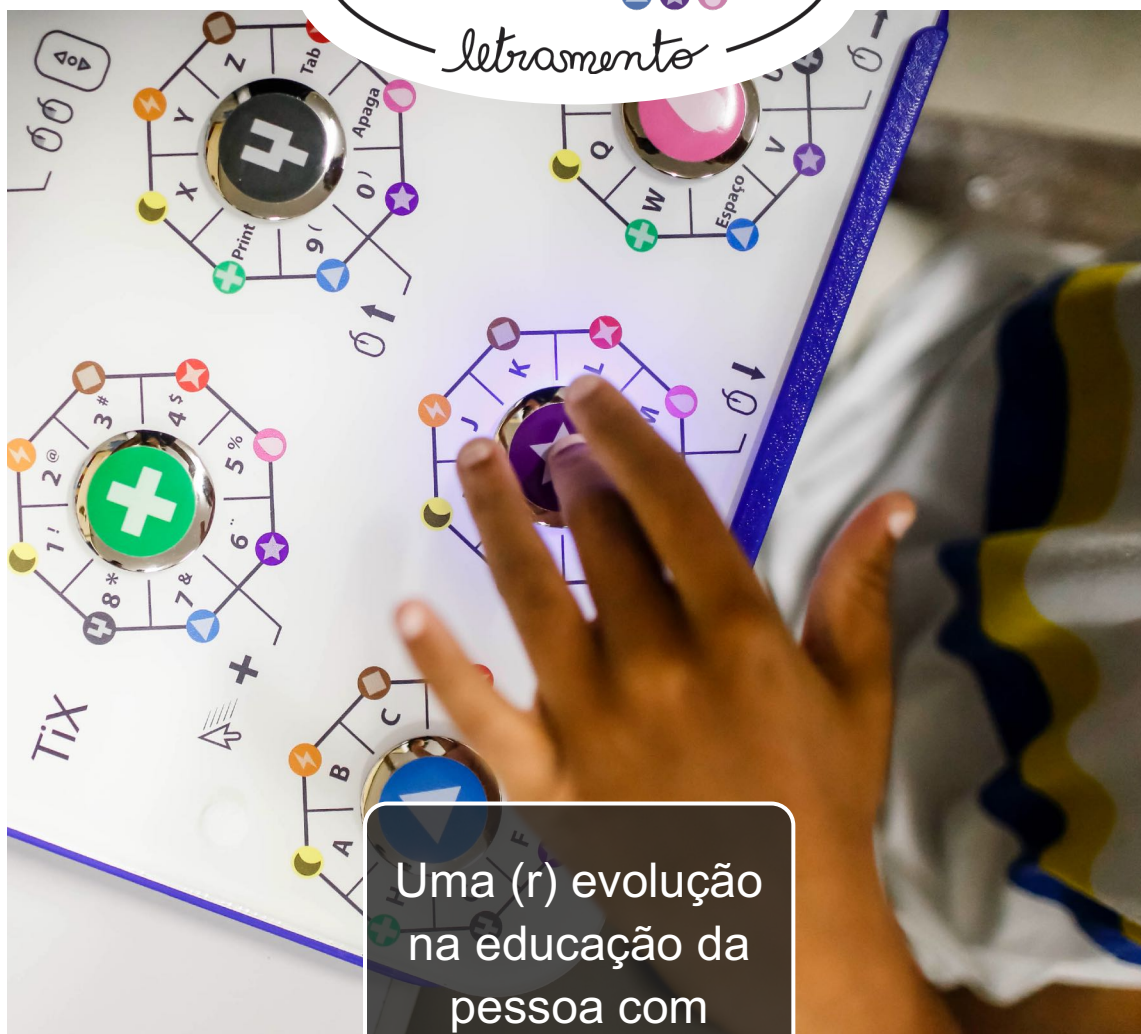


Programa Educacional

TiX



letrasmento



Uma (r) evolução
na educação da
pessoa com
deficiência.

Belo Horizonte MG, 05 de fevereiro de 2025.

À Secretaria de Estado de Educação do Rio de Janeiro – SEEDUC/RJ

Att.:

Exmo. Sr. João Daniel Bove G. Souza – Superintendente de Educação Especial

Exma. Sra. Mônica da Cunha Longobardi – Coordenadora de Recursos Especiais e Tecnologias Assistivas

Ref.: Programa Educacional TiX Letramento – Proposta Técnica e Comercial (PTC.PRE.TL.2025.004 Ver 1.0)

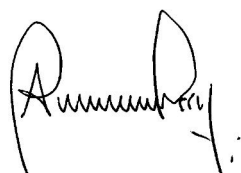
Prezados Sr. Superintendente e Sra. Coordenadora,

Com os cordiais cumprimentos, vimos apresentar a nossa proposta para fornecimento do **Programa Educacional TiX Letramento**, uma solução de acessibilidade e inclusão educacional, que integra um conjunto de tecnologias, recursos e serviços focalizados na Educação Especial Inclusiva.

Para o desenvolvimento da presente proposta, consideramos o fornecimento do Programa para a SEEDUC/RJ, com o propósito de contribuir para a melhoria qualitativa e quantitativa dos recursos e tecnologias empreendidos nos NAPES (Núcleo de Apoio Pedagógico Especializado) e nas unidades escolares pelos profissionais da educação especial em prol dos estudantes em Atendimento Educacional Especializado.

Na expectativa de que essa proposta atenda aos interesses da Secretaria, colocamo-nos à inteira disposição para os esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,



Alexandre Assis
Diretor de Negócios e Inovações
Grupo Actcon
+55 31 3291.3265 / 99346.7650
alexandre.assis@grupoactcon.com.br

1. OBJETO DA PROPOSTA

Fornecimento de solução de acessibilidade e inclusão educacional, dirigida ao Atendimento Educacional Especializado e focalizada na Educação Especial Inclusiva, devidamente acompanhada de garantias técnicas e didático-pedagógicas e composta por dois conjuntos de Tecnologia Assistiva, sendo o primeiro um Painel eletrônico com interfaces, acionadores e soluções sistêmicas e o segundo, um Dispositivo e sistema integrados para controle de interfaces eletrônicas.

2. O PROGRAMA EDUCACIONAL TiX LETRAMENTO



“A inclusão de pessoas com deficiência na escola regular sem o apoio pedagógico necessário perpetua a exclusão de crianças e jovens”. Essa afirmação foi compartilhada pelos especialistas presentes em audiência pública realizada pela Comissão de Defesa dos Direitos das Pessoas com Deficiência, em debate sobre a Educação Especial Inclusiva.

De acordo com a Política Nacional de Educação Especial nas perspectivas da educação inclusiva e integral, os desafios para a ampliação de avanços na educação das pessoas com deficiência, envolvem a continuidade de investimentos na formação

de educadores, no aprimoramento das práticas pedagógicas, na acessibilidade arquitetônica e tecnológica, na construção de redes de aprendizagem, no estabelecimento de parcerias entre os atores da comunidade escolar e na intersetorialidade da gestão pública.

O **Programa Educacional TiX Letramento** (www.tixletramento.com.br) apresenta-se como resposta a essa demanda social inclusiva. Com o propósito de inspirar e apoiar os profissionais da Educação Inclusiva e o Atendimento Educacional Especializado (AEE) nas instituições e redes de ensino, o Programa empodera e garante autonomia, independência e privacidade às pessoas com deficiência, ao ampliar as possibilidades de comunicação, de criatividade e de desenvolvimento de competências e habilidades de leitura, de produção de textos e de cálculos matemáticos.

Neste contexto, o portfólio de produtos e serviços (garantias) do Programa Educacional TiX Letramento foi apresentado para a Coordenadoria de Recursos Especiais e Tecnologias Assistivas da SEEDUC/RJ com propósito de identificar o que melhor se adequaria à política de educação especial inclusiva da rede estadual de ensino. **Com base na demanda identificada, apresentamos, a seguir, a composição do TiX Letramento, conforme estabelecido pela Secretaria, bem como a proposta comercial para seu fornecimento e/ou licenciamento.**

Objetivos e metas

A presente proposta visa fornecer uma solução de acessibilidade e inclusão educacional alinhada com a política da Educação Especial Inclusiva Estadual, em especial, pela contribuição que se projeta tanto para reduzir as desigualdades no acesso às novas tecnologias e conteúdos digitais que afetam principalmente as populações de baixa renda e de maior vulnerabilidade social, quanto pela perspectiva de favorecer a criação de ambientes colaborativos da Educação Especial Inclusiva, por meio de situações didáticas e intervenções que proporcionem motivação, interesse e curiosidade aos alunos, mobilizando-os a comunicar, aprender, expandir a criatividade e o pensamento crítico, a desenvolver competências e a gostar mais das aulas e da escola, fazendo com que se sintam empoderados, independentes e autônomos.

Projeta-se com a correta aplicação do **Programa Educacional TiX Letramento**, que ele amplie as possibilidades e recursos para o desenvolvimento da comunicação, da cognição e da aprendizagem acadêmica dos estudantes, em especial, no AEE, estimulando-os a viver e conviver, aprender cada vez mais, pensar criticamente, solucionar problemas e fazer escolhas responsáveis, sendo possível, então, projetar os seguintes objetivos:

- Ampliar as possibilidades de comunicação e o desenvolvimento da criatividade e aprendizagem dos alunos, proporcionando-lhes melhores oportunidades de vida, contribuindo com a sua autonomia e valorizando-os como cidadãos;
- Melhorar quantitativamente e qualitativamente as atividades e intervenções realizadas no AEE, sejam pedagógicas, psicopedagógicas, neuropsicopedagógicas ou de apoio ao diagnóstico, em razão do Plano de Desenvolvimento Individual (PDI) do estudante;
- Fornecer instrumentos para o desenvolvimento da Comunicação Alternativa e Aumentativa (CAA), da Cognição e da aprendizagem acadêmica dos alunos da Educação Especial Inclusiva;
- Contribuir com a promoção da inclusão sociodigital dos alunos, possibilitando o acesso às novas tecnologias de informação e da comunicação e aos produtos da Tecnologia Assistiva, de forma associada aos processos do ensino e da aprendizagem.

Cabe enfatizar que a presente proposta visa fornecer, além das garantias técnicas e didático-pedagógicas, dois conjuntos de Tecnologia Assistiva. O **primeiro** é constituído por um Painel assistivo eletrônico com interfaces, acionadores e soluções sistêmicas homologadas pelo fabricante (TiX Teclado Inteligente Multifuncional com os acionadores assistivos a-blinX, Penso e Botão TiX e as Plataformas Educacionais Simplix e *VIRTUS* Letramento Acessibilidade) e o **segundo**, que é formado por um Dispositivo e sistema integrados para controle de interfaces eletrônicas (Colibri mouse de cabeça e acionador por piscadela e movimentos curtos).

Quando articuladas com a aplicação da Tecnologia Assistiva na rede de ensino, as garantias contribuirão para a correta execução do Programa Educacional TiX Letramento, assim como para se obter maior assertividade na consecução dos objetivos e metas propostos, maximizando os resultados, o que qualifica garantias e Tecnologia Assistiva como elementos indissociáveis na formulação da presente proposta.

3. INOVAÇÃO PARA ALÉM DAS FRONTEIRAS – PREMIAÇÕES E RECONHECIMENTOS

Saiba como as tecnologias que integram o Programa Educacional TiX Letramento vem sendo reconhecidas, no Brasil e no mundo, por sua capacidade de impactar positivamente a vida das pessoas.



TiX
letramento

CADA RECONHECIMENTO, UMA CONQUISTA.
CADA CONQUISTA UMA INSPIRAÇÃO PARA CONTINUAR
TRANSFORMANDO A VIDA DE MILHÕES DE PESSOAS.

LEIA MAIS

 Visite e conheça as premiações
<https://premiacoes.amigomicro.com.br/>

4. COMPOSIÇÃO DO PROGRAMA EDUCACIONAL TiX LETRAMENTO

O **Programa Educacional TiX Letramento** se constitui numa solução de acessibilidade e de inclusão educacional, que incorpora dois conjuntos de Tecnologia Assistiva exclusivos. O primeiro é composto pelo **“TiX Teclado Inteligente Multifuncional” com seus acionadores assistivos e soluções sistêmicas integrados e homologados** e o segundo pelo **“Colibri”**, um mouse de cabeça e acionador por piscadela e movimentos curtos. A Tecnologia Assistiva é empreendida de forma articulada, com um conjunto de serviços denominados **garantias técnicas e didático-pedagógicas**, configurados conforme às necessidades de cada rede de ensino adquirente do Programa.

Considerando a articulação de tecnologias e garantias técnicas e didático-pedagógicas, a proposta do Programa Educacional TiX Letramento consiste em oferecer uma solução completa e exclusiva, para apoiar as políticas e ações da Educação Especial Inclusiva, em especial, àquelas relacionadas às Unidades Especializadas e ao Atendimento Educacional Especializado (AEE), consoante às responsabilidades das redes de ensino.

A seguir, apresentamos os conjuntos de Tecnologia Assistiva e as garantias técnicas e didático pedagógicas que compõem o Programa Educacional TiX Letramento.

5. CONJUNTO DE TECNOLOGIA ASSISTIVA Nº 1

O principal equipamento de tecnologia assistiva desse conjunto é o **TiX Teclado Inteligente Multifuncional**, que conta com um conjunto de acionadores assistivos e soluções sistêmicas (Plataformas Educacionais) integrados e homologados pelo fabricante para atuarem junto à sua operação.

5.1. TiX – Teclado Inteligente Multifuncional



O **TiX** substitui integralmente o teclado e o mouse convencionais, possibilitando a digitação de qualquer letra, número, símbolo e a execução de comandos, de forma segura, fácil e intuitiva.

É uma Tecnologia Assistiva para pessoas com deficiências físicas e motoras (severas ou moderadas) e intelectuais. Especialmente para atender as deficiências intelectuais, o

uso do TiX é combinado com as Plataformas Educacionais (Simplix e *VIRTUS* Letramento Acessibilidade) que integram o Programa Educacional TiX Letramento.

Possui botões sensíveis ao toque (grandes e espaçados) que, ao serem acionados de forma combinada (em sequência de duplas), proporcionam às pessoas com limitações motoras controlar computadores e dispositivos móveis, como tablets e smartphones.



A **colmeia** é uma máscara acrílica integrada ao gabinete TiX e removível. Ela possui orifícios que coincidem com os botões do TiX, evitando que o usuário com dificuldades motoras ative os botões vizinhos involuntariamente.

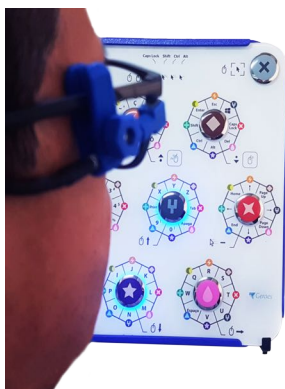


A **máscara opaca** oculta as informações gráficas do TiX, mantendo expostos apenas os botões. Com ela, a quantidade de estímulos visuais é significativamente reduzida, contribuindo para manter o foco, em especial, da pessoa com deficiência intelectual, durante as interações com as Plataformas Educacionais.

Por se tratar de acessórios que integram o Teclado TiX, a colmeia e a máscara opaca são fornecidas juntamente com o ele.

5.2. Acionadores Assistivos homologados para uso com o Teclado TiX

Com os acionadores homologados da linha TiX, além do Teclado Inteligente Multifuncional, podem ser controlados outros aparelhos e recursos adaptados e, ainda, softwares de varredura como o aplicativo TelepatiX e o Teclado Virtual do Windows.



5.2.1. a-blinX – acionador por piscadela

O **a-blinX** é uma tecnologia assistiva que se adapta facilmente à estrutura dos óculos.

Um sensor infravermelho integrado ao a-blinX é ajustado para captar as piscadelas do usuário, transformando-as em comandos que proporcionam utilizar o Teclado TiX apenas com o piscar dos olhos, o que amplia enormemente as possibilidades de comunicação das pessoas que possuem deficiências motoras muito severas.



5.2.2. Penso – acionador por pressão de ar

O **Penso** é configurável ergonomicamente e também responde ao estímulo físico. Ele age por meio da pressão exercida em uma bexiga de ar inflável, que captura o movimento da pessoa com deficiência motora e transforma este movimento em comandos.

A precisão de acionamento pode ser ajustada, assim como a bexiga pode ser adaptada a qualquer parte do corpo onde se tenha mais mobilidade.



5.2.3. Botão TiX – acionador mecânico

O **botão TiX** de um acionador mecânico desenvolvido para pessoas com limitações motoras severas e com pouco movimento voluntário.

Com ele é possível controlar o TiX apenas pressionando, com pouca força, uma plataforma instalada na parte superior do Botão TiX, utilizando movimentos curtos de membros superiores, inferiores ou até mesmo da cabeça.

Guia do usuário

Todos os produtos contam com Guia para o usuário, fornecidos em meio digital (PDF), contendo instruções para a sua correta operação e utilização segura.

5.3. PLATAFORMAS EDUCACIONAIS (Soluções Sistêmicas)

5.3.1. Plataforma Simplicx



A Plataforma Educacional Simplicx está integrada e é homologada para utilização com o Teclado TiX. Ela amplia o seu potencial de utilização junto às pessoas com deficiência intelectual, TEA, transtornos de desenvolvimento, déficit de atenção, dificuldades na fala e no aprendizado, entre outras singularidades.

Criada em parceria com profissionais da área de inclusão escolar e reabilitação, trata-se de um **software de autoria** multiplataforma. Desenvolvido em HTML5, a Plataforma Simplicx opera em diferentes dispositivos (ex.: computadores PC e Mac, tablets e smartphones) e sistemas operacionais (ex.: Windows, Linux, Mac OS, iOS e Android) e possui versões para instalação e uso local ou via internet, que inclui os serviços de hospedagem em datacenter.

A Plataforma Educacional proporciona a criação de pranchas interativas de comunicação multimídia. As pranchas podem ser empregadas como suporte ao desenvolvimento de intervenções pedagógicas, psicopedagógicas, neuropsicopedagógicas e de apoio ao diagnóstico, especialmente focalizadas na Comunicação Alternativa e Aumentativa, bem como na alfabetização inicial, em razão do PDI (Plano de Desenvolvimento Individualizado) e das particularidades de cada pessoa atendida.

Arrastando imagens e sons para uma prancha virtual na tela do computador ou do dispositivo móvel (tablet ou smartphone), de forma amigável e intuitiva, são criadas atividades em poucos minutos. Durante a intervenção, mediada pelo profissional, o aluno atendido interage com a Plataforma Educacional associando os elementos da prancha virtual aos símbolos coloridos presentes no painel do TiX Teclado Inteligente Multifuncional.

Versões de licenças de uso

A Plataforma é fornecida nas versões **Plus** e **Enterprise**. Cada versão apresenta diferentes funcionalidades e modelos de atualização, licenciamento, instalação e operação.

As licenças **Plus** proporcionam a instalação e a utilização local (off-line) da plataforma de forma associada ao dispositivo de acesso (ex.: computador desktop e notebooks). Não possuem limitação quanto ao número de usuários no dispositivo de acesso licenciado e o licenciamento é realizado em caráter definitivo (perpétuo).

O licenciamento **Enterprise** é realizado por prazo determinado (licença por assinatura), com períodos renováveis a cada 12 meses. A assinatura proporciona o acesso online (via internet) à Plataforma através de um sistema de segurança para o gerenciamento do acesso baseado na identificação e validação de usuários. Cada licença adquirida permite o acesso de até 2 (dois) usuários simultâneos à Plataforma e proporciona aos profissionais da Educação Especial Inclusiva desenvolverem tanto os planejamentos quanto as pranchas multimídia personalizadas a qualquer hora e lugar, para depois serem aplicados na escola, com os estudantes.

A versão Enterprise inclui também os serviços de datacenter (hospedagem da plataforma com garantias de estabilidade operacional baseadas em acordo de nível de serviço – SLA de 99%) durante o período contratado.

Ambas as versões contam com as garantias de atualização durante o período em que vigorar a contratação, sejam elas de caráter corretivo (que visam sanar eventuais problemas no funcionamento do software) ou evolutivo (que visam implementar novas funcionalidades e/ou recursos na Plataforma).

Importante!

No âmbito desta proposta serão fornecidas 1 (uma) licença da **Plataforma Educacional Simplex versão Plus** e 1 (uma) licença da versão **Enterprise**, para cada unidade de atendimento contemplada com o Programa Educacional TiX Letramento.

Caderno de Apoio ao Professor e Guia do usuário

O Guia do usuário e o Caderno de Apoio ao Professor (CAP) da Plataforma Educacional Simplix são fornecidos em meio digital e visam apoiar técnica e pedagogicamente os profissionais que atuarão com o Programa Educacional TiX Letramento.

O Guia focaliza a operação e a administração técnica dos recursos da Plataforma. Já o CAP é um instrumento de apoio às intervenções junto aos estudantes com deficiência, com a fundamentação e as orientações didáticas para o desenvolvimento da Comunicação Alternativa e de Atividades Interativas, para diferentes áreas da educação, da comunicação e de apoio ao diagnóstico, utilizando as pranchas que integram o banco padrão da Plataforma nas versões Plus e Enterprise.



5.3.2. Plataforma **VIRTUS** Letramento Acessibilidade



Homologada e integrada às funções de acessibilidade do TiX – Teclado Inteligente Multifuncional, a Plataforma Educacional **VIRTUS** Letramento Acessibilidade (VL ACESSIBILIDADE) é composta por um conjunto de recursos multimídia multiplataforma, tais como aulas interativas, games e animações, que se encontram organizados em sequências didáticas (MÓDULOS EDUCACIONAIS MULTIMÍDIA) correspondentes aos "Objetos de Conhecimento" ou às "Unidades Temáticas" da BNCC.

Módulos Educacionais Multimídia - **LETRAMENTO**



Em **Língua Portuguesa**, oferece aos alunos com deficiência a prática da leitura e escrita em ambientes digitais, melhorando a compreensão e a produção de textos. O maior objetivo é o domínio dos usos da linguagem nas diversas situações sociais de cotidiano, contribuindo com o desenvolvimento da competência comunicativa do aluno. Possui dois módulos: "APROPRIAÇÃO DO SISTEMA ALFABÉTICO DE ESCRITA" e "ESTRATÉGIAS DE LEITURA".

Módulos Educacionais Multimídia - **LETRAMENTO MATEMÁTICO**



Em **Matemática**, as sequências didáticas visam o agir "matematicamente" na resolução de situações complexas. As variadas formas de cálculos são exploradas pelos alunos com deficiência de maneira analítica e crítica. Assim, eles passam a ter mais competência na solução de problemas reais, e, também, mais capacidade de planejar, explicitar hipóteses, determinar estratégias e tomar decisões. Possui dois módulos: "SISTEMA MONETÁRIO BRASILEIRO" e "NÚMEROS E CÁLCULOS".

Versões de licenças de uso

A Plataforma é fornecida nas versões **Plus** e **Enterprise**. Cada versão apresenta diferentes funcionalidades e modelos de atualização, licenciamento, instalação e operação.

As licenças **Plus** proporcionam a instalação e a utilização local (off-line) da plataforma de forma associada ao dispositivo de acesso (ex.: computador desktop e notebooks). Não possuem limitação quanto ao número de usuários no dispositivo de acesso licenciado e o licenciamento é realizado em caráter definitivo (perpétuo).

O licenciamento **Enterprise** é realizado por prazo determinado (licença por assinatura), com períodos renováveis a cada 12 meses. A assinatura proporciona o acesso online (via internet) à Plataforma através de um sistema de segurança para o gerenciamento do acesso baseado na identificação e validação de usuários. Cada licença adquirida permite o acesso de até 2 (dois) usuários simultâneos à Plataforma e proporciona aos profissionais da Educação Especial Inclusiva desenvolverem tanto os planejamentos quanto as pranchas multimídia personalizadas a qualquer hora e lugar, para depois serem aplicados na escola, com os estudantes.

A versão Enterprise inclui também os serviços de datacenter (hospedagem da plataforma com garantias de estabilidade operacional baseadas em acordo de nível de serviço – SLA de 99%) durante o período contratado.

Ambas as versões contam com as garantias de atualização durante o período em que vigorar a contratação, sejam elas de caráter corretivo (que visam sanar eventuais problemas no funcionamento do software) ou evolutivo (que visam implementar novas funcionalidades e/ou recursos na Plataforma).

Importante!

No âmbito desta proposta serão fornecidas 1 (uma) licença da **Plataforma Educacional VL Acessibilidade versão Plus** e 1 (uma) licença da versão **Enterprise**, para cada unidade de atendimento contemplada com o Programa Educacional TiX Letramento.

Guia do usuário e Cadernos de Orientações ao Professor

O Guia do usuário e os Cadernos de Orientações ao Professor (COP) da Plataforma Educacional VL Acessibilidade são fornecidos em meio digital e visam apoiar técnica e pedagogicamente os profissionais que atuarão com o Programa Educacional TiX Letramento.

O Guia focaliza a operação e a administração técnica dos recursos da Plataforma. Já o COP é um instrumento de apoio às intervenções junto aos estudantes com deficiência, com a fundamentação e as orientações didáticas para o desenvolvimento das atividades que integram a Plataforma.

6. CONJUNTO DE TECNOLOGIA ASSISTIVA Nº 2

A principal tecnologia desse conjunto é o produto **Colibri**, um **mouse de cabeça e acionador por piscadela e movimentos curtos**, empregado no controle de interfaces eletrônicas, utilizando a tecnologia Bluetooth (sem fios).

6.1. Colibri



O Colibri se destaca como Tecnologia Assistiva para pessoas que não podem usar as mãos. É substancialmente compacto e leve. Possui bateria recarregável para cerca de 30h de uso contínuo e pode ser facilmente acoplado em qualquer acessório vestível de cabeça como óculos, headsets, tiaras ou bonés do utilizador.

Ele capta e processa movimentos da cabeça e gestos faciais através de sensores inerciais e infravermelho combinados, sem requerer a instalação de softwares adicionais. Ele atua como mouse em computadores, chromebooks, dispositivos móveis, Smart TVs e outros dispositivos com sistema operacional, independentemente da marca ou modelo.

Também é possível utilizar o Colibri para controlar aplicativos de varredura que exijam apenas o envio de cliques do mouse, a exemplo do Teclado Virtual do Windows. Para pessoas com limitações motoras e da fala, ele também facilita a comunicação quando utilizado em conjunto com a Plataforma Educacional Simplex ou com aplicativos de comunicação como o TelepatiX.



O Colibri capta movimentos intuitivos da cabeça para controlar o ponteiro do mouse com precisão. Os cliques podem ser feitos através das piscadelas, de movimentos dos músculos da face ou automaticamente, após a parada do ponteiro.

O funcionamento pode ser personalizado conforme as possibilidades de movimento em cada pessoa, por meio do aplicativo My Colibri, acessado via internet. É possível personalizar, entre outros, a sensibilidade dos movimentos, a forma de execução dos cliques do mouse, a velocidade de deslocamento ponteiro do mouse, a intensidade da detecção dos gestos faciais, etc.

Guia do usuário

O Guia de usuário do Colibri é fornecido em meio digital (PDF) e contém instruções para a sua correta operação e utilização segura.

7. GARANTIAS TÉCNICAS E DIDÁTICO-PEDAGÓGICAS

As garantias técnicas e didático-pedagógicas se constituem num conjunto de serviços associados ao Programa Educacional TiX Letramento. As garantias são prestadas pelo Grupo Actcon durante o período contratual de **12 (doze) meses** e são renováveis em razão do permissivo legal. Elas contribuem para garantir maior assertividade na consecução dos objetivos e metas do Programa Educacional traçados para a rede de ensino.

Importante!

No contexto desta proposta, as garantias foram configuradas para contemplar as demandas específicas da Secretaria da Educação do Estado do Rio de Janeiro.

Neste sentido, por exemplo, a modalidade de prestação dos serviços, os quantitativos e carga horária, entre outros elementos, poderão ser reconfigurados, em comum acordo, visando a melhor aderência do Programa Educacional.

As garantias serão executadas prioritariamente em dias úteis e letivos, no período das 8h às 18h e excepcionalmente noutros horários demandados pela SEEDUC/RJ. Elas podem ser prestadas sob demanda, de forma eventual, ou programada conforme o planejamento.

Para que as garantias possam ser executadas de forma plena e sejam efetivas, espera-se que a SEEDUC/RJ nomeie responsáveis das áreas técnica e pedagógica da COORETA e/ou dos NAPES, para desenvolver e/ou acompanhar os serviços, durante a execução do Programa Educacional.

A despeito da customização realizada para a SEEDUC/RJ, em razão de sua demanda, o Programa Educacional sempre disponibilizará, incluído no escopo das garantias, os serviços da **Central de Atendimento do Grupo Actcon** e o licenciamento de uma **Plataforma de Colaboração e Recursos** que apoiarão a execução do TiX Letramento.

7.1. ORGANIZAÇÃO DOS GRUPOS E DAS UNIDADES DE ATENDIMENTO



Com o objetivo de garantir uma melhor sustentabilidade e desenvolvimento do Programa durante a execução do Contrato e, também, nos anos subsequentes ao período de contratação das garantias técnicas e didático-pedagógicas, os profissionais da SEEDUC/RJ, no que tange ao itinerário formativo e ao acompanhamento referente ao suporte técnico e à assessoria didático-pedagógicas do Programa, estarão organizados em 2 (dois) **Grupos de Atendimento**:

- **Central de Apoio:** consultores e especialistas da Coordenadoria de Recursos Especiais e Tecnologias Assistivas (COORETA) da SEEDUC/RJ e professores e profissionais dos Núcleos de Apoio ao Atendimento Especializado (NAPES).
- **Profissionais das Unidades Escolares:** professores do Atendimento Educacional Especializado, profissionais de apoio à Educação Especial e, eventualmente, professores de Classes Comuns das unidades escolares.

Já a **Unidade de Atendimento** será a métrica utilizada, no âmbito desta proposta, para a quantificação do fornecimento de produtos, do licenciamento das Plataformas Educacionais e da prestação dos serviços de Garantia técnica e didático-pedagógica para os locais contemplados (vide distribuição apresentada no **Item 8** desta proposta), tendo sido configurada tanto em razão da característica funcional da SEEDUC/RJ, quanto, para quando se aplicar, do desenho operacional e da organização com a qual as unidades escolares desenvolvem o AEE na rede de ensino.

7.2. CENTRAL DE ATENDIMENTO



O contratante poderá solicitar através dos canais da Central (Serviço telefônico 0800; WhatsApp corporativo; E-mail e Ambiente Virtual de Gestão de Demandas), os suportes técnico e pedagógico; o apoio operacional; o registro e o encaminhamento da solução de problemas decorrentes do mau funcionamento de Produtos ou Plataformas Educacionais; além de poder registrar sugestões e reclamações e de acompanhar o processo atendimento

às suas demandas.

Os agentes de suporte da Central analisarão e atenderão às demandas, em dias úteis e letivos, no período das 8h às 18h, sendo que a solução, em razão do tipo e da urgência da demanda, poderá ocorrer em até 48h ou 72h (exclusivo para fornecimento da garantia de Produtos – **vide item 7.5 desta proposta**), em dias úteis, a partir do registro na Central.

Os canais de atendimento constituem uma solução completa e segura para gerenciamento dos chamados e manifestações do contratante, garantindo os prazos pré-estabelecidos (Nível de Qualidade de Serviço - SLA) para solução das demandas e o registro do nível de satisfação sobre a qualidade do atendimento.

7.3. PLATAFORMA DE COLABORAÇÃO DE CONTEÚDO E RECURSOS



Com o rápido avanço da tecnologia informacional e o aumento crescente na utilização da internet, em especial nos ambientes educacionais, os recursos de **colaboração digital**, os ambientes virtuais que dão suporte ao **Ensino a Distância (EAD)** e os **sistemas de atendimento e gestão de demandas** se apresentam como instrumentos inovadores que levam a informação e o conhecimento de forma rápida e em qualquer lugar:

Neste sentido, os profissionais da SEEDUC/RJ terão acesso, via internet, à **Plataforma de Colaboração de Conteúdo e Recursos**, mantida integralmente pelo Grupo Actcon. Ela dispõe de sistema de segurança para acesso e já estão incluídos no licenciamento, os serviços de datacenter (hospedagem e estabilidade operacional baseada em acordo de nível de serviço, SLA de 99%).

A Plataforma possui os seguintes componentes:

- **Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA):** empregado nas formações desenvolvidas da modalidade EAD.

- **Ambiente Virtual de Gestão de Demandas (AVGD):** portal de atendimento integrado aos canais da Central do Grupo Actcon para o registro e acompanhamento de demandas.
- **Ambiente Virtual de Colaboração (AVC) / Portal do Cliente:** dispõe de recursos para colaboração que irão apoiar a execução do TiX Letramento, como repositórios de documentos, agenda de eventos, galerias de imagens, acesso às Plataformas Educacionais Simplicx e *VIRTUS* Letramento Acessibilidade, Wiki, entre outros.

7.4. ELABORAÇÃO E HOMOLOGAÇÃO DE PLANEJAMENTOS

Para melhor compreensão e adequação dos procedimentos e ações necessárias ao pleno desenvolvimento do Programa Educacional, torna-se necessária a elaboração de planejamentos nos níveis técnico, operacional e pedagógico, associando-os a cronogramas de trabalho para cada ano letivo.

Para tanto, na implantação inicial do TiX Letramento na rede de ensino e a cada ano letivo, serão homologados planejamentos junto ao contratante compreendendo os seguintes temas, conforme se aplicarem à contratação:

- A execução do Programa Educacional com vistas à sua integração à política e ações da Educação Especial Inclusiva.
- A instalação, ativação e a garantia dos Produtos e Plataformas Educacionais.
- O programa continuado de formação e as palestras de sensibilização.
- Os suportes técnico e pedagógico aos profissionais do contratante.
- As estratégias para mensurar o monitoramento de impacto do Programa.

7.5. GARANTIAS TÉCNICAS AOS PRODUTOS



Instalação e ativação

Visa promover a ativação inicial dos Produtos (Teclado TiX, a-blinX, Penso, Botão TiX e Colibri) junto aos locais contemplados do contratante, no início da contratação ou em qualquer momento que se faça necessário, homologando a instalação, conforme o planejamento e certificando junto aos usuários acerca das condições de funcionamento dos Produtos.

Importante!

Em razão das especificidades e da demanda da SEEDUC/RJ, os serviços de instalação dos Produtos serão realizados em 2 (duas) modalidades, de acordo com o perfil dos locais contemplados: (1) para a COORETA e para os NAPES, na **modalidade de atendimento presencial**, diretamente nas dependências, sob a responsabilidade do Grupo Actcon, e; (2) para as unidades escolares contempladas, na **modalidade de atendimento a distância**, onde profissionais do contratante indicados para executar essa atividade, contarão com a formação e o suporte prestados remotamente pela equipe da Central de Atendimento do Grupo Actcon.

Garantia técnica

É fornecida contra defeitos de fabricação e/ou mau funcionamento dos Produtos por intermédio da rede de assistência técnica do Grupo Actcon. Os custos logísticos com a remessa e retorno, quando necessários, serão de responsabilidade do Grupo Actcon. A solução do problema que deve se registrado previamente na Central de Atendimento, seja pela reparação ou substituição do Produto defeituoso, deverá ocorrer em até 72h, em dias úteis, contadas do recebimento do produto na assistência técnica.

7.6. GARANTIAS TÉCNICAS ÀS PLATAFORMAS EDUCACIONAIS

Instalação e ativação



Visa promover a ativação inicial das Plataformas Educacionais (Simplix e VIRTUS Letramento Acessibilidade) junto aos locais contemplados do contratante, no início da contratação ou em qualquer momento que se faça necessário, homologando a instalação conforme o planejamento e certificando junto aos usuários acerca das condições de funcionamento dos softwares.

As instalações das Plataformas versão PLUS (off-line) serão realizadas nos locais e dispositivos indicados pelo SEEDUC/RJ. Já as versões ENTERPRISE (online) terão o seu acesso disponibilizado, via internet, a partir de datacenter especializado com garantia tanto da segurança dos dados armazenados quanto da estabilidade operacional, baseada em acordo de nível de serviço - SLA de 99%.

As instalações compreenderão também, quando se aplicar, a ativação dos usuários, a implantação da política de segurança e a aplicação de parâmetros específicos dos softwares.

Importante!

Em razão das especificidades e da demanda da SEEDUC/RJ, os serviços de instalação da Plataforma PLUS (off-line) serão realizados em 2 (duas) modalidades, de acordo com o perfil dos locais contemplados: (1) para a COORETA e para os NAPES, na **modalidade de atendimento presencial**, diretamente nas dependências, sob a responsabilidade do Grupo Actcon, e; (2) para as unidades escolares contempladas, **na modalidade de atendimento a distância**, onde profissionais do contratante indicados para executar essa atividade, contarão com a formação e o suporte prestados remotamente pela equipe da Central de Atendimento do Grupo Actcon.

Garantia de atualização

Visa a atualização contínua das Plataformas Educacionais, homologando as atualizações previamente junto à SEEDUC/RJ, sejam elas de ordem **corretiva e/ou evolutiva**, eventualmente necessárias para corrigir problemas de funcionamento (demandados ou não pelo contratante) ou, ainda, para melhorar o desempenho e/ou ampliar os recursos que integram os softwares.

7.7. EQUIPE DE APOIO À EXECUÇÃO DAS GARANTIAS



Com o propósito de garantir a sustentabilidade e o desenvolvimento do Programa de forma personalizada e orientada às demandas da SEEDUC/RJ, será alocada uma equipe de profissionais qualificados e em quantidade adequada à efetiva execução dos serviços, sendo:

- 2 (dois) consultores especialistas para atuarem na prestação dos serviços de garantia técnica e didático-pedagógica junto aos NAPES e às unidades escolares. Considerando a distribuição geográfica das unidades escolares contempladas, estes profissionais serão alocados em regiões do Estado do Rio de Janeiro a serem definidas em comum acordo com a SEEDUC/RJ.
- 1 (um) profissional executivo para atuar junto à COORETA, a fim de apoiar as ações administrativas e de gestão, relacionadas à execução do Programa.
- 2 (dois) profissionais para atuarem na Central de Atendimento do Grupo Actcon de forma dedicada à SEEDUC/RJ, para além das demais posições de atendimento já disponíveis.

7.8. SUPORTE TÉCNICO E DIDÁTICO-PEDAGÓGICO



Visa prestar o suporte técnico e didático-pedagógico aos profissionais da SEEDUC/RJ, a fim de contribuir para garantir um melhor desempenho e eficiência das intervenções realizadas com os recursos e tecnologias do Programa Educacional TiX Letramento, no âmbito do Atendimento Educacional Especializado (AEE).

Considerando o perfil dos profissionais em consonância com a organização dos **Grupos de Atendimento** referenciados no **item 7.1** desta Proposta, o suporte técnico e a assessoria didático-pedagógica poderão ser prestados **nas modalidades de atendimento presencial ou a distância**, diretamente aos locais contemplados com o Programa Educacional, conforme melhor se ajustar às demandas e às estratégias de atendimento homologada junto à SEEDUC/RJ.

Os atendimentos, que serão realizados de forma programada ou sob demanda, poderão contemplar, em suma, as seguintes atividades:

- Acompanhar o planejamento e assessorar no empreendimento das intervenções e atividades desenvolvidas no AEE;
- Assessorar na operação dos Produtos e Plataformas Educacionais, assim como na produção/organização de conteúdos utilizados nas intervenções e atividades do AEE.
- Promover oficinas temáticas, adicionalmente ao Programa de formação;
- Promover avaliações técnicas e institucionais acerca da execução e dos resultados alcançados com o Programa Educacional.
- Desenvolver demais atividades pertinentes à execução do contrato, planejadas junto à COORETA e aos NAPES.

Das modalidades de atendimento

Para os profissionais da **Central de Apoio**, o suporte e o apoio didático pedagógico serão fornecidos, preferencialmente, na **modalidade de atendimento presencial**, sendo, para a COORETA com disponibilidade ilimitada, sob demanda e, para as unidades de atendimento lotadas nos NAPES, com disponibilidade de até, no máximo, 8h por mês letivo ou 48h por semestre letivo.

Já para os **profissionais das Unidades Escolares**, o atendimento será realizado na **modalidade a distância**, sem limites de horas, por intermédio da Central de Atendimento e/ou dos consultores especialistas da Actcon que atuarão junto aos NAPES. Eventuais visitas de suporte e assessoria às unidades escolares poderão ser realizadas **presencialmente**, de forma previamente programada, considerando a disponibilidade do consultor Actcon para o atendimento, bem como do profissional do NAPES correspondente.

7.9. PROGRAMA DE FORMAÇÃO



O Programa Educacional TiX Letramento oferece a formação continuada, orientada para as competências, o incerto, o complexo e o questionável que compõem o fazer didático e a capacitação técnica, com foco tanto na Educação Especial Inclusiva quanto no uso e na aplicação prática dos Produtos e Plataformas Educacionais que integram o Programa.

Considerando o perfil dos profissionais em consonância com a organização dos **Grupos de Atendimento** referenciados no **item 7.1** desta Proposta, os itinerários formativos poderão ser desenvolvidos **nas modalidades de atendimento presencial ou a distância**.

Modalidade de atendimento a distância

Os participantes inscritos, conforme planejamento prévio, utilizarão o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) para realizar os **cursos do portfólio do Programa Educacional** e, ainda, participarão de **aulas interativas** ministradas em videoconferência via internet.

As **aulas interativas serão desenvolvidas com uma carga horária máxima de 40h** por participante, durante o período de 12 meses, e os **cursos terão duração variável** em razão do conteúdo homologado pelo contratante, ajustando-se à melhor estratégia para a formação, considerando a disponibilidade dos participantes e o calendário do ano letivo.

Todas as formações contarão com tutoria e acompanhamento dos profissionais do Grupo Actcon.

Importante!

As formações na **modalidade de atendimento a distância** serão disponibilizadas tanto para os profissionais das **Unidades Escolares**, quanto, de forma complementar, para os que integram a **Central de Apoio**.

Modalidade de atendimento presencial

As formações presenciais terão **carga horária máxima de 48h** por participante e **será organizada em 3 módulos de 16h** ao longo do ano letivo. Deverão ocorrer em módulos diários de no mínimo 4h e as turmas, deverão ser constituídas, em média, com no mínimo 30 e no máximo 40 participantes.

Os locais, com infraestrutura física e mobiliários em condições adequadas para realização das formações presenciais, bem como a logística, a infraestrutura tecnológica, os materiais de apoio e a alimentação dos participantes serão de responsabilidade do contratante. Já a tutoria, a organização do conteúdo e dos materiais instrucionais ficarão sob a responsabilidade do Grupo Actcon.

Importante!

As formações na **modalidade de atendimento presencial** serão disponibilizadas apenas para os profissionais que integram a **Central de Apoio**, com o propósito de capacitá-los como multiplicadores habilitados para acompanhar e, eventualmente, formar os profissionais das **Unidades Escolares**.

Quantitativo de profissionais a serem inscritos nas formações

As unidades de atendimento relacionadas às unidades escolares contempladas com o Programa Educacional poderão inscrever nas formações, em média, até 2 (dois) participantes. Já as unidades de atendimento que integram a COORETA e os NAPES poderão realizar inscrições de seus profissionais, sem limite quanto ao número de participantes.

Importante!

Ajustes nessa regra de inscrição, em razão de atender as demandas específicas da SEEDUC/RJ e a melhor execução do Programa Educacional, **poderão ser aplicados**.

Conteúdo formativo

Relacionamos a seguir, de forma resumida, o conteúdo que integra o portfólio de cursos do Programa Educacional TiX Letramento:

- Instalação, operação, segurança e aplicação dos Produtos de Tecnologia Assistiva (TiX Teclado Inteligente Multifuncional, a-blinX, Penso, Botão TiX e Colibri) no âmbito do Atendimento Educacional Especializado.
- Operação, administração dos recursos e desenvolvimento de intervenções pedagógicas, psicopedagógicas, neuropsicopedagógicas e de apoio ao diagnóstico educacional com as Plataformas Simplicx e VIRTUS Letramento Acessibilidade das versões PLUS e ENTERPRISE.
- Operação e práticas para utilização da Plataforma para Colaboração de Conteúdo e Recursos da contratada, composta sumariamente pelos Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), Ambiente Virtual de Gestão de Demandas (AVGD) e Ambiente Virtual de Colaboração (AVC).

7.10. PALESTRA DE SENSIBILIZAÇÃO



Para maior integração e compreensão do Programa Educacional serão ministradas, durante o período contratual, até 3 (três) palestras de sensibilização sobre o TiX Letramento e a temática que ele envolve, tanto para os profissionais da área quanto para a comunidade escolar em geral.

As palestras, conforme o planejamento, poderão ocorrer no **formato de videoconferência**, transmitida online (live streaming via internet) em plataforma de responsabilidade do Grupo Actcon e sem limitação quanto ao número de participantes e, também, poderão ser realizadas **no formato presencial**, em local e com infraestrutura de integral responsabilidade do contratante.

Em ambos os formatos, os palestrantes e a sua logística, assim como o conteúdo ministrado nas palestras serão de responsabilidade integral do Grupo Actcon.

Além de trazer esclarecimentos sobre o Programa Educacional TiX Letramento e explicações sobre os tipos de deficiência, transtornos, TEA e altas habilidades, suas limitações e dicas de relacionamento para lidar com as singularidades das pessoas com deficiência e manter um ambiente saudável e sem preconceitos, as Palestras de Sensibilização abordam, em geral, assuntos sobre ética, cidadania, redução da desigualdade social, separação de barreiras e preconceitos arraigados e efetivação de direitos.

7.11. MONITORAMENTO DE IMPACTO



Visa apresentar ao final de cada período de 12 meses, conforme planejamento, um relatório inerente ao monitoramento do impacto do Programa Educacional na rede de ensino. Tal monitoramento terá como subsídio informações coletadas a partir de avaliações diagnósticas e/ou institucionais amostrais, realizadas sob a responsabilidade integral do Grupo Actcon.

A coleta poderá ser empreendida através de diferentes instrumentos a serem adotados e aplicados pelo Grupo Actcon junto ao público-alvo alcançado com a execução do Programa Educacional TiX Letramento. Envolverão tanto a temática quanto outras questões homologadas junto ao cliente, em observância ao seguinte:

- A qualidade do Programa Educacional, sob a perspectiva da sua composição: Tecnologia Assistiva e Garantias técnicas e didático-pedagógicas.
- As atitudes e motivações dos profissionais envolvidos e dos estudantes atendidos, tendo como métrica os impactos qualitativos e quantitativos advindos do Programa Educacional, em apoio às intervenções e demais atividades do Atendimento Educacional Especializado (AEE).

8. INVESTIMENTO

Apresentamos as condições comerciais para fornecimento do Programa Educacional TiX Letramento, com o propósito dele ser implantado e desenvolvido em **190 (cento e noventa) unidades de atendimento** que integram a rede estadual de ensino Rio de Janeiro, distribuídos da seguinte forma:

- **160 (cento e sessenta) unidades de atendimento** para atender as 160 unidades escolares que possuem Sala de Recursos Multifuncionais para o desenvolvimento do AEE;
- **29 (vinte e nove) unidades de atendimento** lotadas nos Núcleos de Apoio Pedagógico Especializados (NAPES);
- **1 unidade gestora de atendimento** lotada na Coordenadoria de Recursos Especiais e Tecnologias Assistivas (COORETA) da SEEDUC/RJ.

8.1. Plano de comercialização

O valor total do investimento é de **R\$ 10.154.550,00 (Dez milhões, cento e cinquenta e quatro mil, quinhentos e cinquenta reais)**.

Este plano de comercialização contempla o fornecimento, de forma integrada, dos seguintes produtos e serviços, organizados em 3 (três) Grupos de Fornecimento, que compõem o Programa Educacional TiX Letramento.

Grupo de Fornecimento nº 1 – Produtos de Tecnologia Assistiva				
Item	Produtos	QTDE.	Valor (R\$) Unitário	Valor (R\$) Total
1.1	TiX Teclado Inteligente Multifuncional	190 UN	3.600,00	684.000,00
1.2	a-blinX - acionador assistivo por piscadela	190 UN	1.690,00	321.100,00
1.3	Penso - acionador assistivo por pressão	190 UN	1.398,00	265.620,00
1.4	Botão TiX - acionador assistivo mecânico.	190 UN	267,00	50.730,00
1.5	Colibri – Mouse de cabeça e acionador por piscadela e movimentos curtos	190 UN	3.390,00	644.100,00
TOTAL DO GRUPO 1: R\$ 1.965.550,00				

Grupo de Fornecimento nº 2 – Licenciamento de Plataformas Educacionais				
Item	Componentes	QTDE.	Valor (R\$) Unitário	Valor (R\$) Total
2.1	Licenciamento da Plataforma Educacional Simplix - Licença definitiva (perpétua) da VERSÃO PLUS para instalação local no dispositivo de acesso.	190 Licenças	1.000,00	190.000,00

2.2	Licenciamento da Plataforma Educacional VIRTUS Letramento Acessibilidade - Licença definitiva (perpétua) da VERSÃO PLUS para instalação local no dispositivo de acesso.	190 Licenças	2.000,00	380.000,00
2.3	Licenciamento da Plataforma Educacional Simplix - Licença temporária (assinatura pelo período renovável de 12 meses, conforme Art. 106, § 2º, da Lei Federal nº 14.133/21) da VERSÃO ENTERPRISE , permitindo até 2 usuários ativos por licença.	190 Licenças	2.000,00	380.000,00
2.4	Licenciamento da Plataforma Educacional VIRTUS Letramento Acessibilidade - Licença temporária (assinatura pelo período renovável de 12 meses, conforme Art. 106, § 2º, da Lei Federal nº 14.133/21) da VERSÃO ENTERPRISE , permitindo até 2 usuários ativos por licença.	190 Licenças	4.000,00	760.000,00
TOTAL DO GRUPO 2: R\$ 1.710.000,00				

Grupo de Fornecimento nº 3 – Garantias técnicas e didático-pedagógicas							
*Prestadas por 12 meses, renováveis conforme o permissivo legal.							
Item	Descrição			UN	Qtde	Valor Unitário	Valor (R\$) Total
3.1	Serviço	Incluído	Configurações	Unidades de garantia (relativas aos locais atendidos)	190	34.100,00	6.479.000,00
	Central de Atendimento	SIM	Disponibilizada integralmente aos profissionais dos locais contemplados, sem limites de horas, em dias úteis e letivos (8h às 18h).				
	Plataforma de Colaboração de Conteúdo e Recursos.	SIM	Licenciada aos locais contemplados para uso de seus profissionais no desenvolvimento do Programa.				
	Elaboração e homologação de planejamentos	SIM	Serviços disponíveis na modalidade de atendimento presencial e a distância.				
	Garantias técnicas aos Produtos	SIM	Instalação e ativação dos produtos nas modalidades de atendimento presencial e a distância. Garantia técnica contra defeitos de fabricação ou mau uso com custos logísticos suportados exclusivamente pelo Grupo Actcon.				
	Garantias técnicas às Plataformas Educacionais	SIM	Instalação e ativação das plataformas educacionais nas modalidades de atendimento presencial e a distância.				
	Equipe de apoio à execução das Garantia	SIM	Alocação de equipe de profissionais qualificados e dedicados ao desenvolvimento do Programa.				
	Suporte técnico e didático-pedagógico	SIM	Serviços disponíveis na modalidade de atendimento presencial e a distância.				
	Programa de Formação	SIM	Formações realizadas na modalidade de atendimento presencial e a distância.				

Grupo de Fornecimento nº 3 – Garantias técnicas e didático-pedagógicas							
*Prestadas por 12 meses, renováveis conforme o permissivo legal.							
Item	Descrição			UN	Qtde	Valor Unitário	Valor (R\$) Total
	Palestra de Sensibilização	SIM	Palestras realizadas em formato presencial ou a distância (videoconferência online).				
	Monitoramento de Impacto	SIM	Monitoramento subsidiado por informações coletadas em avaliações diagnósticas e/ou institucionais.				
TOTAL DO GRUPO 3: R\$ 6.479.000,00							

9. EXCLUSIVIDADE E PROCESSO DE CONTRATAÇÃO

O Programa Educacional TiX Letramento incorpora exclusivos conjuntos de Tecnologia Assistiva e plataformas educacionais, empreendidos de forma articulada com um conjunto de serviços denominados **garantias técnicas e didático-pedagógicas**, configurados, nesta proposta, conforme a demanda da SEEDUC/RJ.

Importante destacar que os Produtos que integram os conjuntos de Tecnologia Assistiva possuem **patente registrada no INPI** e a Actcon Tecnologia Ltda. detém a **exclusividade de comercialização e distribuição** dos mesmos e do Programa Educacional TiX Letramento em administrações públicas e no segmento educacional brasileiro.

Destaca-se ainda que o Programa Educacional TiX Letramento é a **única** solução de acessibilidade e inclusão educacional no mercado que dispõe de recursos de Tecnologia Assistiva, plataformas educacionais e garantias técnicas e didático-pedagógicas integrados, proporcionando aos clientes do Programa Educacional, maior assertividade na consecução dos objetivos e metas que se almejam pela execução do Programa nas redes de ensino.

Em relação à **precificação** ou **justificativa de preços**, o TiX Letramento apresenta preços tabelados no mercado, o que facilita desenvolver um estudo comparativo de preços – com notas fiscais, contratos, empenhos, extratos de inexigibilidade, entre outros –, para comprovar que estará se propondo, numa eventual contratação, preços compatíveis aos que a empresa tem praticado no mercado.

Tendo o exposto, a **única modalidade possível** para aquisição do Programa Educacional TiX Letramento é a **contratação direta por inexigibilidade de licitação** consubstanciada no Art. 74, inciso I, da Lei Federal nº 14.133/21.

Os documentos e certidões pertinentes à exclusividade, à justificativa de preços e ao processo de compra direta por inexigibilidade de licitação foram encaminhados junto à presente proposta técnica e comercial, por intermédio do **OFÍCIO nº 1.009/2025** e de seus anexos.

10. VALIDADE DA PROPOSTA

A presente proposta é válida por 90 dias, contados a partir da data do documento. Vencido esse prazo, os termos nela contidos estarão sujeitos a alterações.