



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social e Direitos Humanos
Subsecretaria de Governança e Gestão

ANEXO

ANEXO 06

MODELO DE DECLARAÇÃO DE COMPROMISSO E ACEITE DOS NÍVEIS DE SERVIÇO (SLA)

À Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social e Direitos Humanos – SEDSODH/RJ
Ref.: Processo Administrativo nº SEI-310001/000897/2026

Objeto: Contratação de solução integrada de locação de ativos de Tecnologia da Informação.

A empresa _____, inscrita no CNPJ/MF sob o nº _____, por intermédio de seu representante legal legalmente constituído, o(a) Sr.(a) _____, portador(a) da Carteira de Identidade nº _____ e do CPF nº _____, sob as penas da lei, DECLARA pleno conhecimento, total anuência e capacidade operacional irrestrita para o cumprimento rigoroso dos níveis de serviço estabelecidos no Termo de Referência da licitação em epígrafe.

Para fins de habilitação e como garantia de exequibilidade da proposta técnica e comercial, a declarante assume formalmente os seguintes compromissos:

1. Prazo de Início do Atendimento (Abertura de Chamado): Compromisso em iniciar o suporte técnico on-site ou remoto no prazo máximo de 04 (quatro) horas, contadas a partir do registro formal da demanda efetuado pela equipe de TI ou fiscais da SEDSODH/RJ.

2. Prazo de Solução Definitiva ou Substituição (Swap): Compromisso em restabelecer a plena operabilidade do ativo de TI afetado ou realizar a sua substituição integral por equipamento equivalente ou superior de primeiro uso, no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas da abertura do chamado.

3. Logística e Contingência: Garantia de manutenção de estrutura logística, técnico-operacional e de peças sobressalentes compatível com o parque tecnológico locado, de modo a assegurar a fluidez e a continuidade das atividades administrativas e de atendimento finalístico da SEDSODH/RJ.

A declarante firma total ciência de que o descumprimento injustificado dos prazos de atendimento e solução de chamados (SLA) ensejará a aplicação direta das sanções moratórias e compensatórias previstas no Item 12 (Das Sanções Administrativas) do Termo de Referência e nas cláusulas penais da Minuta de Contrato, sem prejuízo de eventual rescisão unilateral do ajuste por culpa da contratada.

Localidade: _____ / RJ, _____ de _____ de 2026.

Assinatura do Representante Legal

Nome Completo:

Cargo/Função:

Número do Documento de Identidade e CPF:

Rio de Janeiro, 20 maio de 2026



Documento assinado eletronicamente por **Thiago Klen Carrijo, Coordenador**, em 22/05/2026, às 13:54, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento nos art. 28º e 29º do [Decreto nº 48.209, de 19 de setembro de 2022](#) e no art. 4º do [Decreto nº 48.013, de 04 de abril de 2022](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.rj.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=6, informando o código verificador **132330086** e o código CRC **67F59399**.

Referência: Processo nº SEI-310001/000897/2026

SEI nº 132330086

Avenida Erasmo Braga, 118, 7 andar - Bairro Centro, Rio de Janeiro/RJ, CEP 20020-000
Telefone: - <http://www.rj.gov.br/web/sedsodh>