



Governo do Estado do Rio de Janeiro

Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro

SUPAD

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

1) SETOR DEMANDANTE

- 1) Órgão/Entidade: Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro
- 2) Unidade/Setor/Departamento: Assessoria de Recursos Humanos (129340025)

2) RESPONSÁVEL PELA DEMANDA:

Nome: Douglas Das Chagas Almeida Lima

Matrícula: 5000338-0

Telefone: 2332-6461

E-mail: dlima@agenersa.rj.gov.br

Nome: Rita de Cássia Custodio da Silva

Matrícula: 5158909-5

Telefone: 2332-6461

E-mail: rcustodio@agenersa.rj.gov.br

3) DEMANDA (*indicação do bem ou serviço e o respectivo quantitativo que se pretende contratar*)

Participação de 01 (uma) servidora desta Agência Reguladora no 21º Encontro Nacional de Secretariado e Gestão de Pessoas – Esafi, a ser realizado nos dias 14, 15 e 16 de outubro de 2026, na cidade de Vitória/ES, tendo como finalidade a capacitação profissional para melhor exercício no âmbito da AGENERSA.

4) PREVISÃO DE DATA PARA ATENDIMENTO DA DEMANDA (*estimativa de data em que deve ser iniciada a prestação dos serviços ou realizado o fornecimento de bens*)

Outubro de 2026.

5) JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE

O evento é voltado aos profissionais que atuam nas áreas de secretariado, gestão de pessoas, assessoramento, apoio administrativo e funções correlatas na Administração Pública, promovendo a atualização técnica e a troca de experiências entre órgãos públicos de diferentes esferas.

A participação dos servidores permitirá a atualização de conhecimentos sobre temas atuais e estratégicos, tais como comunicação institucional, mediação de conflitos, perfis comportamentais, aplicação da inteligência artificial nas atividades de secretariado e assessoria, saúde mental no ambiente organizacional, liderança, autoconhecimento e tecnologias aplicadas à gestão pública. Esses conteúdos contribuem diretamente para o fortalecimento das práticas administrativas, para a melhoria dos fluxos internos de trabalho e para o aumento da eficiência dos serviços prestados pela Agência.

Além do aperfeiçoamento técnico, a capacitação proporcionará aos participantes a oportunidade de conhecer boas práticas adotadas por outras instituições públicas, favorecendo a disseminação de conhecimentos e a implementação de melhorias nos processos administrativos internos, em conformidade com os princípios da eficiência, da economicidade e da melhoria contínua da Administração Pública.

Dessa forma, considerando a pertinência dos temas abordados, a aplicabilidade prática dos conhecimentos às atividades desempenhadas nesta Agência Reguladora e a importância da constante qualificação dos servidores públicos, entende-se que a participação no referido evento atende ao interesse público e contribuirá para o aprimoramento da gestão administrativa e para o fortalecimento da capacidade institucional da Autarquia.

6) VINCULAÇÃO AOS INSTRUMENTOS DE PLANEJAMENTO

Id PCA PNCP (ID da publicação): 42498600000171-0-000056/2026 (doc. 142621689)

Data de publicação no PNCP: 01/08/2025

Local: Rio de Janeiro/RJ

Fonte: Portal de Compras Públicas do Estado do Rio de Janeiro

Item: 77318 - DESCRIÇÃO: INSCRICAO DE SERVIDOR PARA PARTICIPACAO EM FORUM

7) SERVIDORES INDICADOS PARA A EQUIPE DE PLANEJAMENTO

Para compor a equipe de planejamento, indicamos os servidores abaixo:

Nome do Integrante	Área / Setor	Matrícula	Telefone	E-mail
Douglas Das Chagas Almeida Lima	SUPAD	5000338-0	2332-6461	dlima@agenersa.rj.gov.br
Rita de Cássia Custodio da Silva	SUPAD	5158909-5	2332-6461	rcustodio@agenersa.rj.gov.br

8) RESPONSÁVEIS PELA DEMANDA

NOME: Rita de Cássia Custodio da Silva
CARGO: Assistente
SETOR: Superintendência Administrativa - SUPAD
ID.: 5158909-5

NOME: Douglas Das Chagas Almeida Lima
CARGO: Superintendente
SETOR: Superintendência Administrativa - SUPAD
ID.: 5000338-0

Rio de Janeiro, 28 de setembro de 2026.



Documento assinado eletronicamente por **Douglas das Chagas Almeida Lima, Superintendente**, em 28/09/2026, às 16:32, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento nos art. 28º e 29º do [Decreto nº 48.209, de 19 de setembro de 2022](#) e no art. 4º do [Decreto nº 48.013, de 04 de abril de 2022](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.rj.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=6, informando o código verificador **142621209** e o código CRC **55A082B7**.

Referência: Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº SEI-480002/003997/2026

SEI nº 142621209

Av. Presidente Wilson, nº. 231, Edifício: Palácio Austregésilo de Athayde / 10º e 11º andares - Bairro Centro, Rio de Janeiro/RJ, CEP 20030-021
Telefone: - <https://www.rj.gov.br/agenera>