

Documento Formal de Demanda (DFD)

Setor Requisitante (Unidade/Setor/Departamento):

Diretoria Executiva

Responsável pela Demanda: Fabiano do Carmo Leite

E-mail: fabiano.leite@prefeitura.rio

Objeto: Contratação de empresa para aquisição de licença de direito de uso de software com customização de loja virtual e física, controle de estoque, sistema de emissão de notas fiscais, pelo período de 12 meses, para a Livraria do Instituto Municipal de Urbanismo Pereira Passos-IPP.

Justificativa da necessidade da contratação:

A Livraria do IPP atua como ponto estratégico de disseminação de conhecimento e cultura, integrando operação física (loja) e digital (e-commerce). Atualmente, necessita de um software unificado que suporte a gestão integrada de loja física e loja virtual, controle de estoque, emissão de notas fiscais e personalização de acordo com as necessidades institucionais.

Alinhamento ao Planejamento Estratégico:

Não se aplica.

Quantidade de serviço a ser contratada:

12 meses, com possibilidade de renovação conforme desempenho e necessidade institucional

Previsão de data em que deve ser iniciada a prestação dos serviços:

Novembro de 2025.