

CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DE SÃO PAULO

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR - ETP-BENS E SERV. Nº 15/2024/CRA-SP

PROCESSO Nº 476906.001005/2024-81

Elaboração dos Estudos Técnicos Preliminares - ETP - para a aquisição de bens e serviços. O ETP é um documento constitutivo da primeira etapa do planejamento de uma contratação que caracteriza determinada necessidade, descreve as análises realizadas em termos de requisitos, alternativas, escolhas, resultados pretendidos e demais características, dando base ao anteprojeto, ao termo de referência ou ao projeto básico, caso se conclua pela viabilidade da contratação.

1. OBJETO

Licença, no plano Profissional, do software de transmissão Streamyard por 12 meses.

2. NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

A contratação é necessária para a manutenção das rotinas de eventos online (webinars, encontros, jornadas, ENCOAD, etc), assim como de parte da rotina de produções para o canal do CRA-SP no YouTube, ambas relacionadas ao portfólio Geração de Conteúdo, Divulgação e Valorização da Marca, presente no Planejamento Estratégico 2024 da autarquia.

Com base nas pesquisas que fomos capazes de realizar, assim como no uso continuado da solução Streamyard desde 2020, podemos concluir que a ferramenta atende às necessidades do Conselho com segurança e assertividade, sendo, das opções conhecidas, a que oferta a operação mais simplificada e menos onerosa ao CRA-SP, por, dentre outros, possibilitar:

- O uso de chat privado entre os palestrantes e o controlador do evento/gravação;
- Equipe com até 4 membros;
- A publicação direta em até 8 canais de redes sociais, sem a necessidade de um segundo software e um segundo monitor (aparelho físico);
- O acesso sem a necessidade de download, instalação e cadastro prévio para os palestrantes/entrevistados;
- O acesso de até 10 participantes em tela e 12 nos bastidores, simultaneamente, ambos sem limite de tempo;
- A transmissão de eventos fechados para, no mínimo, 250 participantes;
- A transmissão de eventos gravados (exemplo recente do CRA-SP Day).

A não contratação impacta diretamente nas ações dos departamentos de Relações Externas e Marketing, inviabilizando o cumprimento da agenda de eventos e de parte das produções do canal do CRA-SP no YouTube

3. ALINHAMENTO ENTRE A CONTRATAÇÃO E O PLANEJAMENTO

A contratação vai de encontro aos objetivos estratégicos do CRA-SP, sendo assim, há previsão orçamentária para a contratação em 2024, no valor de R\$ 6.000,00 (seis mil reais).

4. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

Para atender ao CRA-SP, a empresa, após a contratação, deve disponibilizar todos os dados de usuário e senha, além de link para a efetiva ativação. Como também, durante o período de 12 meses, garantir:

- Possibilidade de transmissões múltiplas para, no mínimo, 3 destinos distintos;
- Processamento em nuvem de toda a transmissão;
- Chat privado entre os participantes da sala virtual;
- Operação a partir de um navegador de internet;
- Possibilidade de transmissões ilimitadas durante a vigência do contrato;
- Customização de layout de exibição dos participantes;
- Não poderá apresentar marca d'água obrigatória com identidade visual do fornecedor;
- Comportar, no mínimo, 12 participantes em suas salas virtuais e 10 participantes em exibição na tela;
- Ser compatível com YouTube, Facebook, Instagram e LinkedIn;
- Possibilidade de transmitir eventos fechados para no mínimo 250 participantes.
- O serviço deverá permanecer disponível por 24 horas ao dia, todos os dias da semana, durante toda a vigência do contrato;

5. ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES

De acordo com o Canal do CRA-SP no Youtube, www.youtube.com/@cra_sp, em 2023 tivemos 41 transmissões. Em 2022, foram realizadas 39, e em 2021, 48 transmissões ao vivo. Ainda de acordo com o Canal, todas essas transmissões somaram, desde suas respectivas publicações, cerca de 348 mil visualizações. Todas essas transmissões foram realizadas através da ferramenta requerida. Sendo assim, 1 licença do Streamyard no plano Profissional atende, de forma prática e assertiva, todas as transmissões de eventos programadas para o período de 12 meses.

6. LEVANTAMENTO DE MERCADO E JUSTIFICATIVA DA ESCOLHA DO TIPO E SOLUÇÃO A CONTRATAR

Há outras soluções no mercado que atendem parcialmente às necessidades da autarquia, como softwares de transmissão gratuitos e pagos, porém, a solução encontrada traz uma interface mais simples e funcional para o operador, o palestrante e o apresentador. As versões gratuitas das ferramentas Google Meeting, Microsoft Teams e Zoom, possibilitam a transmissão apenas para um canal, e não trazem recursos gráficos customizáveis. Além disso, podem trazer restrições de duração das transmissões e necessidade de download e instalação de softwares em máquinas do Conselho e de terceiros.

No momento, não identificamos outras opções de empresas brasileiras ou de empresas internacionais que comercializem o software na moeda real com os mesmos recursos que o Streamyard. Há opções de empresas estrangeiras, como Be.Live (<https://be.live>) e Restream (<https://restream.io>). A empresa Be.Live, no plano Profissional, possibilita apenas 8 participantes em tela e o armazenamento apenas por 30 dias. Já a empresa Restream, no plano Profissional, faz transmissões pré-gravadas de apenas 60 minutos, além do valor cobrado estar acima do Streamyard.

Sendo assim, a empresa Streamyard, detentora do software de transmissão, possui todos os requisitos para o atendimento das necessidades do CRA-SP.

7. ESTIMATIVAS DE PREÇOS OU PREÇOS REFERENCIAIS

Através de pesquisa de mercado, obtivemos 3 orçamentos, que resultaram em uma média de US\$ 458,64 ou R\$ 2.367,27, como se segue:

1. Empresa Streamyard, plano Profissional, com o valor de US\$ 468,00 anual, com pagamento direto via cartão de crédito internacional. Em conversão direta, desconsiderando taxas e encargos, com a cotação

- do dólar em 28 de maio de 2024 em R\$ 5,16, o valor final do plano é aproximadamente R\$ 2.415,58.
2. Empresa Be.live, plano Profissional, com o valor de US\$ 439,92 anual, com pagamento direto via cartão de crédito internacional. Em conversão direta, desconsiderando taxas e encargos, com a cotação do dólar em 28 de maio de 2024 em R\$ 5,16, o valor final do plano é aproximadamente R\$ 2.270,65.
 3. Empresa Restream, plano Profissional, com o valor de US\$ 468 anual, com pagamento direto via cartão de crédito internacional. Em conversão direta, desconsiderando taxas e encargos, com a cotação do dólar em 28 de maio de 2024 em R\$ 5,16, o valor final do plano é aproximadamente R\$ 2.415,58.

É importante destacar que, ainda que a solução da Empresa Be.live seja um pouco mais em conta, ela não possui todas as características relevantes para o CRA-SP no momento, como, por exemplo: equipe com até 4 membros, a realização de eventos fechados e a participação simultânea de 12 participantes nos bastidores.

Em pesquisa realizada no Portal Nacional de Contratações Públicas (<https://pncp.gov.br>), foram localizadas contratações com objetos semelhantes, que resultaram em uma média de R\$ 2.811,60, como se segue:

1. Conselho Regional de Contabilidade de Santa Catarina, USAG 926099, com a modalidade de contratação Dispensa, com o tipo Aviso de Contratação Direta e modo de disputa Dispensa com Disputa, com última atualização em 01 de março de 2024, com valor total homologado da compra em R\$ 2.701,00 (<https://pncp.gov.br/app/editais/83901983000164/2024/6>)
2. Conselho Federal de Nutricionistas, USAG 389216, com a modalidade de contratação Dispensa, com o tipo Aviso de Contratação Direta e modo de disputa Dispensa com Disputa, com última atualização em 22 de dezembro de 2023, com valor total homologado da compra em R\$ 2.890,00 (<https://pncp.gov.br/app/editais/00579987000140/2023/41>)
3. Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo, USAG 389461, com a modalidade de contratação Dispensa, com o tipo Aviso de Contratação Direta e modo de disputa Dispensa com Disputa, com última atualização em 08 de agosto de 2023, com valor total homologado da compra em R\$ 2.719,00 (<https://pncp.gov.br/app/editais/60975075000110/2023/48>)
4. Tribunal Superior do Trabalho da 4ª Região, USAG 080014, com a modalidade de contratação Dispensa e com o tipo Ato que autoriza a Contratação Direta, com última atualização em 17 de julho de 2023, com valor total homologado da compra em R\$ 3.350,00 (<https://pncp.gov.br/app/editais/00509968000148/2023/993>)
5. Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Distrito Federal, USAG 926357, com a modalidade de contratação Dispensa e com o tipo Aviso de Contratação Direta, com última atualização em 29 de outubro de 2023, com valor total homologado da compra em R\$ 2.398,00 (<https://pncp.gov.br/app/editais/14981648000109/2021/1>)

8. DESCRIÇÃO DA CONTRATAÇÃO COMO UM TODO

Não havendo ferramenta interna e inexistindo empresa fornecedora no Brasil com as características necessárias para o cumprimento dos requisitos, a escolha da Streamyard mostra-se vantajosa para o CRA-SP por oferecer todas as ferramentas necessárias para a execução das atividades com a qualidade e eficácia almejadas.

9. JUSTIFICATIVAS PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA SOLUÇÃO

Pagamento único. Por se tratar de moeda estrangeira e a única modalidade de pagamento aceita ser o cartão de crédito, a contratação não será parcelada.

Não há a necessidade de contratações acessórias, bem como não há contratos vinculados a este objeto.

10. RESULTADOS PRETENDIDOS

A contratação do Streamyard, no plano Profissional, é o meio menos oneroso para realizarmos transmissões, com qualidade, assertividade e praticidade, sem a necessidade de uma equipe de colaboradores extensa, ou contratação de uma equipe profissional ou empresas especializadas em transmissões, cujo os custos seriam mais elevados.

A contratação de softwares gratuitos não traz a segurança em relação a estabilidade da transmissão e uso de

layouts customizados.

As outras ferramentas pagas descritas anteriormente não atendem todas necessidades do CRA-SP.

11. PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS

Não há providências a serem tomadas previamente, como também, não há necessidade de treinamentos dos colaboradores.

12. CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES

Não há necessidade de contratações correlatas ou interdependentes. A contratação e a execução devem atender os requisitos que constam no Guia Nacional de Contratações Sustentáveis.

13. DESCREVENDO OS POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS

Considerando que o objeto da contratação se refere a serviço prestado exclusivamente por acesso online, não serão utilizados recursos que gerem impacto ambiental.

14. DECLARAÇÃO DA VIABILIDADE OU NÃO DA CONTRATAÇÃO

De acordo com estudos e utilização nos últimos anos, a contratação se mostra viável e necessária, sendo evidenciado que a solução é possível, técnica e economicamente, além de estar prevista em orçamento e em consonância com os objetivos estratégicos do CRA-SP.

Luiz Antonio Garnica Júnior

Coordenador de Marketing



Documento assinado eletronicamente por **Luiz Antônio Garnica Junior**, Coordenador(a) de **Marketing**, em 14/06/2024, às 11:05, conforme horário oficial de Brasília.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site sei.cfa.org.br/conferir, informando o código verificador **2631610** e o código CRC **F3F3B1CB**.