



**CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DE SÃO PAULO
A SERVIÇO DA ADMINISTRAÇÃO**

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR DA CONTRATAÇÃO

1. OBJETO

Contratação do Serviço de DNS gerenciado para o Portal e websites do CRA-SP.

2. FUNDAMENTAÇÃO E DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

O serviço de DNS gerenciado é essencial para o funcionamento online dos websites do Conselho. A contratação busca garantir a disponibilidade dos serviços, otimizar a resolução de nomes, reduzir o tempo de inatividade, fortalecer a segurança contra ataques cibernéticos e otimizar a carga da equipe de TI interna.

3. NECESSIDADES DE NEGÓCIO

Através de análises técnicas, foram identificadas as seguintes necessidades de negócio:

- Garantir a continuidade dos serviços de TIC.
- Mitigar riscos e indisponibilidade dos serviços de TI.

4. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

Na tabela abaixo, destacamos os principais requisitos técnicos contratação:

ITEM	DESCRIÇÃO	DETALHAMENTOS	QTD.
1	Gerenciamento do Serviço por interface WEB	Console de gerenciamento WEB amigável e intuitiva de fácil compreensão tais como cPanel/WHM	1
2	Hospedagem de Websites	Hospedagem de sites e aplicativos em plataforma de hospedagem online	Ilimitado
3	Espaço em disco SSD	Espaço em disco SSD de alto desempenho	90 GB.
4	Usuários FTP	Disponibilidade para compartilhamento de arquivos em FTP (File Transfer Protocol)	Ilimitado
5	Ferramenta de criação de sites	Ferramenta de desenvolvimento e criação de sites de fácil utilização	1
6	Painel de Gerenciamento	Painel de gerenciamento da plataforma intuitivo e gratuito	1
7	Certificados SSL	Geração de certificados SSL para manutenção e certificação de sites HTTPS	Ilimitado
8	Registro de domínios	Registro de todos os domínios, nas extensões: - gov.br; - com.br; - org.br; - e outros.	1
9	Tráfego de dados ilimitado	Tráfego de dados ilimitado no ambiente contratado	Ilimitado
10	Disponibilidade	-Uptime garantido e Suporte dedicado 24 horas por dia e 7 dias na semana;	1



**CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DE SÃO PAULO
A SERVIÇO DA ADMINISTRAÇÃO**

11	Ferramentas	- cPanel/WHM e Paineis de gerenciamento dos serviços DNS.	1
----	-------------	---	---

5. ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES

Contratação por 12 meses. Processo finalizado até 20/03/2024 para evitar interrupções.

6. LEVANTAMENTO DE MERCADO E JUSTIFICATIVA DA ESCOLHA DO TIPO E SOLUÇÃO A CONTRATAR

Existem várias empresas no mercado que fornecem esse tipo de serviço, conforme demonstrado na tabela abaixo:

Soluções de mercado:

EMPRESA	CNPJ	PLANO AVALIADO	VALOR MENSAL	SERVIÇO OFERECIDO
HOSTINGER BRASIL	20.758.286/0001-86	Reseller Server 2	R\$ 93,74	https://hpanel.hostinger.com/hosting/
VALUEHOST GROUP	05.797.695/0001-06	Revenda SSD Standard Ilimitado	R\$ 127,99	https://www.valuehost.com.br/revenda/revenda-hospedagem-ilimitada-linux
Cyberweb Networks Ltda (KingHost)	05.305.671/0001-84	Revenda 140 GB	R\$ 119,59	https://king.host/revenda-de-hospedagem#planos
Locaweb	02.351.877/0001-52	REVENDA CPANEL - vps CPANEL 4GB	R\$ 172,92	https://www.locaweb.com.br/revenda-cpanel/
UOL Host	11.973.214/0001-60	Revenda de Hospedagem - Windows Plesk - 150GB	R\$ 179,80	https://uolhost.uol.com.br/revenda-de-hospedagem

7. JUSTIFICATIVAS PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA SOLUÇÃO

Não se aplicará o parcelamento a este certame.

8. RESULTADOS PRETENDIDOS

- Garantir a continuidade do serviço.
- Fornecer recursos para ambiente web adicional e redundante.
- Garantir disponibilidade constante dos serviços.
- Suporte à atualização em tempo real de tabelas e registros DNS.
- Ampliar a segurança contra ataques.
- Novos recursos como criadores de sites, CMS, etc.
- Otimizar a carga da equipe de TI.



**CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DE SÃO PAULO
A SERVIÇO DA ADMINISTRAÇÃO**

- Suporte técnico especializado.

9. PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS

Elaboração do Termo de Referência e procedimentos para contratação.

10. CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES

Não há

11. DECLARAÇÃO DA VIABILIDADE OU NÃO DA CONTRATAÇÃO

Considerando as informações supracitadas, entende-se que a presente contratação configura-se tecnicamente VIÁVEL.

EDUARDO S. BORGHI KONDO
Tecnologia da Informação