



Conselho Regional de Administração CRA-SP

Fiscalizar, valorizar e promover o exercício do
profissional de Administração, contribuindo
com o desenvolvimento do país.



Tecnologia
Rua Estados Unidos, 889 - Bairro Jardim América - São Paulo-SP - CEP 01427-001
Telefone: (11) 3087-3200 - www.crasp.gov.br

MINUTA DE TERMO DE REFERÊNCIA Nº 3/2025/CRA-SP

PROCESSO Nº 476906.000436/2025-10

TERMO DE REFERÊNCIA

1.

OBJETO

Contratação do Serviço de DNS gerenciado, utilizado no funcionamento do Portal e demais websites do CRA-SP.

2.

FUNDAMENTAÇÃO E DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

O serviço de DNS (*Domain Name System* – Sistema de nome de domínio) gerenciado, aliado aos demais elementos delineados neste processo, constitui um conjunto de serviços essenciais para o funcionamento e disponibilidade online dos websites sob a administração do Conselho. O serviço a ser contratado fornecerá recursos à instituição, com o intuito de estabelecer um ambiente web adicional, hospedado em uma infraestrutura robusta e redundante. Essa medida busca garantir a disponibilidade constante dos serviços de DNS e outras soluções online, considerando que provedores que oferecem esse tipo de serviço possuem infraestrutura global distribuída, capacitando-os a aprimorar a resolução de nomes e reduzir os tempos de resposta.

Os provedores de serviços DNS gerenciados frequentemente viabilizam o suporte à atualização em tempo real de tabelas e registros DNS. Dessa forma, o tempo de inatividade de sites e serviços resultante de modificações em entradas de registros DNS pode ser reduzido por meio desse recurso. Adicionalmente, tais provedores possibilitam um controle avançado e granular, como SPF e DKIM, por meio de interfaces que simplificam a administração dos registros.

Outro aspecto de grande relevância é a contribuição da solução contratada para a proteção contra ataques cibernéticos, sobretudo em situações de ataques de negação de serviço distribuído (DDoS) e sequestro de DNS, entre outras ameaças. É conhecido que servidores DNS representam alvos significativos em ataques cibernéticos, uma vez que estão acessíveis publicamente na web. Provedores de DNS gerenciados oferecem medidas de

segurança avançadas para mitigar esses riscos.

Além disso, o conjunto de recursos estabelecido por meio desta contratação proporcionará ao CRA-SP, através de sua equipe de tecnologia da informação, recursos cruciais, como criadores de sites, hospedagem de websites, Wordpress e outros CMS (*Content Management System*), assim como armazenamento em ambientes web, registros de domínios, certificados SSL, entre outros.

Por fim, destaca-se que esta contratação também concorrerá para otimizar e, possivelmente, reduzir a carga operacional da equipe interna de TI, uma vez que o serviço contratado contará com suporte técnico especializado para eventuais problemas ou dúvidas técnicas.

3.

NECESSIDADES DE NEGÓCIO

Através de análises técnicas, foram identificadas as seguintes necessidades de negócio:

- Necessidade de garantir a continuidade dos serviços prestados com suporte em recursos de Tecnologias da informação e comunicação - TIC;
- Necessidade de mitigar possíveis riscos, danos ou indisponibilidade a prestação de serviços de TI, decorrentes de problemas técnicos identificados nos equipamentos.

Os requisitos técnicos necessários para cada item, serão especificados no termo de referência e demais anexos do edital do processo licitatório.

4.

REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

Na tabela abaixo, destacamos os principais requisitos técnicos contratação:

ITEM	DESCRIÇÃO	DETALHAMENTOS	QTD.
1	Gerenciamento do Serviço por interface WEB	Console de gerenciamento WEB amigável e intuitiva de fácil compreensão tais como cPanel/WHM	1
2	Hospedagem de Websites	Hospedagem de sites e aplicativos em plataforma de hospedagem online	Ilimitado
3	Espaço em disco SSD	Espaço em disco SSD de alto desempenho	90 GB.

4	Usuários FTP	Disponibilidade para compartilhamento de arquivos em FTP (File Transfer Protocol)	Ilimitado
5	Ferramenta de criação de sites	Ferramenta de desenvolvimento e criação de sites de fácil utilização	1
6	Painel de Gerenciamento	Painel de gerenciamento da plataforma intuitivo e gratuito	1
7	Certificados SSL	Geração de certificados SSL para manutenção e certificação de sites HTTPS	Ilimitado
8	Registro de domínios	Registro de todos os domínios, nas extensões: - gov.br; - com.br; - org.br; - e outros.	1
9	Tráfego de dados ilimitado	Tráfego de dados ilimitado no ambiente contratado	Ilimitado
10	Disponibilidade	-Uptime garantido e Suporte dedicado 24 horas por dia e 7 dias na semana;	1
11	Ferramentas	- cPanel/WHM e Painel de gerenciamento dos serviços DNS.	1

LISTA DE DOMÍNIOS:

Atualmente, 19 (dezenove) domínios e redirecionamentos, conforme tabela abaixo:

Domain	Redirects To	Force HTTPS Redirect
admpro.crasp.gov.br	/admpro.crasp.gov.br	https://crasp.gov.br/admpro/home/
aservicoda.adm.br	https://www.crasp.gov.br/	
coaching.crasp.gov.br	/coaching.crasp.gov.br	https://sites.google.com/crasp.org.br/pcja/home
comunica-crasp.com.br	https://www.crasp.gov.br/	
cra.adm.br	https://www.crasp.gov.br/	
crasp.com.br	https://www.crasp.gov.br/	
crasp.org.br	https://www.crasp.gov.br/	
craspeduca.crasp.gov.br	/craspeduca.crasp.gov.br	https://sites.google.com/crasp.org.br/craspeduca/home\$1
empreenda.crasp.gov.br	/empreenda.crasp.gov.br	https://sites.google.com/crasp.org.br/empreendadm/home
encoad.com.br	https://www.crasp.gov.br/	
encoad.crasp.gov.br	/encoad.crasp.gov.br	https://novaextranet.crasp.gov.br/encoad/\$1
espacomana.com.br	https://www.crasp.gov.br/	
estudante.adm.br	https://www.crasp.gov.br/	
estudante.crasp.gov.br	/estudante.crasp.gov.br	https://crasp.gov.br/estudante/Home/
guiadorepresentante.crasp.gov.br	/guiadorepresentante.crasp.gov.br	https://sites.google.com/crasp.org.br/guiadorepresentante/home
indi.crasp.gov.br	/indi.crasp.gov.br	
ocanalda.adm.br	https://www.crasp.gov.br/	
semana.crasp.gov.br	/semana.crasp.gov.br	https://novaextranet.crasp.gov.br/semanaCarreiras/home/
servico.adm.br	https://www.crasp.gov.br/	

5.

ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES

Contratação de empresa especializada no fornecimento de soluções para gerenciamento de DNS, registro de domínios, hospedagens de sites, suporte dedicado 24 horas por dia e 7 dias na semana e demais itens para o Conselho Regional de Administração de São Paulo, pelo período de 12 (doze) meses, em conformidade com as especificações.

A assinatura atual expira em 06/04/20245,

A quantidade requisitada atenderá as necessidades dentro do período de 12 (doze) meses.

6.

LEVANTAMENTO DE MERCADO E JUSTIFICATIVA DA ESCOLHA DO TIPO E SOLUÇÃO A CONTRATAR

Foi realizado um levantamento de mercado para análise das alternativas possíveis e escolha do tipo e solução a contratar.

Soluções de mercado:

Existem várias empresas no mercado que fornecem esse tipo de serviço, conforme demonstrado na tabela abaixo:

EMPRESA	CNPJ	PLANO AVALIADO	VALOR MENSAL	SERVIÇO OFERECIDO
HOSTINGER BRASIL	20.758.286/0001-86	Reseller Server 2	R\$ 93,74	https://hpanel.hostinger.com/hosting/
VALUEHOST GROUP	05.797.695/0001-06	Revenda SSD Standard Ilimitado	R\$ 127,99	https://www.valuehost.com.br/revenda/revenda-hospedagem-ilimitada-linux
Cyberweb Networks Ltda (KingHost)	05.305.671/0001-84	Revenda 140 GB	R\$ 119,59	https://king.host/revenda-de-hospedagem#planos
Locaweb	02.351.877/0001-52	REVENDA CPANEL - vps CPANEL 4GB	R\$ 172,92	https://www.locaweb.com.br/revenda-cpanel/
UOL Host	11.973.214/0001-60	Revenda de Hospedagem - Windows Plesk - 150GB	R\$ 179,80	https://uolhost.uol.com.br/revenda-de-hospedagem

7.

JUSTIFICATIVAS PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA SOLUÇÃO

Não se aplicará o parcelamento a este certame.

8.

RESULTADOS PRETENDIDOS

- Dar continuidade ao serviço atualmente em uso que é essencial para funcionamento e disponibilidade online dos websites do Conselho;
- Fornecer recursos para estabelecer um ambiente web adicional e redundante à hospedagem de websites;
- Garantir disponibilidade constante de serviços de DNS e soluções online;
- Suporte à atualização em tempo real de tabelas e registros DNS;
- Ampliar os recursos para a segurança contra ataques, especialmente DDoS e sequestro de DNS;
- Trazer novos recursos como: criadores de sites, hospedagem de websites, Wordpress, e outros CMS;
- Ampliar recursos como: armazenamento em ambientes web, registros de domínios, certificados SSL, etc;
- Potencial para otimizar e reduzir a carga operacional da equipe de TI interna;
- Ter suporte técnico especializado disponível para resolver problemas ou dúvidas técnicas.

EDUARDO S. BORGHI KONDO

Tecnologia da Informação



Documento assinado eletronicamente por **Eduardo Sadayoshi Borghi Kondo**, Gerente de Tecnologia, em 27/02/2025, às 15:56, conforme horário oficial de Brasília.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site sei.cfa.org.br/conferir, informando o código verificador **3166031** e o código CRC **7ECF3B6D**.

ANEXO IV

ANEXO V

ANEXO VI

ANEXO VII

ANEXO VIII

Referência: Processo nº 476906.000436/2025-10

SEI nº 3166031