

**1. OBJETO** O presente Termo de Referência tem por objeto a aquisição de solução de videoconferência composta por: Câmera Poly V-72, Suporte de TV Poly, Microfone Poly A2, Poly A2 Audio Bridge e Serviço de Instalação, para prover colaboração de alto desempenho em salas de grandes dimensões.

#### TABELA DE COMPOSIÇÃO DE ITENS

| Item | Características                                                                                                                                                                                                                        | Quantidade |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| I    | <b>Poly Studio V72 USB Video Bar:</b> Barra de vídeo USB premium para grandes espaços; Câmeras 4K Dual-lens (20MP); Poly DirectorAI (enquadramento inteligente); Microfones com alcance de 7,6m; Áudio de alta potência (60W-90W máx). | <b>01</b>  |
| II   | <b>Suporte de TV Poly:</b> Suporte específico para montagem e acomodação da Câmera Poly V-72 em TV ou parede; compatível com as dimensões e especificações do equipamento.                                                             | <b>01</b>  |
| III  | <b>Microfone Poly A2:</b> Microfone de expansão Poly; captação omnidirecional de voz; compatível com a Câmera Poly V-72.                                                                                                               | <b>01</b>  |
| IV   | <b>Poly A2 Audio Bridge:</b> Módulo de integração de áudio Poly; permite conectividade analógica (PSTN) e digital (USB); compatível com a Câmera Poly V-72.                                                                            | <b>01</b>  |
| V    | <b>Serviço de Instalação:</b> Serviço de instalação e configuração de todos os equipamentos da solução, executado por empresa especializada; inclui todo o aparato necessário para acomodação e funcionamento do sistema.              | <b>01</b>  |

## 2. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

### 2.1 - Sistema de Câmera

- **Resolução:** 4K UHD (2160p – 3840 x 2160) a 30 fps.
- **Ótica:** Sistema de lente dupla (Dual-lens) com sensores de 20 MP cada.
- **Campos de Visão (dFoV):** 140° (amplo) e 78° (estreito).
- **Campos de Visão (hFoV):** 120° (amplo) e 70° (estreito).
- **Foco e Zoom:** Foco fixo com zoom digital de até 7.3x.
- **Privacidade:** Recursos integrados de obturador de privacidade de lente.

### 2.2 - Tecnologia de Câmera Inteligente

- **Poly DirectorAI:** Tecnologia de enquadramento automático e rastreamento que suporta os modos:
  - Enquadramento de orador (speaker framing).
  - Enquadramento de pessoas (people framing).
  - Enquadramento de grupo (group framing).

### 2.3 - Áudio e Microfones



- **Captação:** Conjunto de microfones composto por 02 (dois) microfones MEMS e 02 (dois) microfones de segunda ordem.
- **Alcance:** Alcance de captação de até 7,6 metros (25 pés).
- **Processamento:** Tecnologias Poly NoiseBlockAI, Poly Acoustic Fence e Controle Automático de Ganho (AGC).

## 2.4 - Saída de Som (Alto-falantes)

- **Configuração:** Mid speakers e tweeters com design de câmara acústica inovador.
- **Potência Mid Speakers:** 2 x 20W (RMS) / 2 x 30W (Máximo).
- **Potência Tweeters:** 2 x 15W (RMS) / 2 x 20W (Máximo).

## 2.5 - Conectividade e Portas

- **Interfaces Físicas:**
  - 1x USB Type-C® 5Gbps.
  - 1x RJ-11.
  - 2x Saídas HDMI 2.0 (Apenas para provisionamento/configuração; não suporta saída de vídeo para monitor externo em modo USB).
  - 1x LAN RJ-45 e 1x LLN RJ-45.
  - 2x USB-A 5Gbps (Nota: Suportam exclusivamente periféricos de mouse e teclado; desabilitadas por padrão, passíveis de ativação via software).

## 2.6 - Conectividade Sem Fio

- **Padrão:** Wi-Fi 6 (802.11ax) com tecnologia MIMO.
- **Suporte:** Multi-channel Concurrency.

## 2.7 - Certificações e Compatibilidade

- **Certificações:** Microsoft Teams (como periférico USB para salas grandes) e Zoom.
- **Compatibilidade:** Google Meet.

## 2.8 - Gerenciamento e Segurança

- **Software:** Suporte aos softwares Poly Lens (Cloud e Room).
- **Segurança Física:** Slot para trava de segurança padrão Kensington.

## 2.9 - Características Físicas e Ambientais

- **Dimensões:** Aproximadamente 84,07 x 13,46 x 11,68 cm (33.1 x 5.3 x 4.6 in).
- **Peso:** Aproximadamente 3,3 kg (7.28 lb).
- **Cor:** Branca.

## 2.10 - Conteúdo da Embalagem



- Unidade Poly Studio V72; Kit de montagem em parede; Guia de início rápido; adaptador de energia AC e cabo de força; Cabo HDMI; Cabo Ethernet (2 m); Cabo USB Type-C® para USB Type-C®.

#### 2.11 – Serviço de Instalação

- O fornecedor deverá oferecer serviço de instalação para a acomodação da solução adquirida, providenciando todo o aparato necessário para a instalação.

#### 2.12 - Suporte de TV Poly

- Suporte específico para montagem e acomodação da Câmera Poly V-72 em TV ou parede.
- Compatível com as dimensões e especificações físicas da Câmera Poly V-72.

#### 2.13 - Microfone Poly A2

- Microfone de expansão Poly para integração ao sistema Poly V-72.
- Captação omnidirecional de voz.
- Compatível com a plataforma Poly e com a Câmera Poly V-72.

#### 2.14 - Poly A2 Audio Bridge

- Módulo de integração de áudio para o sistema Poly V-72.
- Permite conectividade analógica (PSTN) e digital (USB).
- Compatível com a Câmera Poly V-72.

**3. DAS OBRIGAÇÕES DA EMPRESA CONTRATADA** Após a entrega, o contratante iniciará a fase de testes para verificar se o dispositivo atende integralmente os requisitos contratuais e apresenta perfeito funcionamento. Satisfeitas as condições de teste, o contratante emitirá o respectivo "**Termo de Aceite**" em até 05 (cinco) dias úteis após a entrega. Caso o produto não corresponda ao ofertado, a CONTRATADA deverá providenciar sua substituição no prazo máximo de 03 (três) dias úteis após a notificação, interrompendo-se o prazo para emissão do aceite.

-----

#### 4. GARANTIA E SUPORTE



- **Prazo e Modalidade:** Garantia de **12 (doze) meses**, na modalidade **On-site** (no local de instalação), contados a partir da emissão do Termo de Aceite.
  - **Abrangência:** Assistência técnica no Município de São Paulo, incluindo custos de deslocamento, peças originais novas e atualizações de firmware.
  - **Níveis de Serviço (SLA):**
    - **Atendimento:** Até 08 (oito) horas úteis após a abertura do chamado.
    - **Solução Definitiva:** Até 16 (dezesesseis) horas úteis após a abertura do chamado.
  - **Canais de Registro:** Telefone 0800, Portal de Suporte/Sistema de Chamados ou correio eletrônico.
  - **Correção e Substituição:** Em caso de falhas de hardware ou firmware, a correção deve ocorrer em até 03 (três) dias úteis ou a substituição integral do equipamento em até 05 (cinco) dias úteis após o registro.
  - **Gestão de Firmware:** A CONTRATADA deverá fornecer atualizações regulares de firmware (UEFI e componentes de plataforma). As atualizações devem passar por testes de regressão e ser acompanhadas de lista de alterações simplificada (changelog).
- 

## 5. ENTREGA

- **Endereço:** Rua Pedro de Toledo, 983 – Vila Clementino – São Paulo - SP.
  - **Horário:** Comercial (segunda a sexta-feira).
  - **Prazo:** **10 (dez) dias corridos** contados da data da assinatura do contrato.
  - **Condições:** Embalagem adequada e identificação clara do fornecedor.
- 

## 6. RECEBIMENTO

- **Provisório:** No ato da entrega, para posterior conferência.
  - **Definitivo:** Lavrado em até **05 (cinco) dias úteis** após o recebimento provisório, mediante emissão do Termo de Recebimento, após validação técnica das especificações.
- 

## 7. CONDIÇÕES DE FATURAMENTO E PAGAMENTO

- **Faturamento:** Atrelado à entrega efetiva e emissão da Nota Fiscal.
  - **Fluxo:** Após emissão do Termo de Recebimento (5 dias), a CONTRATANTE terá 5 dias úteis para emitir o Termo de Aceite de Pagamento.
  - **Pagamento:** Prazo de **40 (Quarenta) dias corridos** a contar da emissão do Termo de Aceite de Pagamento.
  - **Divergências:** Notificação de erros em nota fiscal em até 5 dias úteis para regularização.
  - **Mora:** Em caso de atraso injustificado, incidirão juros baseados na remuneração da caderneta de poupança (TR + 0,5% pro-rata tempore).
-



## ASSINATURAS

São Paulo, 22 de dezembro de 2025

**Cezar de Camargo** Coordenador - Núcleo de Suporte Avançado - GIO/NSA

**Yeso Amalfi Júnior** Gerente - Gerência de Operações - GIO