

1 - Itens da Licitação

Descrição Detalhada: Contratação de empresa especializada para implantação, operação e gestão de CENTRAL DE SERVIÇOS (Service Desk), com prestação de suporte técnico remoto e não presencial, exclusivamente atendimentos de 1º nível, mediante cessão de mão de obra dedicada e exclusiva, conforme especificações técnicas, catálogo de serviços, níveis de serviço (SLAs) e condições estabelecidas neste Termo de Referência, pelo prazo de 3 (três) anos, conforme Edital e seus anexos.

*** CADASTRAR PROPOSTA E LANCES CONSIDERANDO O VALOR GLOBAL DO SERVIÇO POR 3 ANOS***

Tratamento Diferenciado: Não

Aplicabilidade Decreto 7174/2010: Não

Quantidade Total: 1

Critério de Julgamento: Menor Preço

Critério de Valor:	Valor Estimado
--------------------	----------------

Unidade de Fornecimento: UND SERVIÇO TÉCNICO

Intervalo Mínimo entre Lances (R\$): 0,01

Local de Entrega (Quantidade): São Paulo/SP (1)