

## JUSTIFICATIVA TÉCNICA

### 1. DO OBJETO

Constitui objeto do presente instrumento a aquisição de 2 (dois) cursos de capacitação na modalidade “**Master Practitioner em Programação Neurolinguística (PNL)**”, como continuidade e aprofundamento do processo formativo iniciado com o módulo Practitioner, voltado ao desenvolvimento de competências avançadas em comunicação, comportamento e gestão emocional, aplicadas ao contexto da Medicina Ocupacional e Serviço Social.

### 2. JUSTIFICATIVA

Considerando o cenário atual das modalidades de trabalho presencial, remoto e híbrido, em que as relações interpessoais e o equilíbrio emocional são fatores determinantes para a saúde mental e o desempenho profissional;

Considerando que, no setor de Tecnologia da Informação (TI), as exigências de produtividade, inovação e agilidade geram ambientes de alta pressão e vulnerabilidade a estresse ocupacional e distúrbios psicossociais;

Considerando ainda, que a ProdAm, por meio de suas áreas de Medicina Ocupacional e Serviço Social, tem como missão integrar tecnologia, bem-estar e desenvolvimento humano, reforçando o compromisso com um ambiente de trabalho saudável, ético e colaborativo;

A continuidade da capacitação em PNL, avançando do nível Practitioner para o **Master Practitioner**, constitui etapa fundamental para a consolidação das habilidades já adquiridas e o aprofundamento de práticas mais refinadas de comunicação, liderança, influência positiva e autogestão emocional.

O módulo Practitioner proporcionou aos profissionais uma base sólida sobre os fundamentos da Programação Neurolinguística — especialmente no que se refere à compreensão dos padrões de pensamento, linguagem e comportamento. No entanto, o módulo Master é o que permite aperfeiçoar a aplicação prática dessas técnicas em contextos complexos de mediação, acolhimento e tomada de decisão, características intrínsecas ao trabalho das equipes envolvidas.

Essa continuidade formativa é essencial para que os profissionais possam:

- Ampliar o repertório de estratégias de intervenção psicossocial, com foco em escuta ativa, rapport avançado e ressignificação de experiências;
- Aprimorar a comunicação assertiva e empática em atendimentos ocupacionais e sociais;
- Desenvolver maior consistência emocional e resiliência psicológica, refletindo em um ambiente de trabalho mais equilibrado;
- Contribuir para a melhoria do clima organizacional;
- Aplicar a PNL de forma integrada aos programas de Promoção da Saúde Mental e Qualidade de Vida no Trabalho, alinhando-se às diretrizes das Normas Regulamentadoras (NR-1, NR-7 e NR-17) e às recomendações da Organização Mundial da Saúde (OMS) sobre saúde mental ocupacional.

A capacitação Master Practitioner também permitirá maior precisão na elaboração de relatórios técnicos, pareceres e ações de prevenção, fortalecendo o papel estratégico dos setores de apoio ao trabalhador e ampliando o impacto positivo das práticas de acolhimento institucional.

Portanto, a aquisição deste segundo módulo não se trata apenas de uma formação complementar, mas sim de um processo de aperfeiçoamento contínuo e aprofundado, indispensável para consolidar as competências essenciais já desenvolvidas no módulo Practitioner e garantir a plena aplicabilidade dos conhecimentos em benefício da organização e de seus colaboradores.

Dessa forma, a continuidade no curso Master Practitioner em PNL representa uma etapa evolutiva e estratégica, plenamente alinhada aos objetivos da ProdAm de promover gestão humanizada, inovação e bem-estar no ambiente de trabalho, além de fortalecer o compromisso institucional com a prevenção de riscos psicossociais e a promoção da saúde integral.

### 3. PARTICIPANTES

Será disponibilizado 1 (um) curso Master Practitioner em PNL para cada profissional alocado em posição estratégica na Prodam, conforme segue:

- 1 (um) profissional da Medicina Ocupacional;
- 1 (um) profissional do Serviço Social.

Os participantes atuarão de forma prática e contextualizada nos programas de saúde, qualidade de vida e desenvolvimento humano da empresa.



**FABIANA SILVA BRITO**  
**GERÊNCIA DE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS**