

1 - Itens da Licitação

Descrição Detalhada: Contratação de licença de uso de plataforma omnichannel com inteligência artificial integrada e processamento de linguagem natural (PLN) para atendimento automatizado e humano.
Módulos integrados para atendimento via WhatsApp, e-mail, redes sociais, chat no site todos os canais digitais para atendimento com integrações via API.
Recursos de telefonia PABX com URA (unidade de resposta audível) com divisões de equipes e fraseologias pré estabelecidas.
Painel de gestão unificado com relatórios em tempo real e indicadores de desempenho
Controles de segurança e gerenciamento.
Suporte padrão acessível.

Tratamento Diferenciado: Não

Aplicabilidade Decreto 7174/2010: Não

Quantidade Total: 1

Critério de Julgamento: Menor Preço

Critério de Valor:	Valor Estimado
--------------------	----------------

Valor Total (R\$): 83.688,00

Unidade de Fornecimento: UND SERVIÇO EM NUVEM

Intervalo Mínimo entre Lances (R\$): 1,00

Local de Entrega (Quantidade): Fortaleza/CE (1)